

|                                                                                   |                                              |  |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|
|  | SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO |  | Version: 1                                                     |
|                                                                                   |                                              |  | Fecha: Diciembre del 2013                                      |
|                                                                                   | REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552          |  | Codigo: GSIAU-030-FR<br>Aprobado por: Representante de Calidad |

PERIODO FEBRERO DEL 2015

| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|-----------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|----|--------|--------|-----------|
| ATLANTICO | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 13205  | 4811  | -1281 | 0     | 0      | 3      | 0  | -7     | 2      | 6593      |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA  | 3147   | 689   | -452  | 0     | 0      | 3      | 0  | -5     | 3      | 1564      |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA | 3520   | 955   | -571  | 0     | 0      | 5      | 0  | -6     | 4      | 1750      |
|           |                                    | PEDIATRIA         | 2547   | 545   | -398  | 0     | 0      | 6      | 0  | -7     | 2      | 1264      |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 2017   | 1696  | -457  | 1     | 0      | 7      | 0  | -8     | 4      | 999       |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 4255   | 1651  | -913  | 0     | 0      | 4      | 0  | -7     | 3      | 2118      |
| TOTAL     |                                    |                   | 28691  | 10347 | -3158 | 0     | 0      | 7      | 0  | -8     | 4      | 14286     |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| BOLIVAR   | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 50     | 46    | 32    | 1     | 0      | 3      | 1  | 0      | 0      | 15        |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA  | 811    | 183   | -28   | 0     | 0      | 7      | 0  | -5     | 3      | 396       |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA | 281    | 150   | -23   | 1     | 0      | 4      | 0  | -3     | 2      | 131       |
|           |                                    | PEDIATRIA         | 833    | 200   | -32   | 0     | 0      | 6      | 0  | -4     | 2      | 407       |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 304    | 133   | -29   | 0     | 0      | 6      | 0  | -5     | 3      | 142       |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 12167  | 7625  | -987  | 1     | 0      | 5      | 0  | -6     | 2      | 6074      |
| TOTAL     |                                    |                   | 14446  | 8337  | -1067 | 1     | 0      | 7      | 0  | -6     | 3      | 7163      |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| CESAR     | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 15020  | 9467  | -1245 | 1     | 0      | 5      | 0  | -11    | 4      | 7500      |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA  | 2960   | 539   | -328  | 0     | 0      | 4      | 0  | -7     | 3      | 1470      |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA | 2857   | 848   | -210  | 0     | 0      | 6      | 0  | -6     | 4      | 1419      |
|           |                                    | PEDIATRIA         | 525    | 335   | -32   | 1     | 0      | 4      | 0  | -4     | 6      | 253       |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 877    | 237   | -54   | 0     | 0      | 6      | 0  | -7     | 5      | 429       |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 6944   | 4403  | -1853 | 1     | 0      | 4      | 0  | -6     | 2      | 3462      |
| TOTAL     |                                    |                   | 29183  | 15829 | -3722 | 1     | 0      | 6      | 0  | -11    | 6      | 14532     |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| CORDOBA   | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 113092 | 52891 | -1697 | 0     | 0      | 11     | 0  | -8     | 5      | 56536     |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA  | 4664   | 171   | -1075 | 0     | 0      | 7      | 0  | -6     | 2      | 2322      |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA | 1157   | 233   | 183   | 0     | 0      | 4      | 0  | -2     | 3      | 569       |
|           |                                    | PEDIATRIA         | 453    | 98    | -16   | 0     | 0      | 3      | 0  | -3     | 2      | 217       |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 1477   | 88    | 129   | 0     | 0      | 4      | 0  | -4     | 2      | 729       |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 19823  | 12088 | -2011 | 1     | 0      | 7      | 0  | -14    | 6      | 9902      |
| TOTAL     |                                    |                   | 140666 | 65569 | -4487 | 0     | 0      | 11     | 0  | -14    | 6      | 70273     |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| GUAJIRA   | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 4803   | 4689  | -1287 | 1     | 0      | 7      | 0  | -9     | 5      | 2392      |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA  | 3644   | 526   | -821  | 0     | 0      | 6      | 0  | -11    | 6      | 1812      |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA | 3776   | 736   | -725  | 0     | 0      | 5      | 0  | -7     | 4      | 1878      |
|           |                                    | PEDIATRIA         | 2330   | 622   | -431  | 0     | 0      | 6      | 0  | -8     | 3      | 1155      |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 782    | 240   | -48   | 0     | 0      | 7      | 0  | -8     | 5      | 381       |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 2548   | 2045  | -472  | 1     | 0      | 4      | 0  | -6     | 2      | 1264      |
| TOTAL     |                                    |                   | 17883  | 8858  | -3784 | 0     | 0      | 7      | 0  | -11    | 6      | 8882      |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| MAK       | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 97050  | 35154 | 30423 | 0     | 0      | 7      | 0  | -12    | 6      | 48515     |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 2256   | 2364  | -351  | 1     | 0      | 3      | 0  | -5     | 2      | 1118      |
|           | TOTAL                              |                   |        | 99306 | 37518 | 30072 | 0      | 0      | 7  | 0      | -12    | 6         |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2    | I3    | I4    | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| META      | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 25787  | 14739 | 29874 | 1     | 0      | 6      | 1  | -8     | 4      | 12884     |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA  | 14233  | 4076  | -1010 | 0     | 0      | 4      | 0  | -7     | 2      | 7107      |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOOBSTETRICIA | 11710  | 2240  | -962  | 0     | 0      | 5      | 0  | -8     | 3      | 5845      |
|           |                                    | PEDIATRIA         | 6404   | 1510  | -267  | 0     | 0      | 3      | 0  | -4     | 2      | 3192      |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 13367  | 1330  | -998  | 0     | 0      | 5      | 0  | -7     | 3      | 6674      |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 8654   | 4913  | -594  | 1     | 0      | 7      | 0  | -9     | 4      | 4317      |
| TOTAL     |                                    |                   | 80155  | 28808 | 26043 | 0     | 0      | 7      | 0  | -9     | 4      | 40018     |

| CONVENCIONES |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I1           | El numero total de citas asignadas                                                                                                                                                                                                                                             |
| I2           | Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita                                                                                                                                             |
| I3           | Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada                                                                                                                                 |
| I4           | Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3.2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                                         |
| MIN I4       | Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3.2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                     |
| MAX I4       | Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3.2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                     |
| I5           | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3.3)/Numero de citas asignadas (3.1)                     |
| MIN I5       | Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3.3)/Numero de citas asignadas (3.1) |
| MAX I5       | Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3.3)/Numero de citas asignadas (3.1) |
| No. HORAS    | No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación                                                                                                                                                                |

| SECCIONAL     | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD      | I1     | I2     | I3    | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|---------------|------------------------------------|-------------------|--------|--------|-------|----|--------|--------|----|--------|--------|-----------|
| SUCRE         | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA         | 831    | 1167   | -18   | 1  | 0      | 5      | 0  | -4     | 2      | 406       |
|               |                                    | MEDICINA INTERNA  | 26196  | 1661   | 2984  | 0  | 0      | 4      | 0  | -7     | 3      | 13088     |
|               | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | GINECOBISTETRICIA | 5131   | 1303   | -167  | 0  | 0      | 2      | 0  | -3     | 2      | 2556      |
|               |                                    | PEDIATRIA         | 1490   | 569    | 165   | 0  | 0      | 5      | 0  | -4     | 2      | 735       |
|               |                                    | CIRUGIA GENERAL   | 4402   | 368    | -101  | 0  | 0      | 6      | 0  | -6     | 3      | 2191      |
|               |                                    | NO APLICA         | 3008   | 1982   | -98   | 1  | 0      | 4      | 0  | -3     | 2      | 1494      |
|               | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA         | 3008   | 1982   | -98   | 1  | 0      | 4      | 0  | -3     | 2      | 1494      |
|               |                                    | NO APLICA         | 3008   | 1982   | -98   | 1  | 0      | 4      | 0  | -3     | 2      | 1494      |
| TOTAL         |                                    |                   | 41058  | 7050   | 2765  | 0  | 0      | 6      | 0  | -7     | 3      | 20469     |
| TOTAL GENERAL |                                    |                   | 451388 | 182316 | 42662 | 0  | 0      | 11     | 0  | -14    | 6      | 225254    |