



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

ENERO DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	453	556	-17	1	0	6	0	-12	1	118
		ANESTESIOLOGIA	111	139	127	4	0	5	2	-1	3	33
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CARDIOLOGIA	422	152	111	0	0	7	0	-1	3	111
		CIRUGIA GENERAL	133	159	134	2	0	12	1	-1	4	38
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	108	100	100	0	0	-1	0	-1	1	32
		CIRUGIA ONCOLOGICA	103	119	110	6	5	8	3	-1	4	31
		CIRUGIA PEDIATRICA	107	107	107	1	0	1	1	-1	1	32
		CIRUGIA PLASTICA	130	125	101	1	0	14	0	-1	0	38
		DERMATOLOGIA	231	174	145	1	0	12	0	-1	3	63
		GASTROENTEROLOGIA	137	179	119	2	0	12	1	-1	4	39
		GINECOLOGIA	154	192	117	2	0	14	0	-1	4	44
		HEMATOLOGIA	106	117	104	3	0	6	1	-1	1	32
		MEDICINA INTERNA	143	166	126	2	0	13	1	-1	2	41
		NEFROLOGIA	101	106	100	6	6	5	0	-1	1	30
		NEUMOLOGIA	161	252	153	2	0	13	1	-1	4	45
		NEUROCIRUGIA	116	131	119	2	0	5	1	-1	4	34
		NEUROLOGIA	234	110	102	0	0	7	0	-1	1	64
		NUTRICION	115	173	133	5	0	13	2	-1	5	34
		OFTALMOLOGIA	102	103	103	2	1	1	2	0	1	31
		ORTOPEDIA	163	148	127	1	0	14	0	-1	5	46
		OTORRINOLARINGOLOGIA	189	104	104	0	0	2	0	-1	2	52
		PEDIATRIA	287	386	305	2	0	10	1	-1	5	77
		PERINATOLOGIA	115	137	119	2	0	11	1	-1	5	34
		PSICOLOGIA	101	100	100	0	0	-1	0	-1	1	30
		PSIQUIATRIA	190	231	191	1	0	11	1	-1	5	53
		REUMATOLOGIA	153	113	105	0	0	7	0	-1	2	43
		TERAPIA OCUPACIONAL	102	106	100	3	0	5	0	-1	1	31
		UROLOGIA	107	117	117	2	0	4	2	-1	4	32
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	351	877	-106	3	0	6	-1	-12	3	93
TOTAL			4925	5479	3256	1	0	14	1	-12	5	1376
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
IVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1283	1869	1806	1	0	6	1	-1	6	326
		ANESTESIOLOGIA	420	358	358	1	0	6	1	-1	6	110
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CARDIOLOGIA	142	275	239	4	0	6	3	-1	6	41
		CIRUGIA GASTROINTESTINAL Y ENDO	132	141	141	1	0	1	1	-1	1	38
		CIRUGIA GENERAL	636	378	353	1	0	6	0	-1	6	164
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	231	147	147	0	0	6	0	-1	6	63
		CIRUGIA PEDIATRICA	335	156	156	0	0	6	0	-1	6	89
		CIRUGIA PLASTICA	168	119	113	0	0	5	0	-1	3	47

BOL	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	DERMATOLOGIA	296	157	157	0	0	5	0	-1	5	79
		GINECOLOGIA	2339	2117	1953	1	0	6	1	-1	6	590
		MEDICINA INTERNA	1439	606	573	0	0	6	0	-1	6	365
		NEUROCIRUGIA	222	191	191	1	0	6	1	-1	6	61
		ORTOPEDIA	973	851	822	1	0	6	1	-1	6	248
		OTORRINOLARINGOLOGIA	460	269	217	0	0	6	0	-1	6	120
		PEDIATRIA	1141	609	547	0	0	6	0	-1	6	290
		RADIOLOGIA	1675	683	600	0	0	6	0	-1	6	424
TOTAL			11892	8927	8371	1	0	6	1	-1	6	3053
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1353	785	608	1	0	6	0	-10	2	343
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	138	122	102	1	0	8	0	-1	1	40
		CIRUGIA GENERAL	212	181	36	1	0	7	-1	-12	4	58
		CIRUGIA ONCOLOGICA	104	110	114	2	0	4	3	-1	4	31
		DERMATOLOGIA	135	100	100	0	0	-1	0	-1	1	39
		GINECOLOGIA	364	277	-72	1	0	6	-1	-12	4	96
		HEMATOLOGIA	117	105	105	0	0	3	0	-1	3	34
		MEDICINA INTERNA	158	152	104	1	0	10	0	-2	3	45
		ONCOLOGIA	151	170	125	1	0	6	0	-1	4	43
		ORTOPEDIA	287	319	27	1	0	11	0	-12	4	77
	PEDIATRIA	104	104	89	1	0	3	-3	-12	-1	31	
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	365	325	238	1	0	6	1	-1	0	96	
TOTAL			3488	2749	1576	1	0	11	0	-12	4	932
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	38834	39126	21454	1	0	5	1	-5	3	9713
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	374	811	589	2	0	7	2	0	4	98
		GINECOOBSTETRICIA	322	745	314	2	0	6	1	-3	4	85
		PEDIATRIA	123	257	68	2	0	4	1	-8	3	36
		CIRUGIA GENERAL	108	220	157	2	0	9	1	-6	4	32
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8227	11436	6778	1	0	6	1	-1	4	2062
TOTAL			47987	52596	29360	1	0	9	1	-8	4	12027
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9721	14288	8912	1	0	5	1	-2	3	2435
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	373	1427	689	4	1	9	2	-1	4	98
		GINECOOBSTETRICIA	963	3172	759	3	0	6	1	-6	3	246
		PEDIATRIA	277	556	189	2	0	4	1	-12	3	74
	CIRUGIA GENERAL	188	632	193	3	1	11	1	-4	2	52	
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2893	4486	3458	2	0	4	1	-5	3	728	
TOTAL			14413	24561	14200	2	0	11	1	-12	4	3633

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	329	684	568	2	0	5	2	-1	4	87
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	464	2174	1469	5	2	7	3	0	5	121
		GINECOOBSTETRICIA	169	738	359	4	1	7	2	-4	3	47
		PEDIATRIA	345	883	564	3	1	8	2	0	3	91
		CIRUGIA GENERAL	305	5025	1348	16	9	21	4	8	7	81
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	162	400	354	2	0	4	2	-1	3	45
TOTAL			1775	9905	4662	6	0	21	3	-4	7	474
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	26882	74214	19755	3	1	5	1	-5	3	6725
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4581	7111	4982	2	0	7	1	-3	4	1150
		GINECOOBSTETRICIA	3073	8297	4899	3	0	6	2	0	4	773
		PEDIATRIA	1190	4826	2447	4	1	5	2	-1	5	303
		CIRUGIA GENERAL	1378	6756	2178	5	2	10	2	0	6	350
		CARDIOLOGIA	1	12	0	12	12	12	0	0	0	5
		CIRUGIA PEDIATRICA	1	12	0	12	12	12	0	0	0	5
		CIRUGIA VASCULAR	9	159	0	18	7	21	0	0	0	7
		NEUROLOGIA	7	58	0	8	0	16	0	0	0	7
		ORTOPEDIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		UROLOGIA	1	9	0	9	9	9	0	0	0	5
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4845	10567	5478	2	0	5	1	-6	3	1216
TOTAL			41969	112021	39739	3	0	21	1	-6	6	10552
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRI	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	163	100	100	2	0	3	2	-1	3	46
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	292	593	33	1	0	2	1	-1	2	78
TOTAL			455	693	133	2	0	3	0	-1	3	124
TOTAL GENERAL			126904	216931	101297	2	0	21	1	-12	7	32171

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
NO. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación