

	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	Version: 1
		Fecha: Diciembre del 2013
	REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552	Codigo: GSIAU-030-FR
		Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO **ABRIL DEL 2014**

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	481	1000	586	2	0	5	1	-3	4	220
		MEDICINA INTERNA	678	3178	1006	5	1	9	1	-4	5	303
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	247	1079	648	4	1	7	3	-1	7	135
		PEDIATRIA	505	1290	825	3	0	6	2	-7	6	220
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	446	2345	2658	16	3	23	6	2	13	182
		NO APLICA	237	585	315	2	0	7	1	-4	3	134
TOTAL			2594	14476	6048	6	0	23	2	-7	13	1194
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	13028	13384	8955	1	0	7	1	-1	3	751
		MEDICINA INTERNA	1079	13916	3145	13	2	18	3	0	9	67
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	3160	12882	6558	4	1	6	2	-1	4	168
		PEDIATRIA	1436	6156	2358	4	1	5	2	0	5	87
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	1397	14377	5458	10	2	14	4	1	8	119
		NO APLICA	4666	6213	8984	1	0	4	2	-5	3	309
TOTAL			24766	66928	35458	3	0	18	1	-5	9	1501
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	14207	20883	15399	1	0	3	1	-6	3	5019
		MEDICINA INTERNA	545	2085	945	4	1	9	2	-1	4	278
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	1407	4637	2478	3	0	6	2	-4	5	582
		PEDIATRIA	404	812	684	2	0	5	2	-12	3	177
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	274	924	681	3	0	7	2	-3	6	103
		NO APLICA	4228	6557	5697	2	0	6	1	-4	3	1473
TOTAL			21065	35898	25884	2	0	9	1	-12	6	7642
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	56757	57185	19851	1	0	6	0	-5	3	13796
		MEDICINA INTERNA	546	1186	796	2	0	13	1	-4	3	237
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	470	1089	678	2	0	5	1	-3	2	266
		PEDIATRIA	180	375	217	2	0	4	1	-6	4	71
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	157	322	574	2	0	6	4	-8	6	69
		NO APLICA	12025	16714	13448	1	0	5	1	-2	5	5725
TOTAL			70135	76871	35564	1	0	13	1	-8	6	20164
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	11410	12267	9452	1	0	5	1	-4	3	5692
		MEDICINA INTERNA	728	1786	964	2	0	9	1	-3	5	253
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	607	1744	456	3	1	4	1	-1	3	217
		PEDIATRIA	474	1217	689	3	0	6	1	-4	5	164
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	579	1286	955	2	0	7	2	-7	4	217
		NO APLICA	3527	3855	2125	1	0	4	1	-6	3	1560
TOTAL			17324	22155	14641	1	0	9	1	-7	5	8103
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	39289	108467	45889	3	0	5	1	-2	3	1695
		MEDICINA INTERNA	6695	10393	8422	2	0	9	1	-4	5	347
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOOBSTETRICIA	4491	12127	6458	3	0	6	1	-1	4	294
		PEDIATRIA	1739	7054	3445	4	1	7	2	-5	3	119
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	2014	9874	7859	5	1	11	4	0	6	152
		CARDIOLOGIA	3	43	9	14	7	23	3	0	6	4
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA VASCULAR	8	113	38	14	0	24	5	0	9	4
		NEUROLOGIA	5	40	13	8	0	19	3	0	6	4
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ORTOPEDIA	1	11	0	11	11	11	0	0	0	4
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1	2	0	2	2	2	0	0	0	4
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7081	15443	9454	2	0	5	1	-6	3	532
		TOTAL			61327	163566	81587	3	0	24	1	-6

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	10973	31804	25778	3	0	8	2	-5	3	642
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1279	16569	2598	13	2	22	2	-7	5	99
		GINECOOBSTETRICIA	574	4490	654	8	0	15	1	-4	3	36
		PEDIATRIA	317	1510	854	5	0	7	3	-6	4	25
		CIRUGIA GENERAL	437	6815	1564	16	0	21	4	-4	7	24
		OF TALMOLOGIA	11	113	-95	10	0	15	-9	-45	7	8
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1455	0	0	0	0	4	0	0	0	94
TOTAL		15047	61301	31343	4	0	22	2	-45	7	928	
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4064	4474	2588	1	0	3	1	-2	3	263
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3777	34952	6588	9	2	13	2	-4	5	267
		GINECOOBSTETRICIA	540	1872	851	3	0	5	2	-1	4	34
		PEDIATRIA	267	1241	458	5	1	7	2	-6	5	17
		CIRUGIA GENERAL	118	827	658	7	2	12	6	0	9	13
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3739	4117	1274	1	0	4	0	-12	2
	TOTAL		12504	47483	12417	4	0	13	1	-12	9	802
TOTAL GENERAL		224763	488677	242942	2	0	24	1	-45	13	43493	