

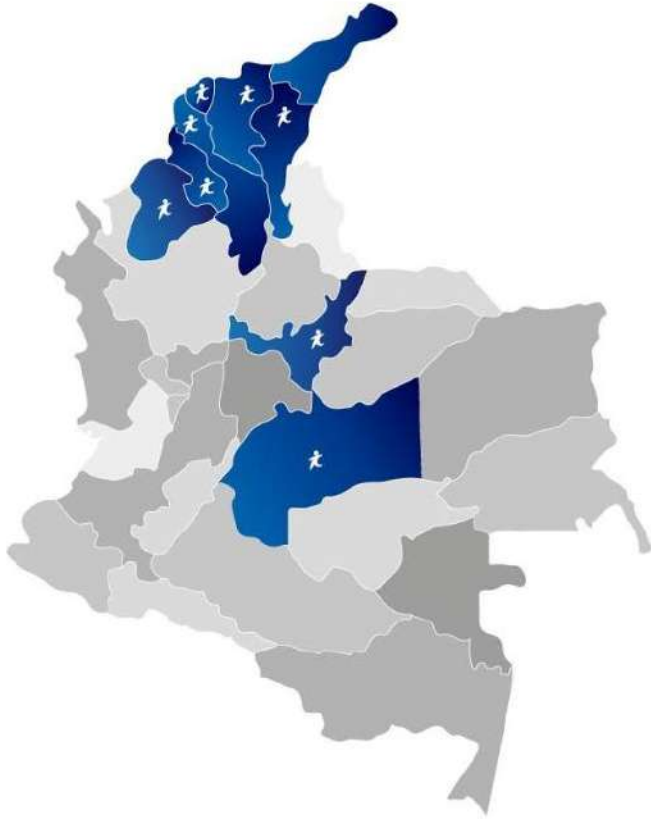


INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2022

MICROSITIO – RENDICIÓN DE CUENTAS

POBLACIÓN ASEGURADA CAJACOPI EPS

AFILIADOS SUBSIDIADO Y MOVILIDAD ASCENDENTE (RÉGIMEN CONTRIBUTIVO)
I TRIMESTRE 2022



CANTIDAD DE AFILIADOS			
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-22	1.350.440	77.870	1.428.310
feb-22	1.352.781	75.580	1.428.361
mar-22	1.364.958	96.354	1.461.312

NUEVOS AFILIADOS			
Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-22	17.089	109	17.198
feb-22	8.519	142	8.661
mar-22	24.423	208	24.631

Fuente Afiliados activos EPS al corte I trimestre de 2022



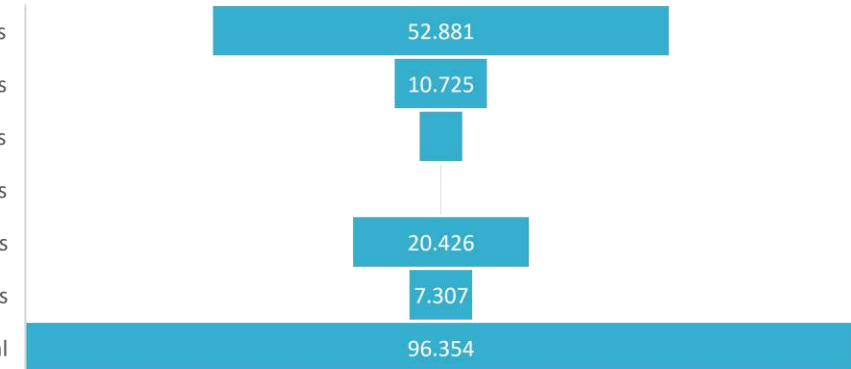
TIPO DE AFILIADOS MOVILIDAD ASCENDENTE

(RÉGIMEN CONTIBUTIVO) I TRIMESTRE 2022

TIPO AFILIADO	Nacional	%
Cotizantes Afiliados dependientes	52.881	68,63%
Cotizantes Afiliados independientes	10.725	10,89%
Cotizantes Afiliados pensionados	4.967	4,72%
Afiliados UPC Adicional voluntarios	48	0,01%
Beneficiarios	20.426	11,72%
Cónyuges	7.307	4,03%
Total	96.354	100%

Tipo Afiliado Maestro Contributivo Al Corte A Marzo de 2022

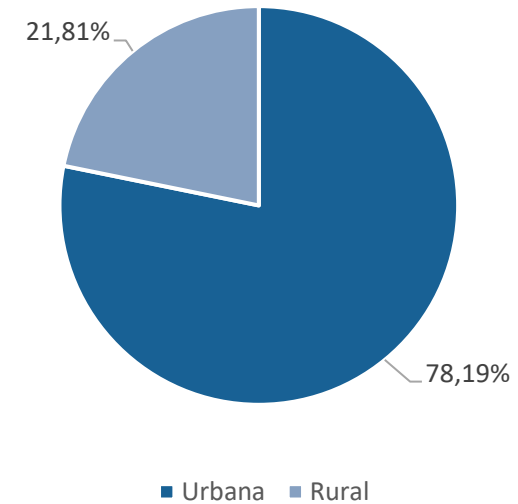
- 2.1 Cotizantes Afiliados dependientes
- 2.2 Cotizantes Afiliados independientes
- 2.3 Cotizantes Afiliados pensionados
- 2.4 Afiliados Upc Adicional voluntarios
- 3.0 Beneficiarios
- 4.0 Cónyuges
- Total



CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

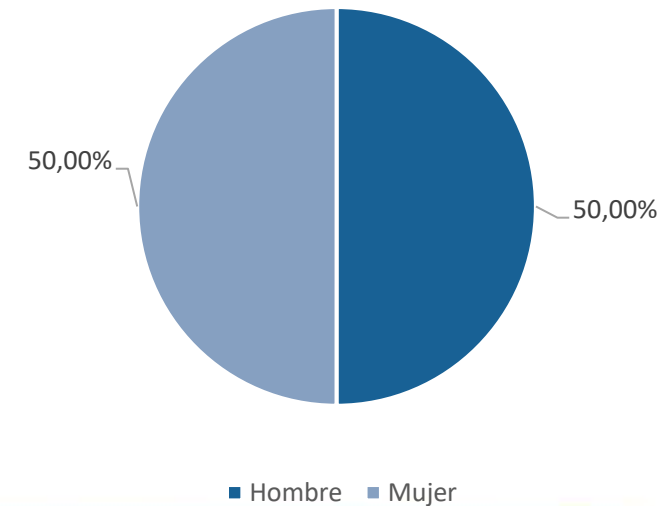
ZONA GEOGRÁFICA

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
ene-22	1.041.468	308.972	71.550	6.320	1.113.018	315.292
feb-22	1.044.462	308.319	69.535	6.045	1.113.997	314.364
mar-22	1.054.684	310.274	87.963	8.391	1.142.647	318.665



GÉNERO

Periodo	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
ene-22	668.029	682.411	45.846	32.024	713.875	714.435
feb-22	669.277	683.504	44.762	30.818	714.039	714.322
mar-22	674.844	690.114	55.866	40.488	730.710	730.602

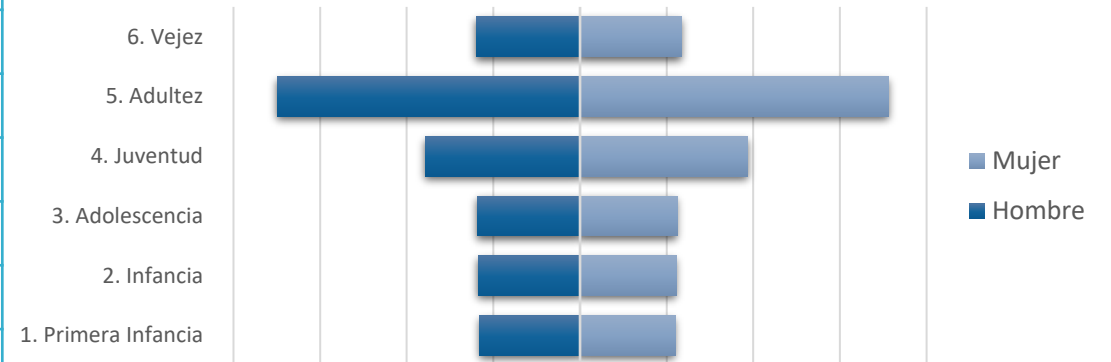


CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

(CURSOS DE VIDA) I TRIMESTRE 2022

Curso de Vida	Subsidiado		Movilidad Contributivo		Total		% Hombres	% Mujeres
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer		
1. Primera Infancia	82.471	78.230	2.122	1.965	84.593	80.195	-5,79%	5,49%
2. Infancia	83.007	78.784	2.679	2.444	85.686	81.228	-5,86%	5,56%
3. Adolescencia	83.681	79.119	3.112	2.936	86.793	82.055	-5,94%	5,62%
4. Juventud	115.444	130.924	15.108	10.561	130.552	141.485	-8,93%	9,68%
5. Adulthood	227.059	241.638	28.277	18.451	255.336	260.089	-17,47%	17,80%
6. Vejez	83.182	81.419	4.568	4.131	87.750	85.550	-6,00%	5,85%
TOTAL	674.844	690.114	55.866	40.488	730.710	730.602	-50,00%	50,00%

Pirámide Cursos de Vida Marzo 2022



Tipo de Población	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
Adolescentes y jóvenes a cargo del ICBF en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	16	-	16
Adulto mayor en centros de protección	614	-	614
Afiliado de oficio sin encuesta Sisbén ni población especial	22.835	-	22.835
Comunidades indígenas	55.556	-	55.556
Creador o gestor cultural	53	-	53
Habitante de la calle	1.697	-	1.697
Los voluntarios acreditados y activos de la Defensa Civil Colombiana, Cruz Roja Colombiana y Cuerpos de Bomberos	1	-	1
Madres comunitarias Res13344/12	19	-	19
Menores desvinculados del conflicto armado bajo la protección del ICBF.	403	-	403
Migrante Venezolano con PEP e hijos menores de edad con documento válido	11.689	-	11.689
Migrantes colombianos repatriados, que han retornado voluntariamente al país, -o han sido deportados o expulsados de territorio extranjero.	1.508	-	1.508
Negro o Mulato o Afro colombiano o Afrodescendiente Res13344/12	145	-	145
Personas en prisión domiciliaria a cargo del INPEC.	700	-	700
Personas que dejen de ser madres comunitarias.	3.407	-	3.407
Personas que se encuentran detenidas sin condena o cumpliendo medida de aseguramiento en centro de reclusión transitorio – Durante la emergencia sanitaria	2	-	2
Población con SISBEN	974.904	-	974.904
Población desmovilizada y/o miembros del grupo armado ilegal que celebren acuerdos de paz con el Gobierno Nacional	926	-	926
Población discapacitada Res13344/12	319	-	319
Población en centros psiquiátricos	2	-	2
Población infantil abandonada a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.	842	-	842
Población infantil vulnerable bajo protección de 10 instituciones diferentes al ICBF	67	-	67
Población reclusa a cargo de la entidad territorial	1.081	-	1.081
Población rural migratorio	414	-	414
Población rural no migratoria	3.079	-	3.079
Programa en protección a testigos	9	-	9
Recién nacidos y menores de edad de padres no afiliados	8.947	-	8.947
Rrom (Gitano)	13	-	13
Sin grupo poblacional	233	96.354	96.587
Víctimas del conflicto armado interno	275.477	-	275.477
Total	1.364.958	96.354	1.461.312

TIPO DE POBLACIÓN AFILIADA



NOVEDADES EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Traslado de EPS a favor

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-22	534	11	545
feb-22	386	25	411
mar-22	994	44	1.038

Traslado de EPS en contra

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-22	2.820	1.207	4.027
feb-22	5.056	2.128	7.184
mar-22	5.382	2.560	7.942

Movilidad

Periodo	Movilidad Descendente	Movilidad Ascendente
ene-22	5.507	5.759
feb-22	6.884	6.620
mar-22	5.742	8.278

Portabilidad

Periodo	Subsidiado	Movilidad Contributivo	Total
ene-22	3.051	232	3.283
feb-22	3.467	439	3.906
mar-22	3.641	378	4.019

Durante el primer trimestre del 2022 no registran suspensiones



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

BAJA COMPLEJIDAD

CAJACOPI EPS cuenta con 2160 contratos para la cobertura de todos los niveles de complejidad, para la baja complejidad cuenta con 1152 contratos, para la mediana complejidad cuenta con 675 y para alta complejidad cuenta con 333 contratos. Para el primer trimestre de 2022 se suscribieron 384 contratos para el primer nivel de complejidad de acuerdo con nueva oferta de servicios con prestadores en los municipios donde se hace presencia. Se garantiza la totalidad de los servicios de consulta externa, odontología, laboratorio clínico, imagenología, urgencias, hospitalización, referencia de pacientes y protección específica y detección temprana. Se contrata el 100 % de los servicios habilitados de protección específica y detección temprana con la Red Pública y las IPS indígenas que por su naturaleza es pública.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	18	14	32
BOLÍVAR	12	39	51
BOYACÁ	0	95	95
CESAR	12	17	29
CÓRDOBA	3	41	44
LA GUAJIRA	8	47	55
MAGDALENA	4	30	34
META	10	6	16
SUCRE	2	26	28
TOTAL GENERAL	69	315	384

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

CAJACOPI, para garantizar la prestación de servicios de salud, ha suscrito 565 contratos en el I trimestre del año 2022, de los cuales 129 se realizaron para garantizar vacunación dándole cumplimiento a normatividad vigente, además se garantiza la totalidad de servicios habilitados y trazadores. A su vez se complementa con el servicio de transporte, la red en los municipios en donde existe reconocimiento por UPC con dispersión geográfica. A su vez se garantizan albergues de acuerdo con la necesidad de la población y contratos en municipios en donde se cuenta con usuarios en Portabilidad. Para garantizar el cumplimiento de la portabilidad y la prestación efectiva del servicio, los contratos tienen cobertura nacional.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	8	4	12
BOLÍVAR	0	3	3
BOYACÁ	6	14	20
CESAR	12	12	24
CÓRDOBA	0	14	14
LA GUAJIRA	3	8	11
MAGDALENA	3	17	20
META	11	2	13
NACIONAL	4	0	4
SUCRE	2	6	8
TOTAL GENERAL	49	80	129

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN DE LA RED

ALTA COMPLEJIDAD

En alta complejidad se han suscrito 52 contratos en el I trimestre del año 2022, para complementar la red de alto costo, contratos para garantizar la atención a pacientes con diagnóstico de Hemofilia.

DEPARTAMENTO	PRIVADO	PÚBLICO	TOTAL GENERAL
ATLÁNTICO	4	0	4
BOLÍVAR	6	2	8
BOYACÁ	4	0	4
CESAR	6	0	6
CÓRDOBA	4	0	4
LA GUAJIRA	3	0	3
MAGDALENA	2	8	10
META	0	1	1
NACIONAL	10	0	10
SUCRE	2	0	2
TOTAL GENERAL	41	11	52

Consulte nuestra red contratada a través de nuestra página WEB link:
<https://www.cajacopieps.com/nuestra-red/>



ATENCIÓN AL USUARIO

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Número de oficinas
de Atención al
Usuario

Atlántico

18

Bolívar

14

Boyacá

53

Cesar

25

Córdoba

24

La Guajira

11

Magdalena

23

Meta

23

Sucre

19

OFICINA NACIONAL: Calle 44 No. 46 – 16
Barranquilla – Atlántico



ATLÁNTICO

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
BARANOA	Carrera 19 No. 20 – 19 Local 1	(315) 612 – 2995
BARRANQUILLA	Calle 44 No. 46 – 56	(035) 318 – 5930
BARRANQUILLA	Calle 45 No. 31 – 25	(035) 351 95 15
CAMPO DE LA CRUZ	Calle 9 No. 9 – 8 Barrio Centro	(301) 635 – 3980
GALAPA	Calle 12 No. 22 – 44	(318) 354 – 5857
JUAN DE ACOSTA	Calle 6 No. 4 – 01	(323) 478 – 1222
MALAMBO	Centro Comercial Plaza Malambo Local 11 y 12	(318) 354 – 5899
LURUACO	Carrera 19 No. 18 - 65 Barrio Luruaquito	(324) 504 – 7337
PALMAR DE VARELA	Carrera 10 No. 14 – 21	(318) 354 – 5860
PIOJÓ	Calle 4A No. 3 – 09	(316) 428 – 4385
POLO NUEVO	Calle 3 No. 09 – 35 Barrio Tamarindo	(321) 813 – 5391
PUERTO COLOMBIA	Calle 2 No. 5 – 76	(318) 354 – 5889
REPELÓN	Carrera 7 No. 12 – 06 Calle Cartagena	(312) 648 – 8420
SABANALARGA	Carrera 18 No. 17 – 04	(315) 612 – 2898
SANTA LUCIA	Calle 7 No. 5 – 25	(300) 242 – 7558
SANTO TOMAS	Carrera 13 No. 11 – 66	(315) 602 – 0640
SOLEDAD	Calle 17 con Carrera 21 Lote A Local 1 Y 2	(315) 581 – 9334
TUBARÁ	Calle 11 No. 3 - 5 Local 4	(318) 806 - 9926

BOLÍVAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CARTAGENA	Carrera 71 No. 31B – 35 Manzana F Lote 1 Barrio Santa Lucia	(317) 435 – 1494
CLEMENCIA	Diagonal 10 Calle 18 - 160	(316) 018 – 1764
CÓRDOBA	Calle 5 No. 9 – 08	(318) 354 – 5862
EL CARMEN DE BOLÍVAR	Carrera 52 No. 24 – 57	(318) 354 – 6013
EL GUAMO	Carrera 43 No. 14 – 47	(318) 354 – 5864
MAGANGUÉ	Calle 15A No. 8 – 36 Barrio Córdoba	(315) 414 – 9189
MARGARITA	Calle 3 No. 3 – 1021	(315) 542 – 4961
MONTECRISTO	Calle 2 No. 10 – 138	(322) 674 – 2177
SAN FERNANDO	Calle 6 No. 7 – 05 Esquina	(316) 323 – 3433
SAN JUAN NEPOMUCENO	Carrera 13 No. 6 – 55	(318) 354 – 5866
SAN PABLO	Carrera 8 No. 16 – 46 Barrio Libertad (Centro)	(318) 712 – 2705
SANTA CATALINA	Carrera 16 No. 19A – 33	(317) 636 – 7559
SANTA ROSA DEL SUR	Calle 14 No. 7 - 60 Barrio San Isidro	(318) 711- 5996
TIQUISIO	Calle Principal Barrio Loma Fresca	(318) 354 – 5823

META

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ACACIAS	Carrera 29A No. 14 - 100 Barrio El Bosque	(311) 801 – 8447
CASTILLA LA NUEVA	Calle 7 No. 6 – 05 - 07	(318) 354 – 5957
CUBARRAL	Calle 9 No. 6A – 47 Barrio Santa Lucia	(314) 308 – 6045
CUMARAL	Calle 13 No. 19 – 47 Barrio Álamos	(320) 769 – 7478
EL CALVARIO	Carrera 5A No. 5 – 31 Barrio Centro	(320) 769 – 7379
EL CASTILLO	Carrera 7 No. 10 – 29 Barrio El Centro	(320) 863 – 6615
FUENTE DE ORO	Carrera 15 No. 10 – 39 Barrio El Centro	(319) 765 – 3200
GRANADA	Carrera 5 No. 13C – 25 Manzana 2 Lote 1 Urbanización Bonanza	(318) 354 – 5835
LA URIBE	Calle Principal de la Inspección La Julia	(310) 434 – 8243
LA URIBE	Carrera 7 No. 5 - 65 Centro	(320) 769 – 6527
MAPIRIPÁN	Calle 4 No. 18 – 71 Sector La Loma	(320) 203 – 8347
MESETAS	Calle 8 No. 14 – 36 Centro	(318) 354 – 5962
PUERTO CONCORDIA	Calle 12 No. 02 – 12 Barrio el Diamante	(318) 354 – 5963
PUERTO GAITÁN	Carrera 9A No. 8 – 29 El Triunfo	(318) 354 – 5853
PUERTO LLERAS	Carrera 5 No. 7 – 52 Centro	(318) 354 – 5966
PUERTO LÓPEZ	Calle 8 No. 06 – 01 Local 2 Barrio Gaitán	(323) 286 – 8425
PUERTO RICO	Calle 13 No. 4 – 54 Barrio Centro	(318) 354 – 5967
SAN CARLOS DE GUAROA	Carrera 12 No. 7 – 17 Barrio El Palmar	(320) 230 – 4116
SAN JUAN DE ARAMA	Calle 10 No. 8 – 54 Lote 1 Barrio Centro	(318) 354 – 5970
VILLAVICENCIO	Avenida 42 No. 27 – 14	(318) 638 - 3908 (320) 769 – 7603
VILLAVICENCIO	Calle 58 Sur No. 44 – 106 en la Urbanización Ciudad Porfía	(318) 638 - 3908 (320) 769 – 7603
VILLAVICENCIO	Carrera 41 No. 33B – 25 27 Barrio Barzal Alto	(318) 638 - 3908 (320) 769 – 7603
VISTA HERMOSA	Carrera 12 No. 6 – 3 San Juan Bosco	(318) 354 – 5850

SUCRE

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CAIMITO	Carrera 14 No. 10 – 17 En La Plaza Principal del Caimito	(318) 354 – 5978
COROZAL	Carrera 27 No. 27A – 15 Centro	(318) 712 – 9570
COVEÑAS	Carrera 22 No. 10 – 06 Sector La Coquerita	(321) 822 – 3855
GALERAS	Calle 10 No. 12 – 48	(317) 641 – 0529
GUARANDA	Carrera 5 No. 8 – 04	(318) 635 – 3954
LA UNIÓN	Calle 14 No. 8 -10 Barrio Avenida Núñez	(315) 234 – 3408
MAJAGUAL	Carrera 21 No. 5 - 49	(318) 711 – 4845
MORROA	Calle 12 No. 7 – 38 Apartamento 2	(318) 354 – 6007
OVEJAS	Carrera 15 No. 18 – 4 Lote 1 Calle Real	(318) 354 – 5980
PALMITO	Calle 6 No. 5 – 63	(321) 822 – 5096
SAMPUES	Carrera 18 No. 23A – 08 Calle Principal	(321) 822 – 5090
SAN BENITO ABAD	Calle 11 No. 17 – 61 Barrio Palo Altico	(322) 555 – 2771
SAN MARCOS	Carrera 21 No. 20 – 06	(310) 716 – 5000
SAN ONOFRE	Calle 19 No. 18 – 25 Local 1	(318) 654 – 5982
SANTIAGO DE TOLU	Calle 16 No. 16 – 35	(317) 438 – 4168
SINCE	Carrera 11 No. 7 – 36	(318) 354 – 5986
SINCELEJO	Carrera 19B No. 16 – 42 Barrio Ford	(035) 281 – 4590
SUCRE	Carrera 2 No. 3 – 35 Barrio Zulia	(310) 504 – 5881
TOLUVIEJO	Transversal 4 No. 3 - 192 Local 04	(302) 344 - 7929



BOYACÁ

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
BOAVITA	Calle 6 No. 5 – 87	(313) 885 – 9398
CHIQUINQUIRÁ	Carrera 8 No. 12 – 51 Local 301 Edificio Galenos	(312) 410 – 6196
CHIZUÍZÁ	Calle 5 No. 3 – 25	(313) 395 – 4062
CHISCAS	Calle 4 No. 3 – 26	(311) 864 – 7492
CHITA	Calle 5 No. 2 – 39	(310) 240 – 7282
CHITARAQUE	Calle 2 No. 4 – 38 Piso 1	(311) 483 – 1659
CHIVOR	ESE Municipal	(310) 204 – 7034
COPER	Carrera 2 No. 3 – 72	(314) 563 – 5586
COVARACHÍA	Calle 1 No. 1 – 49	(321) 379 – 7263
DUITAMA	Carrera 15 No. 13 – 30	(311) 511 – 2607
EL COCUY	Calle 8 No. 3 – 73	(310) 294 – 7611
EL ESPINO	Carrera 6 No. 6 – 20	(310) 569 – 4878
GARAGOA	Carrera 8 No. 7 – 67 Piso 1	(312) 410 – 6160
GUACAMAYAS	Carrera 4A No. 2 – 26	(317) 536 – 2879
GUAYATÁ	Calle 6 No. 4 – 18	(316) 018 – 0057
GUICÁN DE LA SIERRA	Calle 5 No. 5 – 48	(322) 372 – 4044
JERICÓ	Carrera 5A No. 5 – 17	(314) 353 – 1117
LA CAPILLA	Calle 6 No. 5	(312) 410 – 6171
MACANAL	Carrera 6 No. 2 – 54	(322) 656 – 2364
MONIQUIRÁ	Calle 19 No. 4 – 14 Local 2	(312) 410 – 6135
MUZO	Carrera 6 No. 27 – 05	(312) 575 – 4371
NUEVO COLÓN	Calle 5 No. 3 – 17	(322) 204 – 3064
OTANCHE	Calle 5 No. 5 – 31	(313) 536 – 0518
PAIPA	Calle 23 No. 20 – 68	(310) 376 – 1315
PANQUEBA	Carrera 3 No. 5 – 13	(316) 018 – 1707
PESCA	Calle 5 No. 3 – 88	(316) 018 – 1710

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
PISBA	Carrera 3 con Calle Tercera Esquina	(312) 597 – 8106
QUIPAMÁ	Carrera 9 No. 11 – 26	(312) 208 – 0108
RONDÓN	Carrera 13 No. 5 – 14	(313) 282 – 1969
SABOYÁ	Carrera 10 No. 7 – 04	(310) 793 – 0485
SACHICÁ	Carrera 5 No. 1 – 06	(321) 351 – 9536
SAN JOSÉ DE PARE	Carrera 2 No. 4 – 06	(310) 311 – 6607
SAN LUIS DE GACENO	Carrera 4 No. 6 – 43	(314) 461 – 9432
SAN MATEO	Carrera 4 No. 3 – 17	(320) 302 – 7461
SAN PABLO DE BORBUR	Calle 2 No. 1 – 41	(311) 443 – 5182
SANTA MARÍA	Calle 3 No. 2 – 29 Parque Principal	(313) 858 – 4519
SANTA ROSA DE VITERBO	Carrera 8 No. 5 – 82	(312) 410 – 6156
SANTA SOFÍA	Carrera 33 No. 5 – 39	(320) 984 – 0292
SANTANA	Carrera 5 No. 2 – 26 Local 2	(321) 288 – 3326
SATIVANORTE	ESE Municipal	(314) 256 – 4936
SIACHOQUE	Calle 3 No. 6 – 18	(313) 335 – 9910
SOGAMOSO	Diagonal 13 No. 13 – 62	(324) 332 – 6850
SUSACÓN	Calle 6 No. 5 – 98	(310) 249 – 8981
SUTAMARCHÁN	Calle 5 No. 4 – 86	(302) 554 – 2606
SUTATENZA	Calle 2 No. 4 – 13	(312) 410 – 6171
TIBANÁ	Calle 5 No. 4 – 38	(311) 242 – 3166
TIPACOQUE	ESE Municipal	(313) 804 – 8781
TOCA	Carrera 10 No. 1 – 55	(323) 488 – 6500
TOPAGÁ	Carrera 4 No. 3 – 04	(316) 018 – 0062
TOGÜÍ	Carrera 3 No. 2 – 40	(314) 333 – 7518
TUNJA	Calle 20 No. 13A – 84 Local 172 Piso 1	(312) 410 – 6171
TUMERQUE	Calle 4 No. 2 – 19	(313) 872 – 7582
TUTAZÁ	Calle 2 No. 3 – 41	(310) 238 – 4679

CESAR

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
AGUACHICA	Carrera 25 No. 4 – 32 Locales 102 y 103 Barrio Sabanita	(318) 860 – 3474
AGUSTÍN CODAZZI	Calle 14 No. 14 – 49	(317) 286 – 4569
ASTREA	Calle 8 No. 2 – 74 Local 03	(300) 484 – 5312
BECERRIL	Calle 1 No. 1A – 40 Barrio San José	(318) 354 – 5880
BOSCONIA	Calle 18 No. 16 – 108 Brisas del Cesar	(318) 354 – 5840
CHIMICHAGUA	Carrera 8 No. 7 – 46	(318) 354 – 5843
CHIRIGUANÁ	Calle 8 No. 6 – 103	(318) 354 – 5846
CURUMANÍ	Calle 12 No. 17 – 17	(318) 343 – 9432
EL COPEY	Calle 16 No. 21 – 41	(300) 484 – 5312
EL PASO	Carrera 5 No. 3 – 5 Barrio El Cerezo	(317) 300 – 9690
EL PASO (LA LOMA)	Calle 5 No. 10 – 94 Barrio Canaguante	(317) 300 – 9690
GAMARRA	Carrera 10 No. 7 – 12	(318) 354 -6021
GONZÁLEZ	Calle 3 No. 4A -78	(315) 320 – 4558
LA GLORIA	Calle 2 No. 7 – 56	(318) 354 – 5900
LA PAZ	Calle 6 A No. 5 – 136 Barrio Centro	(318) 343 – 9440
MANAURE	Calle 5 No. 6 – 43	(320) 217 – 1981
PAILITAS	Carrera 7 No. 6 – 03 Entre - B P1 Local 2	(318) 354 – 5903
PUEBLO BELLO	Calle 9 No. 8 -38	(315) 698 – 1294
RIO DE ORO	Carrera 2B No. 1A – 09	(315) 393 – 3593
SAN ALBERTO	Calle 6 No. 4 – 85	(315) 317 – 5929
SAN DIEGO	Carrera 5 No. 9 – 36 Barrio Giral Corregimiento de Media Luna	(317) 639 – 2069
SAN MARTÍN	Carrera 9 No. 8 – 25	(317) 232 – 7030
VALLEDUPAR	Carrera 19 No. 11 – 35 Barrio Alfonso López	(317) 427 – 4429
VALLEDUPAR	Carrera 19 No. 11 – 43	(315) 612 - 9318
VALLEDUPAR	Carrera 29 No. 6 – 05	(317) 427 - 4429

CÓRDOBA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CANALETE	Calle 2B No. 3 – 57	(321) 822 – 3897
CERETÉ	Carrera 16 No. 12 – 45 El Centro Ed Saker Av. del Rio	(317) 437 – 0798
CHIMÁ	Calle 3 No. 8 – 30 Calle Santo Domingo Local 1	(321) 822 – 5020
CHINÚ	Calle 16 No. 9 – 29	(321) 822 – 3852
CIÉNAGA DE ORO	Calle 4 con Carrera 17 Esquina dentro del perímetro Urbano	(317) 371 – 0228
COTORRA	Calle 15 No. 9 – 30 Barrio El Carmen	(314) 536 – 7171
LA APARTADA	Lote 9 Manzana D	(310) 414 – 9869
LORICA	Calle 13 No. 2 – 20	(317) 644 – 8162
LOS CÓRDOBAS	Carrera 2 No. 06 – 04 Barrio Las Flores	(315) 418 – 8659
MOMIL	Calle 17 No. 12A – 23	(321) 822 – 3861
MONTELÍBANO	Sede Transportadores Terminal de Transportes Local 4 Nivel 2	(304) 389 – 5618
MONTERÍA	Carrera 12 No. 40 – 49	(316) 315 – 1566
MONTERÍA	Carrera 7 No. 25 – 09 Barrio Chuchurubi	(317) 364 – 7082
PLANETA RICA	Calle 18 No. 12 – 03	(316) 319 – 1456
PUERTO ESCONDIDO	Calle 14 No. 3 – 28 Barrio 20 de Julio	(312) 870 – 2611
PURISIMA	Calle 6 No. 7 – 68 Barrio Juan XXIII	(321) 822 – 3882
SAHAGÚN	Calle 18 No. 1G – 40 Barrio Alfonso López	(318) 354 – 5896
SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	Carrera 10 No. 6D – 35 Edificio Villa Zoila Local 101	(321) 822 – 3870
SAN ANTERO	Carrera 28 No. 7 – 106 Barrio El Silencio	(321) 822 – 3892
SAN CARLOS	Calle 8 No. 4 – 15	(317) 666 – 9717
SAN PELAYO	Carrera 8C No. 2A – 25 Barrio San Martin	(318) 343 – 9448
TIERRALTA	Calle 5 No. 13 – 22	(318) 343 – 9444
TUCHÍN	Calle 12 No. 12A – 9 Local 3	(321) 822 – 3872
VALENCIA	Calle 12 No. 12 – 50 Local 1	(318) 343 - 9418

MAGDALENA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ALGARROBO	Carrera 10 No. 8 – 65	(322) 610 – 1765
ARACATACA	Calle 8 No. 6 – 42 Barrio Ayacucho	(318) 354 – 5931
ARIGUANÍ	Calle 4 No. 4 – 39	(317) 435 – 3894
CIENAGA	Calle 11 No. 13 – 15	(304) 462 – 4407
EL BANCO	Calle 4 No. 7 – 53	(317) 893 – 3132
EL PIÑON	Calle 16 No. 1 – 34 Barrio Centro Municipal	(318) 354 – 5935
EL RETEN	Calle 4 No. 3A – 04	(318) 354 – 5945
FUNDACIÓN	Calle 5 No. 7 – 74	(317) 893 – 3127
GUAMAL	Calle 6 No. 6 - 87 Barrio Centro	(318) 354 – 5948
NUEVA GRANADA	Carrera 7 No. 05 – 06 Barrio Centro	(310) 434 – 8263
PEDRAZA	Calle 2 No. 6 – 39 Barrio Centro	(310) 360 – 0836
PIVIJAY	Calle 14 No. 12 – 15 Barrio Hospital	(317) 639 – 3528
PLATO	Calle 7 No. 15 – 02 Local 1	(316) 018 - 1734
PUEBLOVIEJO	Calle 6 No. 4A – 36	(318) 354 – 5852
REMOLINO	Calle 6 No. 2 – 23	(318) 354 – 5943
SABANAS DE SAN ÁNGEL	Carrera 3 No. 7 – 18	(313) 722 – 1999
SAN SEBASTIAN BUENAVISTA	Calle 6 No. 4 – 25 Barrio Centro	(318) 354 – 5954
SANTA ANA	Carrera 7 No. 4 – 176	(321) 881 – 3210
SANTA BARBARA DE PINTO	Carrera 4 No. 5 – 28	(312) 680 – 9380
SANTA MARTA	Carrera 5 No. 27 – 07	(035) 420 – 0860
SANTA MARTA	Carrera 5 No. 27 – 41 Barrio Los Ángeles	(318) 821 – 7588
SITIONUEVO	Carrera 9 No. 3 – 20	(318) 354 – 5828
ZONA BANANERA	Calle 5 No. 10 – 03 de Sevilla	(317) 369 - 0677

LA GUAJIRA

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ALBANIA	Calle 5 No. 4 – 117 de la actual nomenclatura municipal	(317) 437 – 6093
DIBULLA	Calle 6 No. 6 – 90	(318) 354 – 5910
DISTRACCIÓN	Calle 11 No. 11 – 46	(318) 354 – 5913
EL MOLINO	Calle 9 No. 4A – 47	(317) 437 – 5770
FONSECA	Calle 15 No. 20 – 156 Local 2	(317) 893 – 3148
LA JAGUA DEL PILAR	Carrera 4 No. 5 – 116	(317) 437 – 4767
MAICAO	Carrera 9 No. 11 – 28 Local 9 Centro Comercial Europa	(318) 354 – 5927
RIOHACHA	Calle 15 No. 12B – 54	(318) 821 - 7610 (317) 430 – 5210
RIOHACHA	Carrera 15 No. 10 – 17	(318) 821 - 7610 (317) 430 – 5210
SAN JUAN DEL CESAR	Calle 4 Sur No. 4 – 41	(317) 893 – 3139
VILLANUEVA	Calle 14 No. 11 – 36 Barrio El Arroyito	(317) 893 – 3143

Consulte nuestras oficinas de atención al usuario a través de nuestra página WEB link:
https://www.cajacopi_eps.com/oficinas-de-atencion/



OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados
385.238

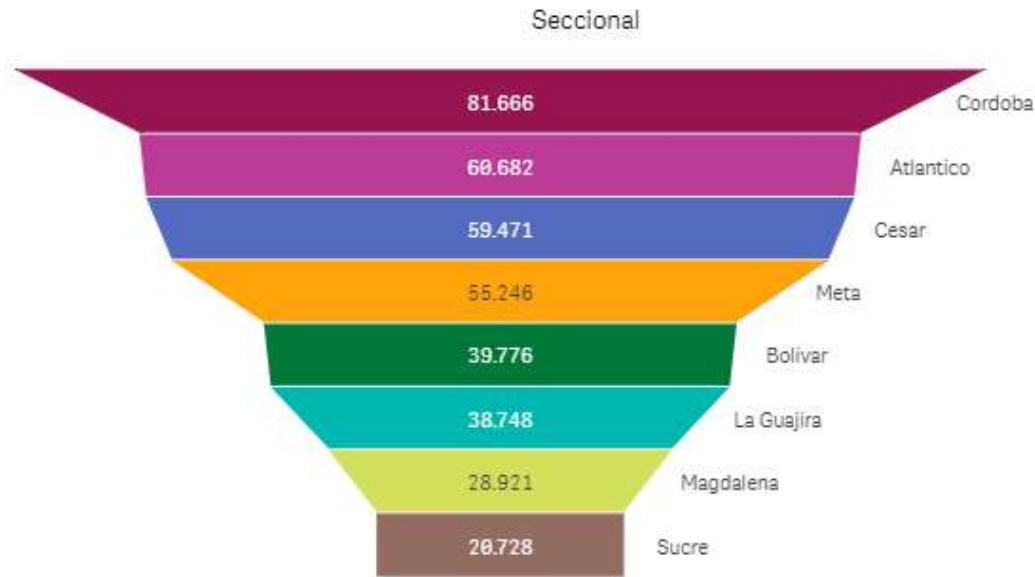
Turnos Atendidos
385.238

% Turnos Atendidos
100%

Turnos Pendientes
0

% Turnos Pendientes
0%

Turnos Registrados



Seccional	Turnos Registrados	Turnos Atendidos	% Turnos Atendidos	Turnos Pendientes	% Turnos Pendientes
Totales	385.238	385.238	100%	0	0%
Cordoba	81.666	81.666	100%	0	0%
Atlantico	60.682	60.682	100%	0	0%
Cesar	59.471	59.471	100%	0	0%
Meta	55.246	55.246	100%	0	0%
Bolivar	39.776	39.776	100%	0	0%
La Guajira	38.748	38.748	100%	0	0%
Magdalena	28.921	28.921	100%	0	0%
Sucre	20.728	20.728	100%	0	0%

