





INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRIMER TRIMESTRE 2026



SUBGERENCIA NACIONAL DE OPERACIONES



TEMARIO



Caracterización
Poblacional



Novedades

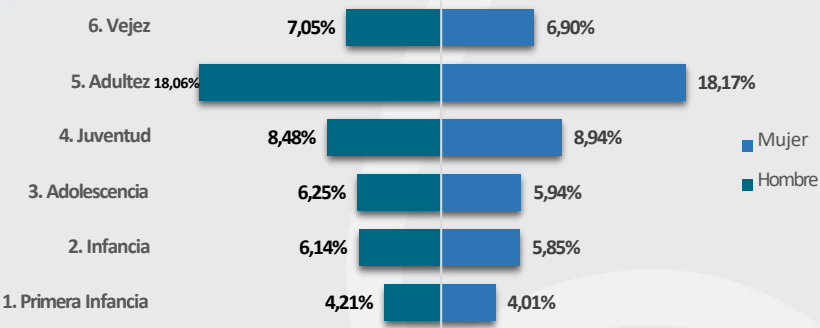


Afiliados Movilidad
Régimen Contributivo



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

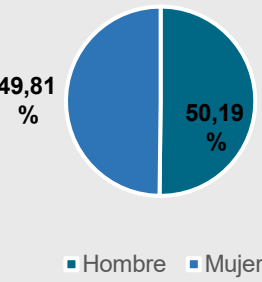
Piramide Cursos de Vida Marzo 2026



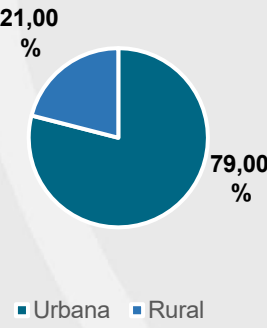
Infomación por curso de vida periodo de Marzo de 2026

Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	56.971	54.230	509	523	57.480	54.753	4,21%	4,01%
2. Infancia	83.248	79.310	604	587	83.852	79.897	6,14%	5,85%
3. Adolescencia	84.443	80.284	863	814	85.306	81.098	6,25%	5,94%
4. Juventud	106.253	115.827	9.468	6.203	115.721	122.030	8,48%	8,94%
5. Adultez	230.106	237.579	16.441	10.479	246.547	248.058	18,06%	18,17%
6. Vejez	93.062	91.791	3.255	2.439	96.317	94.230	7,05%	6,90%
TOTAL	654.083	659.021	31.140	21.045	685.223	680.066	50,19%	49,81%

Afiliados por genero
Corte Marzo 2026



Afiliados por zona Corte
Marzo 2026



Información por Genero I Primer Trimestre

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
ene-26	654.190	659.459	32.505	21.846	686.695	681.305
feb-26	654.639	659.478	31.605	21.270	686.244	680.748
mar-26	654.083	659.021	31.140	21.045	685.223	680.066

Información por Zona I Primer Trimestre

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
ene-26	1.031.050	282.599	48.591	5.760	1.079.641	288.359
feb-26	1.031.908	282.209	47.329	5.546	1.079.237	287.755
mar-26	1.031.933	281.171	46.650	5.535	1.078.583	286.706

CARACTERIZACIÓN

Grupo Poblacional Marzo 2026



TipoPoblacion	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
Población con SISBEN	921.387	-	921.387
Víctimas del conflicto armado interno	218.356	-	218.356
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni poblacion especial	86.512	-	86.512
Sin grupo poblacional	12	52.185	52.197
Comunidades indígenas	50.233	-	50.233
Recien nacidos y menores de edad de padres no afiliados	16.784	-	16.784
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido	7.798	-	7.798
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	2.288	-	2.288
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	1.674	-	1.674
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	1.637	-	1.637
Población rural no migratoria	1.269	-	1.269
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero.	1.153	-	1.153
Adulto mayor en centros de protección	752	-	752
Habitante de la calle	732	-	732
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	720	-	720
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional	569	-	569
Población rural migratorio	241	-	241
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF	229	-	229
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	215	-	215
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana y Cuerpos de Bomberos	154	-	154
Población no pobre, no vulnerable	121	-	121
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	115	-	115
Población discapacitada Res13344/12	56	-	56
Creador o gestor cultural	32	-	32
Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12	23	-	23
Personas con discapacidad en centros de protección	10	-	10
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida de aseguramiento en centro de reclusión transitorio – Durante la emergencia sanitaria	8	-	8
Madres comunitarias Res13344/12	7	-	7
Programa en protección a testigos	7	-	7
Rrom (Gitano)	6	-	6
Menores de 18 años sin encuesta Sisbén	3	-	3
Veteranos de la fuerza pública Decreto 1346 de 2020	1	-	1
Total	1.313.104	52.185	1.365.289

NOVEDADES

Cantidad de Afiliados Primer Trimestre 2026

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-26	1.313.649	54.351	1.368.000
feb-26	1.314.117	52.875	1.366.992
mar-26	1.313.104	52.185	1.365.289

Afiliaciones Nuevas

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-26	5.149	83	5.232
feb-26	6.565	101	6.666
mar-26	6.734	63	6.797

Durante el periodo no se presentaron suspensiones

Traslados a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-26	1.477	95	1.572
feb-26	1.168	13	1.181
mar-26	6.911	14	6.925

Traslados en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-26	2.746	997	3.743
feb-26	4.534	1.566	6.100
mar-26	4.687	1.564	6.251

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
ene-26	6.167	3.977
feb-26	4.958	4.985
mar-26	3.977	4.816

Portabilidad

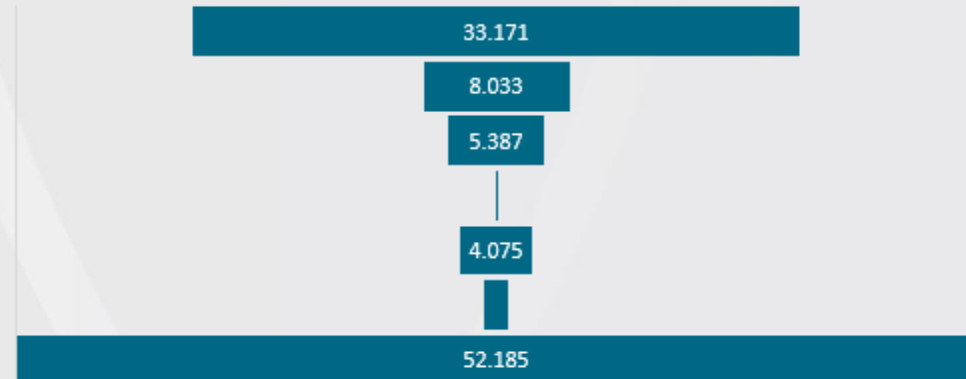
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-26	2.787	117	2.904
feb-26	3.080	165	3.245
mar-26	3.019	123	3.142

AFILIADOS MOVILIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tipo Afiliado	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	33.171	63,56%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	8.033	15,39%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	5.387	10,32%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	10	0,02%
3.0 Beneficiarios	4.075	7,81%
4.0 Cónyuges	1.509	2,89%
Total	52.185	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte Marzo 2026

2.1 Cotizantes Afiliados dependientes
 2.2 Cotizantes Afiliados independientes
 2.3 Cotizantes Afiliados pensionados
 2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios
 3.0 Beneficiarios
 4.0 Cónyuges
 Total





GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD





GARANTÍA
DE LA
PRESTACIÓN



TODOS LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD
PTOTEGER EPS cuenta con 1.767
contratos para la cobertura de todos los
niveles de complejidad.



BAJA COMPLEJIDAD

982 contratos



**MEDIANA
COMPLEJIDAD**

449 contrato



ALTA COMPLEJIDAD

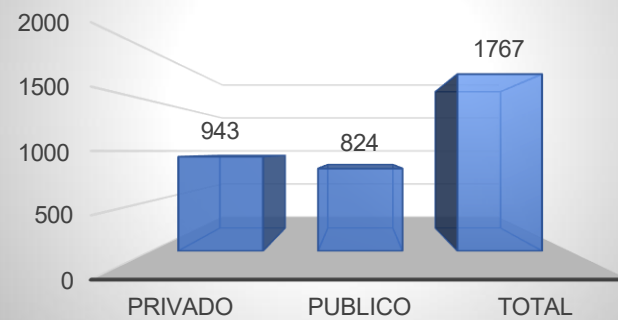
336 contratos

GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

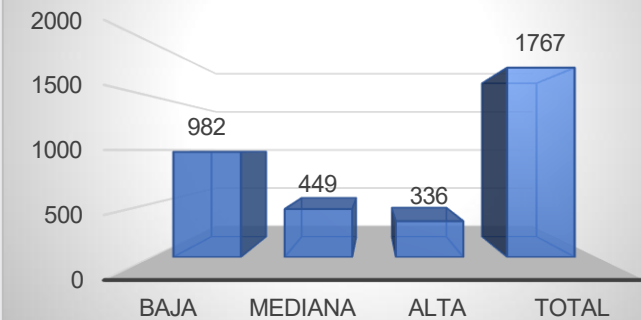
CONTRATOS POR REGIONAL



CONTRATOS RED PUBLICA Y PRIVADA



NIVELES DE COMPLEJIDAD



PROTEGER EPS, para el primer trimestre del año 2026 cuenta con 1767 contratos para garantizar la prestación de servicios de salud, distribuidos en los 9 departamentos donde hacemos presencia, se incluye la Ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad.

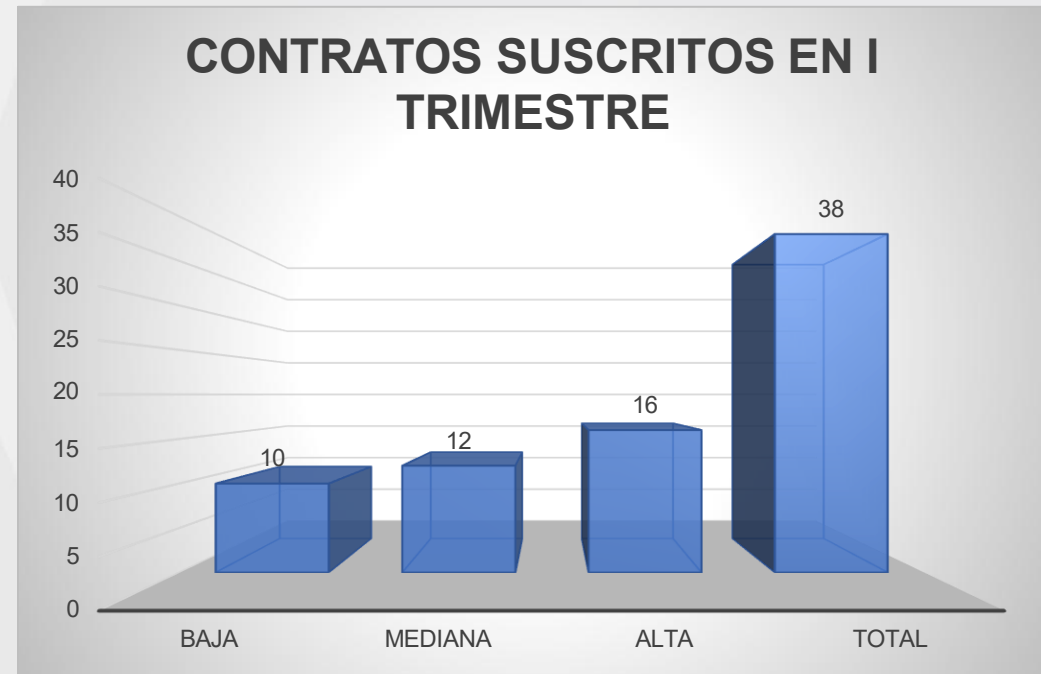
TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2026



CONTRATOS SUSCRITOS EN EL PRIMER TRIMESTRE

PROTEGER EPS, suscribió 38 contratos en el primer trimestre de 2026, distribuidos en los diferentes niveles de complejidad, Baja, mediana y alta, dándole cumplimiento a normatividad vigente. A su vez se garantizan servicios complementarios, como albergues, transporte asistencial diferente a ambulancias, de acuerdo con la UPC por dispersión geográfica, de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en portabilidad garantizando la prestación de los servicios.

REGIONAL	BAJA	MEDIANA	ALTA	TOTAL
ATLANTICO	2	6	6	14
BOLIVAR		2		2
CESAR	1	2	2	5
CORDOBA			4	4
LA GUAJIRA	4		2	6
META			2	2
SUCRE	3	2		5
TOTAL	10	12	16	38



GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

PROTEGER EPS, para el primer trimestre del año 2026 cuenta con un total de 1767 contratos, en los diferentes niveles de complejidad: baja, mediana y alta, distribuidos en los 9 departamentos donde hacemos presencia, se incluye la Ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad, lo anterior para garantizar la prestación de servicios de salud.

REGIONAL	BAJA	MEDIANA	ALTA	TOTAL
ATLANTICO	98	133	59	290
BOGOTA D.C.	2		10	12
BOLIVAR	85	50	34	169
BOYACA	280	38	32	350
CESAR	89	44	44	177
CORDOBA	108	27	36	171
LA GUAJIRA	135	54	45	234
MAGDALENA	77	41	37	155
META	57	26	22	105
SUCRE	51	36	17	104
TOTAL	G82	44G	336	1767

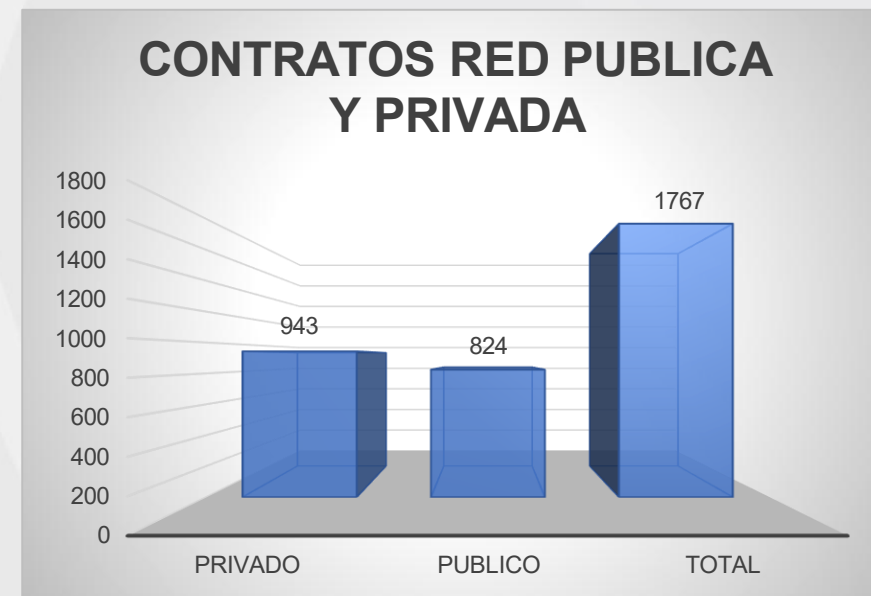


GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CONTRATACIÓN DE RED PUBLICA Y PRIVADA POR REGIONAL

PROTEGER EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud, en el primer trimestre del año 2026 cuenta con un total de 1767 contratos distribuidos según su naturaleza jurídica publica y privada.

REGIONAL	PRIVADO	PUBLICO	TOTAL
ATLANTICO	253	37	290
BOGOTA D.C.	10	2	12
BOLIVAR	113	56	169
BOYACA	56	294	350
CESAR	106	71	177
CORDOBA	72	99	171
LA GUAJIRA	115	119	234
MAGDALENA	78	77	155
META	71	34	105
SUCRE	69	35	104
TOTAL	643	824	1767





ATENCIÓN AL USUARIO



NÚMERO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atlántico 14	Bolívar 13	Boyacá 44
Cesar 23	Córdoba 23	La Guajira 13
Magdalena 23	Meta 19	Sucre 19

ATLÁNTICO

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1	(315) 612 – 2995	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
BARRANQUILLA PRINCIPAL	Calle 45 No. 31 – 04	(605) 351 – 9515	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CAMPO DE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 08	(316) 018 – 1727	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44	(318) 354 – 5857	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12	(318) 354 – 5899	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
LURUACO	Calle 17 No. 18 – 26	(324) 504 – 7337	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09	(316) 428 – 4385	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
POLONUEVO	Calle 3 No. 09 – 35	(321) 813 – 5391	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76	(318) 354 – 5889	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
REPELÓN	Calle 7 No. 12 – 06	(316) 018 – 0061	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04	(315) 612 – 2898	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SANTO TOMAS	Carrera 9 No. 01 – 9	(315) 602 – 0640	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 y 2	(315) 581 – 9334	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 – 05 Local 4	(318) 806 – 9926	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.

BOLÍVAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B – 35 Lote 1 Manzana F	(317)435 – 1494	LUNESA VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CLEMENCIA	Diagonal 10 Calle 18 – 160	(316)018 – 1764	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9 – 08	(318)354 – 5862	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Calle 22 No. 51 – 52	(318)354 – 6013	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MAGANGUÉ	Calle 15 No. 8 – 38	(315)414 – 9189	LUNESA VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MARGARITA	Calle 3 No. 3 – 1021	(315)542 – 4961	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10 – 138	(310)699 – 3541	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 5 – 11	(316)323 – 3433	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANJUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 – 55	(318)354 – 5866	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 – 46	(318)712 – 2705	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A – 33	(317)636 – 7559	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTAROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14 – 70	(318)711 – 5996	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca Tiquisio	(318)354 – 5823	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M

BOYACÁ			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 87	(316) 699 – 2012	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIQUEQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos	(310) 699 – 6086	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 2:00 P.M. A 4:00 P.M.
CHIQUEIZÁ	Calle 5 No. 3 – 25	(310) 699 – 1836	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26	(316) 018 – 1739	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39	(310) 699 – 1604	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHIVOR	Calle 3 No 2A – 1436	(316) 018 – 0072	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30	(316) 018 – 0074	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73	(316) 018 – 0045	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20	(310) 699 – 4973	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GARAGOA	Carrera 10 No. 8 – 42	(310) 699 – 2194	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GUACAMAYAS	Carrera 4 No. 2 – 36	(316) 018 – 0055	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GUICÁNDE LA SIERRA	Calle 5 No. 5 – 48	(316) 018 – 1721	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
JERICÓ	Calle 4 No 4 – 65	(310) 699 – 4904	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54	(310) 699 – 2642	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MONIQUEIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 12	(312) 410 – 6135	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05	(316) 018 – 0035	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
NUEVOCOLÓN	Calle 5 No. 3 – 17	(316) 018 – 0056	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
OTANCHE	Calle 5 No. 5 – 31	(316) 018 – 0048	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 68	(316) 018 – 1724	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PACHAVITA	Carrera 2 No. 3 – 04	(316) 018 – 0062	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13	(310) 699 – 4208	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM

BOYACÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
PESCA	Carrera 4 No. 6 – 31	(310)699 – 3642	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PUERTOBOYACÁ	Calle 30 No. 4 – 27	(316)018 – 0053	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PISBA	Calle 3 No. 3 – 10	(310)699 – 4805	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04	(316)018 – 0052	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SACHICÁ	Calle 2 No. 2 – 45	(316)018 – 0060	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4A No. 6 – 43	(310)699 – 5065	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN MATEO	Carrera 04 No. 3 – 17	(316)018 – 0075	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 41	(310)699 – 3651	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal	(310)699 – 4140	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA SOFÍA	Carrera 3 No. 5 – 43	(316)018 – 1755	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26	(310)699 – 3748	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SATIVANORTE	Carrera 2 No. 2 – 25	(316)018 – 0042	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SIACHOQUE	Calle 2 No. 6 – 80	(316)018 – 1753	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SOGAMOSO	Diagonal 13 No. 13 – 62	(316)018 – 1732	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98	(316)018 – 0073	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SUTAMARCHÁN	Calle 2 No. 2 – 50	(316)018 – 1709	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 38	(316)018 – 1770	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TIPACOQUE	Carrera 4 No 5 – 24	(316)018 – 1771	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55	(316)018 – 1774	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40	(316)018 – 0079	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TUNJA	Calle 21 No. 10 – 94	(312)410 – 6171	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA
TURMEQUE	Calle 4 No 2 – 19	(310)699 – 2762	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
TUTAZÁ	Calle 2 No. 3 – 23	(316)018 – 0076	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM

CESAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 104	(316)018 – 1760	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49	(317)286 – 4569	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
ASTREA	Calle 8 No. 2 – 74 Local 3	(324)580 – 7441	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
BECERRIL	Calle 1 No. 1 – 40	(318)354 – 5880	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108	(318)354 – 5840	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46	(318)354 – 5843	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103	(318)354 – 5846	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17	(318)343 – 9432	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL COPEY	Calle 16 No. 21 – 41	(316)018 – 0068	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5	(317)300 – 9690	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL PASO (LA LOMA)	Calle 5 No. 1D – 100	(318)343 – 9440	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12	(318)354 – 6021	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A – 78	(316)018 – 0059	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56	(318)354 – 5900	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
LA PAZ	Calle 6 No. 5 – 136	(318)354 – 5903	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43	(316)018 – 1720	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
PAILITAS	Carrera 5B No. 5 – 110	(317)639 – 2069	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 – 38	(316)018 – 0078	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
RIO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09	(316)018 – 0071	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85	(316)018 – 0083	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SAN DIEGO	Calle 5 No. 4 – 10	(310)699 – 6059	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
SAN MARTÍN	Carrera 9 No. 8A – 25	(316)018 – 1779	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
VALLEDUPAR	Calle 16A No. 11 – 07 Local 2	(318)821 – 7601	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA

CÓRDOBA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CANALETE	Calle 4 439 APT1 Barrio Centro	(310)699-1802	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CERETÉ	Carrera 16 No. 13B-76	(317)437-0798	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CHIMÁ	Calle 3 No. 8-30	(310)699-2313	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CHINÚ	Carrera 8 No. 22-15	(310)699-3510	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CIÉNAGADE ORO	Calle 4 Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano	(317)371-0228	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
COTORRA	Calle 15 No. 9-30	(316)018-1719	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LA APARTADA	Carrera 1 No. 1-5	(316)018-0084	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LORICA	Calle 13 No. 2-20	(317)644-8162	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LOS CÓRDOBAS	Carrera 4 No. 7-82	(315)418-8659	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MOMIL	Calle 17 No. 12A-21	(321)822-3861	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTELÍBANO	Calle 24 No. 5-4 Piso 1 local 1	(304)389-5618	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTERÍA PRINCIPAL	Carrera 7 No. 25-09	(317)364-7082	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PLANETARICA	Calle 18 No. 12-03	(316)319-1456	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PUERTOESCONDIDO	Carrera 13 No. 2-11	(318)778-7004	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PURISIMA	Carrera 6 No 7-68 Juan XXIII	(310)699-1764	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G-40	(318)354-5896	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Carrera 10 No 6D-35 Edificio Villa Zoila Local 101	(310)699-3294	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN ANTERO	Calle 12 No. 26-04	(321)822-3892	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN CARLOS	Calle 12 No. Carrera 2-46	(317)666-9717	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN PELAYO	Carrera 8C No. 2A-27	(318)343-9448	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TIERRALTA	Calle 4 No. 11-12	(318)343-9444	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A-9 Local 3	(310)699-1819	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
VALENCIA	Calle 12 No. 12-50 Local 1	(318)343-9418	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M

LA GUAJIRA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALBANIA	Calle 5 No. 4 – 117	(317) 437-6093	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
DIBULLA	Calle 6 No. 7 – 05	(318) 354 – 5910	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 48	(318) 354 – 5913	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
EL MOLINO	Calle 11 No. 4A – 47	(317) 437 – 5770	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
FONSECA	Carrera 21 Calle 14 – 49	(317) 893 – 3148	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LA JAGUA DEL PILAR	Calle 6 No. 3 – 35	(317) 427 – 4429	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MAICAO	Calle 10 No. 6 – 109 LOCAL 2	(318) 354 – 5927	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA PRINCIPAL	Calle 15 No. 12B – 54	(317) 639 – 2298	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA ALTERNA	Carrera 15 No. 10 – 17	(318) 821 – 7610	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41	(317) 893 – 3139	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
URIBIA	Carrera 12 No. 11 – 51	(316) 018 – 0057	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
URUMITA	Calle 13 No. 11 – 02	(316) 667 – 3481	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36	(317) 893 – 3143	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M

MAGDALENA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALGARROBO	Carrera 12 No. 8 – 75 Manzana 29 Sagrado Corazón	(317)865 – 8974	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
ARACATACA	Carrera 3 No. 7 – 19	(318)354 – 5931	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39	(317)435 – 3894	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIBOLO	Calle 6 Carrera 9 Esquina	(316)018 – 1769	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 15	(304)462 – 4407	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL BANCO	Calle 4 No. 7 – 53	(317)893 – 3132	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL PIÑON	Carrera 3 No. 11 – 27	(318)354 – 5935	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04	(318)354 – 5945	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74	(317)893 – 3127	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
GUAMAL	Calle 6 No. 6 – 87	(318)354 – 5948	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
NUEVAGRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06	(310)699 – 2346	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PLATO	Calle 12 No. 16 – 36	(316)018 – 1734	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39	(310)360 – 0836	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15	(317)639 – 3528	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
PUEBLOVIEJO	Calle 6 No. 4 – 36	(318)354 – 5852	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23	(318)354 – 5943	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18	(316)018 – 0054	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25	(318)354 – 5954	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176	(316)018 – 0046	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTABARBARA DE PINTO	Carrera 4 No. 5 – 28	(312)680 – 9380	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
SANTA MARTA	Calle 23 No. 13A – 05	(605)420 – 0860	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20	(318)354 – 5828	LUNES A VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 7 – 13	(317)369 – 0677	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM

META			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 – 100	(316)018 – 1725	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
CASTILLA LA NUEVA	Calle 7 No. 6 – 07	(318)354 – 5957	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A – 47	(316)018 – 1726	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
CUMARAL	Calle 13 No. 19 – 47	(310)699 – 2014	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 – 31	(310)699 – 2075	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 – 39	(316)018 – 1736	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
GRANADA	Carrera 5 No. 13C – 25	(318)354 – 5835	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
LA URIBE - LA JULIA	Calle Principal 13C No. 25 de la Inspección La Julia	(310)699 – 2132	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 – 65 Centro	(310)699 – 1523	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 – 71	(310)699 – 2635	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MESETAS	Calle 8 No. 14 – 36	(318)354 – 5962	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 2 – 12	(318)354 – 5963	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO GAITÁN	Calle 7 No. 7 – 56	(318)354 – 5853	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 – 52 Centro	(318)354 – 5966	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO LÓPEZ	Calle 8 No. 06 – 01 Local 2	(323)286 – 8425	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 – 54	(318)354 – 5967	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1	(318)354 – 5970	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
VILLAVICENCIA PRINCIPAL	Avenida 42 No. 27 – 14	(320)769 – 7617	LUNES A VIERNES DE 7:00AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 16 – 03	(318)354 – 5850	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM

SUCRE			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CAIMITO	Carrera 11 No. 14 – 20	(318)354 – 5978	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
COROZAL	Carrera 27 Calle 27A – 15	(318)712 – 9570	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 – 06	(310)699 – 6197	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
GALERAS	Calle 11 No. 16 – 63	(317)641 – 0529	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
GUARANDA	Carrera 5 No. 8 – 04	(318)635 – 3954	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8B – 10	(315)234 – 3408	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 – 49	(318)711 – 4845	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
MORROA	Calle 12 No. 7 – 38 Apt 2	(318)354 – 6007	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real	(318)354 – 5980	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
PALMITO	Calle 6 No. 5 – 63	(321)822 – 5096	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAMPUES	Carrera 18 No. 23A – 08 Calle Principal	(310)699 – 4345	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN BENITOABAD	Calle 11 No. 17 – 61	(316)018 – 1713	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 – 34	(316)018 – 1715	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SAN ONOFRE	Calle 19 No. 18 – 25 Local 01	(318)654 – 5982	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SANTIAGODE TOLU	Calle 16 No. 16 – 35	(317)438 – 4168	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SINCE	Carrera 11 No. 7 – 36	(318)354 – 5986	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 – 42	(605)281 – 4590	LUNESA VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SUCRE	Carrera 2 No. 13 – 35	(316)018 – 1728	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM
TOLUVIEJO	Transversal 4 No. 3 – 192 Local 4	(310)699 – 5340	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 4:30 PM

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO – USUARIOS ATENDIDOS

229.472

Turnos registrados

229.472

Turnos atendidos

100,00 %

% Turnos atendidos

00:18:02

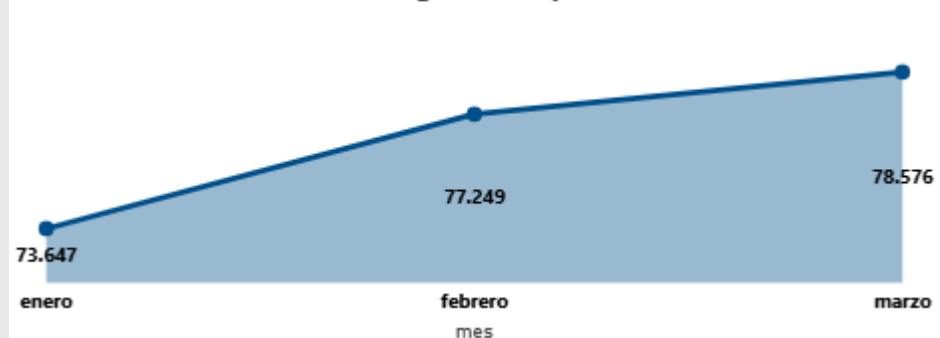
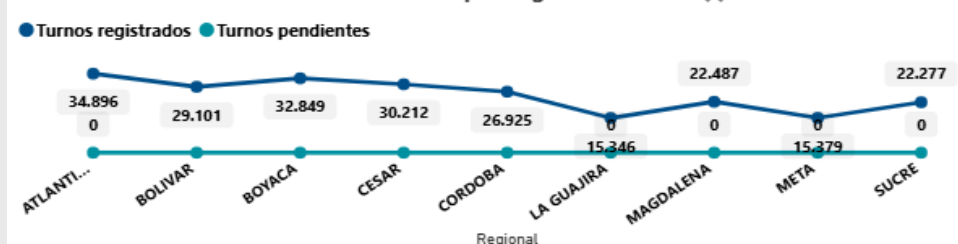
Tiempo promedio espera llamado

00:04:51

Tiempo promedio atención agente

00:22:48

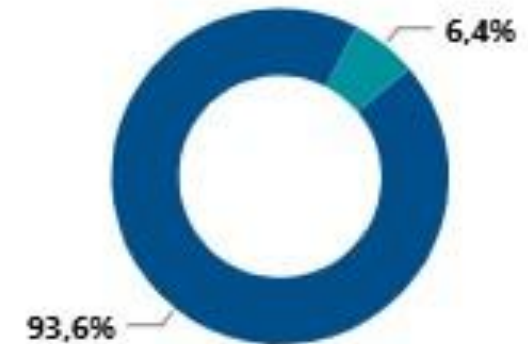
Tiempo promedio en oficina

Turnos registrados por mes

Turnos por regional


Motivo turno	Turnos registrados
AUTORIZACION	185.941
AFILIACION	23.338
MEDICAMENTOS	6.779
SIAU	4.782
MOVILIDAD	2.255
AUTORIZACIONES PROGRAMADAS	2.067
RED DESCENTRALIZADA	1.467
AUTORIZACIONES IPS	900
AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO	822
TRANSPORTE	783
CIRUGIA	261
PRESTACIONES	77
Total	229.472

Distribución tipo turno

● NORMAL ● PREFERENCIAL



TURNOS ASIGNADOS PARA LA ATENCIÓN EN SALA

Motivo turno	Turnos registrados	Turnos atendidos	Tiempo promedio espera llamado	Tiempo promedio atención agente	Tiempo promedio en oficina
AUTORIZACION	185.941	185.941	00:19:34	00:05:15	00:24:43
AFILIACION	23.338	23.338	00:12:09	00:02:59	00:15:05
MEDICAMENTOS	6.779	6.779	00:11:52	00:05:02	00:16:37
SIAU	4.782	4.782	00:08:31	00:05:11	00:13:39
MOVILIDAD	2.255	2.255	00:07:25	00:03:40	00:11:03
AUTORIZACIONES PROGRAMADAS	2.067	2.067	00:08:40	00:00:11	00:08:50
RED DESCENTRALIZADA	1.467	1.467	00:02:44	00:00:18	00:03:02
AUTORIZACIONES IPS	900	900	00:16:26	00:00:01	00:16:27
AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO	822	822	00:03:40	00:01:03	00:04:41
TRANSPORTE	783	783	00:15:08	00:00:43	00:15:50
CIRUGIA	261	261	01:41:45	00:00:00	01:41:45
PRESTACIONES	77	77	00:05:55	00:02:53	00:07:54
Total	229.472	229.472	00:18:02	00:04:51	00:22:48

Resultado del Indicador

Mes	Numerador	Denominador	Tiempo promedio espera oficina
enero	771,13	73.647	00:15:05
febrero	949,83	77.249	00:17:42
marzo	1.153,11	78.576	00:21:08
Total	2.874,08	229.472	00:18:02

SATISFACCIÓN AL USUARIO

Análisis encuestas de satisfacción general afiliados - Proteger EPS

23.099

Encuestas

15.241

Afiliados únicos

20.878

Tamaño muestra

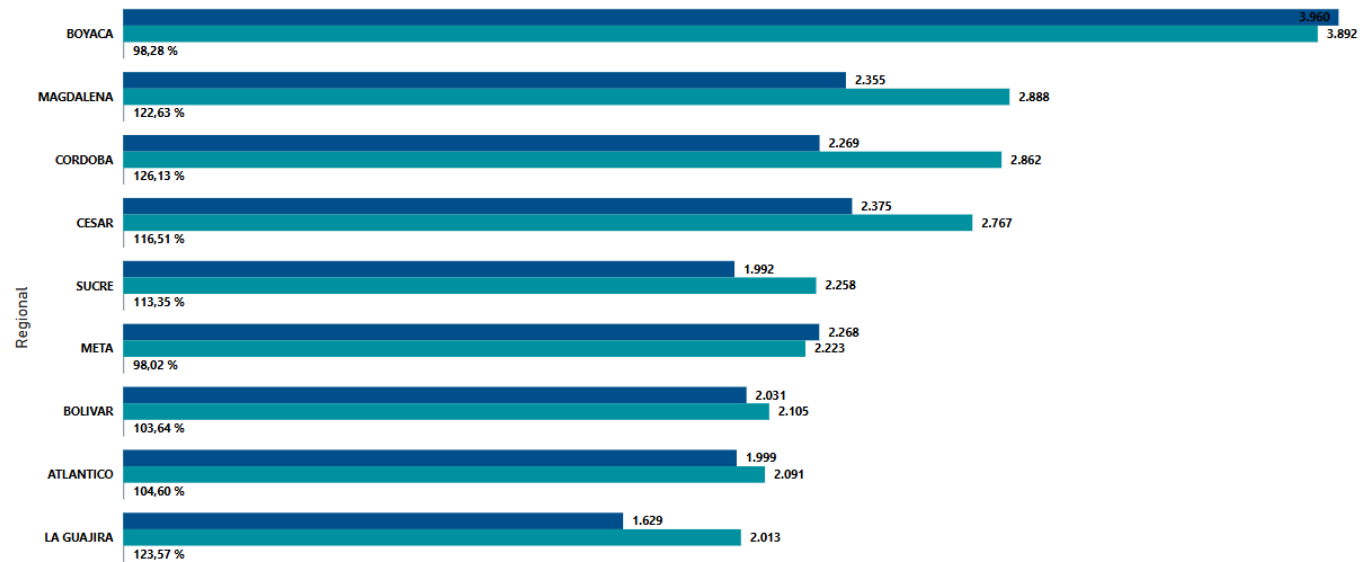
Encuestas
110,64 %
% Realizado

Satisfacción
89,52 %
Global

Satisfacción
91,86 %
EPS

Satisfacción
91,35 %
IPS

● Tamaño Muestra ● Cantidad Encuestas ● % Cumplimiento



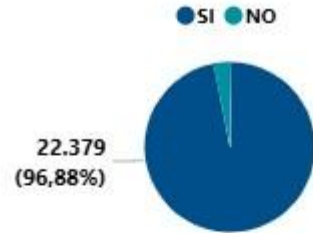
Encuestas general por mes



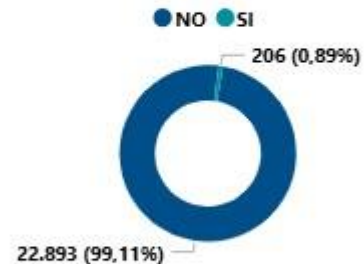
SATISFACCIÓN AL USUARIO

Análisis encuestas de satisfacción general afiliados - Proteger EPS

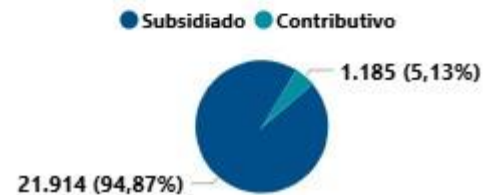
¿Recomendaría nuestros servicios?



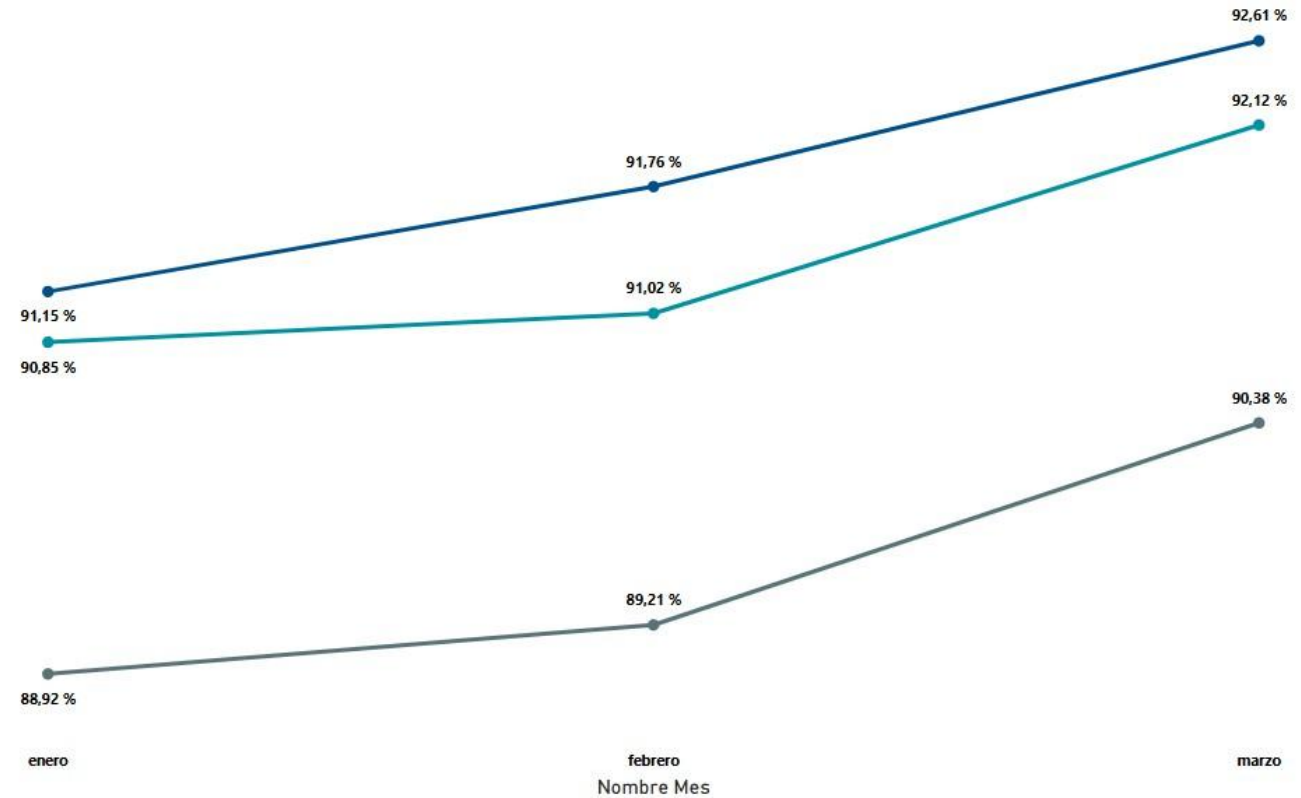
¿Ha pensado en cambiarse de EPS?



Encuestas por régimen



● Satisfacción EPS ● Satisfacción IPS ● Satisfacción Global





INDICADORES DE CALIDAD – ASIGNACIÓN DE CITAS

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito, socializar los resultados de los indicadores de oportunidad de asignación de citas por medicina general, odontología, especialidades básicas, promedio de espera de triage II y proporción de cancelación de cirugías de la resolución 256 del 2016 del primer trimestre 2026, tomando como base los resultados emitidos por la página del observatorio nacional, con fecha de corte de 31-12-2025

Link: <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/>



RESULTADOS DE INDICADORES REGIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_PROTEGER EPS											
Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	ATLANTICO	BOLIVAR	BOYACA	CESAR	CORDOBA	GUAJIRA	MAGDALENA	META	SUCRE	MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	7	6	4	20	6	4	7	6	2	10,66
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2,38
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1,94
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	9	7	3	8	3	2	5	1	4	14,61
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	4	4	2	5	2	2	4	1	4	4,65
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	5	6	4	4	3	2	7	10	3	7,73
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	6	6	4	5	4	2	5	17	1	5,65
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MINUTOS	22	21	20	20	21	33	21	21	15	22,97
Proporción de cancelación de cirugías	PORCENTAJE	0,17	0,34	0,49	1,39	0,13	0,54	0,56	0,94	0,05	1,33

RESULTADOS DE INDICADORES NACIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red PROTEGER EPS				
Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	7	10,66	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de cirugía general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 3,66 días	2025-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2	2,38	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 0,38 días	2025-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1	1,94	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Odontología General , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 0,94 días	2025-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	5	14,61	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina interna , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 9,61 días	2025-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	3	4,65	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Pediatría, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,65 días	2025-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	4	7,73	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Ginecología, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 3,73 días	2025-12
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	4	5,65	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Obstetricia , al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,65 días	2025-12

Comparativo en la oportunidad de citas Medicina General, Odontología y Medicina Especializada entre PROTEGER EPS y el total país



Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_PROTEGER EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Proporción de cancelación de cirugías	0,49	1,33	Las IPS de la red de Proteger EPS no cumplen con la proporción de cancelación de cirugía, al estar superior que la media nacional, con una diferencia de 0,84%	2025-12

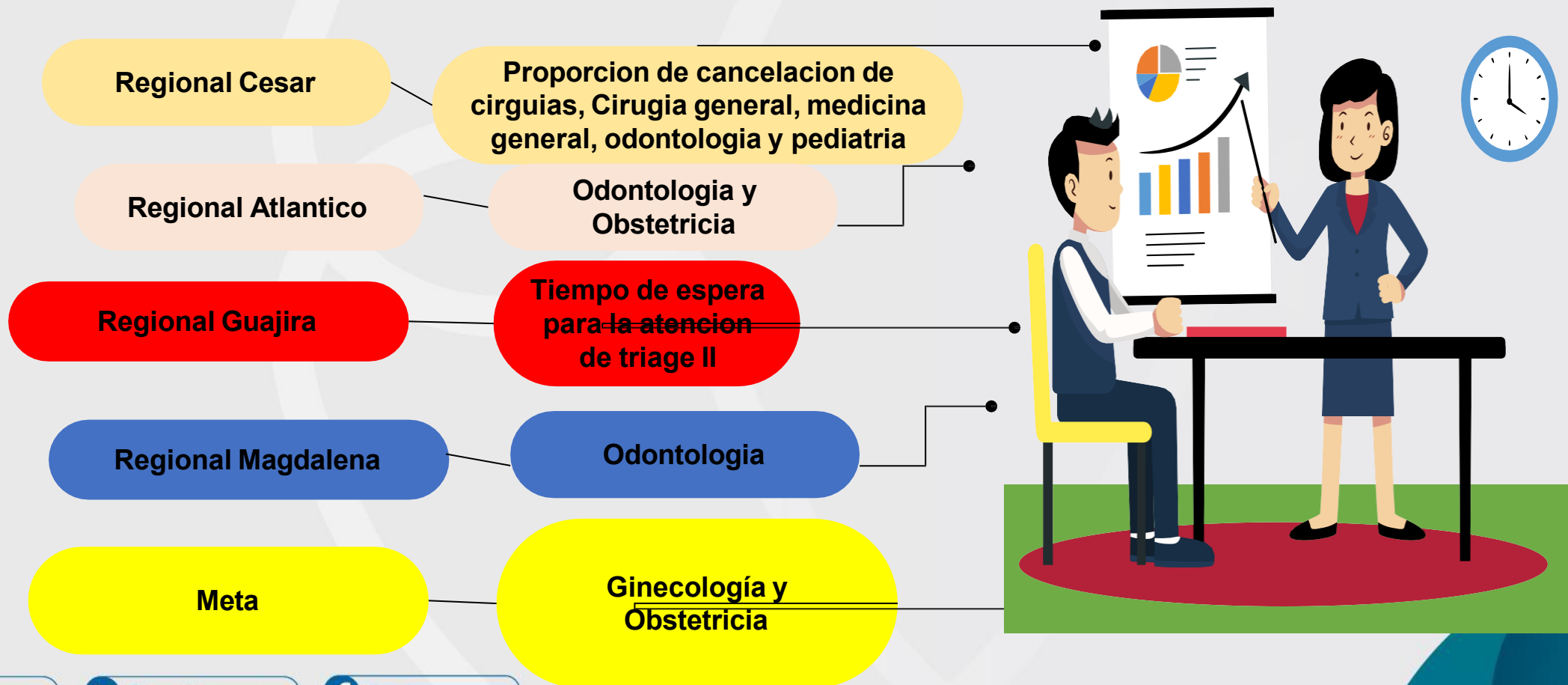
Para el primer trimestre 2026 obtuvimos una proporción de 0,49 % de cirugías canceladas , estando por de debajo de la media nacional que se encuentra en 1,33%

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_PROTEGER EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	22	22,97	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de espera para la atención del paciente clasificado como triage II, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 0,97 minutos	2025-12

Para el primer trimestre obtuvimos un tiempo promedio de espera de 22 minutos, estando por debajo de la media nacional que se encuentra en 22,97 minutos

INDICADORES POR ENCIMA DE LA MEDIA NACIONAL A NIVEL REGIONAL



CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Del anterior informe podemos concluir, que a nivel nacional PROTEGER EPS cumple con los resultados de los indicadores de calidad Resolución 0256 del 2016, cumpliendo con la media nacional a corte del primer trimestre 2026. teniendo en cuenta el valor calculado para cada indicador por departamento no todas las regionales cumplen con este resultado es por este motivo que se debe realizar seguimiento a las siguientes regionales:

La regional ATLANTICO, presento incumplimiento en el indicador de odontología y obstetricia.

La regional CESAR, presento incumplimiento en los indicadores de cirugía general, medicina general, odontología, pediatría y proporción de cancelación de cirugías.

La regional GUAJIRA, presento incumplimiento en el indicador de tiempo promedio de espera para la atención de paciente de triage II

La regional MAGDALENA, presento incumplimiento en el indicador de odontología.

La regional META, presento incumplimiento en el indicador de ginecología y obstetricia

Se reitera la importancia de hacer seguimiento a la asignación de citas por Medicina General, Odontología y Medicina Especializada además del promedio de espera de triage y proporción de cancelación de cirugías en los prestadores que presentaron desvío del indicador.



INDICADORES DE CALIDAD – AUTORIZACIONES DE SERVICIOS

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

Durante 2025, la EPS ha logrado avances significativos en la oportunidad de autorización de servicios, contribuyendo a una mejor experiencia del usuario y al fortalecimiento de la calidad en la atención. En línea con este objetivo, se ha consolidado un modelo de seguimiento continuo a las solicitudes que ingresan a través de los diferentes canales habilitados, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta, mejorar la trazabilidad del proceso y asegurar una gestión más eficiente y oportuna de las autorizaciones.

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE 2025			SEGUNDO TRIMESTRE 2025			TERCER TRIMESTRE 2025			CUARTO TRIMESTRE 2025		
	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	NUMERADOR	ENOMINADO	VALOR	NUMERADOR	ENOMINADO	VALOR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE RESONANCIA MAGNÉTICA	5.709	3.605	1,58	5.997	3.162	1,90	6.041	3.030	1,99	4.987	2.910	1,71
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	282	88	3,20	368	125	2,94	404	153	2,64	745	215	3,47
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	422	88	4,80	221	53	4,17	220	50	4,40	176	52	3,38
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA AUTORIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA	318	55	5,78	163	31	5,26	270	51	5,29	110	34	3,24

INDICADORES DE CALIDAD

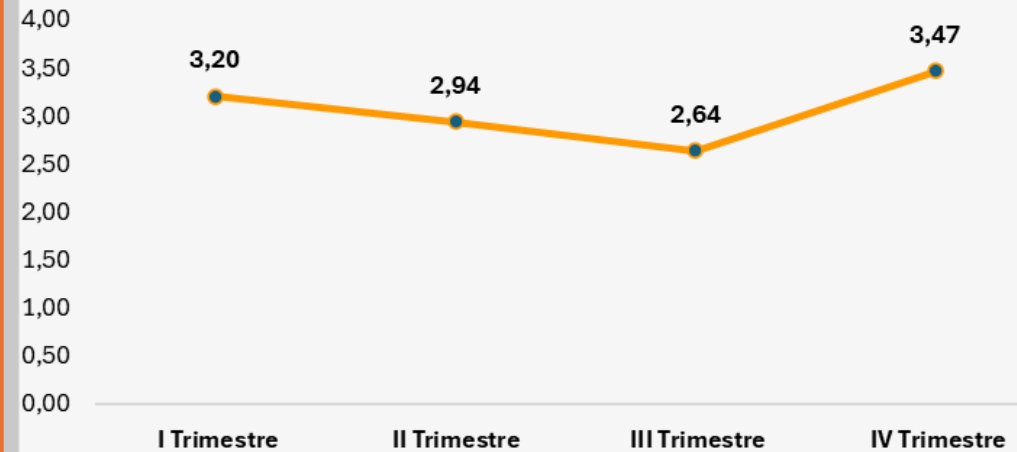
INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética I - II-III - IV Trimestre 2025



Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas I-II-III-IV Trimestre 2025

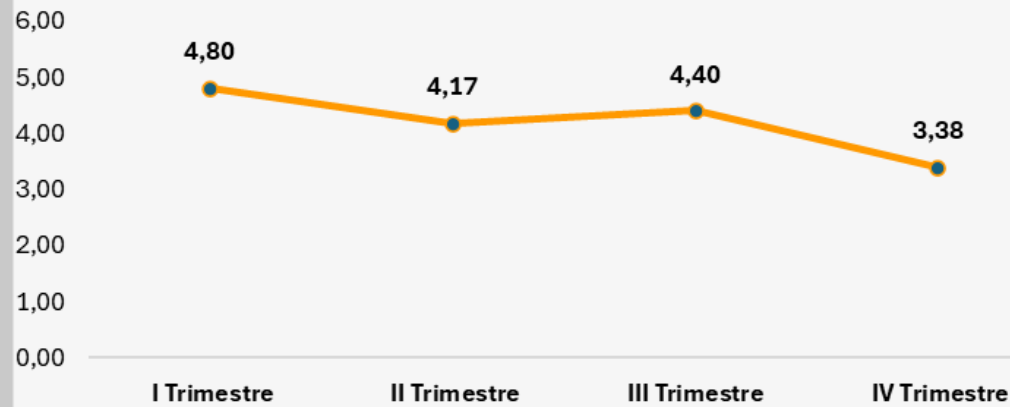


INDICADORES DE CALIDAD

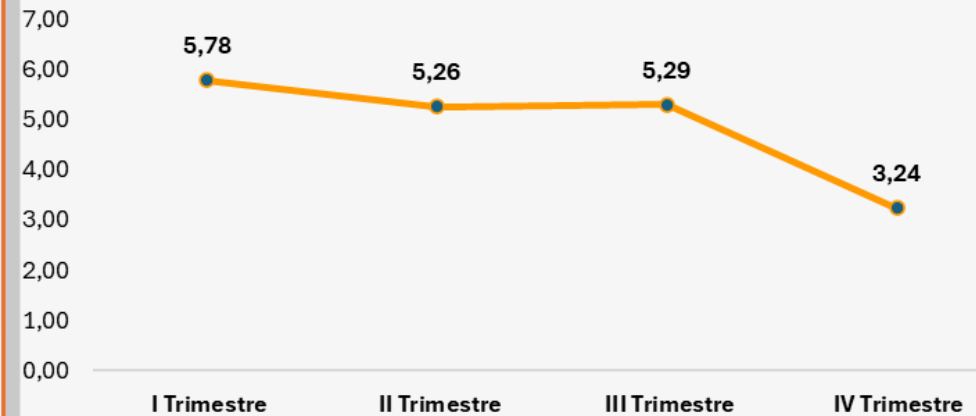
INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCION)

Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera I - II- III-IV Trimestre 2025



Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica I - II - III -IV Trimestre 2025





INDICADORES DE CALIDAD – GESTIÓN DEL RIESGO

INDICADORES DE EFECTIVIDAD PRIMER TRIMESTRE 2026

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Razón de mortalidad materna	41 muertes x 100mil Nv para el 2030	61,76	Durante el IV trimestre de 2025 se presentaron 2 casos de mortalidad materna temprana correspondiente al departamento de Atlantico/Soledad y La Guajira/Urumita, este resultado nos ubica por encima de la meta propuesta (41,40), En respuesta a la situación, continuamos en la ejecución del plan de acción nacional para la reducción de la mortalidad materna.
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	≤ 10	3,49	Durante el I trimestre de 2025 la proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer, se ubico en 3,49% por debajo de la meta nacional, lo que denota un trabajo mancomunado con acciones efectivas para la reducción de este indicador.
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	≤ 25	9,78	La tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año a nivel nacional para Proteger EPS SAS durante el I trimestre de 2026 fue de 9,78 por cada 1,000 nacidos vivos, con un total de 28 casos reportados durante el periodo evaluado. Este valor está muy por debajo de la meta establecida de 25, lo que refleja un desempeño positivo a nivel nacional, no obstante, se recomienda fortalecer las estrategias preventivas y de atención integral para continuar reduciendo la tasa.

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	$\leq 10,05$	0	Para el cierre del I trimestre de 2026, la tasa de mortalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años se reporta en 0,00 por cada 100.000 afiliados. Este resultado refleja un escenario de cumplimiento total para el primer trimestre del año, toda vez que a la fecha no se registran casos confirmados para este evento en la vigencia actual. Es importante destacar la gestión de depuración de la cohorte, logrando el descarte oficial de un evento que se encontraba en seguimiento y manteniendo la vigilancia activa sobre las nuevas notificaciones del periodo.
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	$\leq 4,50$	1,2	Para el corte del mes de marzo de 2026, la tasa de mortalidad por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) en menores de 5 años se reporta en 1,20 por cada 100.000 afiliados. No obstante, en el marco de la vigilancia activa, se informa que se encuentra un (1) caso en proceso de investigación correspondiente a una notificación de vigilancia integrada de mortalidad. A la fecha de corte, este evento no cuenta con dictamen definitivo por parte del Instituto Nacional de Salud (INS), ni se ha recibido el soporte de la Unidad de Análisis de Casos Especiales (UACE) para su clasificación final, por lo cual se mantiene bajo estricto seguimiento epidemiológico

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	$\leq 6,00$	0	Para el corte del I trimestre de 2026, la tasa de mortalidad por Desnutrición en menores de 5 años se sostiene firmemente en un resultado de 0,00 por cada 100.000 afiliados. se mantiene un monitoreo constante de la cohorte 2026, la cual acumula su primer trimestre sin eventos confirmados para esta causa, evidenciando el impacto positivo de las acciones de contención implementadas desde el inicio de la vigencia.
Letalidad por Dengue	$<0,10\%$	0,00	Durante el I trimestre de 2026 no se registraron casos de dengue en la población afiliada a Proteger EPS S.A.S. a nivel nacional; por tanto, la letalidad para el periodo se reporta como 0,00% de manera preliminar. No obstante, la información proviene del sistema de vigilancia y se encuentra sujeta a procesos de depuración, reclasificación y ajustes propios del cierre del periodo epidemiológico, por lo que podrían incorporarse casos posteriormente y el indicador podría modificarse en la consolidación definitiva para el presente trimestre.
Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	$\geq 50\%$	65%	Durante el IV trimestre de 2025, el porcentaje de pacientes diagnosticados con enfermedad renal crónica (ERC) estadio 5 que iniciaron un tratamiento de diálisis crónica programada fue en promedio, 64.85. este resultado demuestra un cumplimiento por encima de la meta establecida del 50, lo que refleja que el área de gestión del riesgo ha logrado consolidar y sostener el alto rendimiento alcanzado en el trimestre anterior.

