





INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2026



SUBGERENCIA NACIONAL DE OPERACIONES

TEMARIO



Caracterización
Poblacional



Novedades

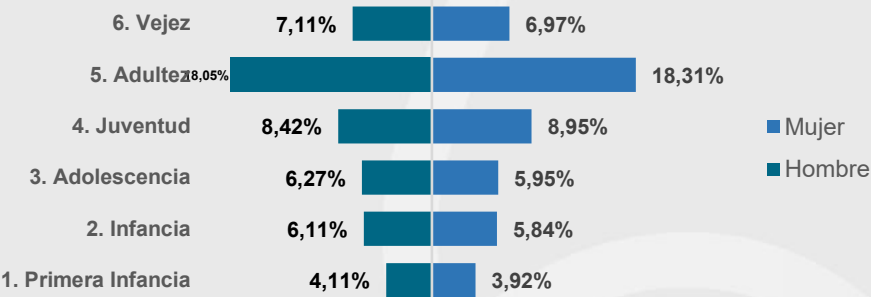


Afiliados Movilidad
Régimen Contributivo



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

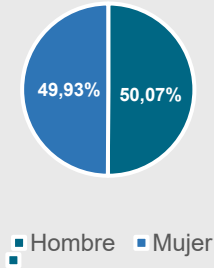
Piramide Cursos de Vida Junio 2026



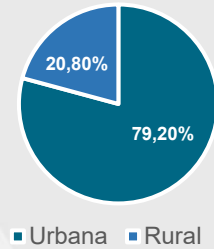
Infomación por curso de vida periodo de Junio de 2026

Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	55.851	53.234	492	499	56.343	53.733	4,11%	3,92%
2. Infancia	83.300	79.583	600	570	83.900	80.153	6,11%	5,84%
3. Adolescencia	85.165	80.810	849	816	86.014	81.626	6,27%	5,95%
4. Juventud	105.396	115.997	10.165	6.805	115.561	122.802	8,42%	8,95%
5. Adultez	230.301	239.571	17.390	11.671	247.691	251.242	18,05%	18,31%
6. Vejez	94.296	93.134	3.326	2.489	97.622	95.623	7,11%	6,97%
TOTAL	654.309	662.329	32.822	22.850	687.131	685.179	50,07%	49,93%

Afiliados por genero Corte Junio 2026



Afiliados por zona Corte Junio 2026



Información por Genero II Segundo Trimestre

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
abr-26	653.977	659.681	32.723	22.836	686.700	682.517
may-26	654.527	660.772	32.268	22.371	686.795	683.143
jun-26	654.309	662.329	32.822	22.850	687.131	685.179

Información por Zona II Segundo Trimestre

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
abr-26	1.033.025	280.633	49.547	6.012	1.082.572	286.645
may-26	1.035.396	279.903	48.655	5.984	1.084.051	285.887
jun-26	1.037.237	279.401	49.604	6.068	1.086.841	285.469

CARACTERIZACIÓN

Grupo Poblacional Junio 2026



TipoPoblacion	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
Población con SISBEN	926.717	-	926.717
Víctimas del conflicto armado interno	218.852	-	218.852
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni poblacion especial	85.199	-	85.199
Sin grupo poblacional	11	55.672	55.683
Comunidades indígenas	49814	0	49.814
Recien nacidos y menores de edad de padres no afiliados	16.561	-	16.561
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido	7.549	-	7.549
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	2.277	-	2.277
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	1.667	-	1.667
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	1.615	-	1.615
Población rural no migratoria	1.245	-	1.245
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero.	1.151	-	1.151
Adulto mayor en centros de protección	739	-	739
Habitante de la calle	725	-	725
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	659	-	659
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional	586	-	586
Población rural migratorio	236	-	236
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF	226	-	226
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	211	-	211
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana y Cuerpos de Bomberos	174	-	174
Población no pobre, no vulnerable	165	-	165
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	111	-	111
Población discapacitada Res13344/12	52	-	52
Creador o gestor cultural	32	-	32
Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12	23	-	23
Personas con discapacidad en centros de protección	8	-	8
Programa en protección a testigos	8	-	8
Madres comunitarias Res13344/12	7	-	7
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida de aseguramiento en centro de reclusión transitorio – Durante la emergencia sanitaria	7	-	7
Rrom (Gitano)	7	-	7
Menores de 18 años sin encuesta Sisbén	3	-	3
Veteranos de la fuerza pública Decreto 1346 de 2020	1	-	1
xtotal	1.316.638	55.672	1.372.310

NOVEDADES

Cantidad de Afiliados II Trimestre 2026

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
abr-26	1.313.658	55.559	1.369.217
may-26	1.315.299	54.639	1.369.938
jun-26	1.316.638	55.672	1.372.310

Afiliaciones Nuevas

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
abr-26	12.880	93	12.973
may-26	10.085	76	10.161
jun-26	10.931	67	10.998

Traslados a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
abr-26	8.336	21	8.357
may-26	7.733	15	7.748
jun-26	6.761	13	6.774

Traslados en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
abr-26	5.330	1.707	7.037
may-26	4.916	1.925	6.841
jun-26	4.485	1.579	6.064

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
abr-26	2.901	7.916
may-26	3.839	4.795
jun-26	3.226	5.848

Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
abr-26	2.976	157	3.133
may-26	2.791	98	2.889
jun-26	2.843	179	3.022

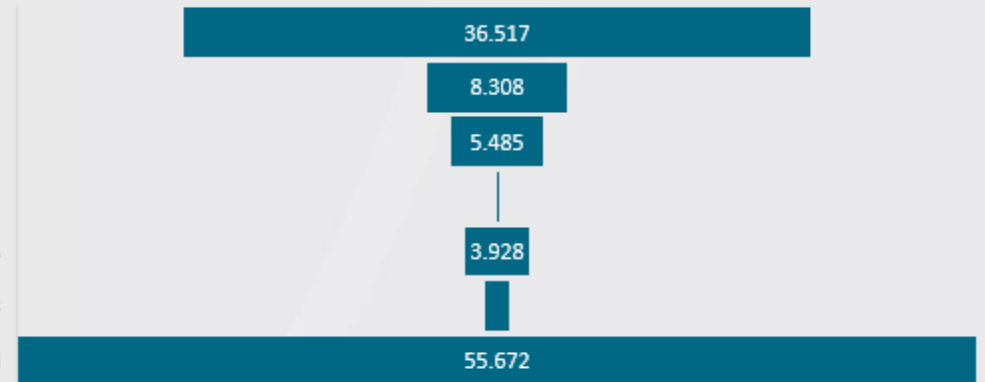
Durante el periodo no se presentaron suspensiones

AFILIADOS MOVILIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Tipo Afiliado	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	36.517	65,59%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	8.308	14,92%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	5.485	9,85%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	8	0,01%
3.0 Beneficiarios	3.928	7,06%
4.0 Cónyuges	1.426	2,56%
Total	55.672	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte Junio 2026

2.1 Cotizantes Afiliados dependientes
 2.2 Cotizantes Afiliados independientes
 2.3 Cotizantes Afiliados pensionados
 2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios
 3.0 Beneficiarios
 4.0 Cónyuges
 Total





GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD



GARANTÍA
DE LA
PRESTACIÓN



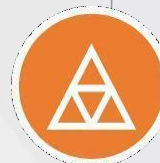
TODOS LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD
PTOTEGER EPS cuenta con 1.799
contratos para la cobertura de todos los
niveles de complejidad.



BAJA COMPLEJIDAD
722 contratos



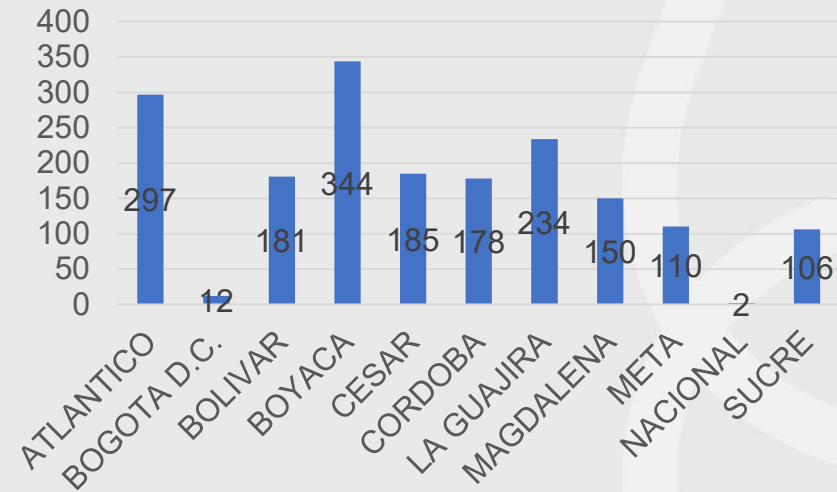
**MEDIANA
COMPLEJIDAD**
695 contrato



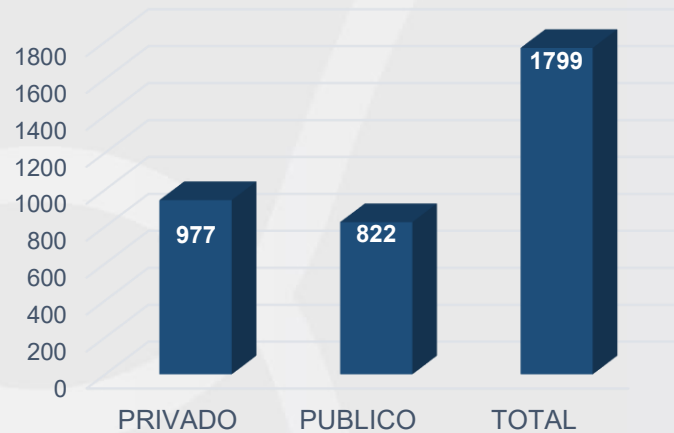
ALTA COMPLEJIDAD
382 contratos

GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

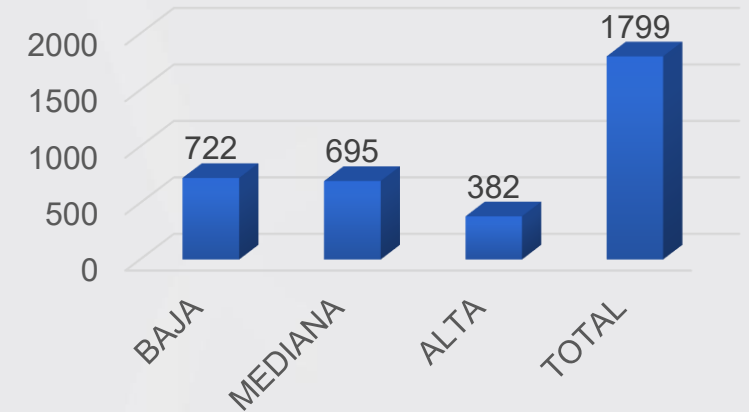
Contratos por Regional



CONTRATOS RED PUBLICA Y PRIVADA



Contratos por Nivel de Complejidad



Con el fin de garantizar la prestación de servicios de salud durante el segundo trimestre del año 2026, PROTEGER EPS cuenta con un total de 1799 contratos en los niveles de baja, mediana y alta complejidad. Estos acuerdos se distribuyen en los 9 departamentos donde la entidad tiene presencia, además de los contratos con cubrimiento de prestación de servicios en la ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad.

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2026



CONTRATOS SUSCRITOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE

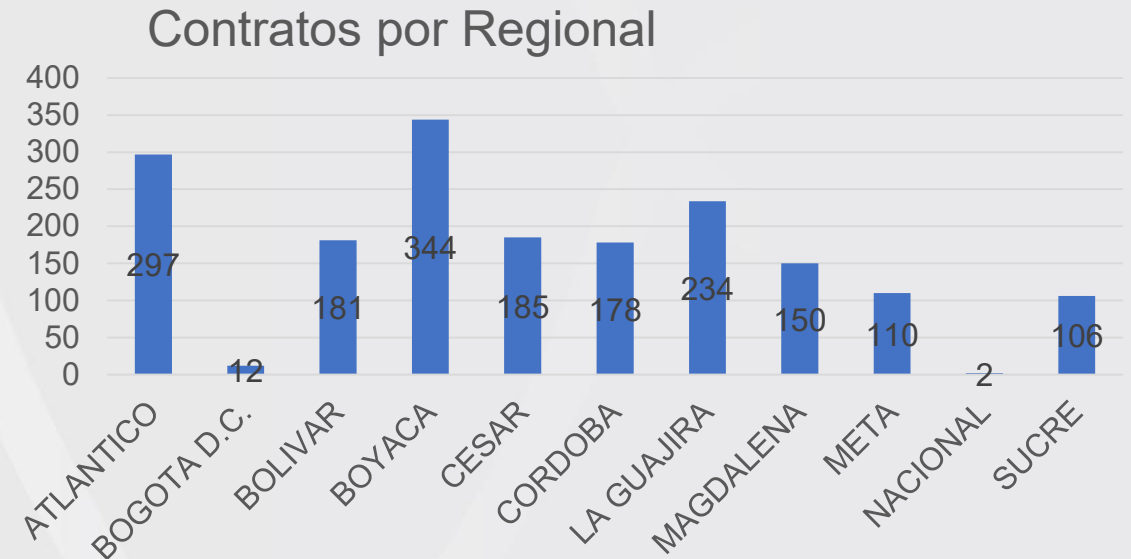
Se realizaron 66 contratos en el segundo trimestre de 2026, distribuidos en los diferentes niveles de complejidad, (baja, mediana y alta) de acuerdo con la distribución detallada en la tabla. Se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica, prestación de servicios complementarios como albergues, oxígeno, entre otros según necesidad de la población. La contratación en Municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad, se garantizan con cobertura nacional.

REGIONAL	BAJA	MEDIANA	ALTA	Total general
ATLANTICO	2	8	4	14
BOLIVAR	2	5	8	15
CESAR	5	7	2	14
CORDOBA		2	6	8
LA GUAJIRA	4	4		8
META	4	1		5
SUCRE		2		2
Total general	17	29	20	66

GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

PROTEGER EPS, con el fin de garantizar la prestación de servicios de salud durante el segundo trimestre del año 2026, cuenta con 1799 contratos distribuidos en los 9 departamentos donde hace presencia. Esto incluye a la ciudad de Bogotá para la atención de usuarios geo referenciados y con portabilidad.

REGIONAL	TOTAL
ATLANTICO	297
BOGOTA D.C.	12
BOLIVAR	181
BOYACA	344
CESAR	185
CORDOBA	178
LA GUAJIRA	234
MAGDALENA	150
META	110
SUCRE	106
NACIONAL	2
TOTAL	1799



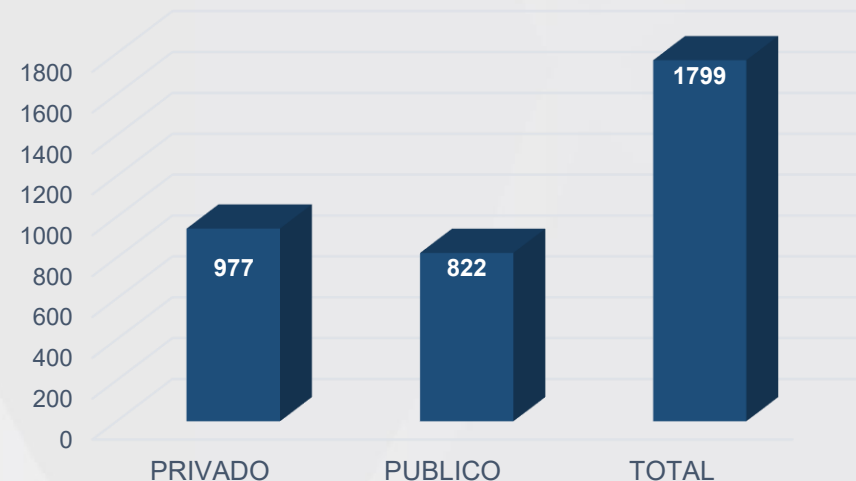
GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CONTRATACIÓN DE RED PÚBLICA Y PRIVADA POR REGIONAL

Para garantizar la prestación de servicios de salud, PROTEGER EPS cuenta, a corte de segundo trimestre del año 2026 con un total de 1799 contratos realizados con la Red Pública y Privada

REGIONAL 	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL
ATLANTICO	261	36	297
BOGOTÁ D.C.	10	2	12
BOLIVAR	123	58	181
BOYACA	54	290	344
CESAR	109	76	185
CORDOBA	79	99	178
LA GUAJIRA	121	113	234
MAGDALENA	74	76	150
META	73	37	110
NACIONAL	2		2
SUCRE	71	35	106
TOTAL	977	822	1799

CONTRATOS RED PÚBLICA Y PRIVADA





ATENCIÓN AL USUARIO



NÚMERO DE OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Atlántico 14	Bolívar 13	Boyacá 44
Cesar 23	Córdoba 23	La Guajira 13
Magdalena 23	Meta 18	Sucre 19

ATLÁNTICO

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1	(315)612–2995	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
BARRANQUILLA PRINCIPAL	Calle 45 No. 31 – 04	(605)351–9515	LUNES A VIERNES DE 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
CAMPODE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 08	(316)018–1727	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44	(318)354–5857	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12	(318)354–5899	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
LURUACO	Calle 17 No. 18 – 26	(324)504–7337	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09	(316)428–4385	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
POLONUEVO	Calle 3 No. 09 – 35	(321)813–5391	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76	(318)354–5889	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
REPELÓN	Calle 7 No. 12 – 06	(316)018–0061	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04	(315)612–2898	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
SANTO TOMAS	Calle 9 No. 01 – 9	(315)602–0640	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 y 2	(315)581–9334	LUNES A VIERNES DE 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 – 05 Local 4	(318)806–9926	LUNES A VIERNES DE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10P.M. A 4:30 P.M.

BOLÍVAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B– 35 Lote 1 Manzana F	(317)435– 1494	LUNESA VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CLEMENCIA	Diagonal 10 Calle 18– 160	(316)018– 1764	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9– 08	(318)354– 5862	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Calle 22 No. 51– 52	(318)354– 6013	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MAGANGUÉ	Calle 15 No. 8– 38	(315)414– 9189	LUNESA VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
MARGARITA	Calle 3 No. 3– 1021	(315)542– 4961	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10– 138	(310)699– 3541	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 5– 11	(316)323– 3433	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6– 55	(318)354– 5866	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16– 46	(318)712– 2705	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A– 33	(317)636– 7559	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14– 70	(318)711– 5996	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca Tiquisio	(318)354– 5823	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M

BOYACÁ			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 87	(316)699 – 2012	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
CHIQUEQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos	(310)699 – 6086	LUNESA VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 2:00 P.M. A 4:00 P.M.
CHIQUEZÁ	Calle 5 No. 3 – 25	(310)699 – 1836	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26	(316)018 – 1739	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39	(310)699 – 1604	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
CHIVOR	Calle 3 No 2A – 1436	(316)018 – 0072	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30	(316)018 – 0074	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73	(316)018 – 0045	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20	(310)699 – 4973	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GARAGOA	Carrera 10 No. 8 – 42	(310)699 – 2194	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GUACAMAYAS	Carrera 4 No. 2 – 36	(316)018 – 0055	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
GUICÁNDE LA SIERRA	Calle 5 No. 5 – 48	(316)018 – 1721	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
JERICÓ	Calle 4 No 4 – 65	(310)699 – 4904	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54	(310)699 – 2642	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MONIQUEIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 12	(312)410 – 6135	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05	(316)018 – 0035	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
NUEVO COLÓN	Calle 5 No. 3 – 17	(316)018 – 0056	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
OTANCHE	Calle 5 No. 5 – 31	(316)018 – 0048	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 68	(316)018 – 1724	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PACHAVITA	Carrera 2 No. 3 – 04	(316)018 – 0062	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13	(310)699 – 4208	LUNESA VIERNES 7:00 AM A 12:00 PM Y DE 1:10 PM A 3:00 PM

BOYACÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
PESCA	Carrera 4 No. 6 – 31	(310)699– 3642	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
PUERTO BOYACÁ	Calle 30No. 4 – 27	(316)018– 0053	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
PISBA	Calle 3 No. 3 – 10	(310)699– 4805	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04	(316)018– 0052	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SACHICÁ	Calle 2 No. 2 – 45	(316)018– 0060	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4A No. 6 – 43	(310)699– 5065	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SAN MATEO	Carrera 04 No. 3 – 17	(316)018– 0075	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 41	(310)699– 3651	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29Parque Principal	(310)699– 4140	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SANTA SOFÍA	Carrera 3 No. 5 – 43	(316)018– 1755	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26	(310)699– 3748	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SATIVANORTE	Carrera 2 No. 2 – 25	(316)018– 0042	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SIACHOQUE	Calle 2 No. 6 – 80	(316)018– 1753	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SOGAMOSO	Diagonal 13 No. 13 – 62	(316)018– 1732	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98	(316)018– 0073	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
SUTAMARCHÁN	Calle 2 No. 2 – 50	(316)018– 1709	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 38	(316)018– 1770	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
TIPACOQUE	Carrera 4 No 5 – 24	(316)018– 1771	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55	(316)018– 1774	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40	(316)018– 0079	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
TUNJA	Calle 21No. 10– 94	(312)410– 6171	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA
TURMEQUE	Calle 4 No 2 – 19	(310)699– 2762	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM
TUTAZÁ	Calle 2 No. 3 – 23	(316)018– 0076	LUNESA VIERNES7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 3:00PM

CESAR			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 104	(316)018 – 1760	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49	(317)286 – 4569	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
ASTREA	Calle 8 No. 2 – 74 Local 3	(324)580 – 7441	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
BECERRIL	Calle 1 No. 1 – 40	(318)354 – 5880	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108	(318)354 – 5840	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46	(318)354 – 5843	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103	(318)354 – 5846	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17	(318)343 – 9432	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
EL COPEY	Calle 16 No. 21 – 41	(316)018 – 0068	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5	(317)300 – 9690	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
LA LOMA	Calle 5 No. 1D – 100	(318)343 – 9440	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12	(318)354 – 6021	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A – 78	(316)018 – 0059	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56	(318)354 – 5900	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
LA PAZ	Calle 6 No. 5 – 136	(318)354 – 5903	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43	(316)018 – 1720	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
PAILITAS	Carrera 5B No. 5 – 110	(317)639 – 2069	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 – 38	(316)018 – 0078	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
RIO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09	(316)018 – 0071	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85	(316)018 – 0083	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
SAN DIEGO	Calle 5 No. 4 – 10	(310)699 – 6059	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
SAN MARTÍN	Carrera 9 No. 8A – 25	(316)018 – 1779	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M.Y DE 1:10 P.M.A 4:30P.M.
VALLEDUPAR	Calle 16A No. 11 – 07 Local 2	(318)821 – 7601	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 3:00 P.M. JORNADA CONTINUA

CÓRDOBA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CANALETE	Calle 4 4 39APT1 Barrio Centro	(310)699- 1802	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CERETÉ	Carrera 16 No. 13B- 76	(317)437- 0798	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CHIMÁ	Calle 3 No. 8- 30	(310)699- 2313	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CHINÚ	Carrera 8 No. 22 - 15	(310)699- 3510	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
CIÉNAGA DE ORO	Calle 4 Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano	(317)371- 0228	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
COTORRA	Calle 15 No. 9 - 30	(316)018- 1719	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LA APARTADA	Carrera 1 No. 1 - 5	(316)018- 0084	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LORICA	Calle 13 No. 2 - 20	(317)644- 8162	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
LOS CÓRDOBAS	Carrera 4 No. 7 - 82	(315)418- 8659	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MOMIL	Calle 17 No. 12A- 21	(321)822- 3861	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTELÍBANO	Calle 24 No. 5 - 4 Piso 1 local 1	(304)389- 5618	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
MONTERÍA PRINCIPAL	Carrera 7 No. 25 - 09	(317)364- 7082	LUNESA VIERNESDE 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
PLANETA RICA	Calle 18 No. 12 - 03	(316)319- 1456	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PUERTO ESCONDIDO	Carrera 13 No. 2 - 11	(318)778- 7004	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
PURISIMA	Carrera 6 No 7 - 68 Juan XXIII	(310)699- 1764	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G- 40	(318)354- 5896	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Carrera 10 No 6D- 35 Edificio Villa Zoila Local 101	(310)699- 3294	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN ANTERO	Carrera 28 No. 7 - 106	(321)822- 3892	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN CARLOS	Calle 12 No. Carrera 2 - 46	(317)666- 9717	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
SAN PELAYO	Carrera 8C No. 2A - 27	(318)343- 9448	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TIERRALTA	Calle 4 No. 11- 12	(318)343- 9444	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A- 9 Local 3	(310)699- 1819	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M
VALENCIA	Calle 12 No. 12 - 50 Local 1	(318)343- 9418	LUNESA VIERNESDE 07:00A.M. A 12:00P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M

LA GUAJIRA			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALBANIA	Calle 5 No. 4 – 117	(317) 437-6093	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
DIBULLA	Calle 6 No. 7 – 05	(318) 354 – 5910	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 48	(318) 354 – 5913	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
EL MOLINO	Calle 11 No. 4A – 47	(317) 437 – 5770	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
FONSECA	Carrera 21 Calle 14 – 49	(317) 893 – 3148	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
LA JAGUA DEL PILAR	Calle 6 No. 3 – 35	(317) 427 – 4429	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
MAICAO	Calle 10 No. 6 – 109 LOCAL 2	(318) 354 – 5927	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA PRINCIPAL	Calle 15 No. 12B – 54	(318) 821 – 7610	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
RIOHACHA ALTERNA	Carrera 15 No. 10 – 17	(318) 821 – 7610	LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41	(317) 893 – 3139	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
URIBIA	Carrera 12 No. 11 – 51	(316) 018 – 0057	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
URUMITA	Calle 13 No. 11 – 02	(316) 667 – 3481	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36	(317) 893 – 3143	LUNES A VIERNES DE 07:00 A.M. A 12:00 P.M. Y DE 1:10 P.M. A 4:30 P.M.

MAGDALENA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ALGARROBO	Carrera 12 No. 8 – 75 Manzana 29 Sagrado Corazón	(317)865– 8974	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
ARACATACA	Carrera 3 No. 7 – 19	(318)354– 5931	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39	(317)435– 3894	LUNESA VIERNES 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
CHIBOLO	Calle 6 Carrera 9 Esquina	(316)018– 1769	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 15	(304)462– 4407	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
EL BANCO	Carrera 16 No. 7 – 131	(317)893– 3132	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
EL PIÑON	Carrera 3 No. 11 – 27	(318)354– 5935	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04	(318)354– 5945	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74	(317)893– 3127	LUNESA VIERNES 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
GUAMAL	Calle 6 No. 6 – 87	(318)354– 5948	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
NUEVA GRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06	(310)699– 2346	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
PLATO	Calle 12 No. 16 – 36	(316)018– 1734	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39	(310)360– 0836	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15	(317)639– 3528	LUNESA VIERNES 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
PUEBLO VIEJO	Calle 6 No. 4 – 36	(318)354– 5852	LUNESA VIERNES 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23	(318)354– 5943	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18	(316)018– 0054	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25	(318)354– 5954	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176	(316)018– 0046	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
SANTA BARBARA DE PINTO	Carrera 4 No. 5 – 28	(312)680– 9380	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM
SANTA MARTA	Calle 23 No. 13A – 05	(605)420– 0860	LUNESA VIERNES 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20	(318)354– 5828	LUNESA VIERNES 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 7 – 13	(317)369– 0677	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 3:00PM

META			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 – 100	(316)018 – 1725	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
CASTILLALA NUEVA	Calle 7 No. 6 – 07	(318)354 – 5957	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A – 47	(316)018 – 1726	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
CUMARAL	Calle 13 No. 19 – 47	(310)699 – 2014	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 – 31	(310)699 – 2075	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 – 39	(316)018 – 1736	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
GRANADA	Carrera 5 No. 13C – 25	(318)354 – 5835	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 – 65 Centro	(310)699 – 1523	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 – 71	(310)699 – 2635	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
MESETAS	Calle 8 No. 14 – 36	(318)354 – 5962	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 2 – 12	(318)354 – 5963	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
PUERTO GAITÁN	Calle 7 No. 7 – 56	(318)354 – 5853	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 – 52 Centro	(318)354 – 5966	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
PUERTO LÓPEZ	Calle 8 No. 06 – 01 Local 2	(323)286 – 8425	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 – 54	(318)354 – 5967	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1	(318)354 – 5970	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM
VILLAVICENCIO PRINCIPAL	Avenida 42 No. 27 – 14	(320)769 – 7617	LUNES A VIERNES DE 7:00AM A 3:00PM JORNADA CONTINUA
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 16 – 03	(318)354 – 5850	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10PM A 4:30PM

SUCRE			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
CAIMITO	Carrera 11 No. 14 – 20	(318)354 – 5978	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
COROZAL	Carrera 27 Calle 27A – 15	(318)712 – 9570	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 – 06	(310)699 – 6197	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
GALERAS	Calle 11 No. 16 – 63	(317)641 – 0529	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
GUARANDA	Carrera 5 No. 8 – 04	(318)635 – 3954	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8B – 10	(315)234 – 3408	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 – 49	(318)711 – 4845	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
MORROA	Calle 12 No. 7 – 38 Apt 2	(318)354 – 6007	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real	(318)354 – 5980	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
PALMITO	Calle 6 No. 5 – 63	(321)822 – 5096	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SAMPUES	Carrera 18 No. 23A – 08 Calle Principal	(310)699 – 4345	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SAN BENITO ABAD	Calle 11 No. 17 – 61	(316)018 – 1713	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 – 34	(316)018 – 1715	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SAN ONOFRE	Calle 19 No. 18 – 25 Local 01	(318)654 – 5982	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SANTIAGO DE TOLU	Calle 16 No. 16 – 35	(317)438 – 4168	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SINCE	Carrera 11 No. 7 – 36	(318)354 – 5986	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 – 42	(605)281 – 4590	LUNESA VIERNES DE 7:00AM A 3:00 PM JORNADA CONTINUA
SUCRE	Carrera 2 No. 13 – 35	(316)018 – 1728	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM
TOLU VIEJO	Transversal 4 No. 3 – 192 Local 4	(310)699 – 5340	LUNESA VIERNES 7:00AM A 12:00PM Y DE 1:10 PM A 4:30PM

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO – USUARIOS ATENDIDOS

212.171
Turnos registrados

212.171
Turnos atendidos

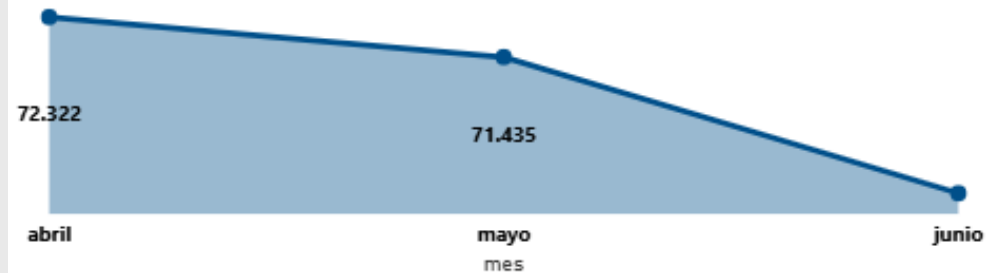
100,00 %
% Turnos atendidos

00:17:59
Tiempo promedio espera llamado

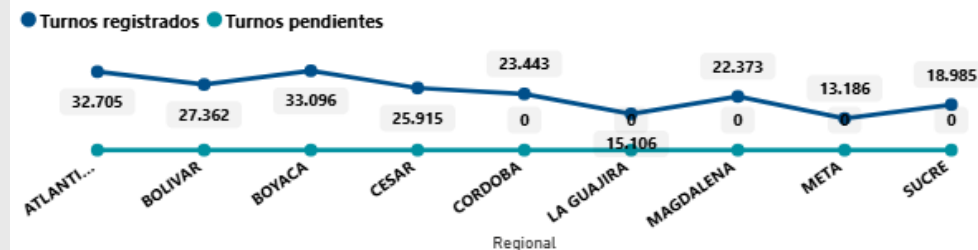
00:04:55
Tiempo promedio atención agente

00:22:50
Tiempo promedio en oficina

Turnos registrados por mes



Turnos por regional

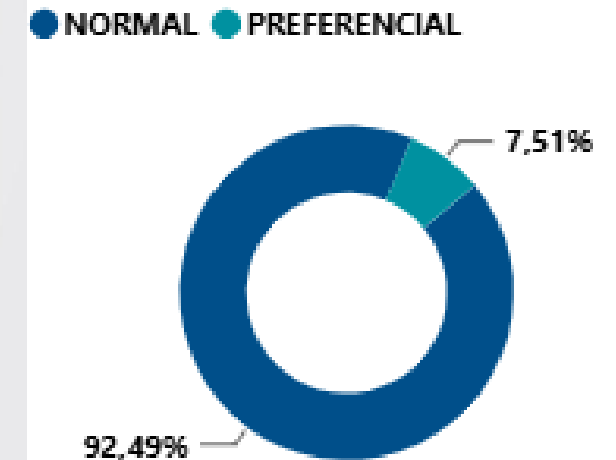


Motivo turno

Turnos registrados

AUTORIZACION	174.584
AFILIACION	20.462
MEDICAMENTOS	6.950
SIAU	4.463
MOVILIDAD	1.881
AUTORIZACIONES PROGRAMADAS	1.655
AUTORIZACIONES IPS	740
TRANSPORTE	475
CIRUGIA	465
RED DESCENTRALIZADA	232
AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO	197
PRESTACIONES	67
Total	212.171

Distribución tipo turno



TURNOS ASIGNADOS PARA LA ATENCIÓN EN SALA

Resultado del Indicador

Motivo turno	Turnos registrados	Turnos atendidos	Tiempo promedio espera llamado	Tiempo promedio atención agente	Tiempo promedio en oficina
AUTORIZACION	174.584	174.584	00:19:01	00:05:08	00:24:04
AFILIACION	20.462	20.462	00:13:07	00:03:26	00:16:31
MEDICAMENTOS	6.950	6.950	00:14:39	00:05:03	00:19:26
SIAU	4.463	4.463	00:12:49	00:05:49	00:18:33
MOVILIDAD	1.881	1.881	00:07:13	00:03:45	00:10:57
AUTORIZACIONES PROGRAMADAS	1.655	1.655	00:20:45	00:01:47	00:22:32
AUTORIZACIONES IPS	740	740	00:10:04	00:00:00	00:10:04
TRANSPORTE	475	475	00:18:26	00:00:43	00:19:08
CIRUGIA	465	465	00:02:39	00:13:21	00:15:44
RED DESCENTRALIZADA	232	232	00:03:16	00:00:05	00:03:21
AUTORIZACIONES CONTRIBUTIVO	197	197	00:08:30	00:02:34	00:11:01
PRESTACIONES	67	67	00:13:41	00:02:17	00:15:32
Total	212.171	212.171	00:17:59	00:04:55	00:22:50

Mes	Numerador	Denominador	Tiempo promedio espera oficina
abril	956,54	72.322	00:19:03
mayo	967,36	71.435	00:19:30
junio	726,74	68.414	00:15:18
Total	2.650,64	212.171	00:17:59