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

USUARIOS ATENDIDOS

Turnos Registrados

385.238

Tiempo Espera en Oficina

0:36:46

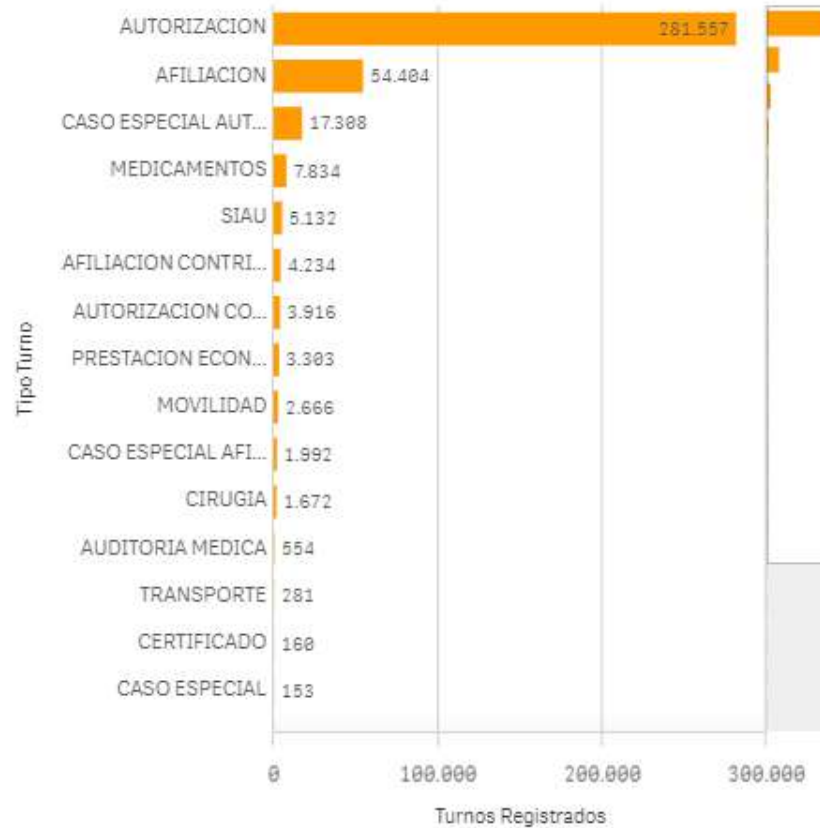
Tiempo de Agente en Atención

0:04:50

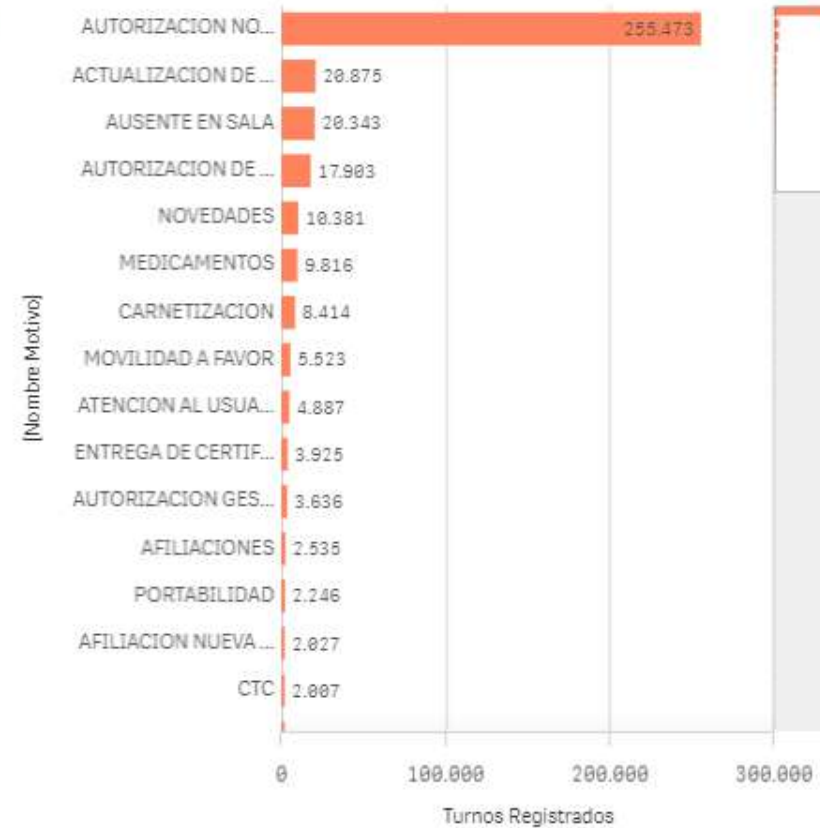
Tiempo Total de Oficina

0:41:37

Tipo Turno



Nombre Motivo

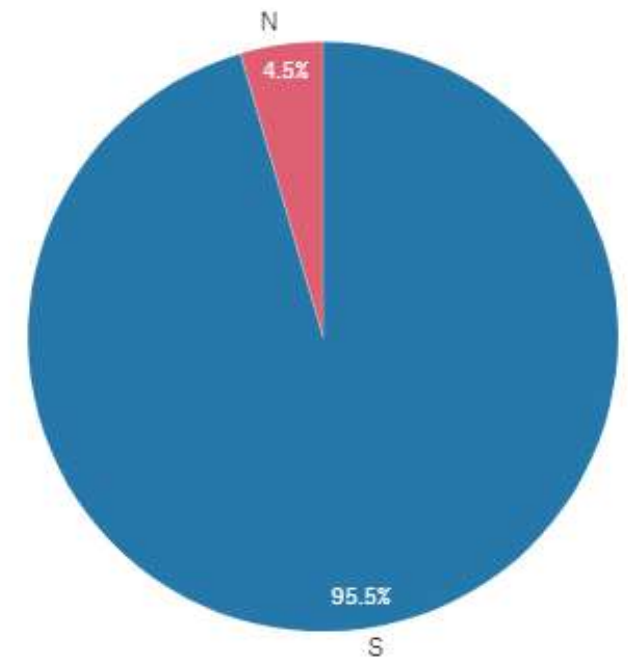


SATISFACCIÓN AL USUARIO

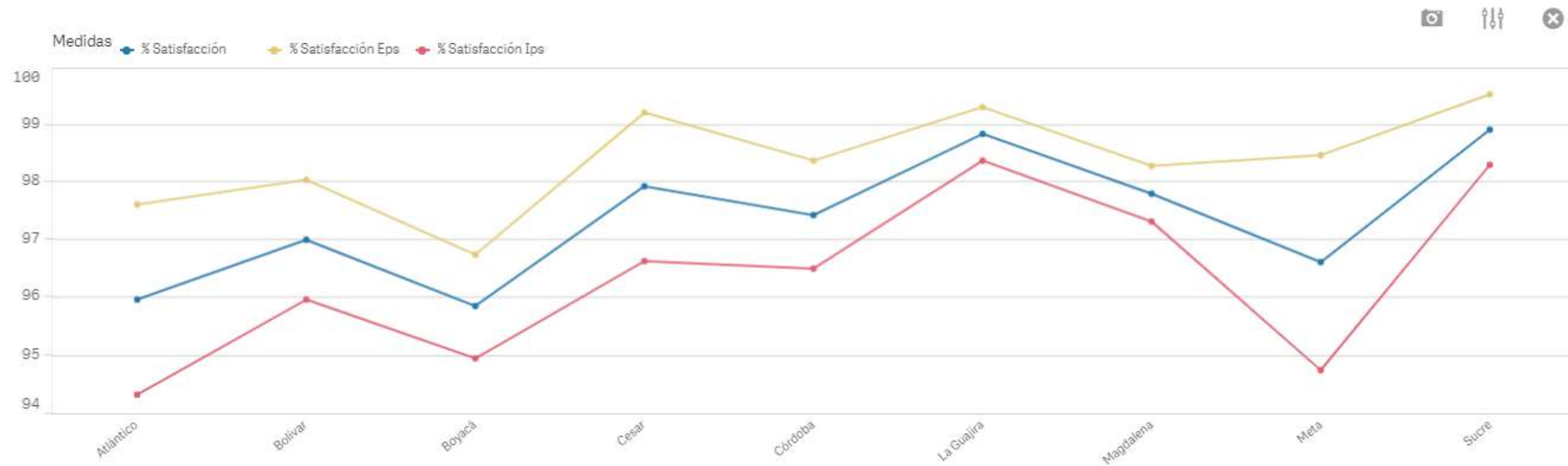
Departamento	Cantidad Encuestas Realizadas	Tamaño Muestra	% Satisfacción	% Satisfacción Eps	% Satisfacción Ips
Atlántico	2.299	2707	96	98	94
Bolívar	1.375	2000	97	98	96
Boyacá	5.125	9200	96	97	95
Cesar	2.817	2800	98	99	97
Córdoba	3.792	4000	97	98	96
La Guajira	1.670	1550	99	99	98
Magdalena	2.695	2600	98	98	97
Meta	3.102	3000	97	98	95
Sucre	2.512	2650	99	100	98

Recomendaría Nuestros Servicios

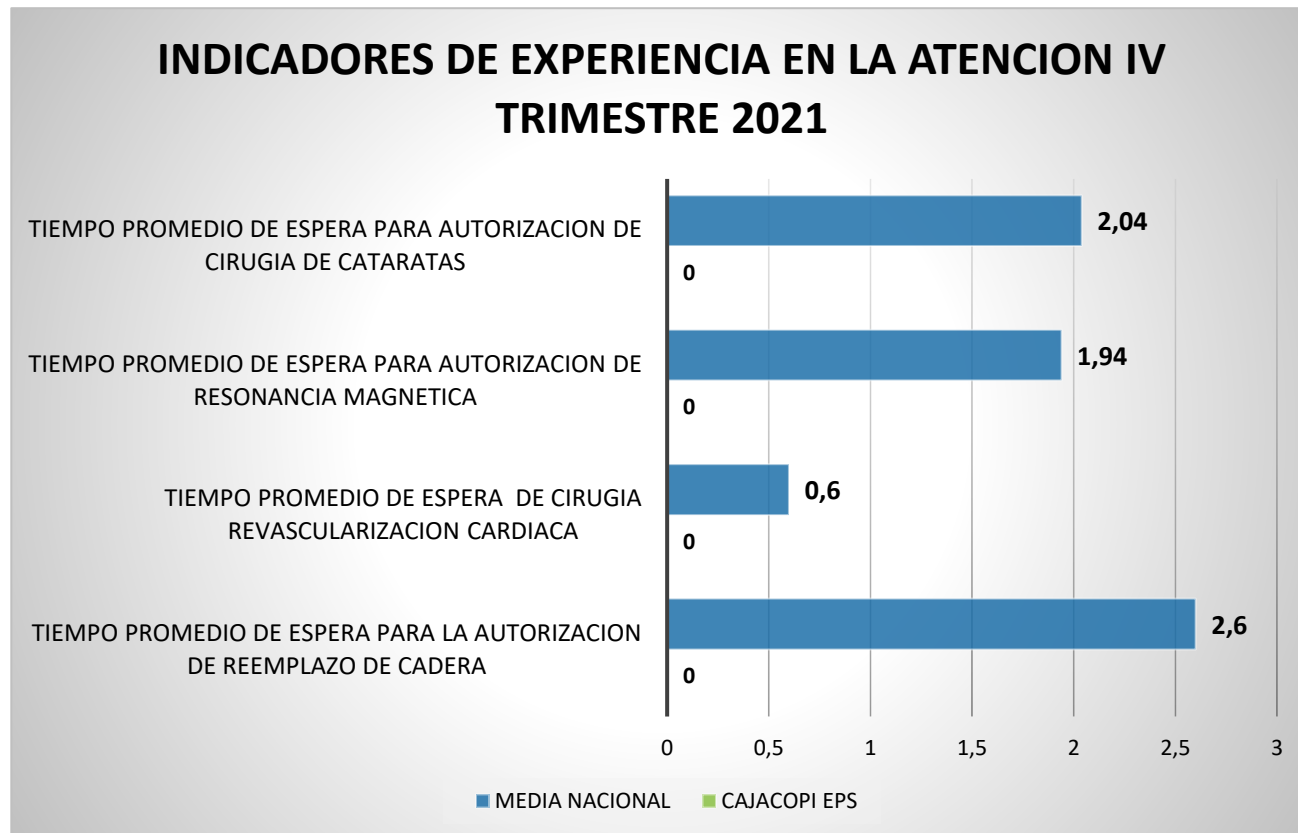
Recomendaría
Nuestros Servicios



SATISFACCIÓN AL USUARIO



INDICADORES DE CALIDAD



Cajacopi EPS, viene desarrollando actividades para fortalecer los tiempos de respuestas de Autorización de servicios conforme a la normatividad.

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red_CAJACOPI EPS											
Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	ATLÁNTICO	BOLÍVAR	BOYACÁ	CESAR	CÓRDOBA	MAGDA-LENA	GUAJIRA	META	SUCRE	MEDIA NACIONAL
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	8	9	4	6	8	8	6	10	6	11,99
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	2	2	1	3	1	1	1	2	1	3,78
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	2	2	1	1	1	1	1	2	1	4,6
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	5	12	5	6	6	5	4	15	3	11,06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	5	5	4	4	4	2	2	2	2	6,84
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	3	6	5	6	5	6	3	14	3	9,43
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	5	5	5	4	4	3	3	6	2	7,09
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MINUTOS	11	24	29	19	17	16	17	18	9	25,03
Proporción de cancelación de cirugías	PORCENTAJE	0,15	0	0	9	1	0	1	1	0	0,91

De la anterior presentación podemos concluir que los indicadores de calidad que están por encima de la media nacional son:

-**Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina interna** se evidencia con una oportunidad de 12 días para la REGIONAL BOLÍVAR y 15 días para la REGIONAL META, superando la media nacional que se encuentra a 11.06 días.

-**Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de ginecología** en la REGIONAL META el cual se evidencia con una oportunidad de 14 días superando la media nacional que se encuentra a 9.43 días.

- **Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II** en la REGIONAL BOYACÁ, el cual se evidencia con una oportunidad de 29 minutos superando la media nacional que se encuentra a 25,03 minutos

-**Proporción de cancelación de cirugías** para la REGIONAL CESAR se encuentra 9%, REGIONAL CORDOBA, GUAIRA Y META, se encuentra en 1% superando la media nacional que se encuentra 0.91%

Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -
<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



Indicadores de Calidad	UNIDAD DE MEDIDA	OPORTUNIDAD	TOTAL PAÍS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	DIAS	7	9,05	2020-06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	DIAS	1	3,43	2020-06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	DIAS	1	4,86	2020-06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	DIAS	6	10,62	2020-06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	DIAS	6	6,01	2020-06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	DIAS	6	9,06	2020-06
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	DIAS	4	7,49	2020-06

En la tabla anterior, podemos observar el comparativo de la oportunidad de especialidades a nivel nacional CAJACOPI EPS y de las oportunidades de la media nacional

Validación de la información:

Link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx> -
<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>



Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red de CAJACOPI EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	PERIODO
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	17	25,03	2022-03

Para el primer trimestre del 2022 obtuvimos un tiempo promedio de espera de 17 minutos, estando por debajo de la oportunidad del promedio la media nacional a 25,03 minutos.

Indicadores de Calidad de las IPS que hacen parte de la red de CAJACOPI EPS

Indicadores de Calidad	VALOR CALCULADO IPS_CAJACOPI	TOTAL PAIS	PERIODO
Proporción de cancelación de cirugías	0	0,91	2022-03

Para el primer trimestre del 2022 obtuvimos un tiempo promedio de espera de 17 minutos, estando por debajo de la oportunidad del promedio la media nacional a 25,03 minutos.

Teniendo en cuenta los comparativos de los indicadores de oportunidad de asignación de citas, cancelación de cirugías y promedio de espera para la atención del paciente en triage II y la oportunidad de estos mismos a nivel del país podemos concluir que CAJACOPI EPS se encuentra dentro de la calidad esperada y los tiempos establecidos según el observatorio nacional de la calidad

INDICADORES GESTION DE RIESGO - I TRIMESTRE 2022

AREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANALISIS
SALUD PUBLICA	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	9,38	CUBOS -SISPRO	9,84	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del primer trimestre 2022). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 0,46 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	1,44	SIVIGILA-SISPRO	11,16	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del primer trimestre 2022). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 9,7 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	1,43	SIVIGILA-SISPRO	13,37	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA primer trimestre 2022). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 11,94 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	0,20	SIVIGILA-SISPRO	6,65	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del primer trimestre 2022). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 6,45 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	0,40	SIVIGILA-SISPRO	9,25	Elaboración propia(información suministrada retroalimentación SIVIGILA del primer trimestre 2022). ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 8,85 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.
	Letalidad por Dengue	0,31	SIVIGILA- ANALISIS DE DATOS DE ACUERDO A INFORME DEL INS A SEMANA EPIDEMIOLOGICA 33	7,13	Elaboración propia (información suministrada retroalimentación SIVIGILA del primer trimestre 2022) y Reporte INS año 2021 semana epidemiológica 33. ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA PROPORCION NACIONAL, ES DECIR 6,82 PUNTOS POR DEBAJO DEL PROMEDIO NACIONAL.

INDICADORES GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



INDICADORES GESTION DE RIESGO - I TRIMESTRE 2022					
AREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANALISIS
GESTION DE RIESGO	Razón de Mortalidad Materna a 42 días	41,3	SISPRO	32	Para el primer trimestre se presentaron 2 muertes maternas a 42 días notificadas por los cubos de sispro, calculando un indicador de 41,3 por cada 100,000 nacidos vivos ubicándonos por debajo de la meta nacional.
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	33,70%	BASE DE DATOS PROPIA	51,12% (CAC - 2020)	La proporción de progresión de ERC expresa la cantidad de pacientes con ERC con deterioro de la TFG > 5ml/min/1,73m2 al año, en una comparación realizada, la proporción de pacientes con deterioro de la función renal con respecto al año anterior es de 33,7% por debajo de la media nacional de 2020, lo que significa un adecuado manejo de los pacientes con ERC
	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	99,1	HIGIA CAC	95,26	Para el indicador Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes evidenciamos que el 99,1% de las gestantes son tamizadas para VIH, ubicándonos por encima de la meta nacional.
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	97,9	FUENTE PROPIA - QLIKSENSE	95	Para el indicador Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral evidenciamos que el 97,9% de las gestantes son tamizadas, ubicándonos por encima de la meta nacional.
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	23,35%	BASE DE DATOS PROPIA/Herramienta POCT TOOL	8,34% (CAC 2020)	La captación de HTA expresa la proporción de casos captados con respecto a los casos esperados con diagnostico de HTA entre 18 y 69 años, con una proporción de 23,35% para CAJACOPI EPS y 8,34% nacional, según los indicadores de incidencia de la CAC 2020, estando por encima de la tasa fijada.
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	71,80%	BASE DE DATOS PROPIA	73,33% (CAC - 2020)	La proporción de hipertensos controlados expresa la cantidad de pacientes con diagnostico de HTA con cifras tensionales por debajo de 140/90mmHg en el ultimo semestre, con una proporción institucional de 71,80% respecto a la media nacional ofrecida por la CAC de 73,33% para el año 2020, nos encontramos cercana a la media.
	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	16,55%	BASE DE DATOS PROPIA/Herramienta POCT TOOL	3,38% (CAC 2020)	La captación de DM expresa la proporción de casos captados con respecto a los casos esperados con diagnostico de DM entre 18 y 69 años, con una proporción de 16,55% comparada con la media nacional que se encuentra para el año 2020 en 3,38%, nos encontramos a nivel institucional por encima de la media.
	Proporción de pacientes diabéticos controlados	23,60%	BASE DE DATOS PROPIA	54,18% (CAC - 2020)	La proporción de diabéticos controlados expresa la cantidad de pacientes con diagnostico de DM con HbA1c en metas inferiores a 7% el ultimo semestre, con una proporción de 23,60% en comparación a la media nacional de 54,18% suministrada por la CAC en el año 2020, por debajo de la media, con retos en la creación e implementación de estrategias para mejorar el control de los pacientes diabéticos.

INDICADORES GESTION DE RIESGO - I TRIMESTRE 2022					
AREA	INDICADOR	CAJACOPI	FUENTE DONDE SE ENCONTRARON LOS DATOS	DATO NACIONAL	ANALISIS
ALTO COSTO	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	51,00%	BASE DE DATOS PROPIA	DNE	Dato Calculado de la matriz de seguimiento de cohorte ERC donde se evidencia que el 51 % de la población con diagnóstico nuevo ingresan al programa de terapia de remplazo renal para este 1er trimestre de manera programada, cumpliendo de esta manera con la meta establecida
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	100%	BASE DE DATOS PROPIA	95.26% (CAC)	El 100% de las gestantes con VIH recibir TAR durante el I trimestre del 2022, se continuará trabajando para el mantenimiento del indicador
	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	53	BASE DE DATOS PROPIA	122 (CAC)	El tiempo de espera entre la presunción de la enfermedad y la confirmación diagnostica es de 53 días, ubicándonos dentro del promedio nacional
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	37	BASE DE DATOS PROPIA	70,25 (CAC)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de mama en este I trimestre es de 37 días, lo que nos sitúa en un rango de cumplimiento dentro del promedio nacional
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	0,25	BASE DE DATOS PROPIA	7,78 (CAC)	La tasa de incidencia de tumor de cérvix invasivo durante el I trimestre de 2022 es de 0,25 casos
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	39.1	BASE DE DATOS PROPIA	41,95 (CAC)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de cérvix en este I trimestre es de 39.1 días, encontrándonos por debajo del promedio nacional
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	35	BASE DE DATOS PROPIA	87,66 (CAC)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento de cáncer de próstata en este periodo es de 35 días, lo que nos sitúa en un rango de cumplimiento dentro del promedio nacional
	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	4	BASE DE DATOS PROPIA	16,13 (HIGIA)	El tiempo de espera para inicio de tratamiento el LLAP en este periodo es de 4 días, cumpliendo con la meta establecida por el MSPS de 5 días. Se continúan realizando acciones para el mantenimiento del indicador