



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

ENERO DE 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2056	2752	-95	1	0	3	0	-6	1	1018
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1349	1509	-879	1	0	4	-1	-8	0	665
		GINECOOBSTETRICIA	4635	8666	3552	2	0	4	1	-7	2	2307
		PEDIATRIA	1402	1837	-683	1	0	3	0	-5	1	691
		CIRUGIA GENERAL	1341	1510	-951	1	0	5	-1	-9	0	660
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3168	5930	1488	2	0	4	0	-3	2	1574
TOTAL			13951	22204	2432	2	0	5	0	-9	2	6916
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7933	9128	961	1	0	3	0	-7	2	3956
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3654	15554	2817	4	0	6	1	-4	3	1817
		GINECOOBSTETRICIA	2637	7968	-268	3	0	5	0	-9	2	1308
		PEDIATRIA	3741	8675	2859	2	0	4	1	-3	3	1861
		CIRUGIA GENERAL	2159	6586	959	3	0	6	0	-7	3	1070
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	27585	7109	3862	0	0	2	0	-9	2	13782
TOTAL			47709	55020	11190	1	0	6	0	-9	3	23794
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9974	13284	8777	1	0	2	1	-11	3	4977
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1282	1358	-983	1	0	3	-1	-5	1	631
		GINECOOBSTETRICIA	1607	2608	-574	2	1	4	0	-6	1	794
		PEDIATRIA	1295	1296	-1024	1	0	3	-1	-9	0	638
		CIRUGIA GENERAL	1286	1296	-1019	1	0	2	-1	-3	2	633
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3946	5178	1938	1	0	3	0	-9	1	1963
TOTAL			19390	25020	7115	1	0	4	0	-11	3	9635
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	28491	35182	30862	1	0	2	1	-7	2	14235
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1407	1665	-712	1	0	3	-1	-3	3	694
		GINECOOBSTETRICIA	1533	2024	-585	1	0	6	0	-5	2	756
		PEDIATRIA	1407	1669	-790	1	0	3	-1	-8	1	694
		CIRUGIA GENERAL	1421	1695	-626	1	0	4	0	-7	3	700
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10537	12564	10007	1	0	2	1	-2	2	5259
TOTAL			44796	54799	38156	1	0	6	1	-8	3	22338
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS

GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	10654	13122	6819	1	0	3	1	-6	2	5317
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1695	4183	-185	2	0	5	0	-3	1	837
		GINECOOBSTETRICIA	1847	5050	-359	3	1	6	0	-4	2	914
		PEDIATRIA	1745	3336	-574	2	0	5	0	-7	2	863
		CIRUGIA GENERAL	1464	1778	-542	1	0	3	0	-12	1	722
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4429	4693	1926	1	0	2	0	-4	1	2205
TOTAL			21835	32162	7085	1	0	6	0	-12	2	10857
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	28155	75487	18628	3	0	3	1	-6	2	14068
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	5854	8384	4537	1	0	4	1	-3	2	2917
		GINECOOBSTETRICIA	4346	9570	4829	2	0	6	1	-7	3	2163
		PEDIATRIA	2463	6100	1662	2	0	4	1	-4	2	1222
		CIRUGIA GENERAL	2651	8029	4741	3	1	6	2	-2	4	1316
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	6118	11840	5840	2	0	4	1	-8	2	3049
TOTAL			49588	119410	40237	2	0	6	1	-8	4	24734
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD										
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16132	24839	-6905	2	0	3	0	-17	1	8056
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1894	3723	419	2	0	4	0	-3	2	937
		GINECOOBSTETRICIA	1980	4987	-103	3	0	5	0	-7	2	980
		PEDIATRIA	1894	3068	-2588	2	0	4	-1	-21	1	937
		CIRUGIA GENERAL	1648	6374	-116	4	2	6	0	-5	3	814
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4511	6020	-3701	1	0	2	-1	-13	0	2245
TOTAL			28059	49012	-12994	2	0	6	0	-21	3	13969
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5081	6958	3208	1	0	3	1	0	2	2530
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1663	6977	658	4	2	7	0	-1	1	822
		GINECOOBSTETRICIA	2332	4294	1378	2	0	4	1	-4	3	1156
		PEDIATRIA	1571	4114	522	3	1	5	0	0	2	775
		CIRUGIA GENERAL	3452	6322	2408	2	0	4	1	-4	2	1716
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1714	1871	-907	1	0	3	-1	-6	1	847
TOTAL			15812	30536	7267	2	0	7	0	-6	3	7846
TOTAL GENERAL			241139	388162	100488	2	0	7	0	-21	4	120090

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

