



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2023



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

SUBGERENCIA NACIONAL DE
OPERACIONES



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TEMARIO

- 1 Caracterización Poblacional
- 2 Novedades.
- 3 Afiliados Movilidad
Régimen Contributivo



@cajacopieps



@cajacopi_eps



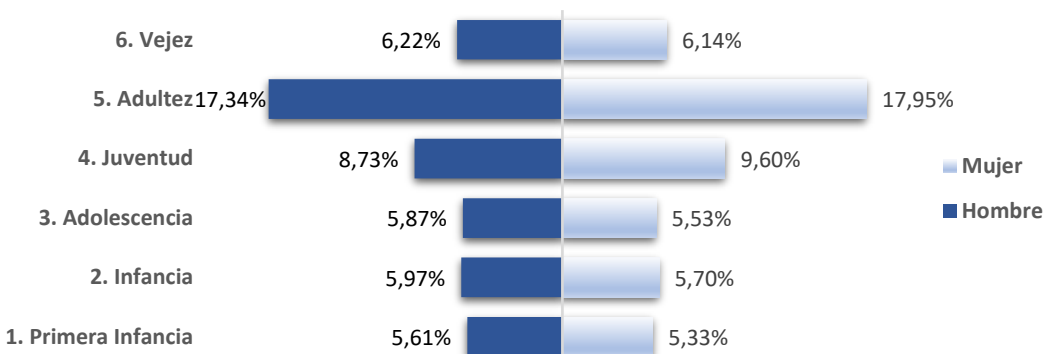
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

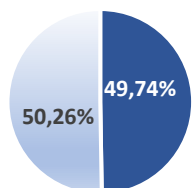
Pirámide Cursos de Vida Marzo 2023



Información por curso de vida periodo de Marzo de 2023

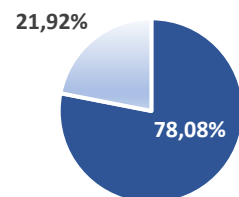
Curso de Vida	Subsidado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	84.913	80.581	1.068	1.079	85.981	81.660	5,61%	5,33%
2. Infancia	90.223	86.092	1.201	1.170	91.424	87.262	5,97%	5,70%
3. Adolescencia	88.453	83.381	1.466	1.409	89.919	84.790	5,87%	5,53%
4. Juventud	120.935	138.631	12.830	8.490	133.765	147.121	8,73%	9,60%
5. Adultez	244.289	261.823	21.420	13.207	265.709	275.030	17,34%	17,95%
6. Vejez	91.809	91.225	3.426	2.896	95.235	94.121	6,22%	6,14%
TOTAL	720.622	741.733	41.411	28.251	762.033	769.984	49,74%	50,26%

Afiliados por género Corte Marzo 2023



■ Hombre ■ Mujer

Afiliados por zona Corte Marzo 2023



■ Urbana ■ Rural

Información por Género I Trimestre 2023

Periodo	Subsidado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
ene-23	714.569	736.781	44.774	31.837	759.343	768.618
feb-23	717.606	740.041	42.039	28.539	759.645	768.580
mar-23	720.622	741.733	41.411	28.251	762.033	769.984

Información por Zona I Trimestre 2023

Periodo	Subsidado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
ene-23	1.121.500	329.850	69.049	7.562	1.190.549	337.412
feb-23	1.127.741	329.906	63.911	6.667	1.191.652	336.573
mar-23	1.133.261	329.094	62.894	6.768	1.196.155	335.862



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TIPO DE POBLACIÓN AFILIADA

Grupo Poblacional Marzo 2023

TipoPoblacion	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total	%
Población con SISBEN	1.043.030	-	1.043.030	68,1%
Víctimas del conflicto armado interno	258.446	-	258.446	16,9%
Sin grupo poblacional	18	69.662	69.680	4,5%
Comunidades indígenas	58.389	-	58.389	3,8%
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni poblacion especial	56.664	-	56.664	3,7%
Recien nacidos y menores de edad de padres no afiliados	17.676	-	17.676	1,2%
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento vál	14.068	-	14.068	0,9%
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	2.781	-	2.781	0,2%
Población rural no migratoria	2.458	-	2.458	0,2%
Habitante de la calle	1.777	-	1.777	0,1%
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al	1.407	-	1.407	0,1%
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	1.060	-	1.060	0,1%
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienest	913	-	913	0,1%
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebr	760	-	760	0,0%
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	757	-	757	0,0%
Adulto mayor en centros de protección	609	-	609	0,0%
Población rural migratorio	344	-	344	0,0%
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	335	-	335	0,0%
Población discapacitada Res13344/12	312	-	312	0,0%
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferente	175	-	175	0,0%
Población no pobre, no vulnerable	133	-	133	0,0%
Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12	103	-	103	0,0%
Creador o gestor cultural	46	-	46	0,0%
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad p	33	-	33	0,0%
Madres comunitarias Res13344/12	16	-	16	0,0%
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz R	14	-	14	0,0%
Rrom (Gitano)	12	-	12	0,0%
Programa en protección a testigos	11	-	11	0,0%
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida c	4	-	4	0,0%
Personas con discapacidad en centros de protección	2	-	2	0,0%
Población en centros psiquiátricos	2	-	2	0,0%
XTotal	1.462.355	69.662	1.532.017	100%



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

NOVEDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Cantidad de Afiliados I trimestre 2023

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-23	1.451.350	76.611	1.527.961
feb-23	1.457.647	70.578	1.528.225
mar-23	1.462.355	69.662	1.532.017

Afiliaciones Nuevas

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-23	9.083	138	9.221
feb-23	11.050	121	11.171
mar-23	15.103	152	15.255

Traslados a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-23	67	5	72
feb-23	60	1	61
mar-23	130	10	140

Traslados en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-23	2.963	1.552	4.515
feb-23	4.683	2.685	7.368
mar-23	5.197	2.501	7.698

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
ene-23	4.706	5.022
feb-23	9.903	6.483
mar-23	7.024	8.553

Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-23	3.754	245	3.999
feb-23	3.643	245	3.888
mar-23	4.219	237	4.456

Para el primer trimestre de 2023 no existen registros en estado suspendido en la EPS



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

AFILIADOS MOVILIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tipo Afiliado	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	44.529	63,92%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	7.648	10,98%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	4.657	6,69%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	20	0,03%
3.0 Beneficiarios	9.450	13,57%
4.0 Cónyuges	3.358	4,82%
Total	69.662	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Marzo de 2023

2.1 Cotizantes Afiliados dependientes

2.2 Cotizantes Afiliados independientes

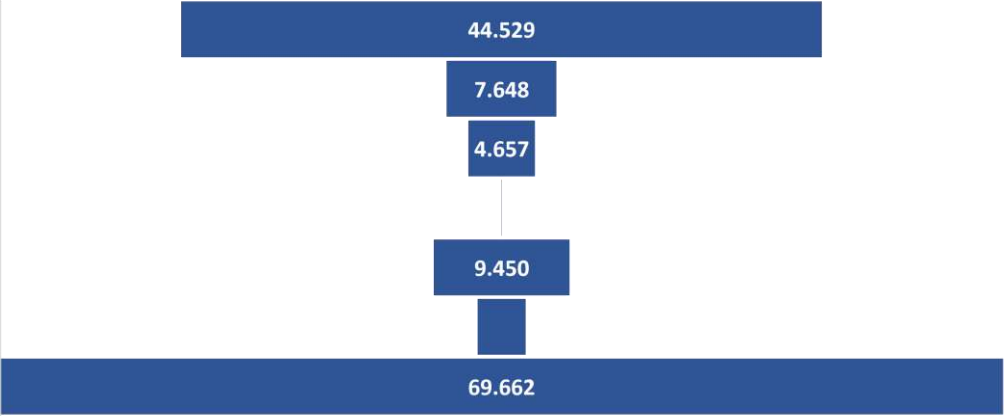
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados

2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios

3.0 Beneficiarios

4.0 Cónyuges

Total



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



RENDICIÓN DE CUENTAS

CONTRATACIÓN DE LA RED



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CAJACOPI EPS cuenta con 2.160 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad para la vigencia 2023; para la baja complejidad cuenta con 1.329 contratos, para la mediana complejidad cuenta con 576 y para alta complejidad cuenta con 255 contratos.



Para el I trimestre se suscribieron 96 contratos distribuidos en los diferentes niveles de complejidad.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



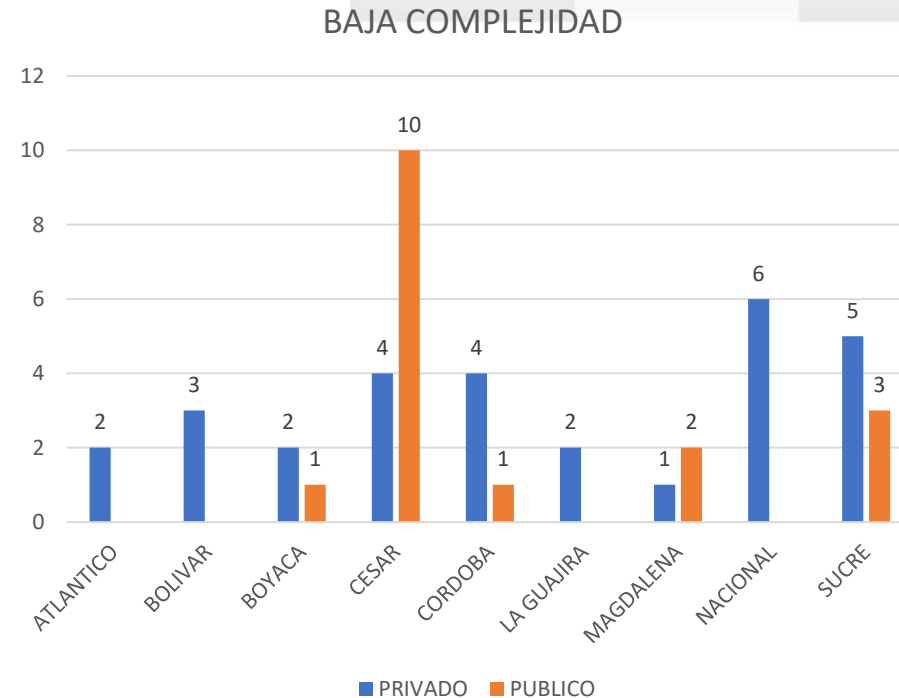
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BAJA COMPLEJIDAD

REGIONAL	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	2		2
BOLÍVAR	3		3
BOYACÁ	2	1	3
CESAR	4	10	14
CÓRDOBA	4	1	5
LA GUAJIRA	2		2
MAGDALENA	1	2	3
NACIONAL	6		6
SUCRE	5	3	8
TOTAL GENERAL	29	17	46



CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud. En el primer trimestre del año 2023 se realizaron 46 contratos en el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de medicamentos, consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, traslado de pacientes y ruta PM. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de la RUTAS PM con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública .



@cajacopieps



@cajacopi_eps



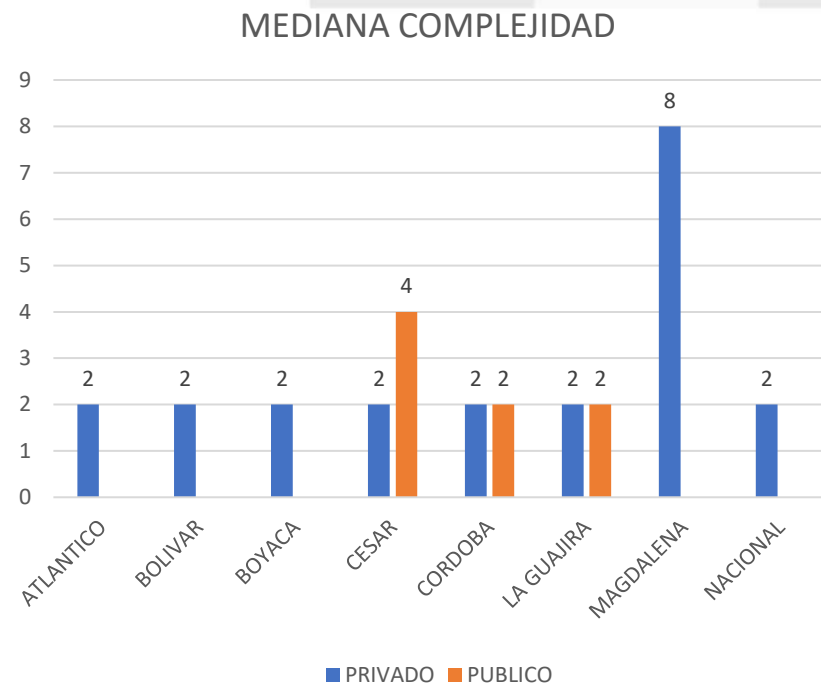
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

MEDIANA COMPLEJIDAD

REGIONAL	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	2		2
BOLÍVAR	2		2
BOYACÁ	2		2
CESAR	2	4	6
CÓRDOBA	2	2	4
LA GUAJIRA	2	2	4
MAGDALENA	8		8
NACIONAL	2		2
TOTAL GENERAL	22	8	30



CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud de mediana complejidad. En el primer trimestre del año 2023 se realizaron **30** contratos, dentro de estos se realizaron **4** PGP, para garantizar la totalidad de servicios habilitados y trazadores, dándole cumplimiento a normatividad vigente. A su vez se complementa con el servicio de transporte la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



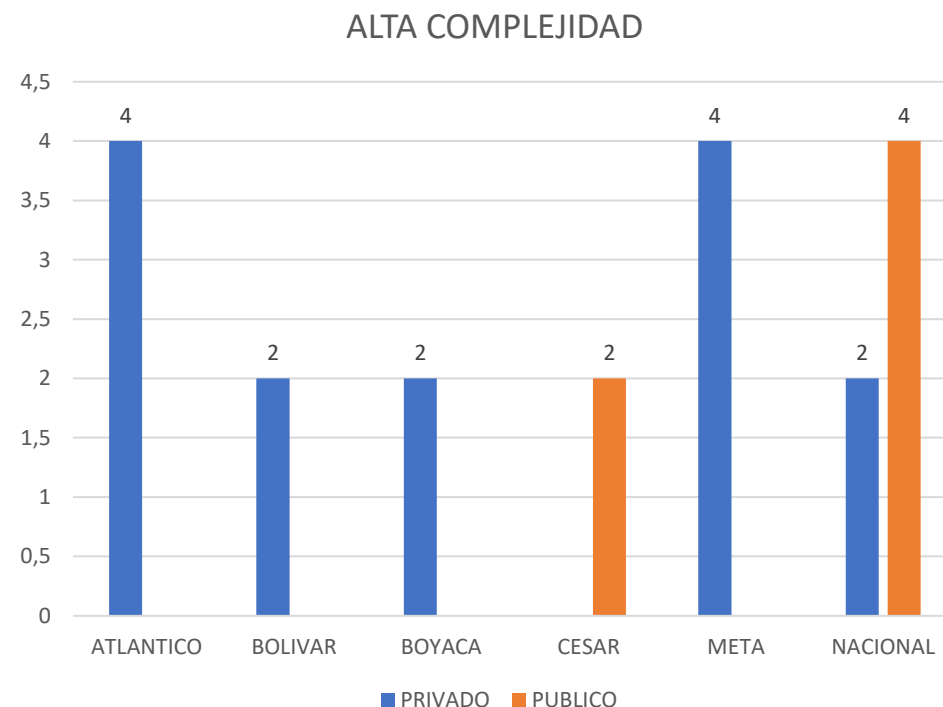
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

ALTA COMPLEJIDAD

REGIONAL	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	4		4
BOLÍVAR	2		2
BOYACÁ	2		2
CESAR		2	2
META	4		4
NACIONAL	2	4	6
Total general	14	6	20



En alta complejidad se han suscrito **20** contratos en el primer trimestre del año 2023, para complementar la red, de los cuales se generaron **8** contratos por PGP, para eliminar las barreras de acceso y garantizar la atención a nuestros afiliados con oportunidad, integralidad y calidad.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



RENDICIÓN DE CUENTAS

ATENCIÓN AL USUARIO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

NÚMERO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atlántico

19

Bolívar

14

Boyacá

47

Cesar

24

Córdoba

24

La Guajira

12

Magdalena

23

Meta

23

Sucre

19



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

ATLÁNTICO			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1	(315) 612 – 2995	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
BARRANQUILLA PRINCIPAL	Calle 44 No. 46 – 56	(605) 318 – 5930	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
BARRANQUILLA ALTERNA MURILLO	Calle 45 No. 31 – 04	(605) 351 – 9515	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CAMPO DE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 08	(316) 018 – 1727	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44	(318) 354 – 5857	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
JUAN DE ACOSTA	Carrera 4 No. 6 – 15	0	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MANATI	Carrera 17 kilometro carreto (E.S.E.)	(316) 018 – 1731	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12	(318) 354 – 5899	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LURUACO	Carrera 19 No. 18 – 65 Barrio Luruquito	(324) 504 – 7337	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PALMAR DE VARELA	Carrera 10 No. 14 – 21	(318) 354 – 5860	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09	(316) 428 – 4385	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
POLO NUEVO	Calle 3 No. 09 – 35 Barrio Tamarindo de polo nuevo	(321) 813 – 5391	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76	(318) 354 – 5889	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
REPELÓN	Carrera 7 No. 12 – 06 Calle Cartagena	(316) 018 – 0061	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04	(315) 612 – 2898	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTA LUCIA	Calle 7 No. 5 – 25	(316) 018 – 1763	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTO TOMAS	Carrera 13 No. 11 – 66	(315) 602 – 0640	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 y 2	(315) 581 – 9334	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 - 05 Local 4	(318) 806 – 9926	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

BOLÍVAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B – 35 Lote 1 Manzana F	(317) 435 – 1494	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CLEMENCIA	Diagonal 10 Calle 18 – 160	(316) 018 – 1764	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9 – 08	(318) 354 – 5862	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Calle 25 No. 40 – 37	(318) 354 – 6013	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL GUAMO	Carrera 43 No. 14 – 47	(318) 354 – 5864	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MAGANGUÉ	Calle 15 No. 8 – 38	(315) 414 – 9189	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MARGARITA	Calle 3 No. 3 – 1021	(315) 542 – 4961	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10 – 138 Montecristo – Bolívar	(322) 674 – 2177	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 7 – 05 Esquina de San Fernando -Bolívar	(316) 323 – 3433	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 – 55	(318) 354 – 5866	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 – 46	(318) 712 – 2705	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A – 33 Municipio Santa Catalina	(317) 636 – 7559	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14 – 70	0	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca Tiquisio	(318) 354 – 5823	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

BOYACÁ			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BELEN	Carrera 6 No. 4 - 19 Dentro de la ESE	(312) 410 – 6156	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 87	(316) 018 – 0036	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIQUEQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Glenos	(312) 410 – 6196	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIQUEIZÁ	Calle 5 No. 3 – 25	(318) 018 – 0038	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26 Barrio Libertadores	(316) 018 – 1739	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39	(316) 018 – 1733	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHITARAQUE	Calle 2 No. 4 – 38	(316) 018 – 1723	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIVOR	Calle 3 No 2A -1436	(316) 018 – 0072	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30	(316) 018 – 0074	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73	(316) 018 – 0045	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20	(316) 018 – 1722	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
GARAGOA	Carrera 8 No. 7 – 67 Piso1	(312) 410 – 6160	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
GUACAMAYAS	Carrera 4 No. 2 – 36	(316) 018 – 0055	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
GUAYATÁ	Calle 6 No. 4 – 18	(316) 018 – 0057	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
GUICÁN DE LA SIERRA	Calle 5 No. 5 – 46	(316) 018 – 1721	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
JERICÓ	Calle 4 No 4 - 65	(316) 018 – 0047	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

BOYACÁ			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54	(316) 018 – 1708	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MONQUIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 2	(312) 410 – 6135	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05	(316) 018 – 0035	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
NUEVO COLÓN	Calle 5 No. 3 – 17	(316) 018 – 0056	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
OTANCHE	Carrera 6 No. 4 – 60	(316) 018 – 0048	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 98	(316) 018 – 1724	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PACHAVITA	Carrera 2 No. 3 – 04	(316) 018 – 0062	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13	(316) 018 – 1707	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PESCA	Carrera 4 No. 6 – 21	(312) 330 – 6786	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PISBA	Calle 3 No. 3 – 10	(316) 018 – 0075	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04	(316) 018 – 0052	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SACHICÁ	Carrera 5 No. 1 – 06	(316) 018 – 0060	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN JOSÉ DE PARE	Carrera 2 No. 4 – 06	(316) 018 – 0077	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4A No. 6 – 43	(316) 018 – 1740	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN MATEO	Carrera 4 No. 3 – 17	(316) 018 – 0075	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 41	(316) 018 – 0080	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

BOYACÁ			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal	(316) 018 – 1775	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SANTA SOFÍA	Carrera 3 No. 5 – 43	(316) 018 – 1755	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26	(316) 018 – 1768	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SATIVANORTE	Carrera 2 No 2 – 25	(316) 018 – 0042	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SIACHOQUE	Carrera 6 No. 4 – 30	(316) 018 – 1753	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SOGAMOSO	Calle 13 No. 13 – 62	(316) 018 – 1732	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98	(316) 018 – 0073	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SUTAMARCHÁN	Calle 2 No. 2 – 50	(316) 018 – 1710	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 38	(316) 018 – 1770	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TIPACOQUE	Carrera 4 No 5 – 24	(316) 018 – 1771	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55	(316) 018 – 1774	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40	(316) 018 – 0079	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TUNJA	Calle 21 No. 10 – 94	(312) 410 – 6171	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TURMEQUE	Carrera 4 No 2-19	(316) 018 – 1759	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TUTAZÁ	Calle 3 No. 3 – 23	(316) 018 – 0076	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CESAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 104	(316) 0181 – 1760	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49	(317) 286 – 4569	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
ASTREA	Calle 8 No. 2 – 74 Local 03	(320) 796 – 4622	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
BECERRIL	Calle 1 No. 1 40 Barrio San José	(318) 354 – 5880	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108 Brisas del Cesar	(318) 354 – 5840	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46	(318) 354 – 5843	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103	(318) 354 – 5846	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17	(318) 343 – 9432	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL COPEY	Calle 16 No. 21 – 41	(300) 484 – 5312	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5 Barrio El Cerezo	(317) 300 – 9690	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL PASO (LA LOMA)	Calle 5 No. 1D – 100	(318) 343 – 9440	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12	(318) 354 – 6021	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CESAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A -78	(316) 018 – 0059	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56 de La Gloria Cesar	(318) 354 – 5900	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA PAZ	Calle 6 No. 5 – 136 Barrio Centro	(318) 354 – 5903	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43	(316) 018 – 1720	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PAILITAS	Carrera 7 No. 6 – 03	(317) 639 – 2069	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 – 38	(316) 018 – 0078	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
RIO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09 Barrio las Flores	(316) 018 – 0071	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85	(316) 018 – 0083	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN DIEGO	Carrera 5 No. 9 – 36	(310) 642 – 0443	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN MARTÍN	Carrera 9 No. 8A – 25	(317) 232 – 7030	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
VALLEDUPAR PRINCIPAL	Calle 16A No. 11 07 LOCAL 2	(316) 018 – 1711	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
VALLEDUPAR ALTERNA	Carrera 29 No. 6 05 DE VALLEDUPAR CESAR	(317) 427 – 4429	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CÓRDOBA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CANALETE	Calle 2B No. 3 – 57	(321) 822 - 3897	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CERETÉ	Carrera 16 No. 13B – 76 Barrio Centro	(317) 437 – 0798	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CHIMÁ	Calle 3 No. 8 – 30 Barrio Santo Domingo Local 1	(321) 822 – 5020	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CHINÚ	Calle 16 No. 9 – 29	(321) 822 – 3852	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CIÉNAGA DE ORO	Calle 4 con Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano	(317) 371 – 0228	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
COTORRA	Calle 15 No. 9 – 30	(316) 018 – 1719	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA APARTADA	Carrera 1 No. 1 – 5	(316) 018 – 0084	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LORICA	Calle 13 No. 2 – 20 de Lorica Córdoba	(317) 644 – 8162	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LOS CÓRDOBAS	Carrera 2 No. 6 – 04 Barrio Las Flores	(315) 418 – 8659	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MOMIL	Calle 17 No. 12A – 21	(321) 822 – 3861	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MONTELÍBANO	Calle 1A Carrera 2 local 4 Urbanización Altamira Terminal de trans.	(304) 389 – 5618	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MONTERÍA ALTERNA	Carrera 12 No. 40 – 49	(316) 315 – 1566	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CÓRDOBA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
MONTERÍA PRINCIPAL	Carrera 7 No. 25 – 09	(317) 364 – 7082	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PLANETA RICA	Calle 18 No. 12 – 03 Barrio Sucre	(316) 319 – 1456	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUERTO ESCONDIDO	Carrera 13 No. 2-11 Barrio 20 de Julio	(318) 778 – 7004	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PURISIMA	Carrera 6 No 7 - 68 Juan XXIII	(321) 822 – 3882	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G – 40	(318) 354 – 5896	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Carrera 10 No 6D – 35 Edificio Villa Zoila Local 101	(321) 822 – 3870	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN ANTERO	Carrera 28 No. 7 – 106 Barrio el Silencio	(321) 822 – 3892	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN CARLOS	Calle 12 No. 2 – 46	(317) 666 – 9717	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN PELAYO	Carrera 8C No. 2A – 27 Barrio San Martin	(318) 343 – 9448	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
TIERRALTA	Calle 4 No. 11 – 12	(318) 343 – 9444	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A – 9 Local 3	(321) 822 – 3872	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
VALENCIA	Calle 12 No. 12 – 50 Local 1	(318) 343 – 9418	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

LA GUAJIRA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALBANIA	Calle 5 Carrera 4 – 117 de la actual nomenclatura municipal	(317) 437 – 6093	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
DIBULLA	Calle 6 No. 7 – 05	(318) 354 – 5910	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 48	(318) 354 – 5913	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL MOLINO	Calle 11 No. 4A – 47	(317) 437 – 5770	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
FONSECA	Carrera 21 Calle 14 – 49	(317) 893 – 3148	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA JAGUA DEL PILAR	Carrera 4 No. 5 – 116	(317) 437 – 4767	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MAICAO	Carrera 9 No. 11 – 28 Centro Comercial Europa	(318) 354 – 5927	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA PRINCIPAL	Calle 15 No. 12B – 54	(317) 639 – 2298	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA ALTERNA	Carrera 15 No. 10 – 17	(318) 821 – 7610	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41	(317) 893 – 3139	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
URUMITA	Calle 13 No. 11 – 02	(316) 667 – 3481	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36 Barrio El Arroyito	(317) 893 – 3143	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MAGDALENA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALGARROBO	Carrera 12 No. 8 – 75 Manzana 29 Sagrado Corazón	(317) 865 – 8974	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
ARACATACA	Carrera 3 No. 7 – 19	(318) 354 – 5931	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39	(317) 435 – 3894	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CHIBOLO	Calle 6 Carrera 9 esquina	(316) 018 – 1769	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 15	(304) 462 – 4407	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL BANCO	Calle 4 No. 7 – 53	(317) 893 – 3132	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL PIÑON	Carrera 3 No. 11 – 27 Barrio Centro	(318) 354 – 5935	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04	(318) 354 – 5945	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74	(317) 893 – 3127	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
GUAMAL	Calle 6 No. 6 – 87	(318) 354 – 5948	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
NUEVA GRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06	(310) 434 – 8263	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PLATO	Calle 12 No. 16 – 36	(316) 018 – 1734	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

MAGDALENA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39 Barrio Centro	(310) 360 – 0836	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15 Barrio Hospital	(317) 639 – 3528	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUEBLOVIEJO	Calle 6 No. 4 – 36	(318) 354 – 5852	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23	(318) 354 – 5943	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18	(316) 018 – 0054	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25 Barrio Centro	(318) 354 – 5954	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176	(316) 018 – 0046	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTA BARBARA DE PINTO	Carrera 3 No. 7 – 18	(312) 680 – 9380	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTA MARTA	Calle 23 No. 13A – 05 Barrio Los Alcázares	(605) 420 – 0860	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20	(318) 354 – 5828	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 10 – 03	(317) 369 – 0677	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

META			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 - 100 Barrio El Bosque	(316) 018 – 1725	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CASTILLA LA NUEVA	Calle 7 No. 6 – 07	(318) 354 – 5957	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A – 47	(316) 018 – 1726	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
CUMARAL	Calle 13 No. 19A – 47	(320) 769 – 7478	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 – 31	(320) 769 – 7379	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
EL CASTILLO	Carrera 7 No. 10 – 29	(320) 769 – 7478	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 – 39	(316) 018 – 1736	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
GRANADA	Carrera 5 No. 13C – 25	(318) 354 – 5835	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA URIBE - LA JULIA	Calle Principal No. 13C – 25 de la Inspección La Julia	(310) 434 – 8243	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 - 65 Centro	(320) 769 – 6527	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 – 71	(320) 203 – 8347	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MESETAS	Calle 8 No. 14 – 36 Centro del municipio de Mesetas	(318) 354 – 5962	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

META			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 02 – 12	(318) 354 – 5963	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUERTO GAITÁN	Calle 7 No. 7 – 36	(318) 354 – 5853	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 – 52 Centro	(318) 354 – 5966	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUERTO LÓPEZ	Calle 8 No. 06 – 01 Local 2 Barrio Gaitán	(323) 286 – 8425	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 – 54 Barrio Centro	(318) 354 – 5967	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN CARLOS DE GUAROA	Carrera 12 No. 7 – 17	0	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1 Barrio Centro	(318) 354 – 5970	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
VILLAVICENCIO PRINCIPAL	Avenida 42 No. 27 – 14	(320) 769 – 7617	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
VILLAVICENCIO ALTERNA 2	Calle 58 Sur No. 44 – 106 en la Urbanización Ciudad Porfía	(320) 769 – 7617	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
VILLAVICENCIO ALTERNA 1	Carrera 41 No. 33B – 25/27 Barrio Barzal Alto	(320) 769 – 7617	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 16 – 03 San Juan Bosco	(318) 354 – 5850	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

SUCRE			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CAIMITO	Carrera 11 No. 14 – 20	(318) 354 – 5978	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
COROZAL	Carrera 27 Calle 27A – 15 Centro	(318) 712 – 9570	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 – 06	(321) 822 – 3855	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
GALERAS	Calle 11 No. 16 – 63	(317) 641 – 0529	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
GUARANDA	Carrera 5 No. 8 – 04 Barrio Centro	(318) 635 – 3954	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8B -10 Barrio Avenida Núñez	(315) 234 – 3408	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 – 49	(318) 711 – 4845	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
MORROA	Calle 12 No. 7 – 38 Apartamento 2	(318) 354 – 6007	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real	(318) 354 – 5980	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
PALMITO	Calle 6 No. 5 – 63	(321) 822 – 5096	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAMPUES	Carrera 18 No. 23A – 8 Calle Principal	(321) 822 – 5090	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN BENITO ABAS	Calle 11 No. 17 – 61 Barrio Palo Altico	(316) 018 – 1713	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 – 34	(316) 018 – 1715	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SAN ONOFRE	Calle 19 No. 18 – 25 Local 01	(318) 654 – 5982	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SANTIAGO DE TOLU	Calle 16 No. 16 – 35	(317) 438 – 4168	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SINCE	Carrera 11 No. 7 – 36	(318) 354 – 5986	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 – 42 Barrio Ford	(605) 281 – 4590	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SUCRE	Carrera 2 No. 13 – 35 Barrio Zulia	(318) 711 – 4845	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM
TOLUVIEJO	Transversal 4 No. 3 – 192 Local 4	(317) 438 – 4168	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:00 PM A Y 5:00 PM



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

250.883

Turnos Registrados

250.697

Turnos Atendidos

99.93 %

% Turnos Atendidos

01:10:22

Tiempo Promedio Espera Llamado

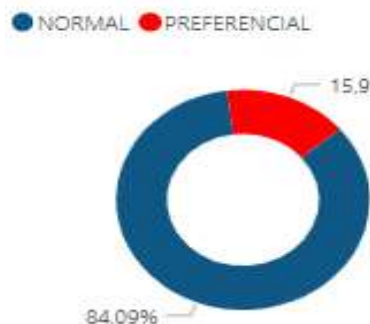
00:05:16

Tiempo Promedio Atención Agente

01:15:33

Tiempo Promedio en Oficina

Distribución Tipo Turno



Turnos Registrados por Motivo



Turnos Registrados por Mes



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



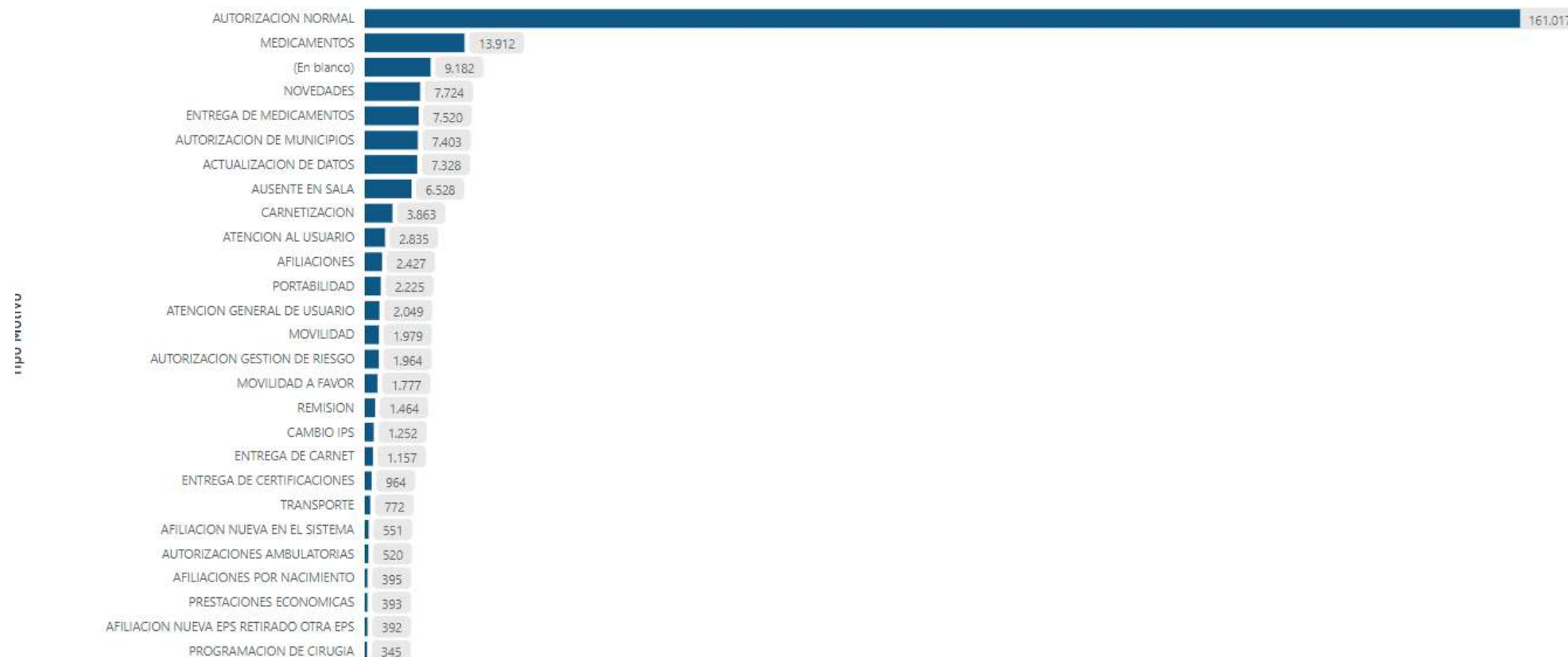
www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

[Volver al informe](#)

TURNOS REGISTRADOS POR TIPO MOTIVO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



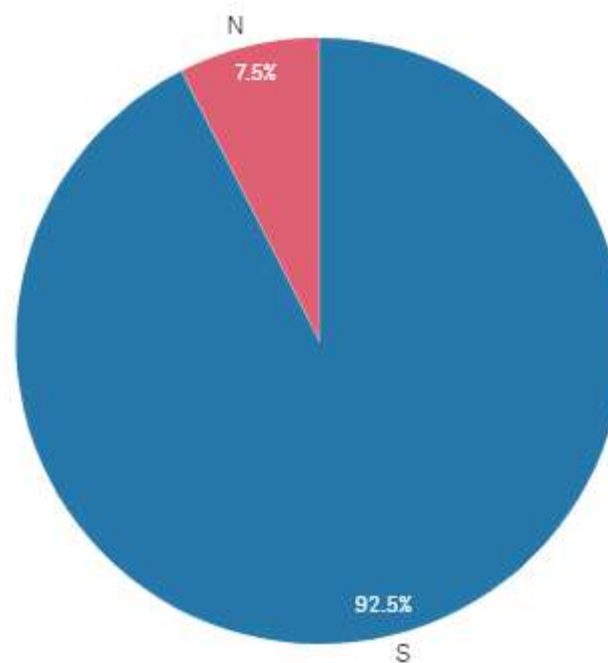
www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN AL USUARIO

Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	3.379	96	96	95
Bolívar	2.136	93	93	94
Boyacá	5.991	93	94	92
Casanare	1	94	100	88
Cesar	3.667	96	97	95
Córdoba	4.447	99	99	98
La Guajira	1.881	98	98	98
Magdalena	3.692	97	97	96
Meta	3.197	93	94	93
Sucre	3.072	99	99	99

Recomendaría Nuestros Servicios

Recomendaría
Nuestros Servicios



@cajacopieps



@cajacopi_eps

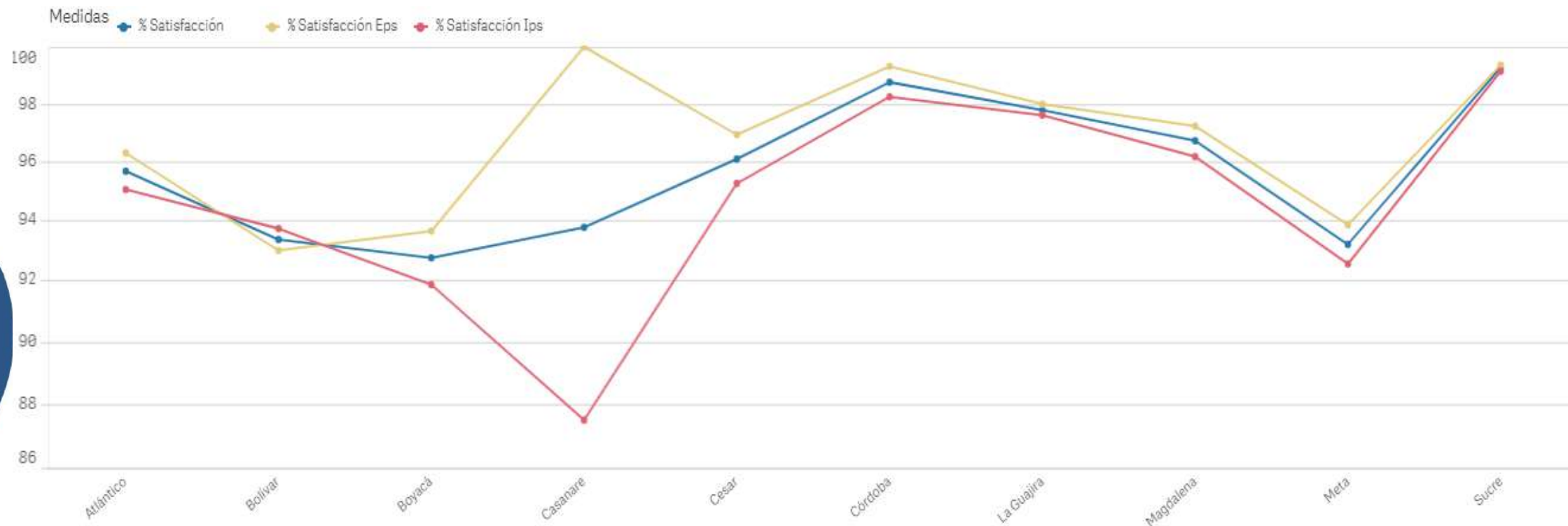


cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN AL USUARIO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD –
SUBGERENCIA NACIONAL DE
SALUD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito, socializar los resultados de los indicadores de oportunidad y cancelación de cirugías de la Resolución 256 del 2016 del primer trimestre 2023, tomando como base los resultados emitidos por la página del observatorio nacional.



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RESULTADOS DE INDICADORES REGIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red de CAJACOPI EPS											
Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	ATLÁNTICO	BOLÍVAR	BOYACÁ	CESAR	CÓRDOBA	MAGDALENA	GUAJIRA	META	SUCRE	MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	9,5	8,1	4,7	7,9	9,2	8,2	4,6	17,4	6,1	11,61
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	2,16	1,7	1	3	1	2,71	1	2	2	2,89
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	1,6	2	1	1	2	1	1	2	1	4,12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	8,2	10	4	5,6	8,1	6,7	2,8	10,6	4	14,06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	4,9	4,9	3	5,6	7,6	4,4	2,2	4,3	4,5	7,15
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	4,4	6,2	3,3	5,7	4,8	8,1	2,3	11,5	6,8	10,33
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	4	7	3,2	5,3	5	7	2,1	5	2	8,46
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MINUTOS	16,3	29,3	18,7	24	17,4	18,6	26,17	16,9	22	25,4
Proporción de cancelación de cirugías	PORCENTAJE	0,06	0,13	0,85	9,46	0,51	4,6	0,78	0,42	0,02	0,96



@cajacopleps



@cajacopi_eps

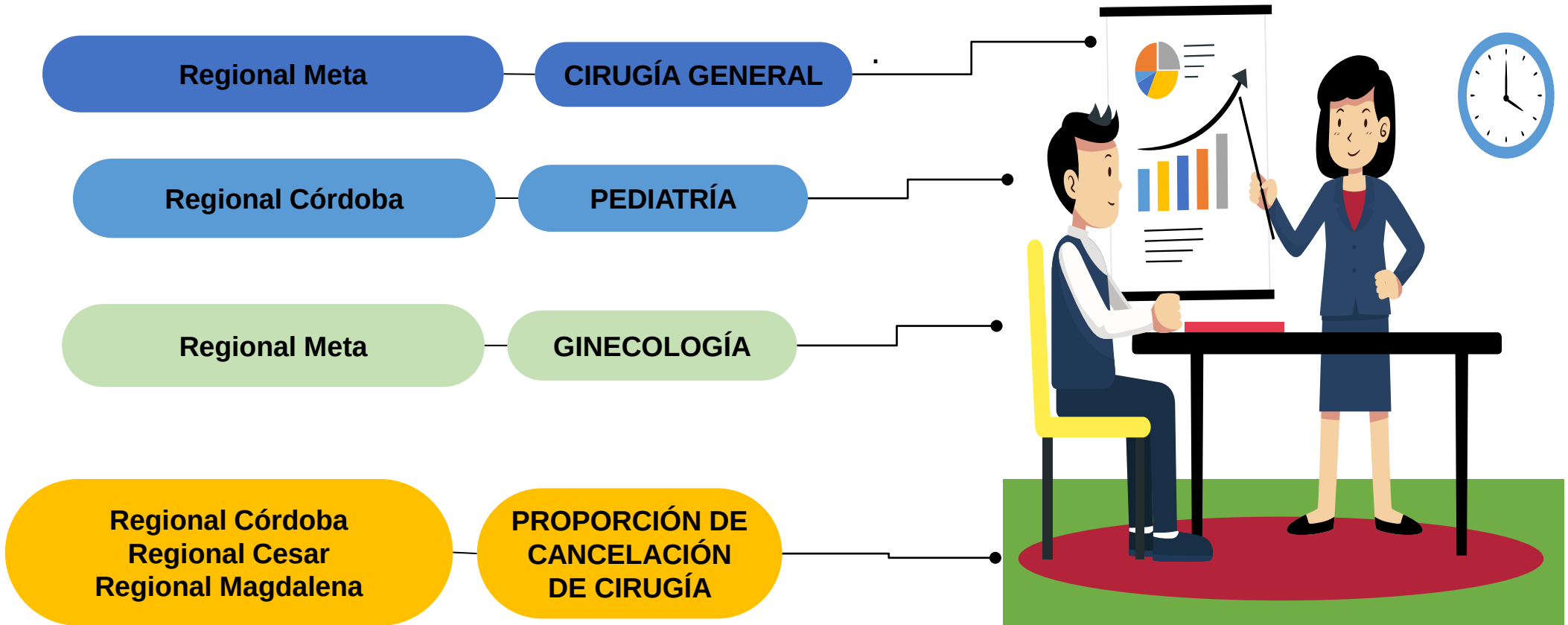


cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

INDICADORES POR ENCIMA DE LA MEDIA NACIONAL



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RESULTADOS DE INDICADORES NACIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS			
Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	6,7	11,61	2023-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,5	2,89	2023-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,25	4,12	2023-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	5,6	14,06	2023-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	3,85	7,15	2023-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	4,87	10,33	2023-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	3,87	8,46	2023-03
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	20,9	25,4	2023-03
Proporción de cancelación de cirugías	1,88	0,96	2023-03

A continuación podemos observar el comparativo de la oportunidad de especialidades a nivel nacional de CAJACOPI EPS y de el resultado de la media nacional.



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	PERIODO
Proporción de cancelación de cirugías	1,88	0,96	2023-03

Para el primer trimestre 2023 obtuvimos una proporción de 1,88 % de cirugías canceladas encontrándose este indicador por encima de la media nacional el cual tiene una proporción de 0,96%



Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	20,9	25,4	2023-03

Para el primer trimestre 2023 obtuvimos un tiempo promedio de espera de 20,9 minutos, estando por debajo de la oportunidad del promedio la media nacional a 25,4 minutos



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta los comparativos de los indicadores de oportunidad de asignación de citas se encuentran dentro de la media nacional en la mayoría de las regionales y la meta establecida por CAJACOPI EPS para la oportunidad de asignación de citas de especialidades es coherente con el comportamiento de la media Nacional.

La regional META debe hacer seguimiento a la asignación de citas de ginecología y cirugía general.