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	≥50%		La medición de este indicador es mensual con medición de 60,37% sobre la meta anual del 50%
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	<95%	97,88	El indicador nacional de tamización para VIH en gestantes muestra un resultado general del 97,88%, este resultado refleja un buen desempeño a nivel nacional en términos de cobertura, ubicándonos 1,01 puntos porcentuales por encima con relación al resultado del mes anterior y 2,88 puntos porcentuales por encima de la meta, aunque persisten diferencias entre departamentos que deben ser abordadas. Departamentos como Meta (91,14%), no superan la meta esperada, aunque se evidencia una mejoría respecto al mes anterior en 3,39 puntos porcentuales, lo demás departamentos presentan un resultado positivo por encima de la meta lo que indica la implementación exitosa de estrategias de tamizaje.
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	≥85%	100%	resultado de las gestante con diagnostico confirmado de VIH recibiendo tratamiento es del 100%, todas recibiendo su tratamiento y seguimiento a la adherencia de manera mensual por la EAPB e IPS de atención. de esta manera dando cumplimiento a la meta del indicador.

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	> 95 %	89	Persisten las brechas con relación al tamizaje en los 3 trimestres de la gestación lo anterior debido a variables como el ingreso oportuno que limita la ejecución de la actividad , sin embargo, se ha venido trabajando para mejorar el indicador desplegando planes de mejoramiento pertinentes.
Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	> 95 %	0	No se presentaron casos durante el trimestre motivo de evaluacion
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	> 95 %	44,11%	Durante el IV trimestre de 2025, PROTEGER EPS registró una captación de Hipertensión (HTA) de personas de 18 A 69 ANOS del 44,11%, por debajo del objetivo del 9 %. Aunque la prevalencia esperada en la población de 18–69 años es del 22,3 % y la tasa de la Cuenta de Alto Costo alcanza el 10,8 % con una reducción significativa, el resultado obtenido 135% supera el umbral de la Cuenta de Alto Costo, pero sigue estando por debajo de la meta nacional, lo que refleja el compromiso de la institución con la mejora continua de este indicador. Para fortalecer y elevar esta captación, el área de Gestión del Riesgo en Salud ha desplegado diversas iniciativas: campañas de sensibilización, talleres de promoción de estilos de vida saludables, seguimiento y monitoreo continuo de indicadores clave, así como las mesas regionales para el cambio en los modelos de contratación para los programas de riesgo cardiovascular con IPS de riesgo, seguimiento a los objetos contractuales que garantizan la correcta ejecución de los programas. Gracias a estas acciones, se busca no solo mejorar los resultados alcanzados, sino también optimizar de manera constante el bienestar de los pacientes.

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Proporción de pacientes hipertensos controlados	> 60%	54,16%	Durante el IV trimestre del 2025 la proporción de pacientes hipertensos controlados para PROTEGER EPS alcanzó un 54,16%, cerca de la meta anual del 60%. Desde el área de Gestión del Riesgo en Salud, se implementan diversas actividades y estrategias orientadas a mejorar el control de la población con enfermedad precursora de la ERC. Estas acciones incluyen la ejecución de campañas de sensibilización, talleres educativos enfocados en la adopción de estilos de vida saludables, el seguimiento y monitoreo constante de los indicadores de salud, así como auditorías internas que aseguran la correcta implementación de los programas de gestión del riesgo. Gracias a estas medidas, se busca no solo sostener los resultados alcanzados, sino también continuar optimizando el bienestar de los pacientes a lo largo del tiempo.
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	> 95 %	98,68%	En el IV trimestre de 2025, PROTEGER EPS logró una captación de Diabetes mellitus de las personas de 18 a 69 años del 98%, por encima de la meta establecida del 95 %, lo que denota un desempeño destacado. Aunque la prevalencia nacional proyectada para este indicador en su denominador es del 3,5 % de la población entre 18-69 años y la prevalencia de la Cuenta de Alto Costo se sitúa en el 3,8 %, se registró un aumento significativo. Para sostener y mejorar esta captación, el área de Gestión del Riesgo en Salud ha desplegado diversas iniciativas: campañas de sensibilización, talleres de promoción de estilos de vida saludables, seguimiento y monitoreo continuo de indicadores clave, así como seguimiento a los objetos contractuales que garantizan la correcta ejecución de los programas. Gracias a estas acciones, se busca no solo mantener los resultados alcanzados, sino también optimizar de manera constante el bienestar de los pacientes.
Proporción de pacientes diabéticos controlados	> 50%	32,17	Durante el IV trimestre del 2025 la proporción de pacientes diabéticos controlados PROTEGER EPS alcanzó un 32,17%, cerca de la meta anual del 50%. Desde el área de Gestión del Riesgo en Salud, se implementan diversas actividades y estrategias orientadas a mantener y mejorar el control de la población con enfermedad precursora de la ERC. Estas acciones incluyen la ejecución de campañas de sensibilización, talleres educativos enfocados en la adopción de estilos de vida saludables, el seguimiento y monitoreo constante de los indicadores de salud, así como auditorías internas que aseguran la correcta implementación de los programas de gestión del riesgo. Gracias a estas medidas, se busca no solo sostener los resultados alcanzados, sino también continuar optimizando el bienestar de los pacientes a lo largo del tiempo.

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	≤30 días	80,47	El resultado de 80,47 días evidencia un rezago significativo en la confirmación diagnóstica del cáncer de mama, incumpliendo el estándar de oportunidad establecido. Se requiere la implementación de acciones correctivas para garantizar un diagnóstico oportuno, mejorar los desenlaces clínicos y fortalecer la calidad de la atención en salud de las mujeres.
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	≤30 días	16,5	El tiempo promedio de 16,5 días para el inicio del tratamiento en cáncer de mama cumple y supera positivamente el estándar establecido, reflejando una atención oportuna y eficiente. El reto principal es sostener este desempeño en el tiempo y garantizar que todas las pacientes se beneficien de igual manera de la oportunidad en el inicio del tratamiento.
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen con el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	> 95 %	14,81	Durante el IV trimestre de 2025, la proporción de mujeres con resultado anormal en citología cervicouterina que accedieron a colposcopia dentro del estándar de 30 días se mantuvo en un 14,81%. Este resultado es preliminar, ya que, conforme a lo establecido en la Resolución 202 de 2021, aún no se ha completado el cargue oficial de los datos requeridos para la medición del reporte de I trimestre 2026).

Indicador	Meta	Resultado I Trimestre De 2026	Análisis
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	$\leq 6,40$ por cada 100000 mujeres	0,00%	La tasa de incidencia de 0,00 % de tumor maligno invasivo de cérvix evidencia un resultado altamente favorable, con cumplimiento pleno del estándar establecido. Este desempeño refleja un impacto positivo de las acciones preventivas y de control, y resalta la importancia de sostener las estrategias actuales para conservar y mejorar los resultados en la salud de las mujeres.
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	≤ 30 días	3,75	El tiempo promedio de 3,75 días para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino representa un cumplimiento óptimo y superior al estándar establecido, evidenciando una atención oportuna, eficiente y centrada en la paciente.
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	≤ 30 días	11,76	El tiempo promedio de 11,76 días para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata cumple satisfactoriamente el estándar establecido, reflejando una atención oportuna y eficiente.
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	≤ 5 días	0,0 días	El resultado observado de 0,0 días indica que el inicio del tratamiento se realiza de manera inmediata tras la confirmación diagnóstica de la Leucemia Aguda Pediátrica.



GRACIAS