



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2022



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OPERACIONES

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2022



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TEMARIO

- 1 Caracterización Poblacional
- 2 Novedades.
- 3 Afiliados Movilidad
Régimen Contributivo



@cajacopieps



@cajacopi_eps



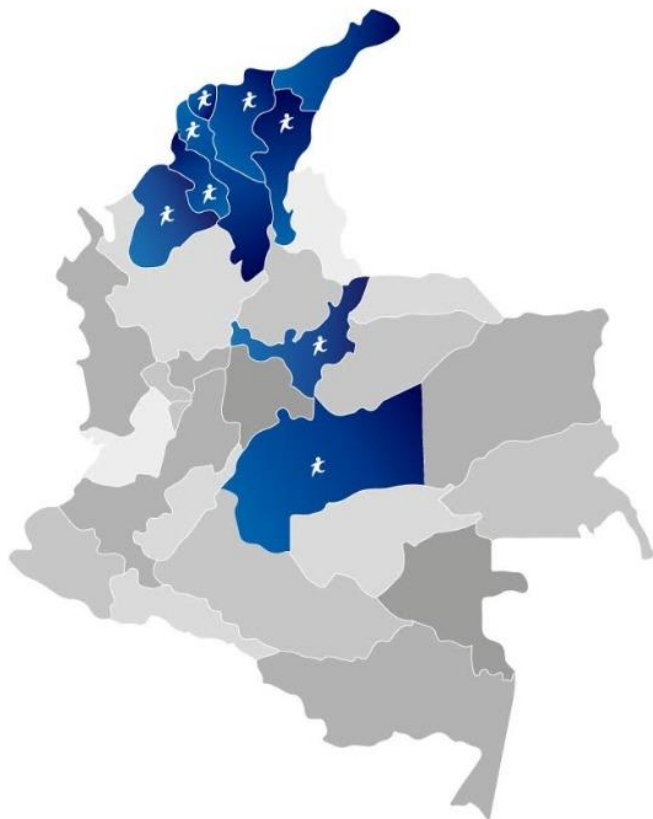
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

POBLACIÓN ASEGURADA

AFILIADOS SUBSIDIADO Y MOVILIDAD
ASCENDENTE (RÉGIMEN CONTRIBUTIVO)
IV TRIMESTRE 2022



Cantidad de Afiliados IV trimestre 2022

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-22	1.383.553	76.541	1.460.094
nov-22	1.442.716	78.894	1.521.610
dic-22	1.445.201	77.762	1.522.963

Afiliaciones Nuevas

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-22	9.787	139	9.926
nov-22	9.600	378	9.978
dic-22	9.759	130	9.889



@cajacopieps



@cajacopi_eps



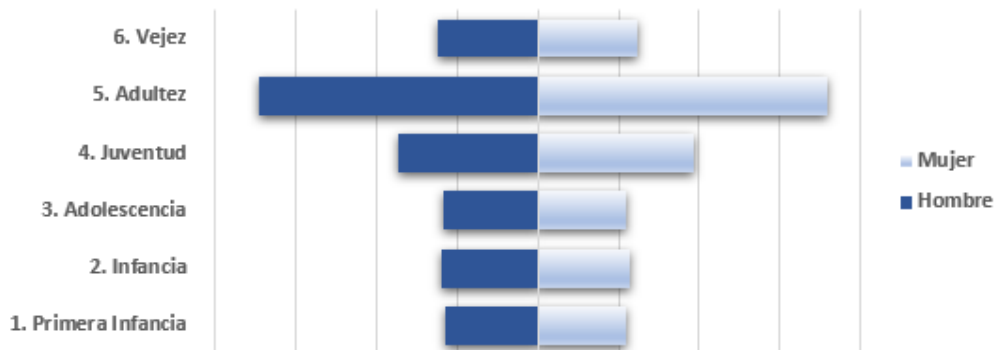
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

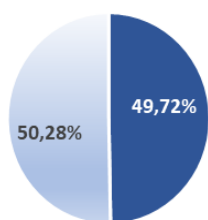
Piramide Cursos de Vida Diciembre 2022



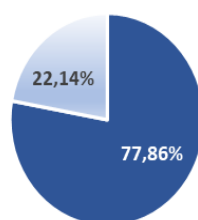
Información por curso de vida periodo de Diciembre 2022

Curso de Vida	Subsidado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	85.421	81.131	1.225	1.199	86.646	82.330	5,69%	5,41%
2. Infancia	89.335	85.101	1.399	1.313	90.734	86.414	5,96%	5,67%
3. Adolescencia	87.354	82.322	1.640	1.594	88.994	83.916	5,84%	5,51%
4. Juventud	118.567	137.001	13.765	9.589	132.332	146.590	8,69%	9,63%
5. Adultez	240.237	257.561	23.741	15.546	263.978	273.107	17,33%	17,93%
6. Vejez	90.855	90.316	3.643	3.108	94.498	93.424	6,20%	6,13%
TOTAL	711.769	733.432	45.413	32.349	757.182	765.781	49,72%	50,28%

Afiliados por genero Corte Diciembre 2022



Afiliados por zona Corte Diciembre 2022



Información por Genero IV Trimestre 2022

Periodo	Subsidado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
oct-22	683.032	700.521	44.960	31.581	727.992	732.102
nov-22	710.473	732.243	46.190	32.704	756.663	764.947
dic-22	711.769	733.432	45.413	32.349	757.182	765.781

Información por Zona IV Trimestre 2022

Periodo	Subsidado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
oct-22	1.063.406	320.147	69.049	7.492	1.132.455	327.639
nov-22	1.112.992	329.724	70.917	7.977	1.183.909	337.701
dic-22	1.115.718	329.483	70.003	7.759	1.185.721	337.242



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TIPO DE POBLACIÓN AFILIADA

Grupo Poblacional Diciembre 2022

TipoPoblacion	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total	%
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad p	25	-	25	0,0%
Adulto mayor en centros de protección	614	-	614	0,0%
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni poblacion especial	45.779	-	45.779	3,0%
Comunidades indígenas	58.915	-	58.915	3,9%
Creador o gestor cultural	47	-	47	0,0%
Habitante de la calle	1.814	-	1.814	0,1%
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz R	7	-	7	0,0%
Madres comunitarias Res13344/12	17	-	17	0,0%
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	344	-	344	0,0%
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento vál	13.988	-	13.988	0,9%
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al	1.413	-	1.413	0,1%
Negro o Mulato o Afrocolombiano o Afrodescendiente Res13344/12	118	-	118	0,0%
Personas con discapacidad en centros de protección	2	-	2	0,0%
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	1.042	-	1.042	0,1%
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	2.866	-	2.866	0,2%
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida c	4	-	4	0,0%
Población con SISBEN	1.032.571	-	1.032.571	67,8%
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebr	792	-	792	0,1%
Población discapacitada Res13344/12	320	-	320	0,0%
Población en centros psiquiátricos	2	-	2	0,0%
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienest	869	-	869	0,1%
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferente	173	-	173	0,0%
Población no pobre, no vulnerable	136	-	136	0,0%
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	775	-	775	0,1%
Población rural migratorio	349	-	349	0,0%
Población rural no migratoria	2.576	-	2.576	0,2%
Programa en protección a testigos	10	-	10	0,0%
Recien nacidos y menores de edad de padres no afiliados	16.926	-	16.926	1,1%
Rrom (Gitano)	12	-	12	0,0%
Sin grupo poblacional	19	77.762	77.781	5,1%
Víctimas del conflicto armado interno	262676	0	262.676	17,2%
XTotal	1.445.201	77.762	1.522.963	100%



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

NOVEDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Traslado de EPS a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-22	152	18	170
nov-22	79	16	95
dic-22	92	21	113

Traslado de EPS en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-22	5.453	3.356	8.809
nov-22	6.168	3.336	9.504
dic-22	6.302	3.481	9.783

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
oct-22	4.230	6.585
nov-22	4.072	6.357
dic-22	4.814	6.792

Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
oct-22	3.282	260	3.542
nov-22	2.936	205	3.141
dic-22	2.045	173	2.218

Nota: Durante el cuarto trimestre del 2022 no registran suspensiones



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

TIPO DE AFILIADO

MOVILIDAD ASCENDENTE (RÉGIMEN CONTRIBUTIVO)

IV TRIMESTRE 2022

TIPO AFILIADO	Nacional	%
2.1 Cotizantes Afiliados dependientes	49.784	64,02%
2.2 Cotizantes Afiliados independientes	8.628	11,10%
2.3 Cotizantes Afiliados pensionados	4.688	6,03%
2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios	23	0,03%
3.0 Beneficiarios	10.839	13,94%
4.0 Cónyuges	3.800	4,89%
Total	77.762	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Diciembre de 2022



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CONTRATACIÓN DE LA RED

GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS - INFORME
CUARTO TRIMESTRE 2022



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN

CAJACOPI EPS cuenta con 2207 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad, para la baja complejidad cuenta con 1214 contratos, para la mediana complejidad cuenta con 627 y para alta complejidad cuenta con 366 contratos. Para el cuarto trimestre de 2022.

BAJA COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud. En el cuarto trimestre del año 2022 se realizaron 62 contratos en el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública .



@cajacopieps



@cajacopi_eps



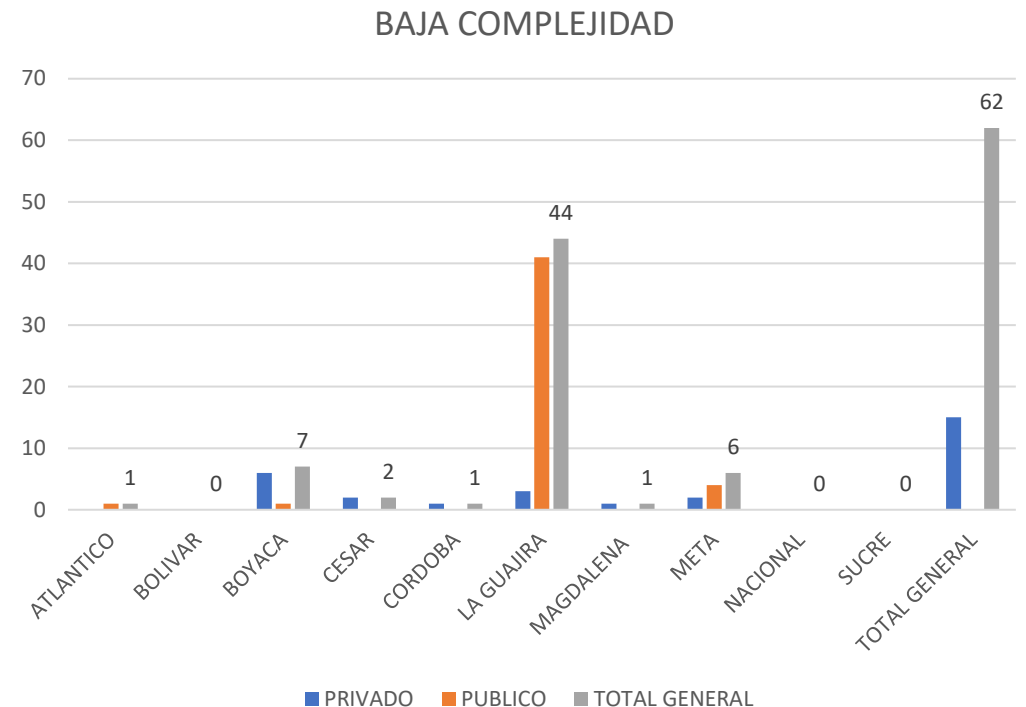
cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BAJA COMPLEJIDAD

REGIONAL	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	0	1	1
BOLÍVAR	0	0	0
BOYACÁ	6	1	7
CESAR	2	0	2
CÓRDOBA	1	0	1
LA GUAJIRA	3	41	44
MAGDALENA	1	0	1
META	2	4	6
NACIONAL	0	0	0
SUCRE	0	0	0
TOTAL GENERAL	15	47	62



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

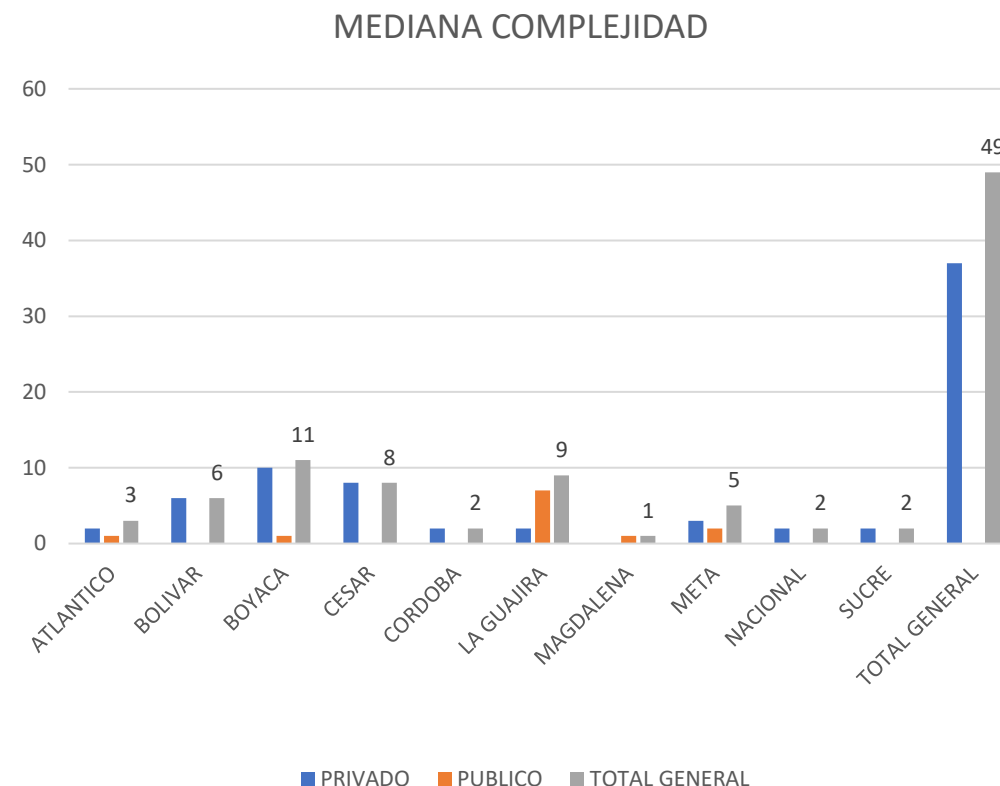


www.cajacopieps.com

MEDIANA COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS, para garantizar la prestación de servicios de salud de mediana complejidad. En el cuarto trimestre del año 2022 se realizaron **49** contratos, dentro de estos esto realizaron **18** PGG, para garantizar la totalidad de servicios habilitados y trazadores, dándole cumplimiento a normatividad vigente. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

REGIONAL	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	2	1	3
BOLÍVAR	6	0	6
BOYACÁ	10	1	11
CESAR	8	0	8
CÓRDOBA	2	0	2
LA GUAJIRA	2	7	9
MAGDALENA	0	1	1
META	3	2	5
NACIONAL	2	0	2
SUCRE	2	0	2
TOTAL GENERAL	37	12	49



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



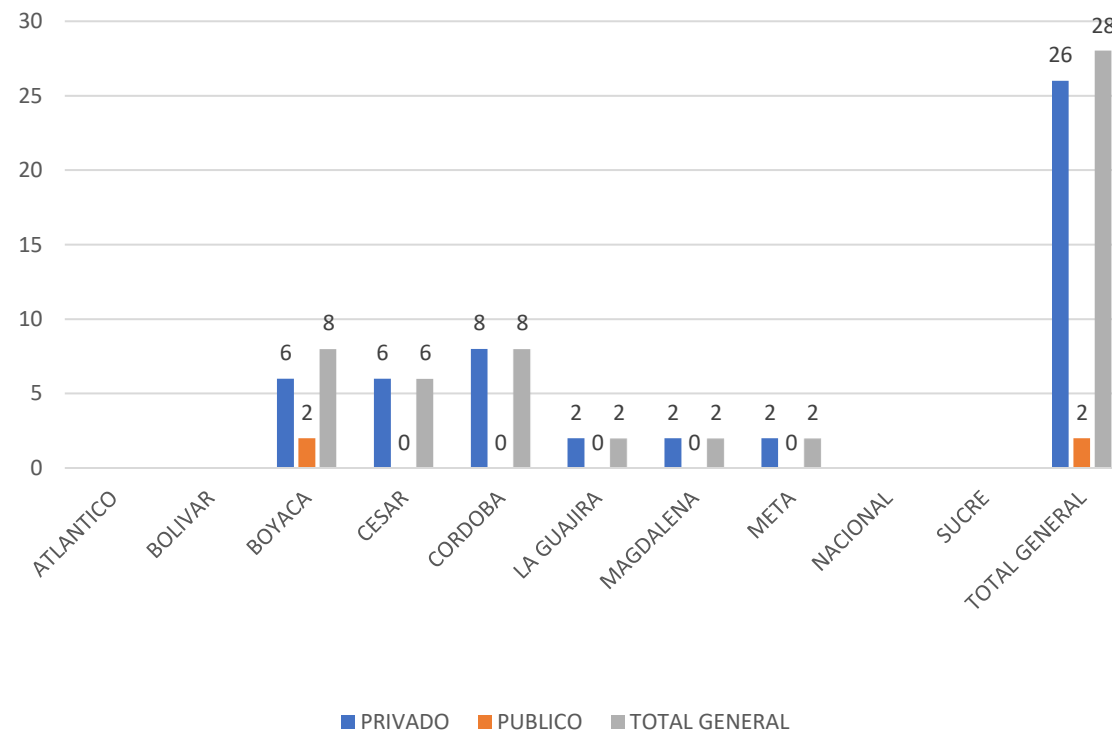
www.cajacopieps.com

ALTA COMPLEJIDAD

En alta complejidad se han suscrito **28** contratos en el cuarto trimestre del año 2022, para complementar la red, de los cuales se generaron **14** contratos por PGP, para garantizar la atención a pacientes con diagnostico de salud mental.

REGIONAL	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	0	0	0
BOLÍVAR	0	0	0
BOYACÁ	6	2	8
CESAR	6	0	6
CÓRDOBA	8	0	8
LA GUAJIRA	2	0	2
MAGDALENA	2	0	2
META	2	0	2
NACIONAL	0	0	0
SUCRE	0	0	0
TOTAL GENERAL	26	2	28

ALTA COMPLEJIDAD



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2022



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Número de
oficinas de
Atención al
Usuario

Atlántico

19

Bolívar

14

Boyacá

52

Cesar

25

Córdoba

24

La Guajira

11

Magdalena

23

Meta

23

Sucre

19



@cajacopleps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopleps.com

ATLÁNTICO

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1	(315) 612 – 2995
BARRANQUILLA	Calle 44 No. 46 – 56	(035) 318 – 5930
BARRANQUILLA	Calle 45 No. 31 – 04	(035) 351 95 15
CAMPO DE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 8 Barrio Centro	(301) 635 – 3980
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44	(318) 354 – 5857
JUAN DE ACOSTA	Carrera 4#6-15 calle de la Iglesia	(323) 478 - 1222
MANATI	Carrera 17 kilometro carreto (E.S.E.)	(312) 640 – 2818
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12	(318) 354 – 5899
LURUACO	Carrera 19 No. 18 - 65 Barrio Luruaquito	(324) 504 - 7337
PALMAR DE VARELA	Carrera 10 No. 14 – 21	(318) 354 – 5860
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09	(316) 428 - 4385
POLO NUEVO	Calle 3 No. 09 – 35 Barrio Tamarindo	(321) 813 - 5391
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76	(318) 354 - 5889
REPELÓN	Carrera 7 No. 12 – 06 Calle Cartagena	(312) 648 - 8420
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04	(315) 612 - 2898
SANTA LUCIA	Calle 7 No. 5 – 25	(300)242 - 7558
SANTO TOMAS	Carrera 13 No. 11 – 66	(315) 602 - 0640
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 Y 2	(315) 581 - 9334
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 - 5 Local 4	(318) 806 - 9926

BOLÍVAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B – 35 Manzana F Lote 1 Barrio Santa Lucia	(317) 435 - 1494
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9 – 08	(318) 354 - 5862
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Carrera 52 No. 24 – 57	(318) 354 – 6013
EL GUAMO	Carrera 43 # 14 -47	(318) 354 – 5864
MAGANGUÉ	Calle 15A No. 8 – 38 Barrio Córdoba	(315) 414 – 9189
MARGARITA	Calle 3 No. 3 – 1021	(315) 542 – 4961
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10 – 138	(322) 674 – 2177
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 7 – 05 Esquina	(316) 323 – 3433
SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 – 55	(318) 354 – 5866
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 – 46 Barrio Libertad (Centro)	(318) 712 - 2705
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A – 33	(317) 636 – 7559
CLEMENCIA	Diagonal 10 Calle 18-160 Calle principal	(316) 0181 - 764
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 11 No. 14 - 70 Barrio San Isidro	(318) 711- 5996
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca	(318) 354 – 5823



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

BOYACÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 97	(313) 885 - 9398
CHIQUEQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos	(312) 410 - 6196
CHIQUEZÁ	Calle 5 No. 3 – 25	(313) 395 - 4062
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26	(311) 864 - 7492
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39	(310) 240 - 7282
CHITARAQUE	Calle 2 No. 4 – 38 Piso 1	(311) 483 - 1659
CHIVOR	Calle 3 N° 2a-14/36	(310) 204 - 7034
COPER	Carrera 2 No. 3 – 72	(314) 563 - 5586
COVARACHÍA	Calle 1 No. 1 – 49	(321) 379 - 7263
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30	(311) 511 - 2607
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73	(310) 294 - 7611
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20	(310) 569 - 4878
GARAGOA	Carrera 8 No. 7 – 67 Piso1	(312) 410 - 6160
GUACAMAYAS	Carrera 4 No. 2 – 36	(317) 536 - 2879
GUAYATÁ	Calle 6 No. 4 – 18	(312) 483 - 5170
GUICÁN	Carrera 5 No. 5 – 46	(322) 372 - 4044
JERICÓ	Calle 4 No° 4 - 65	(314) 353 - 1117
LA CAPILLA	Carrera 6 No. 5 – 46	(312) 410 - 6171
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54	(322) 656 - 2364
MONIQUEIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 2	(312) 410 - 6135
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05	(312) 575 - 4371
NUEVO COLÓN	Calle 5 No. 3 – 17	(322) 204 - 3064
OTANCHE	Carrera 6 N°4 - 60	(313) 536 - 0518
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 68	(310) 376 - 1315
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13	(313) 321 - 2953
PESCA	Carrera 4 No. 6 – 21	(312) 330 - 6786

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
PISBA	Calle 3 No° 3 – 10	(312) 597 - 8106
QUIPAMÁ	Carrera 9 No. 11 – 26	(312) 208 - 0108
RONDÓN	Carrera 13 No. 5 – 14	(313) 282 - 1969
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04	(310) 793 - 0485
SACHICÁ	Carrera 5 No. 1 – 06	(321) 351 - 9536
SAN JOSÉ DE PARE	Calle 2 No. 4 – 06	(310) 311 - 6607
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4 No. 6 – 43	(314) 461 - 9432
SAN MATEO	Carrera 4 No. 3 – 17	(320) 302 - 7461
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 42	(311) 443 - 5182
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal	(313) 858 - 4519
SANTA ROSA DE VITERBO	Carrera 8 No. 5 – 82	(312) 410 - 6156
SANTA SOFÍA	Carrera 33 No. 5 – 39	(320) 984 - 0292
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26 Local 2	(321) 288 - 3326
SATIVANORTE	Carrera 2 N° 2-25	(314) 256 - 4936
SIACHOQUE	Calle 3 No. 6 – 22	(313) 335 - 9910
SOGAMOSO	Diagonal 13 No. 13 – 62	(324) 332 - 6850
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98	(310) 249 - 8981
SUTAMARCHÁN	Carrera 2 # 2-2	(302) 554 - 2606
SUTATENZA	Calle 2 No. 4 – 13	(312) 410 - 6171
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 44	(311) 242 - 3166
TIPACOQUE	Carrera 4 N° 5-24	(313) 804 - 8781
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55	(323) 488 - 6500
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40	(314) 333 - 7518
TUNJA	Calle 21 N° 10 - 94	(312) 410 - 6171
TUMERQUE	Calle 4 N° 5-25	(313) 872 - 7582
TUTAZÁ	Calle 2 No. 3 – 23	(310) 238 - 4679



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

CESAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 30 Locales 102 y 103 Barrio Sabanita	(316) 0181 – 1760
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49	(317) 286 – 4569
ASTREA	Calle 8 No. 2 – 74 Local 03	(300) 484 – 5312
BECERRIL	Calle 11A No. 40 Barrio San José	(318) 354 – 5880
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108 Brisas del Cesar	(318) 354 – 5840
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46	(318) 354 – 5843
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103	(318) 354 – 5846
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17	(318) 343 – 9432
EL COPEY	Calle 16 No. 21 – 41	(300) 484 – 5312
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5 Barrio El Cerezo	(317) 300 – 9690
EL PASO (LA LOMA)	Calle 5 No. 10 – 94 Barrio Cañaguat	(317) 300 – 9690
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12	(318) 354-6021
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A -78	(315) 320 – 4558
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56	(318) 354 – 5900
LA PAZ	Calle 6 No. 5 – 36 Barrio Centro	(318) 343 – 9440
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43	(320) 217 – 1981
PAILITAS	Carrera 7 No. 6 – 03 Entre - B P1 Local 2	(318) 354 – 5903
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 -38	(315) 698 – 1294
RIO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09 Barrio las Flores	(315) 393 – 3593
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85	(315) 317 – 5929
SAN DIEGO	Carrera 5 No. 9 – 36 Barrio Gígal Corregimiento de Media Luna	(310) 642 – 0443
SAN MARTÍN	Carrera 9 #8 – 25 Barrio la Cumbre	(317) 232 – 7030
VALLEDUPAR	Carrera 19 No. 11 – 43 Barrio Alfonso López	(315) 612 – 9318
VALLEDUPAR	Carrera 11 N°16A- 07 Barrio Ioperena	(315) 612 – 9318
VALLEDUPAR	Carrera 29 #6 – 05 Barrio Nueva Esperanza	(318) 351 7260

CÓRDOBA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CANALETE	Calle 2B No. 3 – 57	(321) 822 – 3897
CERETÉ	Carrera 16 No. 13A – 50 Local 1245	(317) 437 – 0798
CHIMÁ	Calle 3 No. 8 – 30 Calle Santo Domingo Local 1	(321) 822 – 5020
CHINÚ	Calle 16 No. 9 – 29	(321) 822 – 3852
CIÉNAGA DE ORO	Calle 4 con Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano	(317) 371 – 0228
COTORRA	Calle 15 No. 9 – 30 Barrio El Carmen	(314) 536 – 7171
LA APARTADA	Cra 1 n°1-5 b/ San Carlos	(310) 414 – 9869
LORICA	Calle 13 No. 2 – 20	(317) 644 – 8162
LOS CÓRDOBAS	Carrera 3A – 62 Centro	(315) 418 – 8659
MOMIL	Calle 17 No. 12A – 21	(321) 822 – 3861
MONTELÍBANO	Cll 1 cra 2-1500 local 4 urb Altamira-terminal de trans.	(304) 389 – 5618
MONTERÍA	Carrera 12 No. 40 – 49	(316) 315 – 1566
MONTERÍA	Carrera 7 No. 25 – 09 Barrio Chuchurubi	(317) 364 – 7082
PLANETA RICA	Calle 18 No. 12 – 03	(316) 319 – 1456
PUERTO ESCONDIDO	Carrera 13 2-11 apto 2 Barrio 20 de Julio	(312) 870 – 2611
PURISIMA	Cra 6 N° 7-74 Juan XXIII	(321) 822 – 3882
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G – 40 Barrio Alfonso López	(318) 354 – 5896
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Cra 10 no 5b 170 calle chima- al lado electricaribe	(321) 822 – 3870
SAN ANTERO	Cra 28 cll 7-41 b/ el silencio	(321) 822 – 3892
SAN CARLOS	Calle 12cra 2-46 b/cuiva	(317) 666 – 9717
SAN PELAYO	Carrera 8C No. 2A – 27 Barrio San Martín	(318) 343 – 9448
TIERRALTA	Calle 4 No. 11 – 12 Barrio El Prado	(318) 343 – 9444
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A – 9 Local 3	(321) 822 – 3872
VALENCIA	Calle 12 No. 12 – 50 Local 1	(318) 343 – 9418



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

MAGDALENA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ALGARROBO	Carrera 10 No. 8 – 65	(322) 610 - 1765
ARACATACA	Calle 8 No. 6 – 42 Barrio Ayacucho	(318) 354 – 5931
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39	(317) 435 – 3894
CHIBOLO	Calle 6 Cra 9	(316) 0181 - 769
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 9 Barrio Ciudad Jardin	(304) 462 - 4407
EL BANCO	Calle 4 No. 7 – 53	(317) 893 – 3132
EL PIÑON	Calle 16 No. 1 – 34 Barrio Centro Municipal	(318) 354 – 5935
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04	(318) 354 – 5945
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74	(317) 893 – 3127
GUAMAL	Calle 6 No. 6 – 87 Barrio Centro	(318) 354 – 5948
NUEVA GRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06 Barrio Centro	(310) 434 - 8263
PLATO	Calle 72 # 16- 32	(316) 018 - 1734
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39 Barrio Centro	(310) 360 - 0836
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15 Barrio Hospital	(317) 639 - 3528
PUEBLOVIEJO	Calle 6 No. 4A – 36	(318) 354 - 5852
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23	(318) 354 - 5943
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18	(313) 722 - 1999
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25 Barrio Centro	(318) 354 - 5954
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176	(321) 881 - 3210
SANTA BARBARA DE PINTO	Carrera 4 No. 5 – 28	(312) 680 - 9380
SANTA MARTA	Calle 23 No. 13 A 05 Barrio los Alcazares	(035) 420 - 0860
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20	(318) 354 - 5828
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 10 – 03 de Sevilla	(317) 369 - 0677

LA GUAJIRA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ALBANIA	Calle 5 No. 4 – 117 de la actual nomenclatura municipal	(317) 437 - 6093
DIBULLA	Calle 6 No. 6 – 90	(318) 354 - 5910
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 46	(318) 354 - 5913
EL MOLINO	Calle 9 No. 4A – 47	(317) 437 - 5770
FONSECA	Calle 15 No. 20 – 156 Local 2	(317) 893 - 3148
LA JAGUA DEL PILAR	Carrera 4 No. 5 – 116	(317) 437 - 4767
MAICAO	Carrera 9 No. 11 – 28 Local 9 Centro Comercial Europa	(318) 354 - 5927
RIOHACHA	Calle 15 No. 12B – 54	(318) 821 - 7610 (317) 430 - 5210
RIOHACHA	Carrera 15 No. 10 – 17	(318) 821 - 7610 (317) 430 - 5210
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41	(317) 893 – 3139
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36 Barrio El Arroyito	(317) 893 – 3143



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

META

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 - 100 Barrio El Bosque	(311) 801 - 8447
CASTILLA LA NUEVA	Calle 7 No. 6 - 07	(318) 354 - 5957
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A - 47 Barrio Santa Lucia	(314) 308 - 6045
CUMARAL	Calle 13 No. 19 - 47 Barrio Álamos	(320) 769 - 7478
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 - 31 Barrio Centro	(320) 769 - 7379
EL CASTILLO	Carrera 7 #10 - 29	(320) 863 - 6615
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 - 39 Barrio El Centro	(319) 765 - 3200
GRANADA	Carrera 5 No. 13C - 25 Manzana 2 Lote 1 Urbanización Bonanza	(318) 354 - 5835
LA URIBE	Calle Principal de la Inspección La Julia	(310) 434 - 8243
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 - 65 Centro	(320) 769 - 6527
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 - 71 Sector La Loma	(320) 203 - 8347
MESETAS	Calle 8 No. 14 - 36 Centro	(318) 354 - 5962
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 02 - 12 Barrio el Diamante	(318) 354 - 5963
PUERTO GAITÁN	Carrera 9A No. 8 - 29 El Triunfo	(318) 354 - 5853
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 - 52 Centro	(318) 354 - 5966
PUERTO LÓPEZ	Carrera 8 No. 06 - 01 Local 2 Barrio Gaitán	(323) 286 - 8425
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 - 54 Barrio Centro	(318) 354 - 5967
SAN CARLOS DE GUAROA	Carrera 12 No. 7 - 17 Barrio El Palmar	(320) 230 - 4116
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 - 54 Lote 1 Barrio Centro	(318) 354 - 5970
VILLAVICENCIO	Avenida 42 No. 27 - 14	(318) 638 - 3908 (320) 769 - 7603
VILLAVICENCIO	Calle 58 Sur No. 44 - 106 en la Urbanización Ciudad Porfía	(318) 638 - 3908 (320) 769 - 7603
VILLAVICENCIO	Carrera 41 No. 33B - 27 Barrio Barzal Alto	(318) 638 - 3908 (320) 769 - 7603
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 6 - 3 San Juan Bosco	(318) 354 - 5850

SUCRE

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CAIMITO	Carrera 14 No. 10 - 17 En La Plaza Principal del Caimito	(318) 354 - 5978
COROZAL	Carrera 27 No. 27A - 15 Centro	(318) 712 - 9570
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 - 06 Sector La Curva	(321) 822 - 3855
GALERAS	Calle 11 No. 16 - 63	(317) 641 - 0529
GUARANDA	Carrera 5 No. 9 - 7	(318) 635 - 3954
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8 - 10 Barrio Avenida Núñez	(315) 234 - 3408
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 - 55 Barrio San Jose	(318) 711 - 4845
MORROA	Calle 12 No. 7 - 38 Barrio la cruz	(318) 354 - 6007
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 - 4 Lote 1 Calle Real	(318) 354 - 5980
PALMITO	Calle 6 No. 5 - 63	(321) 822 - 5096
SAMPUES	Calle 24 No. 17 - 20	(321) 822 - 5090
SAN BENITO ABAD	Calle 11 No. 17 - 61 Barrio Palo Típico	(322) 555 - 2771
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 - 06	(310) 716 - 5000
SAN ONOFRE	Calle 18 No. 18 - 30 Barrio las Flores	(318) 654 - 5982
SANTIAGO DE TOLU	Calle 19 No. 18 - 25 Centro	(317) 438 - 4168
SINCE	Carrera 11 No. 7 - 36	(318) 354 - 5986
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 - 42 Barrio Ford	(035) 281 - 4590
SUCRE	Carrera 2 No. 13 - 35	(310) 504 - 5881
TOLUVIEJO	Transversal 4 No. 3 - 192 Local 04	(302) 344 - 7929

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:
<https://www.cajacopieps.com/oficinas-de-atencion/>



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

199.512

Turnos Registrados

199.511

Turnos Atendidos

100,00 %

% Turnos Atendidos

01:05:28

Tiempo Promedio Espera Llamado

00:07:15

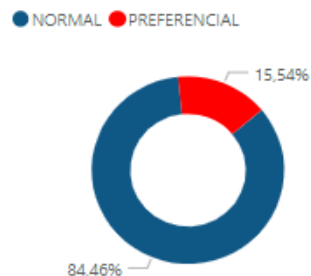
Tiempo Promedio Atención Agente

01:12:43

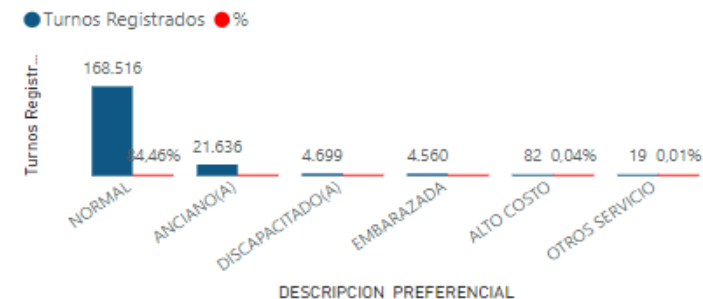
Tiempo Promedio en Oficina

Mes	Turnos Registrados	Tiempo Promedio Espera Llamado	Tiempo Promedio Atención Agente
octubre	53.713	01:08:52	00:10:44
noviembre	75.048	01:01:15	00:06:04
diciembre	70.751	01:07:22	00:05:52
Total	199.512	01:05:28	00:07:15

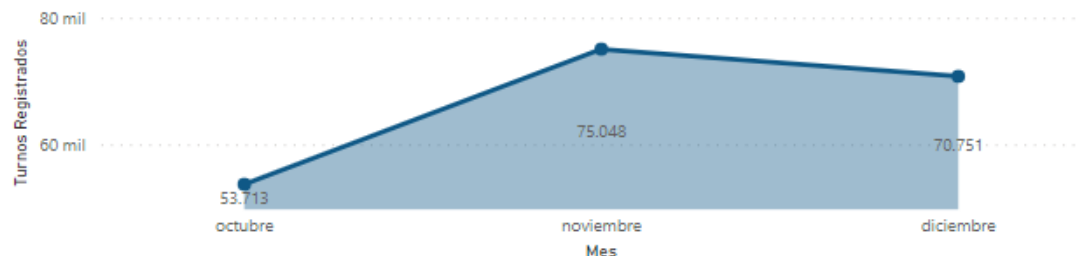
Distribución Tipo Turno



Turnos Registrados por Motivo



Turnos Registrados por Mes



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



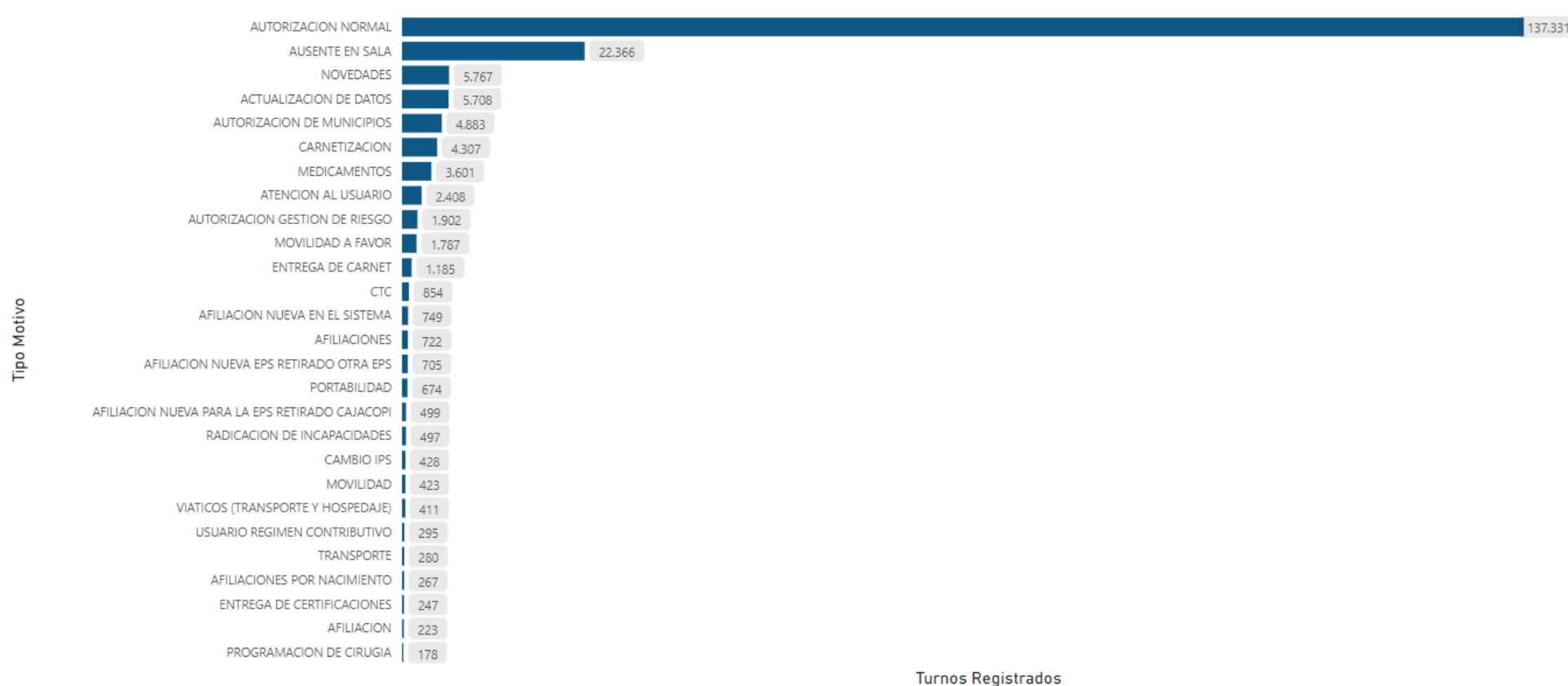
www.cajacopieps.com

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

[Volver al informe](#)

TURNOS REGISTRADOS POR TIPO MOTIVO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



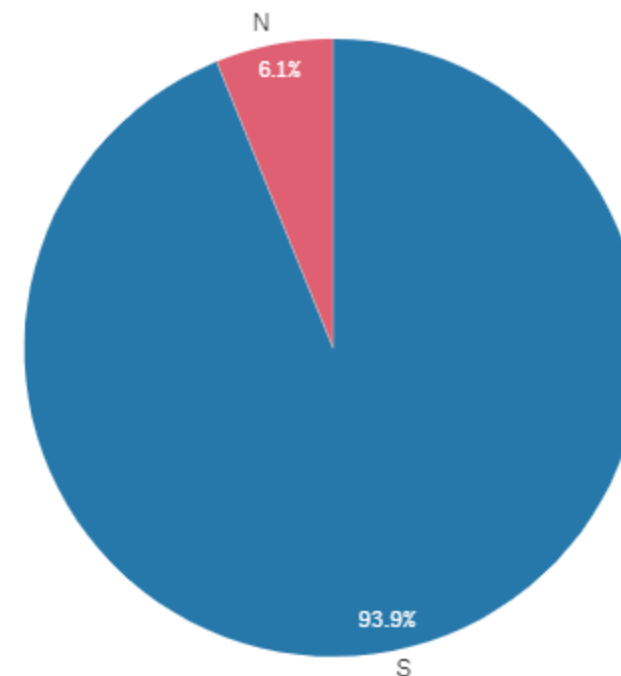
www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	% Satisfacción	% Satisfacción EPS	% Satisfacción IPS
Atlántico	3.108	94	95	93
Bolívar	1.850	93	93	93
Boyacá	6.133	93	94	93
Cesar	3.597	98	98	97
Córdoba	4.478	98	98	98
La Guajira	1.876	98	98	97
Magdalena	3.384	99	99	98
Meta	2.941	94	94	93
Sucre	3.107	98	99	98

Recomendaría Nuestros Servicios

Recomendaría
Nuestros Servicios



@cajacopieps



@cajacopi_eps

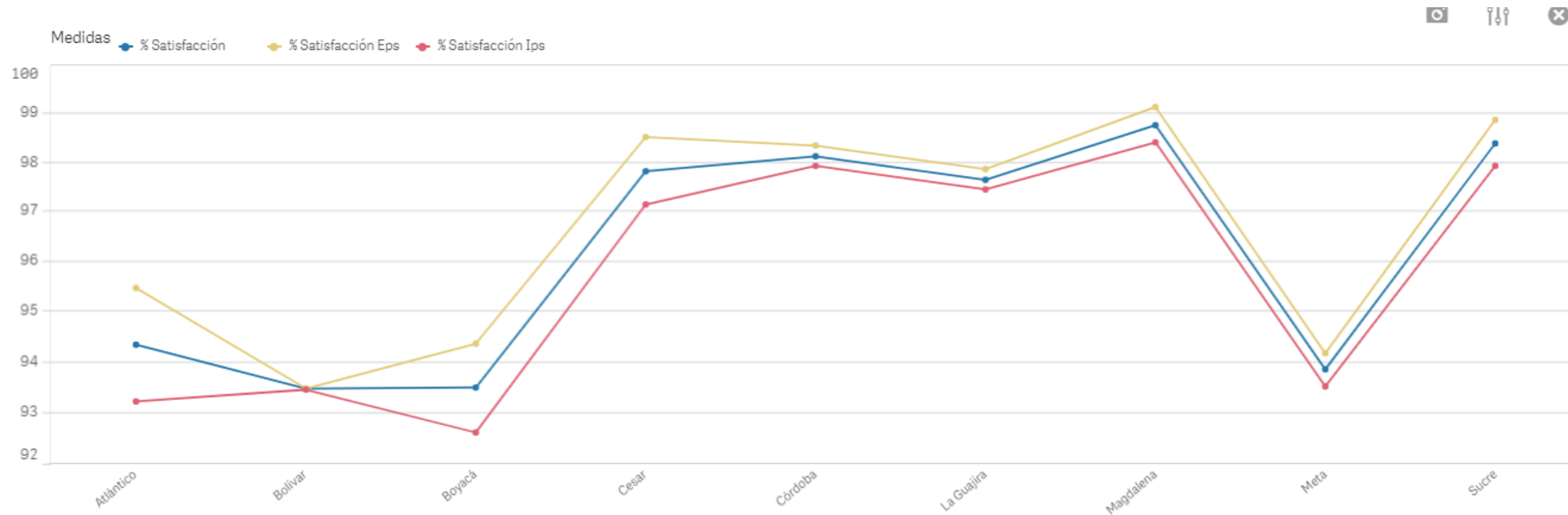


cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

SATISFACCIÓN DEL USUARIO



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2022



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS

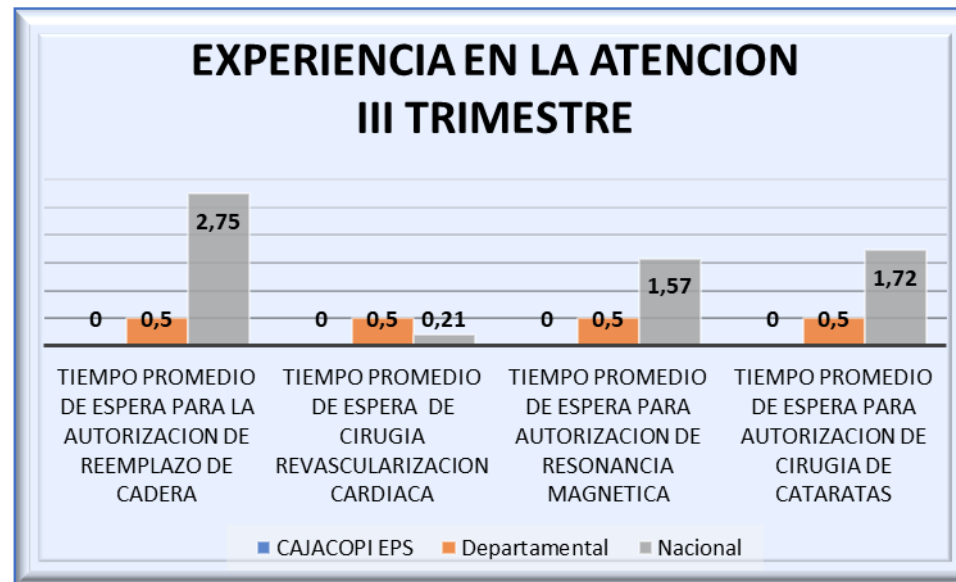


www.cajacopieps.com

INDICADORES DE CALIDAD

INFORME AUTORIZACIONES CIRCULAR 0256

INDICADORES DE MONITOREO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN (EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN)



Cajacopi EPS, viene desarrollando actividades para fortalecer los tiempos de respuestas en los tiempos de Autorización de acuerdo a la normatividad.

Información Tomada observatorio Nacional Periodo 2022 -III TRIMESTRE



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD

EPIDEMIOLOGÍA

AREA	Indicador	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANÁLISIS
EPIDEMIOLOGIA	Razón de mortalidad materna	152	SIVIGILA/SISPRO	32 muertes x 100mil Nv para el 2030	La razón de mortalidad materna durante el IV trimestre fue de 152 por cada 100.000 nacido vivos
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	10	SISPRO	≤ 10	La tasa de bajo peso al nacer fue del 10% por cada 100 nacidos vivos.
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	14	SISPRO	≤ 25	La tasa de mortalidad infantil en el IV trimestre por cada 1000 nacidos vivos fue de 14.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD

SALUD PÚBLICA

AREA	Indicador	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANÁLISIS
SALUD PÚBLICA	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	1,24	SIVIGILA-BDUA CAJACOPI EPS	<20%	La Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección respiratoria aguda (IRA) por cada 100.000 menores afiliados de ese grupo de edad fue de 1,24.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0	SIVIGILA-BDUA CAJACOPI EPS	<25%	En el periodo evaluado se presentaron 0 casos, La Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica aguda (EDA) por cada 100.000 menores afiliados de ese grupo de edad fue de 0.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	1,86	SIVIGILA-BDUA CAJACOPI EPS	<8%	En el periodo evaluado se presentaron 3 casos, La Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición (DNT) por cada 100.000 menores afiliados de ese grupo de edad fue de 1,86.
	Letalidad por Dengue	0,20	SIVIGILA	<2,0%	En el periodo evaluado se presentaron 3 casos; La letalidad por Dengue fue de 0,20.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD

ALTO COSTO

AREA	Indicador	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANÁLISIS
ALTO COSTO	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	34%	Base de Datos Propia	DNE	Dato calculado de la matriz de seguimiento de cohorte ERC donde se evidencia que el 34% de la población con diagnóstico nuevo ingresan al programa de terapia de remplazo renal para este IV trimestre de 2022 de manera programada, no se cumple con meta establecida por lo que se realizará plan de mejoramiento para lograr el cumplimiento de la establecida.
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	1	Base de Datos Propia	95.26% (CAC)	El 100% de las gestantes con VIH reciben TAR durante el IV trimestre del 2022, se continuará trabajando para el mantenimiento del indicador.
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	122	Base de Datos Propia	122 (CAC)	El tiempo de espera entre la presunción de la enfermedad y la confirmación diagnóstica es de 122 días, ubicándonos dentro del promedio nacional.
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	87	Base de Datos Propia	70,25 (CAC)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de mama en este IV trimestre de 2022 es de 87 días, se realizan acciones para el mejoramiento del indicador.
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	4	Base de Datos Propia	7,78 (CAC)	La tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix durante el IV trimestre de 2022 es de 4 casos por cada 100 mil mujeres afiliadas, ubicándonos dentro de la meta establecida <6
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	72	Base de Datos Propia	41,95 (CAC)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de cuello uterino en este IV trimestre es de 72 días, se realizan acciones para el mejoramiento del indicador.
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	60	Base de Datos Propia	87,66 (CAC)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de próstata en este periodo es de 60 días, lo que nos sitúa en un rango de cumplimiento dentro del promedio nacional.
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	7	Base de Datos Propia	16,13 (HIGIA)	El tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en este periodo es de 7 días, lo que nos sitúa en un rango de cumplimiento dentro del promedio nacional.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD

SALUD ADMINISTRADA

AREA	N° Indicador	Indicador	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANÁLISIS
SALUD ADMINISTRADA	9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	0,18%	Resolucion 2463 de 2014 corte 2021 - 2022	51,12%	La proporción de progresión de ERC para la EAPB a nivel nacional fue de 0,1% lo que significa un control adecuado de estadio tempranos de ERC
	10	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	96.1	HIGIA CAC	<95%	Para el indicador Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes evidenciamos que el 96,1% de las gestantes son tamizadas para VIH, ubicándonos por encima de la meta nacional.
	12	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	95,4	FUENTE PROPIA - QLIKSENSE	> 95 %	Para el indicador Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral evidenciamos que el 95,4% de las gestantes son tamizadas, ubicándonos por encima de la meta nacional.
	14	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	37%	Base de datos consolidada propia corte noviembre de 2022	Prevalencia nacional 8,34%	La proporción de captación para el 2022 a corte noviembre fue de 37% para hipertensión arterial en afiliados de 18 - 69 años, se continúan implementando estrategias con el fin de mejorar el indicador.
	15	Proporción de pacientes hipertensos controlados	75%	Base de datos consolidada propia corte noviembre de 2022	> 60%	La proporción de pacientes hipertensos controlados a nivel nacional a corte noviembre de 2022 fue de 75% encontrándose el indicador por encima de la meta establecida por la CAC, estipulada en > 70%, comparándonos con los datos ofrecidos por la CAC a través de su aplicativo HIGIA evidencia un resultados 2021 de 65,99%. Concluyendo una adecuada gestión en los pacientes con diagnostico de HTA.
	16	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años		Base de datos consolidada propia corte noviembre de 2022	Prevalencia nacional 3,38%	La proporción de captación para DM a nivel nacional fue de 10% a corte noviembre de 2022, se continúan implementando estrategias con el fin de mejorar el indicador.
	17	Proporción de pacientes diabéticos controlados	47%	Base de datos consolidada propia corte noviembre de 2022	> 50%	La proporción de pacientes diabéticos controlados es de 47% a nivel nacional a corte noviembre 2022, se encuentran en marcha actividades para mejorar el indicador. La CAC a través del aplicativo HIGIA evidencia 2021 valores de 53,25% para el país.
	20	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen con el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	1	Resolucion 202de 2021	> 95 %	La proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de los 30 días para la toma de colposcopia fue favorable cumpliendo la meta esperada del 100%. Información actualizada hasta el trimestre, base de datos 202/2021.



@cajacopieps



@cajacopi_eps



cajacopi EPS



www.cajacopieps.com