



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

DICIEMBRE DEL 2016

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	13545	8113	3595	1	0	3	0	-15	1	6763
		ANESTESIOLOGIA	5136	6235	4977	1	4	14	1	-3	4	2558
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	6305	6097	4986	1	0	6	1	-6	5	3143
		CIRUGIA PEDIATRICA	5025	5152	4963	1	3	9	1	-5	7	2503
		CIRUGIA PLASTICA	5030	5275	5098	1	1	15	1	-2	4	2505
		CIRUGIA VASCULAR	5054	5793	4946	1	7	18	1	-2	2	2517
		DERMATOLOGIA	5037	5323	5103	1	1	11	1	0	6	2509
		GASTROENTEROLOGIA	5026	5110	5070	1	1	8	1	0	5	2503
		GINECOOBSTETRICIA	7278	5618	4723	1	0	2	1	-7	4	3629
		MEDICINA INTERNA	7036	5446	1955	1	0	6	0	-9	6	3508
		NEFROLOGIA	5013	5019	5005	1	0	2	1	-1	4	2497
		NEUMOLOGIA	5025	5139	5093	1	0	12	1	-1	7	2503
		NEUROCIRUGIA	5005	5049	5031	1	3	17	1	2	8	2493
		NEUROLOGIA	5091	5636	5404	1	1	12	1	-6	5	2536
		NUTRICION	5017	5161	5054	1	3	13	1	-1	5	2499
		PEDIATRIA	6648	5353	5243	1	0	4	1	-3	3	3314
		PSIQUIATRIA	5185	6747	5984	1	0	12	1	-4	6	2583
		UROLOGIA	5104	6126	4895	1	1	16	1	-4	9	2542
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7754	6068	4700	1	0	2	1	-5	2	3867
TOTAL			114314	108460	91825	1	0	18	1	-15	9	56967
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5192	5223	5000	1	0	2	1	-1	1	2586
		MEDICINA INTERNA	5525	5118	4986	1	0	6	1	-6	3	2753
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	OFTALMOLOGIA	5025	5095	5042	1	0	8	1	-7	5	2503
		ORTOPEDIA	5032	5180	4679	1	0	12	1	-15	4	2506
		GINECOOBSTETRICIA	5182	5097	4977	1	0	6	1	-3	2	2581
		PEDIATRIA	5539	5129	4980	1	0	4	1	-5	4	2760
		CIRUGIA GENERAL	5197	5086	4973	1	0	5	1	-4	4	2589
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	12873	9934	3649	1	0	4	0	-13	2	6427
TOTAL			49565	45862	38286	1	0	12	1	-15	5	24703
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	14717	11126	3357	1	0	3	0	-12	2	7349
		MEDICINA INTERNA	6915	5349	5251	1	0	4	1	-3	2	3448
		NEUROCIRUGIA	5018	5000	5000	0	0	-1	0	-1	1	2509
		ORTOPEDIA	5144	5863	5000	1	0	12	0	-1	1	2562

CESA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	PERINATOLOGIA	5042	5000	5000	0	0	-1	0	-1	1	2511
		GINECOOBSTETRICIA	6849	5549	5234	1	0	3	1	-4	1	3415
		PEDIATRIA	5340	5216	4963	1	0	5	1	-4	4	2660
		CIRUGIA GENERAL	5568	5153	4977	1	0	4	1	-4	3	2774
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9493	7849	4087	1	0	4	0	-8	2	4737
TOTAL			64086	56105	42869	1	0	12	1	-12	4	31963
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	78177	39223	46454	1	0	4	1	-6	2	39079
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	8018	5111	4269	1	0	4	1	-7	2	3999
		GINECOOBSTETRICIA	5748	5150	4959	1	0	4	1	-5	2	2864
		ONCOLOGIA	5023	5249	5019	1	0	14	1	-1	3	2502
		PEDIATRIA	5293	5063	4971	1	0	4	1	-5	4	2637
		CIRUGIA GENERAL	5956	5057	4983	1	0	6	1	-7	3	2968
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	24823	17088	2655	1	0	4	0	-13	3	12402
TOTAL			133038	81941	73310	1	0	14	1	-13	4	66449
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	8108	8034	4279	1	0	3	1	-9	2	4044
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	7358	5341	4357	1	0	4	1	-8	1	3669
		GINECOOBSTETRICIA	7443	5476	4322	1	0	3	1	-7	2	3712
		PEDIATRIA	6508	5402	5213	1	0	4	1	-4	1	3244
		CIRUGIA GENERAL	5506	5155	4979	1	0	3	1	-5	4	2743
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6648	6323	5226	1	0	2	1	-4	1	3314
TOTAL			41571	35731	28376	1	0	4	1	-9	4	20726
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	67797	27747	32453	0	0	3	0	-12	3	33889
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6460	6530	5198	1	0	4	1	-5	2	3220
TOTAL			74257	34277	37651	0	0	4	1	-12	3	37109
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	21686	14537	3044	1	0	3	0	-14	2	10833
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	14210	7637	3676	1	0	5	0	-15	4	7095
		DERMATOLOGIA	5027	5254	5000	1	1	10	1	-1	1	2504
		NEUROLOGIA	5016	5125	5080	1	5	10	1	0	6	2508
		OFTALMOLOGIA	5017	5087	5049	1	0	8	1	-1	5	2509
		ORTOPEDIA	5035	5159	5077	1	0	11	1	-1	6	2508
		SIQUIATRIA	5042	5329	5007	1	1	12	1	-1	6	2511

		GINECOOBSTETRICIA	12577	6449	3725	1	0	3	0	-10	1	6279
		PEDIATRIA	9144	5977	3975	1	0	4	0	-9	1	4562
		CIRUGIA GENERAL	13649	5861	3439	0	0	5	0	-12	4	6815
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10600	8179	4013	1	0	3	0	-9	2	5290
TOTAL			107003	74594	47085	1	0	12	0	-15	6	53412
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5538	5755	4973	1	0	2	1	-7	3	2759
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	21950	6074	2873	0	0	5	0	-15	4	10965
		ENDROCRINOLOGIA	5014	5015	5000	1	0	2	0	-1	1	2507
		GINECOOBSTETRICIA	8320	5843	4235	1	0	4	1	-10	1	4150
		PEDIATRIA	5964	5368	4979	1	0	5	1	-6	3	2972
		CIRUGIA GENERAL	7849	5238	4357	1	0	6	1	-11	2	3915
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6947	6282	5311	1	0	4	1	-5	2	3464
TOTAL			61582	39575	31728	1	0	6	1	-15	4	30731
TOTAL GENERAL			645416	476545	391130	1	0	18	1	-15	9	322058

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3.1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación