

EPS Cajacopi Cuidados	FORMATO RADICACIÓN ACTA DE CONSTITUCIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Código: RU-FR-27
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 03
		Fecha: septiembre 2024

San onofre, sucre 28 de octubre 2025

Señores

SECRETARÍA DE SALUD

MUNICIPIO DE SAN ONOFRE

Ciudad

Asunto: Entrega de acta de constitución de Asociación de Usuarios de CAJACOPI EPS SAS en el municipio de SAN ONOFRE

Cordial saludo,

A través de la Decreto 1757 de 1994 y la Circular 008 de 2018, se concede a las personas naturales y jurídicas el derecho y el deber de participar a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, para gestionar planes y programas, y de esta forma planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo social.

En cumplimiento de lo anterior, CAJACOPI EPS SAS organizó la conformación de la Asociación de Usuarios para elegir a los representantes del municipio de SAN ONOFRE, el día 14 de octubre 2025

Para efectos legales anexo copia del acta de reunión.

Cualquier información al respecto de la presente conformación, le agradecemos contactarnos a través del correo electrónico participacion.ciudadana@cajacopieps.com.

Cordialmente,



ANA MILENA MUNIVE CACERES
GERENTE REGIONAL SUCRE

AMSO No. Radicación: 2346
Fecha: 28-10-2025 Hora: 3:35
Dependencia: 230 ARCHIVO
Asunto: Entrega de acta
Anexos: 12
Recibido por: [Firma] [Firma]
Heraldo de San Onofre

	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

Acta No. 07

Periodo: de

10	2025
----	------

 a

10	2027
----	------

Regional: SUCRE Fecha: 14 DE OCTUBRE 2025 Hora: 2:00 PM

Municipio: SAN ONOFRE Lugar: OFICINA CAJACOPI EPS

Periodo de vigencia: Dos años a partir de la fecha

Objetivo de la reunión: renovar la Asociación de Usuarios de CAJACOPI EPS SAS, previa convocatoria efectuada de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Circular Única 008 del 2018 y el Decreto 1757 de 1994, definiendo sus integrantes y asignando responsabilidades a cada uno de ellos, que conlleven a la definición de mecanismos que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud a los afiliados, así como la satisfacción de sus necesidades y expectativas velando por el cumplimiento de los deberes y derechos.

Orden del día:

1. Registros de asistente y verificación del Quórum.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Presentación de CAJACOPI EPS SAS.
4. Aprobación del reglamento de la Asociación de Usuarios
5. Lectura y aprobación de los requisitos para ser parte de la Asociación de Usuarios.
6. Realizar el nombramiento de los integrantes del comité describiendo sus competencias y las instituciones a las que pertenece.
7. Hacer presentación de los objetivos y funciones del comité a través del documento definido por CAJACOPI EPS SAS.
8. Se procede a asignar responsabilidades a cada uno de los miembros.
9. Definición de compromiso de los asistentes.
10. Conclusiones.
11. Fijar fecha de próxima reunión.
12. Finalización de la reunión y levantamiento del acta.

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

Desarrollo de la reunión

1. Se procede al registro de los asistentes y verificación del Quórum.
Se constata la asistencia de los afiliados de CAJACOPI EPS SAS, cuyos datos de contacto se encuentran contenidos en la lista de asistencia diligenciadas por cada uno de los mismos, que se ordena formen parte integral de la presente acta.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
Se lee y aprueba por unanimidad el orden del día previsto.
3. Presentación de CAJACOPI EPS SAS:

A través de la Resolución No. 485 del 7 de abril de 2003, la Superintendencia Nacional de Salud autorizó al programa de Régimen Subsidiado a la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLÁNTICO, la administración y operación de los recursos del Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, con el objeto de garantizar la prestación del Plan obligatorio de Salud Subsidiado.

El 10 de agosto de 2022, la Superintendencia Nacional de Salud expidió la Resolución N° 2022310010005241-6, por la cual se resuelve la solicitud de aprobación de un plan de reorganización institucional, presentada por la Caja de Compensación Familiar Cajacopi Atlántico, aprobándola. Mediante el proceso de escisión la entidad escidente es la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPI ATLÁNTICO y se da origen a CAJACOPI EPS SAS

4. Aprobación del reglamento de la asociación de usuarios.
A continuación, se procede a dar lectura del reglamento de la asociación de usuarios de CAJACOPI EPS SAS definidos en el **RU-MA-02 Manual para Asociación de Usuarios**:

Capítulo I. Nombre, características, domicilio, objeto y término de duración.

ARTÍCULO PRIMERO. - *Nombre.* Se constituye una Asociación de Usuarios denominada "Asociación de Usuarios SAN ONOFRE SUCRE ", en adelante La Asociación.

ARTÍCULO SEGUNDO. - *Características.* La Asociación es una entidad que busca promover el liderazgo comunitario y la participación en el mejoramiento continuo de la atención a los afiliados de Cajacopi EPS, por

EPS Cajacopi Cuidado de ti	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

lo tanto, no tiene remuneración económica alguna ni su nombramiento constituye vínculo laboral alguno con la Empresa, ya que es una actividad de carácter VOLUNTARIO.

ARTÍCULO TERCERO. - Domicilio. El domicilio de La Asociación será en SAN ONOFRE, Departamento de SUCRE, República de Colombia.

ARTÍCULO CUARTO. - Objeto. El objeto de la Asociación consiste en velar por la calidad del servicio, la protección de los derechos de los usuarios y la participación comunitaria de los mismos. Para los efectos señalados en el inciso anterior, la Asociación tendrá las siguientes funciones:

- Asesorar a los usuarios y velar por el cumplimiento de los deberes y derechos de los afiliados.
- Socializar temas de capacitación continua sobre los cambios presentados en la normatividad, salud pública (promoción y prevención).
- Identificar las necesidades de los afiliados que conlleven a superar sus expectativas en la prestación de los servicios establecidos del Plan de Beneficios en Salud por parte de CAJACOPI EPS SAS y la red contratada, e informar sobre los canales de acceso.
- Informar a los afiliados sobre cambios que se puedan suscitar en el proceso de prestación de los servicios de salud en lo concerniente a la EPS, Red prestadora, servicios, ampliaciones, el derecho a la libre elección, novedades, traslados, jornadas de salud, normatividad, programas, proyectos, planes de mejoramiento e informes de satisfacción entre otros.
- Ejercer control social y veeduría sobre la prestación de los servicios de salud conforme a lo determinado por el Plan de Beneficios, y que los actores que intervienen en la atención en salud no vulneren las características de calidad definidas por el CNSSS.
- Participar activamente y mantener la comunicación permanente con los usuarios y la EPS, que permita estructurar propuestas ante los actores del sistema.
- Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad, y que se apliquen de acuerdo con lo que para tal efecto se establezca por norma legal vigente.

ARTÍCULO QUINTO. - Término de duración. El término de duración de La Asociación será de dos (2) años contados a partir de la fecha del acta de constitución, sin embargo, la misma podrá ser removida y realizar nueva conformación, en caso de que alguno de sus integrantes ya no sea afiliado activo a CAJACOPI EPS SAS.

Capítulo II. Miembros de la Asociación de Usuarios.

ARTÍCULO SEXTO. - Integrantes. La Asociación estará conformada por usuarios activos de CAJACOPI EPS SAS, y la junta directiva está conformada

EPS Cajacopi Cuidando la vida	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

por presidente, secretario y tesorero. Así mismo, se nombrarán vocales, cuyas instancias de participación son:

- Un representante ante la Secretaria de Salud.
- Un representante ante los Prestadores de Servicios de Salud.
- Un representante ante el comité de participación comunitaria.
- Un representante ante los usuarios con Enfermedades Huérfanas y de Alto Costo.
- Un representante ante la población de especial protección.

Dentro de la conformación, también se podrán incluir dos suplentes, que corresponden a los usuarios postulados y que no fueron elegidos como junta directiva o vocales de la Asociación de Usuarios.

Dado que nuestras Asociaciones de usuarios no manejan recursos y cumplen una función social en defensa de los derechos y deberes de los usuarios, no se nombrará Revisor Fiscal.

En caso de presentarse algún comportamiento o conducta que se menciona a continuación por parte de alguno de los integrantes, este podrá ser removido. Para el caso de los vocales podrá ser reemplazado por los suplentes nombrados al momento de la conformación, y en el caso de un integrante de la junta directiva, es decir, presidente, secretario y tesorero, se llevará a cabo una elección interna entre los miembros activos quienes elegirán el nuevo representante:

- Retiro, desafiliación o traslado de EPS.
- Por solicitud expresa y voluntaria del integrante de la Asociación de Usuarios, para lo cual deberá hacer la solicitud por escrito.
- Cuando deje de asistir injustificadamente a más de tres reuniones. Para tal fin, el integrante debe tener justificación en caso de no poner asistir.
- Cuando se observe que no hay participación activa en los eventos o actividades programadas por la EPS o por el Presidente de la Asociación.
- Cuando la conducta vaya en contra de los principios sociales, o afecten gravemente la imagen de la Asociación, lo cual deberá estar documentado por los demás miembros de la Asociación de Usuarios. Dentro de las conductas se encuentran las siguientes:
 - Dirigir, promover o participar en acciones que atenten contra la integridad física o los bienes de los funcionarios de CAJACOPI EPS SAS y sus empresas aliadas.
 - Entorpecer el normal y libre desarrollo de las actividades y la prestación de servicios de CAJACOPI EPS SAS y sus empresas aliadas.

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

- *Dirigir, promover o participar en acciones que atenten contra el derecho a la intimidad de los afiliados de CAJACOPI EPS SAS a nombre de la EPS, un acceso indebido a la confidencialidad, divulgación y empleo de documentos reservados como historias clínicas, entre otros.*
- *Promover o difundir a través de cualquier medio declaraciones o pronunciamientos de cualquier índole, información falsa y/o tergiversada de CAJACOPI EPS SAS, que afecten la prestación de servicios a personas que pertenezcan a grupos de riesgo en salud y/o población de especial protección.*

Para tal efecto se aplicará lo reglamentado en artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 - Código de procedimiento administrativo:

“Los investigados podrán, dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de la formulación de cargos, presentar los descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretendan hacer valer. Serán rechazadas de manera motivada, las inconducentes, las impertinentes y las superfluas y no se atenderán las practicadas ilegalmente”.

En relación con difusión de datos considerados como sensibles, sobre los cuales recaen aquellos datos que se relacionan específicamente con las características de un individuo como son, su estado de salud, origen racial o étnico, orientación sexual, afiliación a organizaciones sindicales o políticas, creencias religiosas o filosóficas, aspectos biométricos o genéticos, estos se encuentra reglamentado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, a través de los cuales se establece lo concerniente a la Protección de Datos Personales, se reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o en archivos y que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada .

Si estos no se protegen adecuadamente y se logran filtrar pueden generar discriminación de una persona.

Igual situación ocurre con las historias clínicas, los exámenes de laboratorio y todos los datos relacionados con la salud, que obliga a la protección por parte de las entidades responsables, ya que la historia clínica es un documento privado que contiene detalles íntimos acerca de aspectos físicos, psíquicos y sociales del paciente, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención, y en ella se relaciona también información personal y familiar y dicha información no puede ser conocida por

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

fuera del marco asistencial sin la autorización de su titular, teniendo en cuenta la información sensible que contiene.

Todos los datos de salud están relacionados con la condición íntima y personal de un individuo, es por esto por lo que, dentro de la conservación, guarda, custodia y protección, las entidades de salud y las personas encargadas de su tratamiento deben aplicar políticas y prácticas que garanticen los principios fundamentales de la protección de datos personales. Por consiguiente, CAJACOPI EPS SAS, dentro de la presente políticas de tratamiento de datos, deja de presente la necesidad de establecer los mecanismos necesarios para garantizar a los titulares de los datos, la protección de su intimidad. La información se debe conservar con la mayor reserva para no permitir su divulgación y así evitar el riesgo de afectar la intimidad y la dignidad humana. Los principios a seguir son:

- *Legalidad, que se refiere a la regulación del tratamiento de los datos personales.*
- *Finalidad, según el cual hace mención al uso que da a los datos.*
- *Libertad, bajo el cual para el tratamiento de los datos se requiere el consentimiento, previo, expreso e informado del titular (lo que en salud se denomina específicamente "consentimiento informado").*
- *Veracidad o calidad, que significa que los datos no pueden ser fraccionados y/o parcializados.*
- *Transparencia, que permita al titular conocer los datos que de él se tengan recogidos.*
- *Circulación, que sea restringida es decir que los datos sensibles solo pueden ser utilizados para sus fines y por las entidades autorizadas.*
- *Seguridad, que debe disponer la entidad de salud para la protección de los datos y su confidencialidad.*

Es así como entendemos que el tratamiento de los datos en salud requiere del compromiso, cuidado y responsabilidad absoluta de las entidades de salud y los profesionales que tengan acceso a ellos, son de obligatorio cumplimiento.

Nota 1: *en caso de haber reemplazado dos vocales, y observar otra conducta de las ya mencionadas anteriormente en un tercer integrante, se deberá realizar convocatoria entre los afiliados del municipio para reemplazar el mismo; esta convocatoria no debe ser mayor a dos semanas.*

Nota 2: *al momento de remover un integrante, debe regresar a la EPS la dotación entregada para la asignación de sus funciones dentro de la Asociación de Usuarios, y quedará inhabilitado para ejercer en las Asociaciones de Usuarios, como mínimo un periodo.*

EPS Cajacopi Cuida de ti	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

- Se establece el correo electrónico participacion.ciudadana@cajacopieps.com, como canal para que los integrantes de las Asociaciones de Usuarios realicen solicitudes con respecto a sus funciones o actividades.

ARTÍCULO SEPTIMO. - Reuniones de La Asociación. La Asociación tendrá reuniones ordinarias y extraordinarias. Las reuniones ordinarias se realizarán una vez al mes, fijando fecha en la misma **RU-FR-12 Formato Acta de Reunión Periódica de Asociación de Usuarios**, la cual podrá ser susceptible a cambio. Las reuniones extraordinarias se llevarán a cabo cuando así lo estime la misma Asociación.

Nota: Las reuniones podrán ser realizadas de forma presencial o virtual, teniendo en cuenta las situaciones epidemiológicas o de orden público que se presenten en el municipio, departamento o país.

ARTÍCULO OCTAVO. - Quórum. Para efectuar las reuniones de La Asociación se requiere un mínimo de asistentes de la mitad más uno de sus miembros. Si pasada una (1) hora no se completara este número, la reunión no podrá llevarse a cabo y se deberá fijar nueva fecha dentro del mismo mes.

ARTÍCULO NOVENO. - De las actas. De las reuniones de La Asociación se extenderá un acta, la cual será firmada por todos sus integrantes.

5. Lectura y aprobación de los requisitos para ser parte de la Asociación de Usuarios:

Teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 49 de la Constitución Política el cual hace referencia al derecho a la Participación en Salud, La Caja de Compensación Familiar Cajacopi Atlántico, cobijada en la normatividad, ofrece espacios de participación a través de las Asociaciones de Usuarios, por lo cual se establecen los siguientes requisitos para ser elegido como miembro activo de la Asociación:

- Ser afiliado activo de CAJACOPI EPS SAS.
- Ser mayor de edad.
- Tener disposición en la participación de las actividades programadas para el cumplimiento de los deberes.
- Contar con disponibilidad de tiempo y recursos físicos para el traslado o participación virtual y/o presencial de las actividades propuestas dentro del plan de trabajo de la Asociación.
- Contribuir con el mejoramiento y calidad de nuestra EPS planteando soluciones y canales de diálogos con los demás afiliados.
- Realizar solicitudes formales o propuestas de mejora a través de los canales de participación ciudadana.

EPS Cajacopiza Cuida de ti	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

- Participar activamente en las actividades programadas por los entes de control de manera virtual o presencial.
- Notificar en un tiempo prudente en caso de desistir o solicitar traslado de EPS.
- Tener conocimiento y acceso a los canales virtuales de atención dispuestos por nuestra entidad.

Es muy importante contar con el compromiso de todos y cada uno de los miembros, con el fin de hacer valer los derechos y cumplir con los deberes establecidos por la normatividad que nos rige, sin perder el norte de que son parte fundamental en el crecimiento y mejoramiento de nuestra entidad, para garantizar siempre un óptimo resultado a todos nuestros afiliados.

6. Realizar el nombramiento de los integrantes del comité describiendo sus competencias y las instituciones a las que pertenece.

Presidente:

Nombre: Yolanda Ortega Torres.
Documento: cc 64520710.
Dirección y teléfono: 3232869939 - B. Palito.

Secretario:

Nombre: Ana Gm. Pacheco Ayala.
Documento: cc 64520279.
Dirección y teléfono: 3128633226 - B. Palito.

Tesorero:

Nombre: Ketty Luz julio Solar
Documento: cc 1101872214.
Dirección y teléfono: 3107435446 - B. Porvenir.

Representante ante la secretaria de salud:

Nombre: luz Elena Rodriguez Villegas.
Documento: cc 64520693.
Dirección y teléfono: 3213219028 - B. la Balsa

EPS Cajacopiza Culda de 1	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

Representante ante los prestadores de servicios de salud:

Nombre: Celena Jimenez Torres.
Documento: cc 1053808078
Dirección y teléfono: 3116628868 B. Mochila.

Representante ante el comité de participación comunitaria:

Nombre: Yenifer Olivero Blanco.
Documento: cc 1121444775
Dirección y teléfono: 3229059605 B. Madre Bernabé

Representante de los Usuarios con Enfermedades Huérfanas y de Alto Costo:

Nombre: Dalsiris Baron Guerrero.
Documento: cc 64520242
Dirección y teléfono: 3504068149 B. las flores.

Representante para la población de especial protección:

Nombre: Ana Josefa Gutierrez G.
Documento: cc 64523373.
Dirección y teléfono: 3106934020 B. el Puerto.

Suplentes opcionales:

Suplente 1:

Nombre: Yofelis Beltran Ruiz
Documento: cc 1193593751
Dirección y teléfono: 3117082024 B. Manga.

Suplente 2:

Nombre: Norelis Maria Jimenez P.
Documento: cc 1121449907
Dirección y teléfono: 3107239037 B. Puerto Bravo.

	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 05 Fecha: septiembre 2024

7. Se presentan los objetivos y funciones del comité a través del documento definido por CAJACOPI EPS SAS, a cargo de: DIANA LOPEZ ÁLVAREZ
8. Se procede a asignar responsabilidades a cada uno de los miembros.

Presidente: Representara a la asociación en los actos, acciones o gestiones que sea necesario, figurando a la cabeza de cualquier representación de la asociación y convocara dentro de las normas reglamentarias, las reuniones internas de la asociación (entre otras)

Secretario(a): Elaborar actas de las reuniones internas de la asociación apoyando con las convocatorias, elaborar los documentos que requiera la asociación y custodiar estos mismos (entre otros).

Tesorero: Sera el encargado del manejo de los recursos de los cuales disponga la asociación.

Representante ante secretaria de salud: Sera intermediario entre los usuarios, la secretaria de salud y la EPS, orientando a estos para que en condiciones de respeto y transparencia manifiesten cualquier inquietud. Participar activamente organizadas por secretaria de salud donde sea requerido presencia de los usuarios (entre otros).

Representante ante IPS: Sera intermediario entre los usuarios, las IPS y la EPS, orientado a estos para que dentro de las mejores condiciones de respeto y transparencia manifiesten cualquier inquietud referente a la prestación de servicios de salud. Participar activamente en las actividades organizadas por las IPS en su municipio donde sea requerido presencia de los usuarios (entre otros).

Representante ante comité de Participación comunitaria: Participar en los eventos comunitarios en su municipio donde sea requerido presencia de los usuarios (entre otros).

Representante de los usuarios con enfermedades Huerfanas y de Alto costo: Velar especialmente (dentro de las condiciones de respeto y

	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

transparencia) por aquellos usuarios (en caso de haberlos) que presenten una enfermedad rara o poco común, al igual que usuarios con enfermedades como VIH, Cáncer, Hemofilia y enfermedades renal crónica. Orientándolas y ejerciendo veeduría ante la EPS e IPS para que dicho usuario reciba la atención requerida con calidad y a la mayor oportunidad como lo amerita su condición (entre otras).

Representante para la Población de Especial Protección: Velar especialmente (dentro de las condiciones de respeto y transparencia) por aquellos usuarios (en caso de haberlos) que sean objeto de especial protección. Orientándolas y ejerciendo veeduría ante la EPS e IPS para que dicho usuario reciba la atención requerida con calidad y a la mayor oportunidad como lo amerita su condición (entre otras).

9. Definición de compromiso de los asistentes.

Los integrantes de la asociación de usuarios se comprometen a:

- Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.
- Asistir a las capacitaciones y otras actividades programadas y convocados por la EPS.
- Ser multiplicadores de la información recibida en lo referente a la prestación del servicio. Auto cuidado de la salud etc..
- Cumplir y velar por el cumplimiento de los estatutos de la asociación de usuarios.

Funcionario de cajacopi EPS se compromete:

- Informar de forma oportuna sobre: Capacitación para los usuarios, Cambios presentados en la parte contractual con la Red prestadora u otro acontecimiento que repercuta en la prestación del servicio.
- Mantener abiertos canales de comunicación con los integrantes de la asociación y usuarios de la EPS en general, brindando un trato digno y una atención oportuna.

EPS Cajacopi Culda de t	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

Funcionarios consusalud del caribe IPS se comprometen a:

- Continuar con las actividades de capacitación y acompañamiento acordes a la parte contractual.

10. Conclusiones.

Se finaliza satisfactoriamente la actividad donde se ha contado con la participacion de los usuarios de EPS Cajacopi inscritos para tal fin, delegado de Secretaria Municipal y funcionarios de participacion EPS Cajaciopi.

11. se define fecha y hora de la próxima reunión, quedando programada para el día 18 del mes de NOVIEMBRE de 2025. Esta fecha es susceptible a cambios o modificaciones.

12. Se da por terminada la reunión y se levanta la presenta acta para evidenciar la conformación oficial de la Asociación de Usuarios del municipio.

x Yvonne Ovleser Anaginis P.
Presidente Secretario

x Kelly Luz Julio S.
Tesorero

EPS Cajacopiza Cajacopiza	FORMATO ACTA DE RENOVACIÓN DE MIEMBROS DE ASOCIACIONES DE USUARIOS	Código: RU-FR-11
		Versión: 05
	MANUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha: septiembre 2024

REGISTRO DE ASISTENCIA

ACTO O COMITÉ: COMITÉ DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Onofre

Fecha: 24-10-2025 Hora de Inicio: 2:00pm Hora de Finalización: 3:40pm

NOMBRE	CÉDULA	DIRECCIÓN Y TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Nolando Ortiz	64520710	3232869939	No tiene.	Nolando Ortiz
Anagini Pacheco	64520779	3128638226	No tiene	Anagini's
Katy Luz Jola	1101872214	3107435446	No tiene	Katy Luz J.
Luz Elena R	64520693	3213219028	No tiene	Luz Elena R.
Celena Jimenez	1053808078	3116628868	No tiene	Celena Jim.
Yennifer Olivero	101444775	3229059605	No tiene	Yennifer O.B.
Dalsuis Barón	64520242	3504068149	No tiene	Dalsuis Barón
Nordis Jimenez	7707449 907	3107239034	No tiene	Nordis J.P.
Noelis Beltrán	11235937 51	3117082024	No tiene	Noelis Beltrán
Ana Josefa G.	64523373	3106934020	No tiene	Ana Josefa G.
Eriva Perce	1101403382	3106760794	eriva152 @hotmail.com	Eriva P.
Hernan Plenas	1101459208	3219238625	hernan.plenas.ped eco@gmail.com	Hernan P.