SATISFACCIÓN AL USUARIO

Análisis encuestas de satisfacción general afiliados - Proteger EPS

22.927
Encuestas

14.826
Afiliados únicos

20.882
Tamaño muestra

Encuestas
109,79 %
% Realizado

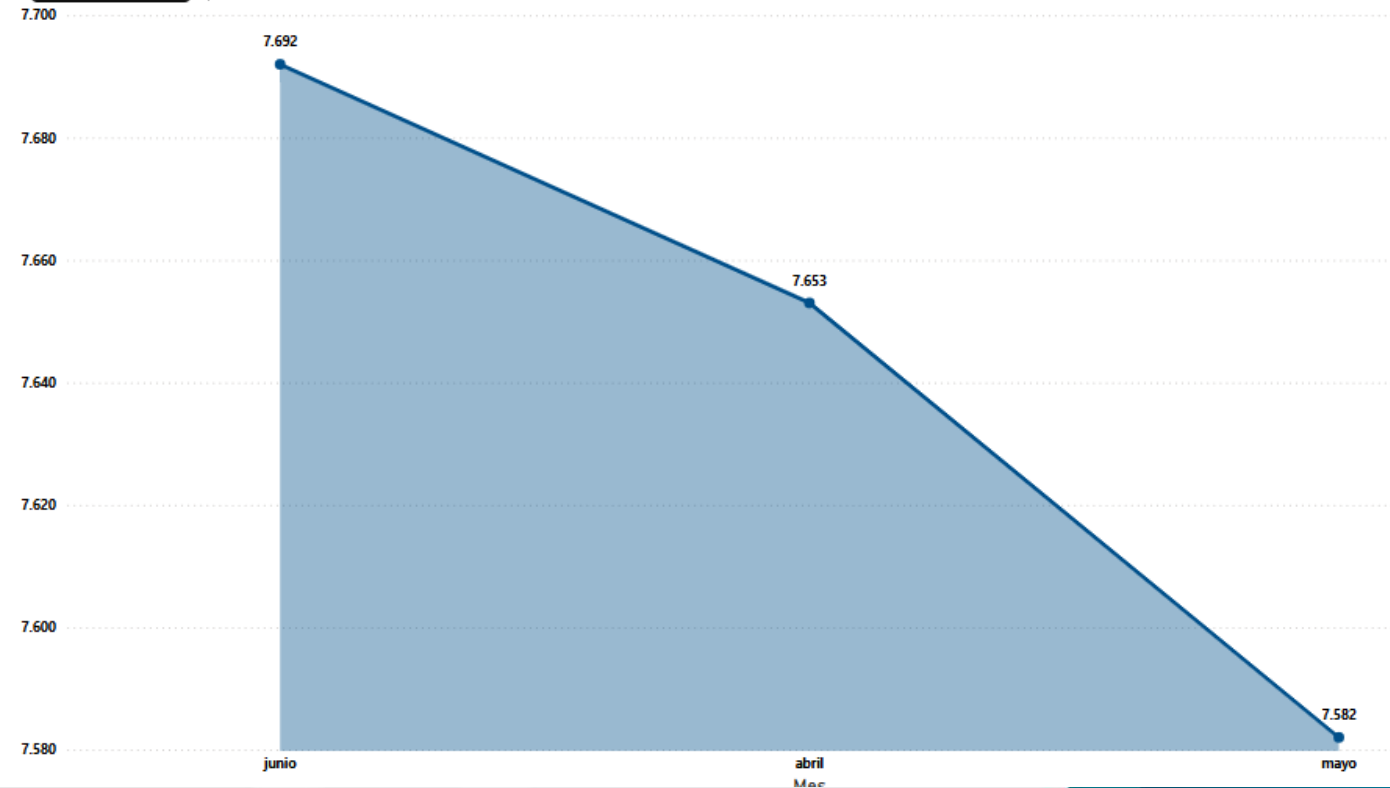
Satisfacción
91,37 %
Global

Satisfacción
93,86 %
EPS

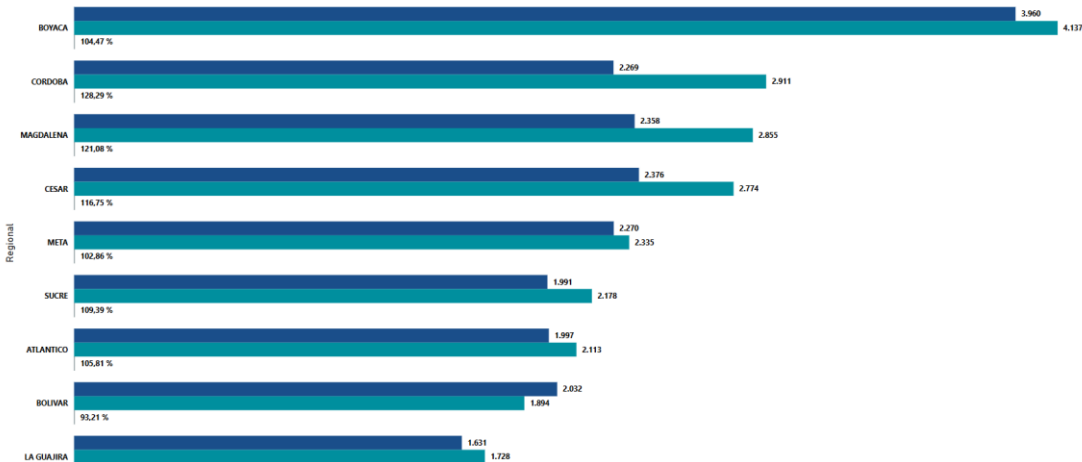
Satisfacción
92,57 %
IPS

< Volver al informe

ENCUESTAS GENERAL POR MES



● Tamaño Muestra ● Cantidad Encuestas @ % Cumplimiento

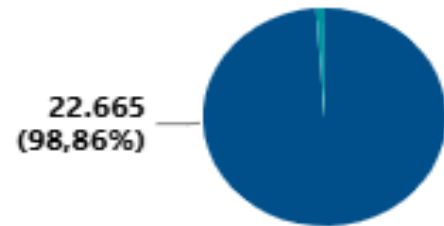


SATISFACCIÓNAL USUARIO

Análisis encuestas de satisfacción general afiliados - Proteger EPS

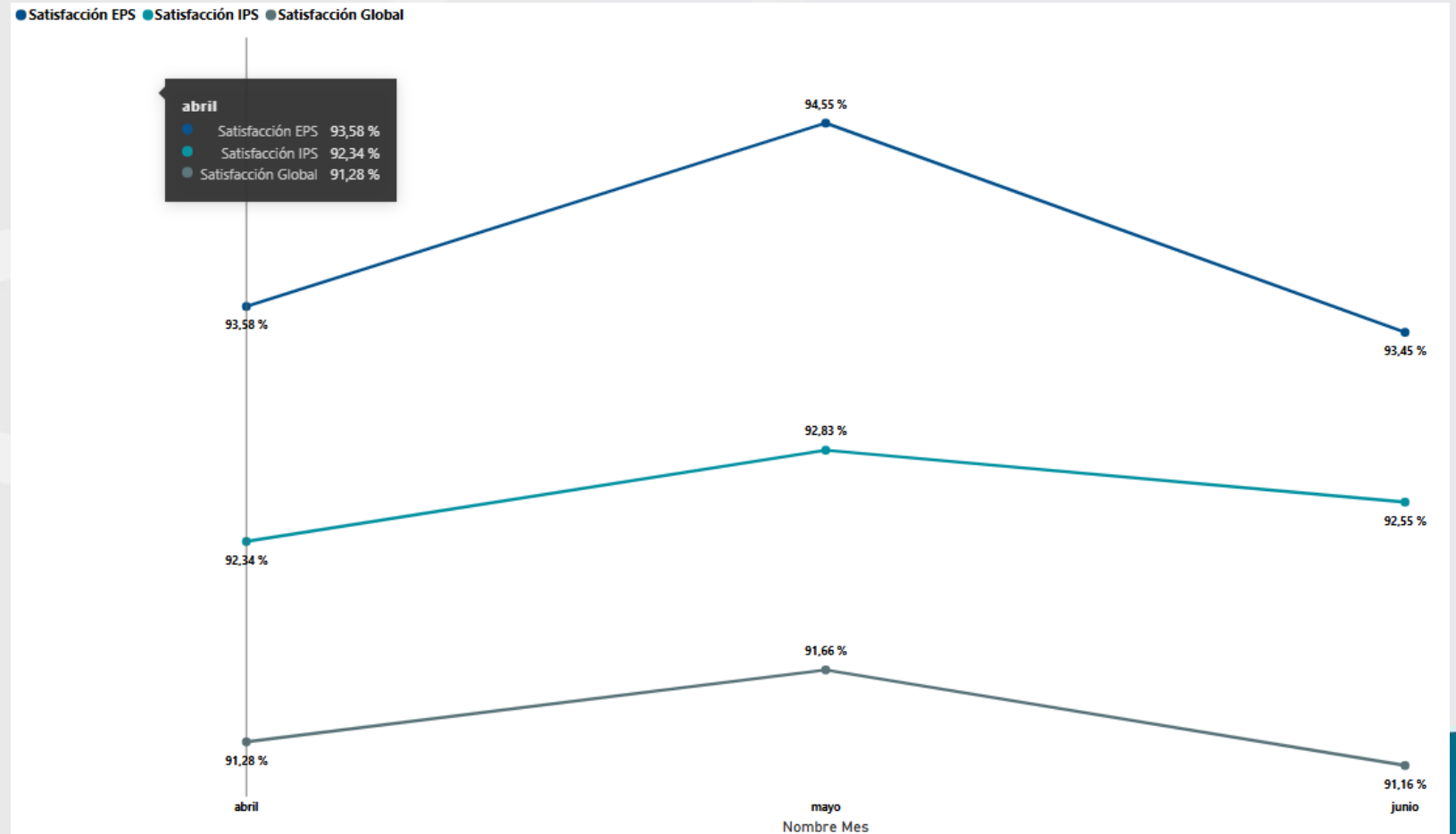
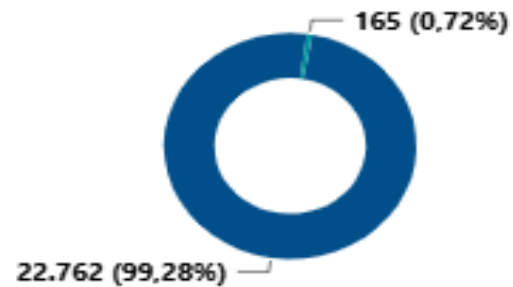
¿Recomendaría nuestros servicios?

● SI ● NO



¿Ha pensado en cambiarse de EPS?

● NO ● SI





INDICADORES DE CALIDAD – ASIGNACIÓN DE CITAS

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito, socializar los resultados de los indicadores de oportunidad de asignación de citas por medicina general, odontología, especialidades básicas, promedio de espera de triage II y proporción de cancelación de cirugías de la resolución 256 del 2016 del segundo trimestre 2026, tomando como base los resultados emitidos por la página del observatorio nacional, con fecha de corte de 31-03-2026

Link: <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/>



RESULTADOS DE INDICADORES REGIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_PROTEGER EPS											
Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	ATLANTICO	BOLIVAR	BOYACA	CESAR	CORDOBA	GUAJIRA	MAGDALENA	META	SUCRE	MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	5	7	5	9	5	3	6	8	2	10,52
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	3	1	1	3	1	1	3	2	1	3,98
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	3	1	1	3	1	1	2	1	1	2,89
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	4	10	4	8	3	3	7	11	2	12,57
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	3	5	3	5	2	2	3	5	1	6,48
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	4	4	4	3	4	1	4	14	1	9,59
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	3	5	4	6	2	2	4	11	1	8,98
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MINUTOS	23	22	22	15	14	18	15	15	12	23,82
Proporción de cancelación de cirugías	PORCENTAJE	0,92	0,33	0,51	1,73	0,16	0,6	0,32	0,47	0,02	1,24

RESULTADOS DE INDICADORES NACIONAL

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red PROTEGER EPS				
Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	5	10,52	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de cirugía general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 5,52 días	2026-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2	3,98	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina general al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,98 días	2026-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1	2,89	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Odontología General, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 1,89 días	2026-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	5	12,57	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Medicina interna, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 7,57 días	2026-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	3	6,48	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Pediatría, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 3,48 días	2026-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	3	9,59	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Ginecología, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 6,59 días	2026-03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	3	8,98	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de asignación de citas de Obstetricia, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 4,98 días	2026-03

Comparativo en la oportunidad de citas Medicina General, Odontología y Medicina Especializada entre PROTEGER EPS y el total país



Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_PROTEGER EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Proporción de cancelación de cirugías	0,57	1,24	Las IPS de la red de Proteger EPS no cumplen con la proporción de cancelación de cirujal, al estar superior que la media nacional , con una diferencia de 0,84%	2026-03

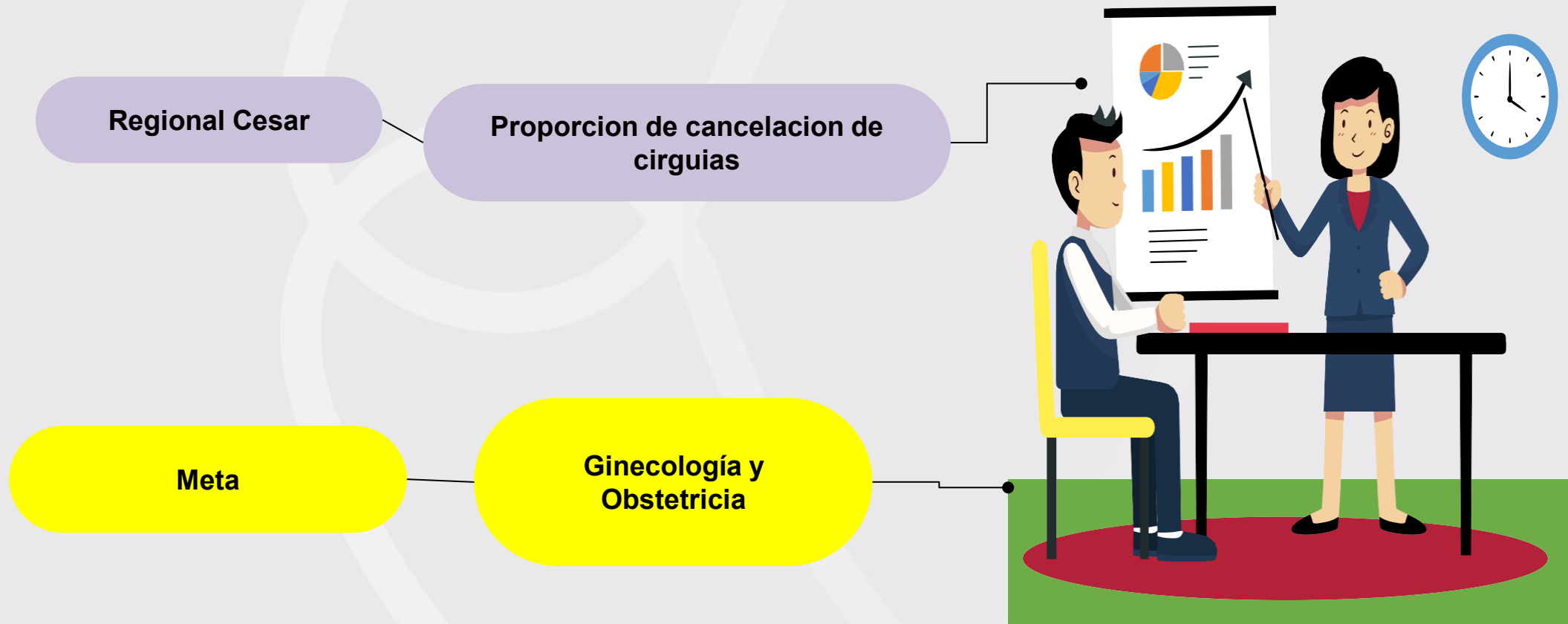
Para el segundo trimestre 2026 obtuvimos una proporción de 0,57 % de cirugías canceladas , estando por de debajo de la media nacional que se encuentra en 1,24%

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_PROTEGER EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	ANALISIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	17	23,82	Las IPS de la red de Proteger EPS cumplen con la oportunidad de espera para la atención del paciente clasificado como triage II, al estar mejor que la media nacional, con una diferencia de 0,97 minutos	2026-03

Para el segundo trimestre obtuvimos un tiempo promedio de espera de 17 minutos, estando por debajo de la media nacional que se encuentra en 23,82 minutos

INDICADORES POR ENCIMA DE LA MEDIA NACIONAL A NIVEL REGIONAL



CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Del anterior informe podemos concluir, que a nivel nacional PROTEGER EPS cumple con los resultados de los indicadores de calidad Resolución 0256 del 2016, cumpliendo con la media nacional a corte del segundo trimestre 2026.

teniendo en cuenta el valor calculado para cada indicador por departamento no todas las regionales cumplen con este resultado es por este motivo que se debe realizar seguimiento a las siguientes regionales:

La regional Cesar, presento incumplimiento en el indicador de proporción de cancelación de cirugía

La regional META, presento incumplimiento en el indicador de ginecología y obstetricia

Se reitera la importancia de hacer seguimiento a la asignación de citas por Medicina General, Odontología y Medicina Especializada además del promedio de espera de triage y proporción de cancelación de cirugías en los prestadores que presentaron desvío del indicador.



INDICADORES DE CALIDAD – AUTORIZACIONES DE SERVICIOS

INDICADORES DE CALIDAD INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256 (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)

Durante el primer trimestre de 2026, el indicador alcanzó un cumplimiento en los tiempos promedio de autorización de los indicadores que hacen parte de la resolución 0256, manteniéndose por debajo de los 5 días. Los resultados evidencian una gestión oportuna de las autorizaciones y el cumplimiento de los estándares establecidos.

Desde el área se continua con el seguimiento a las solicitudes que ingresan por lo diferentes medios establecidos por la EPS, para evitar la desviación del indicador-

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

(EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)





INDICADORES DE CALIDAD – GESTIÓN DEL RIESGO

INDICADORES DE EFECTIVIDAD SENGUNDO TRIMESTRE 2026

Efectividad	N° Indicador	Indicador	Meta	Resultado II Trimestre De 2026	Análisis
	1	Razón de mortalidad materna	41 muertes x 100mil Nv para el 2030	0	La razón de mortalidad materna para el II trimestre de 2026 es de cero, lo anterior teniendo en cuenta que no se han presentado muertes maternas tempranas.
	2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	≤ 10	3,51	Este indicador expresa el porcentaje de nacidos vivos con peso inferior a 2.500 gramos al momento del nacimiento por cada 100 nacidos vivos, de acuerdo a lo evaluado en el primer trimestre de 2026 el comportamiento del indicador se encuentra por debajo de la meta nacional en 3,51 nacimientos a término con bajo peso al nacer,
	3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	≤ 25	12,44	La tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año a nivel nacional para Proteger EPS SAS durante el II trimestre de 2026 fue de 12,44 por cada 1,000 nacidos vivos, con un total de 36 casos reportados durante el periodo evaluado. Este valor está muy por debajo de la meta establecida de 25, lo que refleja un desempeño positivo a nivel nacional, no obstante, se recomienda fortalecer las estrategias preventivas y de atención integral para continuar reduciendo la tasa.
	4	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	≤ 9,49	2,48	Para el cierre del II trimestre de 2026, la tasa de mortalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años se reporta en 2,48 por cada 100.000 afiliados. Este resultado refleja un escenario de cumplimiento total para el segundo trimestre del año, durante el periodo evaluado se confirmaron dos casos uno de la regionia Atlántico y el segundo de la regional Cesar un caso que fue reclasificado. Es importante destacar la gestión de depuración de la cohorte, a la fecha se tiene un caso en seguimiento pendiente por clasificar de la regional La Guajira por lo cual se continua manteniendo la vigilancia activa sobre las nuevas notificaciones del periodo.

	N° Indicador	Indicador	Meta	Resultado II Trimestre De 2026	Análisis
Efectividad	5	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	$\leq 4,25$	0,00	Al cierre del segundo trimestre de 2026, la tasa de mortalidad por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) en menores de 5 años para el periodo correspondiente al mes de junio se reportó en 0,00 por cada 100.000 afiliados, lo que consolida un cierre de trimestre sin eventos nuevos notificados en dicho mes. No obstante, en el marco de las acciones de vigilancia activa, se reporta la reclasificación de un (1) caso hacia el evento de Infección Respiratoria Aguda (IRA) en la regional Cesar. Es importante precisar que este indicador es de carácter acumulativo. Por lo tanto, al consolidado del segundo trimestre, la tasa nacional se sitúa en 1,24 por cada 100.000 menores de 5 años, comportamiento que responde al registro histórico de un (1) caso notificado previamente en la regional La Guajira durante la primera mitad del año.
	6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	$\leq 5,85$	0,00	Al cierre del segundo trimestre de 2026, la tasa de mortalidad por desnutrición en menores de 5 años se mantiene preliminarmente en 0,00 por cada 100.000 afiliados en lo que va de la vigencia. A través del monitoreo constante de la cohorte 2026, la entidad acumuló sus primeros meses sin eventos confirmados para esta causa, reflejando la continuidad en el impacto de las acciones de contención implementadas. No obstante, durante el transcurso de este segundo trimestre, se reportó el ingreso de dos (2) casos sospechosos, los cuales se encuentran actualmente en proceso de investigación epidemiológica y unidad de análisis. Dichos eventos se localizan en las regionales de Córdoba y La Guajira. El estado definitivo del indicador acumulado para el primer semestre queda sujeto a los resultados de estas investigaciones, de acuerdo con los lineamientos de vigilancia activa vigentes.
	7	Letalidad por Dengue	$<0,10\%$	0,00	Durante el segundo trimestre de 2026, se registraron 8 casos de dengue en la población afiliada a Proteger EPS S.A.S. a nivel nacional, situando de manera preliminar la tasa de letalidad del periodo en 0,28%. Con este resultado, el indicador supera el límite máximo establecido en la meta institucional ($<0,10\%$). Debido a que la información proviene directamente del sistema de vigilancia, este comportamiento epidemiológico se encuentra sujeto a los procesos de auditoría, depuración y unidades de análisis correspondientes al cierre del periodo. Lo anterior permitirá realizar las reclasificaciones o ajustes definitivos en la consolidación final del trimestre, con el fin de orientar las acciones de seguimiento al riesgo en las regionales afectadas.
	8	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	$\geq 50\%$	77%	Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026, IProteger EPS alcanzó un cumplimiento del 77,27% en el indicador de pacientes diagnosticados con Enfermedad Renal Crónica (ERC) Estadio 5 que iniciaron Terapia de Reemplazo Renal (TRR) mediante diálisis crónica programada. Este resultado supera de manera sobresaliente la meta institucional establecida del 50% para este periodo. Este logro evidencia una alta efectividad en la oportunidad del acceso a la red de servicios y en la gestión del riesgo de la cohorte, garantizando una canalización inmediata hacia el tratamiento definitivo. No obstante, con el fin de asegurar la sostenibilidad a largo plazo de este indicador y la calidad del cuidado, desde el área de Gestión del Riesgo se desplegará un plan de seguimiento preventivo. Este plan estará orientado a consolidar los procesos asistenciales existentes, fortalecer la captación oportuna en estadios previos (3 y 4) y optimizar la programación de los tratamientos en articulación con las IPS aliadas a través de la evaluación de la adherencia a guías de práctica clínica para la población en estado de nefroprotección.
	9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	$\geq 50\%$		La medición de este indicador es mensual con medición de 60,37% sobre la meta anual del 50%

Gestión del Riesgo	Nº Indicador	Indicador	Meta	Resultado II Trimestre De 2026	Análisis
	10	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	<95%	98,88%	Expresa la proporción de gestantes a las que se le realizó toma de serología para vih durante el embarazo en un periodo determinado, durante el primer trimestre de 2026, el 98,88 por ciento de las usuarias en estado de gestación fueron tamizadas para vih ubicándonos por encima de la media nacional que, de acuerdo a la información de cuenta de alto costo, se debe tamizar al 95 de las gestantes.
	11	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	≥85%	100%	Durante el segundo trimestre del 2026 los resultado de las gestante con diagnostico confirmado de VIH recibiendo tratamiento se mantuvieron en el 100%, de todas las gestante identificadas durante el trimestre se encuentra en el progra,a de atención integral recibiendo su tratamiento, asi mismo se realiza seguimiento de manera mensual por la EAPB e IPS de atención con el fin de disminuir riesgo de TMI.
	12	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	> 95 %	49,8	Este indicador define la proporción de gestantes que fueron tamizadas durante cada uno de los trimestres de la gestación, para el i trimestre de 2026 el 49,8 por ciento de las gestantes fueron tamizadas en cada uno de los trimestres de la gestación, ubicándonos por debajo de la meta nacional, se despliega plan de mejoramiento y seguimiento.
	13	Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	> 95 %	0	No se cuenta con casos a reportar en este periodo.

	N° Indicador	Indicador	Meta	Resultado II Trimestre De 2026	Análisis
Gestión de Riesgo	14	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	> 95 %	43,41%	Durante el segundo trimestre del 2026 se registro en Proteger EPS para el indicador de Captacion de Hipertension Arterial un 43,41% de la población hipertensa esperada. Bajo los lineamientos de la CAC, este avance es positivo, ya que garantiza una cohorte robusta para el reporte de indicadores de control. Sin embargo, para alcanzar el 95% de la meta nacional, la estrategia debe evolucionar de la demanda espontánea a la búsqueda activa extramural a traves de mañana de bienestar, fortalecer las estrategias de Informacion educacion y comunicacion asegurando que los usuarios faltantes ingresen al programa al rito de tu corazón. Gracias a estas acciones, se busca no solo mejorar los resultados alcanzados, sino también optimizar de manera constante el bienestar de los pacientes.
	15	Proporción de pacientes hipertensos controlados	> 60%	60,42%	Durante el segundo trimestre del 2026 la proporcion de pacientes hipertensos controlados para Proteger EPS alcanzó un 60,43%, por encima de la meta del 60%. Desde el área de Gestión del Riesgo en Salud, se implementan diversas actividades y estrategias orientadas a mantener y mejorar el control de la población con enfermedad precursora de la ERC. Estas acciones incluyen la ejecución de campañas de sensibilización, talleres educativos enfocados en la adopción de estilos de vida saludables, mesas de trabajo para la socializacion de instrutivo de reporte de las actividades para la cohorte de riesgo cardiovascular en als IPS de los municipios, así como auditorías internas que aseguran la correcta implementación de los programas de gestión del riesgo. Gracias a estas medidas, se busca no solo sostener los resultados alcanzados, sino también continuar optimizando el bienestar de los pacientes a lo largo del tiempo.
	16	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	> 95 %	97,09%	En el segundo trimestre de 2026, Proteger EPS logró una Captación de Diabetes Mlilitus de personas de 18 a 69 años del 97,10%, por encima de la meta establecida del 95%, lo que denota un desempeño destacado. Aunque la prevalencia nacional proyectada para este indicador en su denominador es del 3,5% de la población entre 18-69 años y la prevalencia de la Cuenta de Alto Costo se sitúa en el 3,8%, se registró un aumento significativo. Para sostener y mejorar esta captación, el área de Gestión del Riesgo en Salud ha desplegado diversas iniciativas: campañas de sensibilización, talleres de promoción de estilos de vida saludables, seguimiento y monitoreo continuo de indicadores clave, así como seguimiento a los objetos contractuales que garantizan la correcta ejecución de los programas. Gracias a estas acciones, se busca no solo mantener los resultados alcanzados, sino también optimizar de manera constante el bienestar de los pacientes.

	N° Indicador	Indicador	Meta	Resultado II Trimestre De 2026	Análisis
Gestión de Riesgo	17	Proporción de pacientes diabéticos controlados	> 50%	77,89	Durante el segundo trimestre del 2026 la proporción de pacientes diabéticos controlados para Proteger EPS alcanzó un 77,90%, superando la meta anual del 50%. Este logro es un indicador positivo del desempeño de la EPS. Desde el área de Gestión del Riesgo en Salud, se implementan diversas actividades y estrategias orientadas a mantener y mejorar el control de la población con enfermedad precursora de la ERC. Estas acciones incluyen la ejecución de campañas de sensibilización, talleres educativos enfocados en la adopción de estilos de vida saludables, el seguimiento y monitoreo constante de los indicadores de salud, así como auditorías internas que aseguran la correcta implementación de los programas de gestión del riesgo. Gracias a estas medidas, se busca no solo sostener los resultados alcanzados, sino también continuar optimizando el bienestar de los pacientes a lo largo del tiempo.
	18	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	≤30 días	53,14	En el segundo trimestre de 2026, el tiempo promedio entre la remisión y la confirmación del diagnóstico de Cáncer de mama fue de 53,14, con respecto al trimestre anterior se presentó mejora del indicador, calculado con 35 casos que acumularon 1.860 días de espera a nivel nacional no se dio cumplimiento del indicador debido a que se evidencia que las usuarias están presentando alteraciones en las mamografías y hay demoras en la remisión para ecografías o consultas con especialistas, como consecuencias tenemos usuarias con diagnósticos tardíos y en estados avanzados.
	19	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	≤30 días	6,9	Durante el trimestre se evidenció cumplimiento del indicador a 6.90 días, se evidencia que hay unos casos en las regionales de Boyacá, Cesar, Córdoba y Meta que no han iniciado tratamiento aun pero se encuentran dentro de los tiempos ya que fueron diagnosticadas a finales del mes de junio y ya han asistido a citas con oncología o mastología.
	20	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen con el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	> 95 %	14,81	Durante el IV trimestre de 2025, la proporción de mujeres con resultado anormal en citología cervicouterina que accedieron a colposcopia dentro del estándar de 30 días se mantuvo en un 14,81%. Este resultado es preliminar, ya que, conforme a lo establecido en la Resolución 202 de 2021, aún no se ha completado el cargue oficial de los datos requeridos para la medición del reporte de I trimestre 2026).

	N° Indicador	Indicador	Meta	Resultado II Trimestre De 2026	Análisis
Gestión de Riesgo	21	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	$\leq 6,40$ por cada 100000 mujeres	0,44%	Durante el trimestre se evidencio cumplimiento del indicador a 0,44, de 13 casos que se presentaron y los que actualmente se encuentran estadificados solo 3 casos se encuentran en estadios avanzados.
	22	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	≤ 30 días	3,38	Durante el trimestre se evidencio cumplimiento del indicador a 3.38 días, se evidencia que hay unos casos en las regionales de atlantico, cesar, Córdoba, la guajira y sucre que no han iniciado tratamiento ya han asistido a citas con oncología y se encuentran en realización de exámenes de extension
	23	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	≤ 30 días	11,64	A nivel nacional se evidencia cumplimiento del indicador con un total de 11,64 dias para inicio de tratamiento, hasta el momento solo se presenta desviación en la regional de guajira en la cual se realizo plan de mejoramiento, las demás regionales se encuentran en cumplimiento de meta.
	24	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	≤ 5 días	3	A nivel nacional se evidencia solo se presento un caso en la regional cesar , quien inicio tratamiento al tercer día de estar hospitalizado, dando cumplimiento con el indicador, se continua con la búsqueda actividad de los casos sospechosos.



GRACIAS