



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

ABRIL DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	18215	8014	-758	0	0	4	0	-14	2	9098
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4040	1940	2842	0	0	7	1	-10	3	2010
		GINECOOBSTETRICIA	2665	1842	2176	1	0	2	1	-2	2	1322
		PEDIATRIA	701	364	126	1	0	3	0	-6	3	341
		CIRUGIA GENERAL	386	183	832	0	0	5	2	-9	3	183
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4816	2418	2699	1	0	3	1	-6	2	2398
TOTAL			30824	14761	7917	0	0	7	0	-14	3	15352
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16020	12094	-369	1	0	3	0	-15	1	8000
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	12287	2615	11164	0	0	2	1	-6	2	6133
		GINECOOBSTETRICIA	37323	4741	7473	0	0	5	0	-21	1	18652
		PEDIATRIA	3581	2012	5276	1	0	2	1	-3	2	1781
		CIRUGIA GENERAL	2923	2090	1785	1	0	4	1	-6	3	1451
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10495	9601	11472	1	0	4	1	-7	2	5238
TOTAL			82629	33152	36801	0	0	5	0	-21	3	41255
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	20606	12030	-540	1	0	3	0	-16	2	10293
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3568	2070	7288	1	0	4	2	-1	3	1774
		GINECOOBSTETRICIA	3034	3597	2562	1	0	3	1	-9	3	1507
		PEDIATRIA	2714	1939	1898	1	0	4	1	-6	2	1347
		CIRUGIA GENERAL	957	380	1836	0	0	5	2	-3	3	469
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8562	5468	236	1	0	2	0	-14	1	4271
TOTAL			39442	25484	13280	1	0	5	0	-16	3	19661
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	72402	37146	43041	1	0	4	1	-7	2	36191
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2680	1981	3455	1	0	2	1	-2	2	1330
		GINECOOBSTETRICIA	2793	2055	2543	1	0	3	1	-6	2	1387
		PEDIATRIA	627	296	133	0	0	6	0	-13	1	303
		CIRUGIA GENERAL	392	228	515	1	0	5	1	-9	3	186
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	18938	12763	11231	1	0	2	1	-8	2	9459
TOTAL			97832	54469	60918	1	0	6	1	-13	3	48856
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS

GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6484	6033	856	1	0	3	0	-8	1	3232
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4208	2009	3945	0	0	2	1	-6	2	2094
		GINECOOBSTETRICIA	7697	2185	8146	0	0	3	1	-4	2	3838
		PEDIATRIA	3749	2201	909	1	0	3	0	-8	1	1865
		CIRUGIA GENERAL	3141	1887	1800	1	0	4	1	-5	3	1560
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4259	3644	4572	1	0	2	1	-4	2	2120
TOTAL			29538	17959	20228	1	0	4	1	-8	3	14709
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	110058	40879	-56	0	0	2	0	-13	1	55019
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11984	8286	10241	1	0	3	1	-8	3	5982
		GINECOOBSTETRICIA	13717	6081	8185	0	0	3	1	-2	2	6849
		PEDIATRIA	8645	3330	312	0	0	1	0	-11	1	4312
		CIRUGIA GENERAL	11464	3605	263	0	0	5	0	-16	1	5722
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	17034	8672	7486	1	0	4	0	-9	1	8507
TOTAL			172902	70853	26431	0	0	5	0	-16	3	86391
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	30288	16555	17476	1	0	3	1	-7	2	15134
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9573	3136	10155	0	0	4	1	-5	3	4776
		GINECOOBSTETRICIA	11379	2497	182	0	0	3	0	-16	1	5679
		PEDIATRIA	6801	2321	7045	0	0	5	1	-6	2	3390
		CIRUGIA GENERAL	8994	2213	7486	0	0	4	1	-6	2	4487
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9334	5494	3176	1	0	2	0	-11	0	4657
TOTAL			76368	32215	45520	0	0	5	1	-16	3	38124
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6904	8285	600	1	0	3	0	-10	1	3442
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10299	3173	8142	0	0	4	1	-8	3	5139
		GINECOOBSTETRICIA	13718	4015	17476	0	0	3	1	-7	2	6849
		PEDIATRIA	10888	3330	5462	0	0	5	1	-9	2	5434
		CIRUGIA GENERAL	524	214	118	0	0	4	0	-6	1	252
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	650	429	535	1	0	3	1	-6	2	315
TOTAL			42982	19446	32333	0	0	5	1	-10	3	21431
TOTAL GENERAL			572518	268340	243428	0	0	7	0	-21	3	285779

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación