



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

AGOSTO DEL 2019

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1617	2755	0	2	0	3	0	0	0	
ATLANTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	8	68	0	9	0	25	0	0	0	
		CARDIOLOGIA	16	64	34	4	0	17	2	0	4	10
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	9	29	29	3	1	5	3	1	5	
		CIRUGIA BARIATRICA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	22	153	34	7	1	24	2	0	4	22
		CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	2	18	0	9	6	12	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	27	207	28	8	2	24	1	0	5	100
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	1	6	0	6	6	6	0	0	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	2	20	0	10	7	13	0	0	0	20
		CIRUGIA PLASTICA	14	84	31	6	2	12	2	0	5	24
		CUIDADO PALIATIVOS	5	64	0	13	8	22	0	0	0	
		ENDOCRINOLOGIA	239	0	-1696	0	0	0	-7	-8	-7	
		FISIOTERAPIA	80	506	118	6	0	24	1	0	5	
		GASTROENTEROLOGIA	21	147	0	7	0	25	0	0	0	26
		GENETICA	34	0	-238	0	0	0	-7	-7	-7	
		GINECOLOGIA	207	965	0	5	0	10	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	11	27	27	2	0	5	2	0	5	18
		NEFROLOGIA	110	0	-85	0	0	0	-1	-11	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	60	0	-109	0	0	0	-2	-11	0	
		NEUMOLOGIA	22	62	-65	3	0	13	-3	-8	5	6
		NEUROCIRUGIA	13	183	1	14	0	23	0	0	1	
		NEUROLOGIA	25	169	-73	7	0	25	-3	-8	0	172
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	9	123	5	14	0	24	1	0	4	89
		NUTRILOGO	4	0	-28	0	0	0	-7	-7	-7	
		ORTOPEDIA	59	656	13	11	1	22	0	0	5	38
		OTORRINOLARINGOLOGIA	9	131	0	15	8	21	0	0	0	12
		PEDIATRIA	2	3	3	2	0	3	2	0	3	86
		PERINATOLOGIA	5	39	7	8	3	14	1	0	4	
		REUMATOLOGIA	11	0	-77	0	0	0	-7	-7	-7	
		UROLOGIA	43	622	6	14	1	24	0	0	5	15
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1749	468	0	0	0	3	0	0	0	
TOTAL			4438	7569	-2035	2	0	25	0	-11	5	638

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	NO APLICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4164	5811	0	1	0	3	0	0	0	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	15	115	0	8	0	15	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	4	17	0	4	0	6	0	0	0	
		CIRUGIA PLASTICA	3	8	0	3	2	3	0	0	0	
		CUIDADO PALIATIVOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		GINECOLOGIA	44	343	0	8	0	17	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	63	19	0	0	0	4	0	0	0	
		MASTOLOGIA	13	85	0	7	0	26	0	0	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		NEUROCIRUGIA	2	10	0	5	5	5	0	0	0	
		NUTRICION	6	0	-12	0	0	0	-2	-8	0	
		ORTOPEDIA	25	119	0	5	0	17	0	0	0	
		PERINATOLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		PSICOLOGIA	4	0	-2	0	0	0	-1	-2	0	
		UROLOGIA	3	7	0	2	2	3	0	0	0	
		UROLOGIA PEDIATRICA	1	2	0	2	2	2	0	0	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1063	1403	-73	1	0	3	0	-5	3	
TOTAL			5413	7939	-87	1	0	26	0	-8	3	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3208	2226	722	1	0	3	0	-10	3	188
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	AYUDA DIAGNOSTICA	127	462	138	4	0	13	1	0	4	
		DERMATOLOGIA	25	230	23	9	2	17	1	0	4	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	72	205	205	3	0	5	3	0	5	
		MEDICINA INTERNA	53	154	151	3	0	5	3	0	5	
		NEFROLOGIA	99	0	-127	0	0	0	-1	-10	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	16	0	-11	0	0	0	-1	-11	0	
		ORTOPEDIA	44	274	43	6	0	16	1	0	5	
		PEDIATRIA	168	700	53	4	0	5	0	0	5	80
		REUMATOLOGIA	45	231	0	5	1	66	0	0	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9311	5723	-12	1	0	3	0	-7	3	73
TOTAL			13168	10205	1185	1	0	66	0	-11	5	341

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1591	473	-281	0	0	3	0	-4	1	
GUAJIRA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	25	57	-16	2	0	8	-1	-4	0	
		CIRUGÍA BARIATRICA	4	3	-4	1	0	2	-1	-2	0	
		CIRUGIA GENERAL	20	124	-4	6	0	13	0	-3	0	
		CIRUGIA PLASTICA	5	12	0	2	1	8	0	0	0	
		DERMATOLOGIA	26	191	0	7	0	18	0	0	0	
		GINECOLOGIA	23	98	0	4	0	20	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	43	79	-39	2	0	4	-1	-4	0	
		HEMATOLOGIA	2	4	0	2	2	2	0	0	0	
		INFECTOLOGIA	2	14	0	7	7	7	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	89	160	-27	2	0	5	0	-4	0	
		NEFROLOGIA	210	0	-460	0	0	0	-2	-11	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	47	0	-111	0	0	0	-2	-11	0	
		NEUMOLOGIA	12	29	0	2	0	29	0	0	0	
		OFTALMOLOGIA	70	335	0	5	0	26	0	0	0	
		ONCOLOGIA	17	27	0	2	1	4	0	0	0	
		OPTOMETRIA	13	176	0	14	0	19	0	0	0	
		ORTOPEDIA	82	351	-23	4	0	15	0	-4	0	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	20	136	0	7	0	16	0	0	0	
		PEDIATRIA	80	129	-74	2	0	4	-1	-4	0	
	UROLOGIA	27	180	-7	7	0	23	0	-3	0		
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	604	377	-5	1	0	3	0	-3	3	
TOTAL			3012	2955	-1051	1	0	29	0	-11	3	0
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	NEFROLOGIA	13	0	-19	0	0	0	-1	-3	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL			15	0	-19	0	0	0	-1	-3	0	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8386	11339	-781	1	0	3	0	-9	5	192
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	93	858	36	9	0	26	0	-2	4	102
		AYUDA DIAGNOSTICA	236	1395	48	6	0	19	0	-3	5	90
		CARDIOLOGIA	337	6671	-41	20	0	60	0	-6	3	76
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	54	647	0	12	0	22	0	0	0	34
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	15	19	9	1	0	5	1	0	3	1
		CIRUGIA DE MANO	13	53	10	4	0	11	1	0	4	
		CIRUGIA GENERAL	448	3801	25	8	0	27	0	0	4	72
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	111	983	1	9	0	19	0	0	1	
		CIRUGIA ONCOLOGICA	7	25	-7	4	0	14	-1	-3	1	
		CIRUGIA PEDIATRICA	27	473	0	18	0	32	0	0	0	
		CIRUGIA PLASTICA	57	429	12	8	0	29	0	0	5	10
		CIRUGIA VASCULAR	19	88	13	5	0	13	1	0	4	5
		DERMATOLOGIA	274	2572	-1	9	0	34	0	-2	1	73
		DERMATOLOGIA ONCOLOGICA	1	2	-1	2	2	2	-1	-1	-1	
		ENDOCRINOLOGIA	43	136	0	3	0	14	0	0	0	30
		FISIATRIA	33	529	1	16	0	21	0	0	1	
		FISIOTERAPIA	998	3414	-137	3	0	10	0	-11	0	523
		FONOAUDIOLOGIA	432	1154	-70	3	0	10	0	-11	0	360
		GASTROENTEROLOGIA	127	709	5	6	0	14	0	0	4	
		GASTROENTEROLOGIA ONCOL	2	24	-2	12	1	23	-1	-2	0	
		GINECOLOGIA	508	6314	15	12	0	26	0	-8	5	36
		GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1	7	4	7	7	7	4	4	4	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	34	66	30	2	0	4	1	0	5	85
		HEMATO ONCOLOGIA PEDIATR	3	17	8	6	4	8	3	1	5	
		MASTOLOGÍA	1	7	4	7	7	7	4	4	4	
		MEDICINA INTERNA	289	945	37	3	0	5	0	0	5	60
		MEDICINA NUCLEAR	48	133	-28	3	0	10	-1	-4	1	

		NEFROLOGIA	436	0	-707	0	0	0	-2	-11	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	117	0	-190	0	0	0	-2	-11	0	
		NEUMOLOGIA	2	30	0	15	4	26	0	0	0	
		NEUROCIRUGIA	97	532	20	5	0	15	0	-1	4	23
		NEUROLOGIA	266	1605	10	6	0	25	0	0	4	54
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	11	67	3	6	0	12	0	-3	3	
		NUTRICION	378	1654	53	4	0	18	0	-10	5	104
		OFTALMOLOGIA	630	8583	-2	14	0	43	0	-4	3	60
		ONCOLOGIA	7	25	-10	4	0	11	-1	-3	0	
		OPTOMETRIA	576	155	55	0	0	5	0	-2	3	172
		ORTOPEDIA	476	6789	31	14	0	35	0	0	5	62
		OTORRINOLARINGOLOGIA	237	3124	6	13	0	30	0	0	4	41
		PEDIATRIA	116	398	7	3	0	5	0	0	2	40
		PSICOLOGIA	409	1384	3	3	0	21	0	-10	3	118
		PSIQUIATRIA	9	69	2	8	1	21	0	-2	2	
		RADIOTERAPIA	10	43	7	4	0	9	1	-3	4	
		REUMATOLOGIA	2	3	-3	2	1	2	-2	-2	-1	
		TERAPIA OCUPACIONAL	236	755	-107	3	0	10	0	-11	1	160
		UROLOGIA	445	4281	6	10	0	39	0	0	1	27
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2143	2141	-153	1	0	3	0	-7	3	165
TOTAL			19200	74447	-1782	4	0	60	0	-11	5	2773

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	230	371	-42	2	0	3	0	-3	0	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGIA	9	17	17	2	0	4	2	0	4	
		ANESTESIOLOGIA	47	205	5	4	1	14	0	0	5	
		AYUDA DIAGNOSTICA	306	880	10	3	0	22	0	0	3	
		CARDIOLOGIA	10	75	0	8	4	11	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	135	1187	0	9	0	27	0	0	0	
		CIRUGIA PLASTICA	17	126	0	7	3	14	0	0	0	
		CIRUGIA VASCULAR	3	44	0	15	2	27	0	0	0	
		DERMATOLOGIA	87	1252	0	14	4	24	0	0	0	
		ENDOCRINOLOGIA	23	5	5	0	0	1	0	0	1	
		ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	7	26	26	4	0	5	4	0	5	
		FISIATRIA	1	4	4	4	4	4	4	4	4	
		GASTROENTEROLOGIA	4	104	0	26	26	26	0	0	0	
		GENETICA	3	12	12	4	4	4	4	4	4	
		GINECOLOGIA	139	878	0	6	0	25	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	36	60	13	2	0	3	0	0	1	
		NEFROLOGIA	15	0	-41	0	0	0	-3	-9	0	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
		NEUMOLOGIA	10	251	0	25	20	27	0	0	0	
		NEUMOLOGIA PEDIATRICA	3	12	12	4	4	4	4	4	4	
		NEUROCIRUGIA	81	536	0	7	0	17	0	0	0	
		NEUROLOGIA	148	1764	109	12	2	27	1	0	4	
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	36	138	138	4	2	5	4	2	5	
		NEUROPSICOLOGIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		NUTRICION	26	105	0	4	0	11	0	0	0	
		OFTALMOLOGIA	59	331	40	6	0	24	1	0	5	
		ORTOPEDIA	176	1595	18	9	0	25	0	0	3	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	10	134	0	13	1	24	0	0	0	
		PEDIATRIA	126	323	60	3	0	5	0	0	4	
		PSIQUIATRIA	13	85	-1	7	5	9	0	-4	1	
		PSIQUIATRIA INFANTIL	4	16	16	4	4	4	4	4	4	
		REUMATOLOGIA	5	17	16	3	1	4	3	0	4	
		UROLOGIA	15	141	0	9	3	18	0	0	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	64	94	-17	1	0	3	0	-3	0	
TOTAL			1853	10788	400	6	0	27	0	-9	5	0
TOTAL GENERAL			47100	113904	-3390	2	0	66	0	-11	5	3752

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
NO. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación