



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

FEBRERO DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2803	10110	-3972	4	0	7	0	-22	0	1392
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	118	275	-49	2	0	20	0	-15	0	59
		CARDIOLOGIA	211	1906	-532	9	0	22	0	-22	0	96
		CIRUGIA BARIATICA	113	177	23	2	0	12	0	-20	0	57
		CIRUGIA CARDIOASCULAR	144	611	-221	4	0	16	0	-22	0	62
		CIRUGIA GENERAL	118	263	-63	2	0	9	0	-17	0	59
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	103	109	91	1	0	3	1	-9	2	57
		CIRUGIA PLASTICA	105	117	83	1	0	2	1	-8	2	53
		CIRUGIA VASCULAR	105	131	69	1	0	8	1	-16	3	53
		GASTROENTEROLOGIA	110	252	100	2	0	21	0	-2	0	55
		GINECOLOGIA	121	190	14	2	0	5	0	-13	0	66
		MEDICINA INTERNA	141	353	-153	3	0	7	0	-15	0	61
		NEUROCIRUGIA	162	610	-408	4	0	11	-1	-19	0	71
		NEUROLOGIA	133	393	52	3	0	9	0	-22	0	57
		ORTOPEDIA	106	140	43	1	0	8	0	-19	0	58
		PEDIATRIA	113	156	44	1	0	5	0	-13	-1	62
		UROLOGIA	116	229	-26	2	0	4	0	-19	0	58
TOTAL			4822	16022	-4905	3	0	22	-1	-22	3	2371
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	OPTALMOLOGIA	148	251	420	2	0	5	2	0	4	64
		OPTOMETRIA	140	328	178	2	0	4	1	0	3	60
TOTAL			288	579	598	2	0	5	2	0	4	124
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	453	1102	-430	2	0	8	0	-20	0	217
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	137	100	106	1	0	0	1	0	2	59
		CIRUGIA GENERAL	203	157	43	1	0	7	0	-12	0	92
		CIRUGIA PLASTICA	101	103	86	1	0	3	1	0	3	56
		GINECOLOGIA	398	220	57	1	0	7	0	-7	1	189
		MEDICINA INTERNA	262	491	-97	2	0	6	0	-14	8	121
		ORTOPEDIA	229	317	127	1	0	2	0	-4	5	105
		PEDIATRIA	247	593	-96	2	0	3	0	-12	9	114
		UROLOGIA	101	100	145	1	0	6	1	0	2	56
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	153	125	101	1	0	3	1	0	3	67
TOTAL			2284	3307	42	1	0	8	0	-20	9	1072

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	CARDIOLOGIA	104	105	0	1	0	5	0	0	0	57
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	105	0	0	0	0	0	0	0	0	58
		CIRUGIA PEDIATRICA	107	152	0	1	2	15	0	0	0	59
		CIRUGIA PLASTICA	101	0	0	0	0	0	0	0	0	56
		CIRUGIA VASCULAR	103	110	0	1	0	10	0	0	0	57
		GASTROENTEROLOGIA	102	0	0	0	0	0	0	0	0	56
		GINECOLOGIA	137	148	0	1	0	14	0	0	0	74
		MEDICINA INTERNA	103	0	0	0	0	0	0	0	0	57
		NEFROLOGIA	104	118	0	1	2	7	0	0	0	57
		NEUROCIRUGIA	102	122	0	1	0	22	0	0	0	56
		ORTOPEDIA	118	151	0	1	0	18	0	0	0	64
		OTORRINOLARINGOLOGIA	131	128	0	1	0	5	0	0	0	71
		PEDIATRIA	110	138	0	1	0	7	0	0	0	60
		PSIQUIATRIA	109	129	0	1	0	19	0	0	0	60
		UROLOGIA	140	687	0	5	0	9	0	0	0	60
TOTAL			1676	1988	0	1	0	22	0	0	0	898
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	419	196	323	0	0	3	2	0	8	200
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	109	122	84	1	0	4	1	-4	0	60
		CARDIOLOGIA	105	167	100	2	0	15	1	0	0	58
		CIRUGIA GENERAL	104	112	95	1	0	5	1	-3	0	57
		CIRUGIA PLASTICA	103	135	97	1	0	15	1	-3	0	57
		GASTROENTEROLOGIA	107	207	0,0	2	1	11	0	0	0	59
		GINECOLOGIA	168	332	-48	2	0	5	0	-5	0	74
		MEDICINA INTERNA	146	248	-16	2	1	5	0	-5	0	63
		NEUROLOGIA	115	233	0,0	2	3	7	0	0	0	63
		OFTALMOLOGIA	127	375	0,0	3	0	13	0	0	0	54
		ORTOPEDIA	118	172	52	1	0	10	0	-4	0	64
		OTORRINOLARINGOLOGIA	103	145	0,0	1	0	8	0	0	0	57
		PEDIATRIA	133	200	25	2	0	5	0	-5	0	57
		UROLOGIA	105	119	94	1	0	5	1	-3	0	58
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	125	0	118	0	0	0	0	0	3	53
TOTAL			2087	2763	923	1	0	15	0	-5	8	1029

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4717	11281	2376	2	0	3	0	0	7	2349
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	193	1758	0,0	9	0	30	0	0	0	87
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	118	103	0,0	1	0	2	0	0	0	64
		GINECOLOGIA	354	1776	0,0	5	1	12	0	0	0	167
		MEDICINA INTERNA	287	2633	0,0	9	4	18	0	0	0	134
		ORTOPEDIA	218	549	0,0	3	0	29	0	0	0	99
		PEDIATRIA	328	4138	0,0	13	1	30	0	0	0	154
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	223	537	-1,0	2	0	5	0	-1	0	102
TOTAL			6438	22775	2375	4	0	30	0	-1	7	3154
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	13281	29778	-2962	2	0	7	0	-20	7	6631
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	209	891	118	4	0	6	0	-7	2	95
		CIRUGIA GENERAL	220	1335	40	6	0	8	0	-19	1	100
		CIRUGIA PLASTICA	109	202	85	2	0	10	0	-13	1	55
		GINECOLOGIA	487	2532	56	5	0	9	0	-11	2	234
		MEDICINA INTERNA	339	2025	105	6	0	9	0	-9	1	160
		MEDICINA NUCLEAR	110	0	125	0	0	0	0	0	3	55
		NEUROCIRUGIA	108	157	104	1	0	4	1	0	1	54
		NEUROLOGIA	167	1116	40	7	2	17	0	-15	1	74
		NUTRICION	211	372	116	2	0	13	0	0	8	96
		OFTALMOLOGIA	102	107	102	1	0	7	1	1	1	51
		ORTOPEDIA	242	1219	98	5	0	15	0	-16	2	111
		OTORRINOLARINGOLOGIA	183	1194	-1	7	0	17	0	-20	1	82
		PEDIATRIA	207	1310	91	6	0	11	0	-18	1	94
		PSICOLOGIA	121	129	101	1	0	5	1	0	1	51
		PSIQUIATRIA	118	251	91	2	0	16	0	-6	1	59
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	836	1650	745	2	0	4	1	0	11	408
TOTAL			17050	44267	-947	3	0	17	0	-20	11	8405

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	234	292	0,0	1	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0	107
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	179	136	0,0	1	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	80
TOTAL			413	428	0	1	0	5	0	0	0	187
TOTAL GENERAL			35058	92129	-1913	3	0	30	0	-22	11	17239

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación