

|                                                                                   |                                              |  |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|
|  | SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO |  | Version: 1                                                     |
|                                                                                   |                                              |  | Fecha: Diciembre del 2013                                      |
|                                                                                   | REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552          |  | Codigo: GSIAU-030-FR<br>Aprobado por: Representante de Calidad |

PERIODO **ABRIL DEL 2016**

| SECCIONAL                        | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD                     | I1        | I2     | I3    | I4   | MIN I4 | MAX I4 | I5  | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-----------|--------|-------|------|--------|--------|-----|--------|--------|-----------|
| ATLANTICO                        | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA                        | 481       | 1000   | 110   | 2    | 0      | 4      | 0   | -7     | 2      | 41        |
|                                  |                                    | MEDICINA INTERNA                 | 678       | 3178   | 103   | 5    | 1      | 9      | 0   | -6     | 5      | 58        |
|                                  | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA                | 247       | 1079   | -74   | 4    | 1      | 14     | 0   | -3     | 2      | 12        |
|                                  |                                    | PEDIATRIA                        | 505       | 1290   | 2     | 3    | 0      | 7      | 0   | 0      | 1      | 30        |
|                                  |                                    | QUIRUGIA GENERAL                 | 446       | 7345   | 91    | 16   | 3      | 24     | 0   | -7     | 4      | 22        |
|                                  |                                    | QUIRUGIA PLASTICA                | 6         | 32     | 0     | 5    | 2      | 13     | 0   | 0      | 0      | 10        |
|                                  |                                    | QUIRUGIA VASCULAR                | 3         | 2      | 2     | 1    | 0      | 2      | 1   | 0      | 2      | 10        |
|                                  |                                    | DERMATOLOGIA                     | 64        | 264    | 91    | 4    | 0      | 14     | 1   | 0      | 4      | 10        |
|                                  |                                    | NEUROLOGIA                       | 9         | 44     | -13   | 5    | 0      | 7      | -1  | -7     | 1      | 10        |
|                                  |                                    | OTOLALMOLOGIA                    | 3         | 18     | 0     | 6    | 0      | 5      | 0   | 0      | 0      | 10        |
| CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL |                                    | NO APLICA                        | 237       | 585    | -13   | 2    | 0      | 7      | 0   | -7     | 1      | 15        |
| TOTAL                            |                                    |                                  | 2679      | 14836  | 299   | 6    | 0      | 24     | 0   | -7     | 5      | 228       |
| SECCIONAL                        | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD                     | I1        | I2     | I3    | I4   | MIN I4 | MAX I4 | I5  | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| BOLIVAR                          | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA                        | 13028     | 13384  | 41    | 1    | 1      | 6      | 0   | -1     | 3      | 685       |
|                                  |                                    | MEDICINA INTERNA                 | 11826     | 1136   | 110   | 0    | 0      | 3      | 0   | -4     | 2      | 5903      |
|                                  | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | OTOLMOLOGIA                      | 25        | 95     | 42    | 4    | 0      | 9      | 2   | -6     | 4      | 3         |
|                                  |                                    | OPTOMETRIA                       | 10        | 35     | -134  | 4    | 0      | 7      | -13 | -11    | 3      | 5         |
|                                  |                                    | ORTOPEDIA                        | 32        | 180    | -96   | 6    | 0      | 16     | -3  | -12    | 2      | 6         |
|                                  |                                    | GINECOOBSTETRICIA                | 39498     | 3486   | 9845  | 0    | 0      | 5      | 0   | -4     | 3      | 19739     |
|                                  |                                    | PEDIATRIA                        | 2204      | 470    | 2878  | 0    | 0      | 4      | 1   | 0      | 3      | 1092      |
|                                  |                                    | QUIRUGIA GENERAL                 | 1476      | 556    | 975   | 0    | 0      | 6      | 1   | -7     | 3      | 728       |
|                                  |                                    | DERMATOLOGIA                     | 14        | 23     | 0     | 2    | 0      | 4      | 0   | 0      | 0      | 10        |
|                                  |                                    | GASTROENTEROLOGIA                | 26        | 110    | 70    | 4    | 1      | 9      | 3   | 1      | 6      | 10        |
| NEFROLOGIA                       | 23                                 | 249                              | 19        | 11     | 0     | 25   | 1      | 0      | 4   | 10     |        |           |
| CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL |                                    | NO APLICA                        | 4666      | 6213   | 19    | 1    | 0      | 5      | 0   | -3     | 2      | 204       |
| TOTAL                            |                                    |                                  | 72828     | 25936  | 13769 | 0    | 0      | 25     | 0   | -12    | 6      | 28395     |
| SECCIONAL                        | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD                     | I1        | I2     | I3    | I4   | MIN I4 | MAX I4 | I5  | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| CESAR                            | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA                        | 14207     | 20883  | 110   | 1    | 0      | 6      | 0   | -4     | 3      | 751       |
|                                  |                                    | MEDICINA INTERNA                 | 545       | 2085   | 41    | 4    | 0      | 6      | 0   | -1     | 2      | 31        |
|                                  | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA                | 1407      | 4637   | 2458  | 3    | 1      | 13     | 2   | -3     | 4      | 90        |
|                                  |                                    | PEDIATRIA                        | 404       | 812    | 801   | 2    | 0      | 5      | 2   | -2     | 4      | 30        |
|                                  |                                    | QUIRUGIA GENERAL                 | 274       | 924    | 687   | 3    | 1      | 14     | 3   | 0      | 5      | 15        |
|                                  |                                    | QUIRUGIA VASCULAR                | 1         | 12     | 0     | 12   | 12     | 12     | 0   | 0      | 0      | 10        |
|                                  |                                    | ENDOCRINOLOGIA                   | 9         | 31     | 0     | 3    | 0      | 6      | 0   | 0      | 0      | 10        |
|                                  |                                    | NEFROLOGIA                       | 3         | 31     | 1     | 10   | 6      | 13     | 0   | 0      | 1      | 10        |
|                                  |                                    | NEUROLOGIA                       | 22        | 1      | 0     | 0    | 0      | 1      | 0   | 0      | 0      | 10        |
|                                  |                                    | OTOLMOLOGIA                      | 4         | 38     | 8     | 10   | 5      | 14     | 2   | 0      | 5      | 10        |
| ORTOPEDIA                        | 144                                | 863                              | 0         | 6      | 0     | 21   | 0      | 0      | 0   | 60     |        |           |
| CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL |                                    | NO APLICA                        | 4228      | 6557   | 5857  | 2    | 0      | 7      | 1   | 0      | 4      | 327       |
| TOTAL                            |                                    |                                  | 21248     | 36874  | 9963  | 2    | 0      | 21     | 0   | -4     | 5      | 1354      |
| SECCIONAL                        | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD                     | I1        | I2     | I3    | I4   | MIN I4 | MAX I4 | I5  | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| CORDOBA                          | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA                        | 56757     | 57185  | 23588 | 1    | 0      | 5      | 0   | -4     | 3      | 22632     |
|                                  |                                    | MEDICINA INTERNA                 | 546       | 1186   | 869   | 2    | 0      | 7      | 2   | -2     | 4      | 205       |
|                                  | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA                | 470       | 1089   | 599   | 2    | 0      | 8      | 1   | -6     | 5      | 152       |
|                                  |                                    | PEDIATRIA                        | 180       | 375    | 247   | 2    | 0      | 6      | 1   | -7     | 4      | 56        |
|                                  |                                    | QUIRUGIA GENERAL                 | 157       | 322    | 232   | 2    | 0      | 11     | 1   | -5     | 3      | 67        |
|                                  |                                    | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL | NO APLICA | 12025  | 16714 | 9558 | 1      | 0      | 4   | 1      | -1     | 2         |
| TOTAL                            |                                    |                                  | 70135     | 76871  | 35093 | 1    | 0      | 11     | 1   | -7     | 5      | 27684     |
| SECCIONAL                        | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD                     | I1        | I2     | I3    | I4   | MIN I4 | MAX I4 | I5  | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| GUAJIRA                          | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA                        | 5413      | 4914   | 2899  | 1    | 0      | 3      | 1   | -4     | 2      | 2696      |
|                                  |                                    | MEDICINA INTERNA                 | 2897      | 467    | 1255  | 0    | 0      | 6      | 0   | -8     | 3      | 1438      |
|                                  | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA                | 6753      | 660    | 2699  | 0    | 0      | 5      | 0   | -4     | 2      | 3366      |
|                                  |                                    | PEDIATRIA                        | 2390      | 678    | 1255  | 0    | 0      | 5      | 1   | -8     | 2      | 1185      |
|                                  |                                    | QUIRUGIA GENERAL                 | 1717      | 332    | 103   | 0    | 0      | 4      | 0   | -4     | 2      | 849       |
|                                  |                                    | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL | NO APLICA | 2953   | 2273  | 0    | 1      | 0      | 3   | 0      | 0      | 0         |
| TOTAL                            |                                    |                                  | 22123     | 9325   | 8211  | 0    | 0      | 6      | 0   | -8     | 3      | 11001     |
| SECCIONAL                        | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD                     | I1        | I2     | I3    | I4   | MIN I4 | MAX I4 | I5  | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| MAGDALENA                        | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA                        | 39289     | 108467 | -29   | 3    | 0      | 6      | 0   | -5     | 2      | 1778      |
|                                  |                                    | MEDICINA INTERNA                 | 6695      | 10393  | -17   | 2    | 0      | 8      | 0   | -6     | 3      | 460       |
|                                  | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA                | 4491      | 12127  | -51   | 3    | 0      | 6      | 0   | -5     | 1      | 283       |
|                                  |                                    | PEDIATRIA                        | 1739      | 7054   | -13   | 4    | 0      | 7      | 0   | -7     | 1      | 124       |
|                                  |                                    | QUIRUGIA GENERAL                 | 2014      | 9874   | -133  | 5    | 0      | 15     | 0   | -2     | 3      | 186       |
|                                  |                                    | QUIRUGIA PLASTICA                | 19        | 65     | -29   | 3    | 0      | 11     | -2  | -4     | 5      | 10        |
|                                  |                                    | ENDOCRINOLOGIA                   | 13        | 33     | -17   | 3    | 0      | 9      | -1  | -6     | 0      | 10        |
|                                  |                                    | GASTROENTEROLOGIA                | 44        | 120    | -51   | 3    | 0      | 8      | -1  | -5     | 3      | 20        |
|                                  |                                    | OTOLMOLOGIA                      | 9         | 44     | -13   | 5    | 0      | 7      | -1  | -7     | 1      | 10        |
|                                  |                                    | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL | NO APLICA | 7081   | 15443 | 4588 | 2      | 0      | 4   | 1      | -6     | 3         |
| TOTAL                            |                                    |                                  | 61394     | 163619 | 4235  | 3    | 0      | 15     | 0   | -7     | 5      | 3341      |

| CONVENCIONES |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I1           | El numero total de citas asignadas                                                                                                                                                                                                                                         |
| I2           | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita                                                                                                                                         |
| I3           | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita                                                                                                                                         |
| I4           | Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                                     |
| MIN I4       | Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                 |
| MAX I4       | Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                 |
| I5           | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)                 |
| MIN I5       | Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito la cita asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1) |
| MAX I5       | Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito la cita asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1) |
| No. HORAS    | No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación                                                                                                                                                            |

| SECCIONAL     | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD       | I1     | I2     | I3    | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|---------------|------------------------------------|--------------------|--------|--------|-------|----|--------|--------|----|--------|--------|-----------|
| META          | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA          | 10973  | 31804  | 110   | 3  | 0      | 5      | 0  | -3     | 4      | 1025      |
|               | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | MEDICINA INTERNA   | 1279   | 16569  | 51    | 13 | 5      | 21     | 0  | -3     | 5      | 124       |
|               |                                    | GINECOOBSTETRICIA  | 574    | 4490   | 49    | 8  | 0      | 11     | 0  | -2     | 6      | 46        |
|               |                                    | PEDIATRIA          | 317    | 1510   | 77    | 5  | 0      | 12     | 0  | -1     | 4      | 24        |
|               |                                    | CIRUGIA GENERAL    | 437    | 6815   | 11    | 16 | 3      | 24     | 0  | -2     | 4      | 28        |
|               |                                    | CIRUGIA PEDIATRICA | 16     | 125    | 51    | 8  | 4      | 11     | 3  | 1      | 5      | 10        |
|               |                                    | CIRUGIA PLASTICA   | 35     | 87     | 49    | 2  | 0      | 9      | 1  | 0      | 6      | 10        |
|               |                                    | DERMATOLOGIA       | 35     | 159    | 77    | 5  | 0      | 7      | 2  | 0      | 4      | 20        |
|               |                                    | ENDOCRINOLOGIA     | 150    | 942    | 11    | 6  | 3      | 18     | 0  | -2     | 4      | 60        |
|               | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA          | 1455   | 0      | 0     | 0  | 0      | 6      | 0  | 0      | 0      | 186       |
| TOTAL         |                                    |                    | 15272  | 62501  | 486   | 4  | 0      | 24     | 0  | -3     | 6      | 1533      |
| SECCIONAL     | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD       | I1     | I2     | I3    | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| SUCRE         | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA          | 5877   | 7403   | 5458  | 1  | 0      | 4      | 1  | -3     | 4      | 2928      |
|               | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | MEDICINA INTERNA   | 9629   | 1753   | 5899  | 0  | 0      | 6      | 1  | -7     | 3      | 4804      |
|               |                                    | GINECOOBSTETRICIA  | 13408  | 2683   | 5699  | 0  | 0      | 4      | 0  | -1     | 3      | 6694      |
|               |                                    | PEDIATRIA          | 10280  | 1927   | 6559  | 0  | 0      | 4      | 1  | -2     | 3      | 5130      |
|               |                                    | CIRUGIA GENERAL    | 416    | 74     | 658   | 0  | 0      | 6      | 2  | -11    | 4      | 198       |
|               | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA          | 555    | 312    | 589   | 1  | 0      | 5      | 1  | -5     | 2      | 268       |
| TOTAL         |                                    |                    | 40165  | 14152  | 24862 | 0  | 0      | 6      | 1  | -11    | 4      | 20023     |
| TOTAL GENERAL |                                    |                    | 305845 | 404113 | 96918 | 1  | 0      | 25     | 0  | -12    | 6      | 93559     |



























|                   |
|-------------------|
|                   |
|                   |
|                   |
| / la fecha en la  |
| ue se asigno la   |
|                   |
| que se asigno la  |
|                   |
| o la cita y fecha |
| para la cual se   |
|                   |
| para la cual se   |
|                   |





