La regional CÓRDOBA debe hacer seguimiento a la asignación de citas de la especialidad de pediatría

A Nivel nacional cumplimos con el indicador de tiempo promedio de espera en urgencias Triage II, sin embargo, las regionales BOLIVAR y GUAJIRA presentaron desviaciones en este indicador

El indicador de cancelación de cirugías es el que a nivel nacional se encuentra por fuera del estándar del Observatorio nacional de calidad, con una brecha del doble de la calidad esperada, especialmente en las regionales, CESAR, CÓRDOBA y MAGDALENA.



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



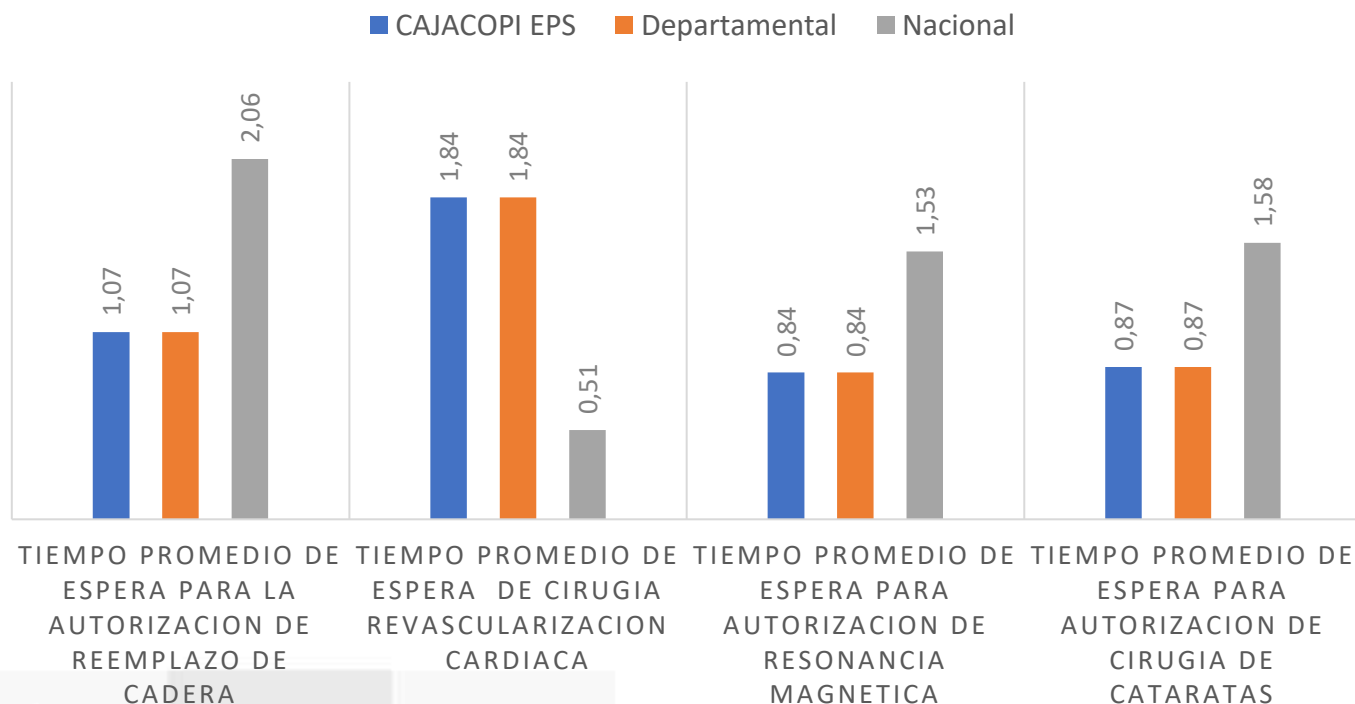
www.cajacopleps.com

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

INDICADORES DE MONITOREO DE CALIDAD DE LA ATENCION (EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

EXPERIENCIA EN LA ATENCION I TRIMESTRE 2023



Cajacopi EPS, viene desarrollando actividades para fortalecer los tiempos de respuestas en los tiempos de Autorización de acuerdo a la normatividad.

Información Tomada observatorio Nacional Periodo 12 2022 – IV TRIMESTRE 2022 Para el reporte I Trimestre 2023

Fuente Información

<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDICADORES DE CALIDAD –
SUBGERENCIA NACIONAL DE
GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

EFFECTIVIDAD

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
1	Razón de mortalidad materna	70 muertes x 100mil Nv para el 2030	0	La razón de mortalidad materna durante el primer trimestre fue 0 por cada 100.000 nacidos vivos, ya que Cajacopi EPS no tuvo muertes directas asociadas al embarazo, lo cual evidencia la gestión de los programas de gestión del riesgo.	ND RUAF Nacimientos - en SISPRO Ministerio de Salud y Protección Social - SIVIGILA	Trimestral	Coordinación de Epidemiología-Salud administrada
2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	≤ 10	10	La tasa de bajo peso al nacer en el primer trimestre se ubicó en 10% por cada 100 nacidos vivos, indicador que se encuentra al límite de la meta para Cajacopi EPS; por esta razón es necesario continuar con las estrategias de incentivar los ingresos y la adherencia a los controles prenatales. Para la construcción de este indicador se tuvo en cuenta los reportes de SISPRO.	RUAF -ND Nacimientos - en SISPRO Ministerio de Salud y Protección Social	Trimestral	Coordinación de Epidemiología-Salud administrada
3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	≤ 25	13	En el análisis de la mortalidad infantil se observa que se encuentra en 13%, por debajo de la meta nacional la cual es ≤25, se calculó teniendo en cuenta la información descargada por los cubos de sispro, La tasa se encuentra dentro de la meta establecida, sin embargo debemos seguir con la estrategias de Información, educación y comunicación para disminuir la aparición de las enfermedades en los menores de 1 año.	RUAF -ND Defunciones - en SISPRO Ministerio de Salud y Protección Social	Trimestral	Coordinación de Epidemiología-Salud pública
4	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	<20%	3%	La Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección respiratoria aguda (IRA) por cada 100.000 menores afiliados de ese grupo de edad fue de 3, debemos seguir con la estrategias de Información, educación y comunicación para disminuir la aparición de las enfermedades en los menores de 5 años.	SIVIGILA / BDU A	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud Pública.



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

EFFECTIVIDAD

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	<25%	0%	En el periodo evaluado se presentaron 0 casos, la tasa de mortalidad en menores por EDA por cada 100.000 menores afiliados de ese grupo de edad fue de 0, debemos seguir con la estrategias de Información, educación y comunicación para disminuir la aparición de las enfermedades en los menores de 5 años.	SIVIGILA / BDUA	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud Pública.
6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	<8%	1%	La Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición (DNT) por cada 100.000 menores afiliados de ese grupo de edad fue de 1, debemos seguir con la estrategias de Información, educación y comunicación para disminuir la aparición de las enfermedades en los menores de 5 años.	SIVIGILA / BDUA	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud Pública.
7	Letalidad por Dengue	<2,0%	0.2%	La letalidad por Dengue fue de 0,2%, aun cuando estamos por debajo de la meta debemos reforzar las actividades relacionados con la eliminación de todos los criaderos de mosquitos, es decir, de todos los recipientes que contienen agua tanto en el interior de las casas como en sus alrededores.	SIVIGILA	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud Pública.



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

EFFECTIVIDAD

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	≥50%	33%	Durante el primer trimestre del 2023, el porcentaje de pacientes que inician TRR de manera programada fue del 33%, no cumpliendo con la meta establecida. Se evidencia que el 56% usuarios que debutaron por hospitalización se encontraban identificados en los programas de riesgo con diagnósticos relacionados con patologías precursoras como HTA y diabetes; el 21% cuentan con diagnóstico de diabetes o hipertensión y no se encontraban en los programas de gestión del riesgo. Desde el área de gestión del riesgo se trabaja en la identificación de los usuarios con patología precursoras para ERC adoptando medidas como Capacitación de algoritmo diagnóstico de ERC, actualización de manual del programa AL RITMO DE TU CORAZÓN, Envío mensual de la relación de pacientes identificados en estadio 5 a las asistentes regionales de programas de salud administrada para remitir a IPS Otras de las causas de debut de la TRR por hospitalización son de origen desconocido o infeccioso las cuales nos aportaron el 18% de los casos y el 3.3% corresponden a origen obstructivo, situación que no depende de la gestión del área. Cabe anotar que estos casos no se consideran aun pacientes Estadio 5 Crónicos debido a que deben permanecer en terapia dialítica durante 3 meses.	Registro ERC - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo.
9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	51,12%	39%	La proporción de progresión de ERC para Cajacopi EPS SAS fue de 39% a nivel nacional durante el periodo, alcanzando la meta menor de 58.7% determinada por la CAC para el periodo 2021 - 2022 de acuerdo al mecanismo de redistribución. Sin embargo seguimos trabajando en los signos de alarma para la detección temprana de Hipertensión y diabetes a través de las estrategias de información, educación y comunicación.	Cuenta de alto costo	Anual	Coordinación Nacional de Salud administrada



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

GESTIÓN DEL RIESGO

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
10	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	<95%	100%	Este indicador expresa la proporción de gestantes que fueron tamizadas para VIH en cualquier momento de la gestación, en el primer trimestre de 2023 evidenciamos que el 100% de las gestantes son tamizadas para VIH, ubicándonos por encima de la meta nacional.	Registro Gestante - Base de datos Cajacopi EPS_Regalo de Vida	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
11	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	≥95%	100%	Durante el I trimestre del 2023, se cumple con el 100% de la meta establecida, seguimos realizando seguimiento a nuestros prestadores y acompañamiento a nuestros pacientes.	Registro VIH - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo
12	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	> 95 %	99%	Este indicador expresa la proporción de gestantes que fueron tamizadas para VIH en cada uno de los trimestres de la gestación, para el indicador Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral evidenciamos que el 99% de las gestantes que terminaron su embarazo e ingresaron de manera oportuna al control prenatal fueron tamizadas en cada uno de los trimestres de la gestación, ubicándonos por encima de la meta nacional.	Registro Gestante - Base de datos Cajacopi EPS_Regalo de Vida	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
13	Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	> 95 %	0	En reporte de SIVIGILA en el periodo comprendido entre semana 1 a 12 correspondiente al I trimestre de 2023, se identifican 4 usuarios notificados como Hipotiroidismo congénito (semana 1,4,6 y 11) de los cuales 1 usuario no es afiliado de Cajacopi EPS, y 3 se descarta la enfermedad, por lo anterior no hay población Objeto de estudio para el indicador.	Sivigila y Bases de datos Cajacopi	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

GESTIÓN DEL RIESGO

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
14	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Prevalencia nacional 8,34%	8%	La proporción de pacientes con HTA captados hasta el mes de febrero de 2023 fue de 8%, con planes de mejora implementados para mejorar el indicador.	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
15	Proporción de pacientes hipertensos controlados	> 60%	79%	La proporción de pacientes hipertensos controlados a nivel nacional a corte febrero de 2023 fue de 79% encontrándose el indicador por encima de la meta establecida por la CAC, estipulada en > 60%, comparándonos con los datos ofrecidos por la CAC a través de su aplicativo HIGIA evidencia un resultados 2021 de 65,99%. Concluyendo una adecuada gestión en los pacientes con diagnostico de HTA	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
16	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Prevalencia nacional 3,38%	16%	La proporción de pacientes con DM captados hasta el mes de febrero de 2023 fue de 16%, con planes de mejora implementados para mejorar el indicador.	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
17	Proporción de pacientes diabéticos controlados	> 50%	51%	La proporción de pacientes diabéticos controlados es de 51% a nivel nacional a corte febrero de 2023. La CAC a través del aplicativo HIGIA evidencia 2021 valores de 53,25% para el país y metas ofrecidas por estos de >50%, encontrándonos en metas, evidenciamos una gestión adecuada de los pacientes diabéticos	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
18	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	≤30 días	242	Durante el I trimestre la oportunidad de diagnostico de cáncer de mama fue de 242 días, no cumpliendo con la meta establecida, se implementan acciones para la mejora del indicador, es importante mencionar que podemos tener un subregistro con la información ya que nuestros prestadores aun se encuentran en reporte de información.	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

GESTIÓN DEL RIESGO

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
14	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Prevalencia nacional 8,34%	8%	La proporción de pacientes con HTA captados hasta el mes de febrero de 2023 fue de 8%, con planes de mejora implementados para mejorar el indicador.	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
15	Proporción de pacientes hipertensos controlados	> 60%	79%	La proporción de pacientes hipertensos controlados a nivel nacional a corte febrero de 2023 fue de 79% encontrándose el indicador por encima de la meta establecida por la CAC, estipulada en > 60%, comparándonos con los datos ofrecidos por la CAC a través de su aplicativo HIGIA evidencia un resultados 2021 de 65,99%. Concluyendo una adecuada gestión en los pacientes con diagnostico de HTA	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
16	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Prevalencia nacional 3,38%	16%	La proporción de pacientes con DM captados hasta el mes de febrero de 2023 fue de 16%, con planes de mejora implementados para mejorar el indicador.	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
17	Proporción de pacientes diabéticos controlados	> 50%	51%	La proporción de pacientes diabéticos controlados es de 51% a nivel nacional a corte febrero de 2023. La CAC a través del aplicativo HIGIA evidencia 2021 valores de 53,25% para el país y metas ofrecidas por estos de >50%, encontrándonos en metas, evidenciamos una gestión adecuada de los pacientes diabéticos	Registro ERC - Base de datos Cajacopi EPS_Al ritmo de tu Corazón	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
18	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	≤30 días	242	Durante el I trimestre la oportunidad de diagnostico de cáncer de mama fue de 242 días, no cumpliendo con la meta establecida, se implementan acciones para la mejora del indicador, es importante mencionar que podemos tener un subregistro con la información ya que nuestros prestadores aun se encuentran en reporte de información.	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

GESTIÓN DEL RIESGO

No Indicador	Indicador	Meta establecida	Dato CAJACOPI EPS	Análisis	Fuente para calcular el Indicador	Periodicidad del cálculo	Coordinación responsable
19	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	≤45 días	14	Durante el I trimestre del 2023, la oportunidad de inicio de tratamiento en cáncer de mama es de 14 días, cumpliendo con la meta establecida	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo
20	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen con el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	> 95 %	> 95 %	La proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de los 30 días para la toma de colposcopia fue favorable cumpliendo la meta esperada > 95 %. Información actualizada hasta El IV Trimestre 2022 trimestre, base de datos 202/2021.	bases datos Cajacopi- Resolución 202 de 2021	Trimestral	Coordinación Nacional de Salud administrada
21	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	≤ 6,3 por cada 100000 mujeres	0	Durante el I trimestre no se presentaron casos de Cáncer de cérvix invasivo, de igual forma seguimos con las actividades de seguimiento a los prestadores y a nuestros afiliados.	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo
22	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	≤45 días	8	Durante el I trimestre del 2023, la oportunidad de inicio de tratamiento en cáncer de cuello uterino de 8 días, cumpliendo con la meta establecida	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo
23	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	≤45 días	24	Durante el I trimestre del 2023, la oportunidad de inicio de tratamiento en cáncer de próstata es de 24 días, cumpliendo con la meta establecida, de igual forma seguimos con las actividades de seguimiento a los prestadores y a nuestros afiliados.	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo
24	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	≤ 8 días	1,3	Durante el I trimestre del 2023, la oportunidad de inicio de tratamiento en LAP es de 1,3 día, cumpliendo con la meta establecida, de igual forma seguimos con las actividades de seguimiento a los prestadores y a nuestros afiliados.	Registro CANCER - Seguimiento cohorte	Trimestral	Coordinación Nacional de alto costo



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com