



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

ABRIL DE 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	18128	7927	-456	0	0	3	0	-14	2	9054
		ANESTESIOLOGIA	286	1385	127	5	2	13	0	-5	2	133
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA PEDIATRICA	175	302	113	2	0	7	1	-8	4	78
		CIRUGIA PLASTICA	180	425	248	2	0	6	1	-6	5	80
		CIRUGIA VASCULAR	204	943	96	5	2	21	0	-2	1	92
		DERMATOLOGIA	187	473	253	3	0	8	1	-3	5	84
		GASTROENTEROLOGIA	176	260	220	1	0	6	1	-6	1	78
		MEDICINA INTERNA	2345	466	1134	0	0	4	0	-4	3	1163
		CIRUGIA PEDIATRICA	175	302	113	2	0	7	1	-8	4	78
		NEFROLOGIA	163	169	155	1	0	2	1	-5	3	82
		NUTRICION	167	311	186	2	0	7	1	-8	4	84
		UROLOGIA	254	1276	45	5	1	13	0	-2	3	117
		GINECOOBSTETRICIA	1228	405	3839	0	0	3	3	-6	5	604
		PEDIATRIA	704	367	129	1	0	3	0	-4	3	342
		CIRUGIA GENERAL	389	186	275	0	0	4	1	-8	3	185
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6316	3918	587	1	0	4	0	-6	2	3148
TOTAL			31078	19115	7064	1	0	21	0	-14	5	15399
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	15933	12007	-627	1	0	4	0	-15	4	7957
		MEDICINA INTERNA	12200	2528	11385	0	0	3	1	-3	5	6090
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	OF TALMOLOGIA	175	245	192	1	0	7	1	-10	6	78
		GINECOOBSTETRICIA	37236	4654	38097	0	0	4	1	-7	3	18608
		PEDIATRIA	2144	575	461	0	0	4	0	-3	4	1062
		CIRUGIA GENERAL	1486	653	1851	0	0	5	1	-7	2	733
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10408	9514	10154	1	0	7	1	-7	3	5194
TOTAL			79582	30175	61513	0	0	7	1	-15	6	39721
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	20519	11943	17389	1	0	4	1	-6	4	10250
		MEDICINA INTERNA	3481	1983	5058	1	0	5	1	-5	6	1731
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA PLASTICA	196	283	150	1	0	6	1	0	3	88
		NEUROCIRUGIA	168	0	0	0	0	0	0	0	0	84
		PERINATOLOGIA	192	0	0	0	0	0	0	0	0	86
		ORTOPEDIA	328	2122	0	6	0	18	0	0	0	154
		PERINATOLOGIA	172	0	0	0	0	0	0	0	0	76
		GINECOOBSTETRICIA	1597	2160	376	1	0	4	0	-2	3	789
		PEDIATRIA	1277	502	348	0	0	6	0	-3	4	629

	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8475	5381	7088	1	0	4	1	-5	2	4228
TOTAL			37366	24757	31127	1	0	18	1	-6	6	18583
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	72315	37059	42954	1	0	4	1	-6	3	36148
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2593	1894	2755	1	0	7	1	-8	4	1286
		ONCOLOGIA	173	399	169	2	0	9	1	0	3	77
		GINECOOBSTETRICIA	1356	618	2709	0	0	5	2	-6	5	668
		PEDIATRIA	630	299	123	0	0	4	0	-8	3	305
		CIRUGIA GENERAL	395	231	518	1	0	3	1	-8	3	188
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	18851	12676	-845	1	0	3	0	-15	2	9415
TOTAL			96313	53176	48383	1	0	9	1	-15	5	48087
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6397	5946	769	1	0	4	0	-7	2	3189
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4121	1922	3858	0	0	5	1	-2	4	2050
		GINECOOBSTETRICIA	7610	2098	8059	0	0	3	1	-3	2	3795
		PEDIATRIA	3662	2114	822	1	0	5	0	-3	6	1821
		CIRUGIA GENERAL	3054	1800	1713	1	0	4	1	-2	3	1517
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4172	3557	4485	1	0	2	1	-3	2
	TOTAL			29016	17437	19706	1	0	5	1	-7	6
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	109971	40792	-143	0	0	2	0	-13	2	54975
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11897	8199	10154	1	0	5	1	-5	3	5938
		GINECOOBSTETRICIA	13630	5994	8098	0	0	5	1	-3	4	6805
		PEDIATRIA	8558	3243	225	0	0	3	0	-19	2	4269
		CIRUGIA GENERAL	11377	3518	176	0	0	7	0	-24	4	5679
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	16947	8585	7399	1	0	3	0	-17	2
	TOTAL			172380	70331	25909	0	0	7	0	-24	4
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	30201	16468	17389	1	0	3	1	-7	2	15091
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9486	3049	10068	0	0	6	1	-5	3	4733
		GINECOOBSTETRICIA	11292	2410	95	0	0	3	0	-24	1	5636
		PEDIATRIA	6714	2234	6958	0	0	5	1	-14	2	3347
		CIRUGIA GENERAL	8907	2126	7399	0	0	6	1	-7	3	4443
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9247	5407	3089	1	0	4	0	-19	2
	TOTAL			75846	31693	44998	0	0	6	1	-24	3
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS

SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6817	8198	513	1	0	3	0	-18	2	3399
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10212	3086	8055	0	0	4	1	-16	3	5096
		GINECOOBSTETRICIA	13631	3928	17389	0	0	6	1	-15	4	6805
		PEDIATRIA	10801	3243	5375	0	0	4	0	-17	2	5390
		CIRUGIA GENERAL	1877	1567	1471	1	0	4	1	-14	4	928
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2003	1782	1888	1	0	5	1	-7	2	991
TOTAL			45340	21804	34691	0	0	6	1	-18	4	22610
TOTAL GENERAL			566921	268489	273391	0	0	21	0	-24	6	282841

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion

