



COORDINACIÓN NACIONAL DE SIAU

**CAPACITACIÓN A USUARIOS EN SALA DE ESPERA
JULIO 2021**

Barranquilla, Agosto de 2021

Tabla de contenido

TABLA DE CONTENIDO.....	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	3
OBJETIVO.....	4
GENERALIDADES DEL INFORME.....	4
SEGUIMIENTO Y GESTIÓN.....	4
CRONOGRAMA.....	5
RESULTADOS CAPACITACIÓN A USUARIOS EN SALA DE ESPERA.....	6
SECCIONAL ATLÁNTICO.....	6
SECCIONAL BOLÍVAR.....	7
SECCIONAL CÓRDOBA.....	8
SECCIONAL CESAR.....	9
SECCIONAL LA GUAJIRA.....	10
SECCIONAL MAGDALENA.....	10
SECCIONAL META.....	11
SECCIONAL SUCRE.....	12

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cronograma de capacitación a usuarios en sala de espera - Julio 2021.....	4
Tabla 2 Consolidado capacitación en sala de espera - Julio 2021.....	6
Tabla 3 Consolidado capacitación en sala de espera – Atlántico.....	6
Tabla 4 Consolidado capacitación en sala de espera – Bolívar.....	7
Tabla 5 Consolidado capacitación en sala de espera – Córdoba.....	8
Tabla 6 Consolidado capacitación en sala de espera – Cesar.....	9
Tabla 7 Consolidado capacitación en sala de espera – La Guajira.....	10
Tabla 8 Consolidado capacitación en sala de espera – Magdalena.....	11
Tabla 9 Consolidado capacitación en sala de espera – Meta.....	11
Tabla 10 Consolidado capacitación en sala de espera – Sucre.....	12

OBJETIVO

Capacitar a los afiliados por medio de charlas educativas, en las oficinas de atención al usuario, con el fin de ampliar sus conocimientos sobre los servicios ofertados por la EPS y demás temas de impacto para la organización de acuerdo con la Normatividad Vigente.

GENERALIDADES DEL INFORME

El presente informe, muestra los resultados de la ejecución de las capacitaciones en las salas de espera de las Oficinas de Atención al Usuario a nivel nacional, dando cumplimiento a las actividades propuestas en el cronograma dispuesto, cuyo insumo se recibieron de diferentes áreas de la compañía.

SEGUIMIENTO Y GESTIÓN

La capacitación a usuarios, se realizó en las salas de espera de las oficinas de Atención al Usuario de Cajacopi EPS a nivel nacional, utilizando los medios con los que cuenta la EPS para divulgación de información como los son página WEB www.cajacopieps.com, carta de deberes y derechos de los afiliados, carta de desempeño, revistas, carteleras ilustrativas, folletos publicitarios y demás mecanismos que implementan otras áreas diferentes a la Oficina de Atención al Usuario, las cuales garantizaron la capacitación de los afiliados.

Como estrategias de divulgación la Coordinación Nacional SIAU diseñó durante el Mes, diapositivas de apoyo y guía para las charlas que efectuaron los Gestores de Salud, Auxiliares y Asistentes Seccionales de SIAU, de tal forma que se garantizó un mayor dominio al momento de educar a los afiliados. Para el desarrollo de la actividad se tuvo en cuenta las siguientes acciones:

- Se realizó envío a las seccionales, de cronograma mensual de capacitación a usuarios en sala de espera con sus respectivas diapositivas, de acuerdo con temas de interés o de importante impacto para la EPS.
- Se socializó los temas de capacitación mensual de acuerdo con cronograma, junto con las diapositivas de apoyo a todos los Gestor de Salud, Auxiliares y/o Asistentes Seccionales.
- Se desarrolló capacitaciones a usuarios en sala de espera de acuerdo con los temas establecidos en el cronograma y al contenido de las diapositivas, diligenciando el registro de la Capacitación a Usuarios.
- Se consolidaron los formatos de Registro de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, de todos los municipios donde Cajacopi EPS hace presencia a nivel nacional.

CRONOGRAMA

Tabla 1 Cronograma de capacitación a usuarios en sala de espera - Junio 2021

	FORMATO CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN A USUARIOS EN SALA DE ESPERA		Código: PPC-FR-07
	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN A USUARIOS EN SALA DE ESPERA		Versión: 01
			Fecha: mayo 2019

PERÍODO	SECCIONAL	TEMAS DE CAPACITACIÓN	RESPONSABLE
JULIO DEL 2021	NACIONAL	ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL	COORDINACIÓN NACIONAL SIAU
		DEBERES Y DERECHOS	
		PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ASOCIACIONES DE USUARIOS	
		IMPORTANCIA DEL AUTO CUIDADO	
		IMPORTANCIA DEL EJERCICIO	
		HÁBITOS SALUDABLES	
		PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
		PREVENCIÓN CONTAGIO COVID-19	
		CÓMO TENER UNA BUENA SALUD MENTAL	
		ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA - ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	
		ABC DE VACUNACIÓN COVID-19 – VIDEOS.	
		PREVENCIÓN CONTAGIO VIH - SIDA	
		AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD E INSCRIPCIÓN A CAJACOPI	
		REPORTE DE NOVEDADES	
		UNIFICACIÓN DE GRUPO FAMILIAR	
		PORTABILIDAD DECRETO 1683 DE 2013	
		REGISTRO AL NACER	
		SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL	
		CANALES VIRTUALES PARA LA ATENCIÓN AL USUARIO	
		QUÉ ES MIPRES	
		PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE SENO - IMPORTANCIA DEL AUTOEXAMEN DE MAMA	
		HIPERTENSIÓN	
		SIGNOS Y SÍNTOMAS DEL ALARMA EN EL EMBARAZO	
		DIABETES SIGNOS Y SÍNTOMAS	
		ADULTO MAYOR	

Fuente: Procedimiento de capacitación a usuarios en sala de espera

RESULTADOS CAPACITACIÓN A USUARIOS EN SALA DE ESPERA

En conformidad a la capacitación a usuarios en sala de espera, las Seccionales Atlántico, Bolívar, Boyacá, Córdoba, Cesar, Guajira, Magdalena, Meta y Sucre, realizaron actividades de capacitación al afiliado.

- Para el mes de Julio, a nivel Nacional, las Seccionales registraron 24.962 Usuarios Capacitados en 1.963 actas. La Seccional adelantaron capacitaciones en sala de espera, en medio de la crisis sanitaria producto del COVID-19, implementando los procesos de bioseguridad.

Tabla 2 Consolidado capacitación en sala de espera - Julio 2021

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
ATLÁNTICO	293	5.597
BOLÍVAR	193	1.786
BOYACÁ	39	510
CÓRDOBA	276	2.034
CESAR	244	4.008
GUAJIRA	185	2.804
MAGDALENA	244	2.674
META	239	3.540
SUCRE	250	2.009
TOTAL	1.963	24.962

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL ATLÁNTICO

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Atlántico aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 5.597 Usuarios Capacitados en 293 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Atlántico reportó la siguiente información:

Tabla 3 Consolidado capacitación en sala de espera – Atlántico

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
BARRANQUIL LA MURILLO	41	1.235
BARRANQUIL LA 44	21	559
MALAMBO	20	263
PALMAR DE VARELA	21	195
TUBARÁ	17	191
PIOJO	9	16
POLONUEVO	20	92
SANTO TOMAS	20	87
SOLEDAD	40	1.264
BARANOA	20	497
GALAPA	15	243
SABANALARGA	20	556
PUERTO COLOMBIA	29	399
TOTAL	293	5.597

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL BOLÍVAR

De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Bolívar aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 1.786 Usuarios Capacitados en 193 actas.

- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Bolívar reportó la siguiente información:

Tabla 4 Consolidado capacitación en sala de espera – Bolívar

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
-----------	----------------------------	--------------------------------

CARTAGENA	40	592
CARMEN DE BOLIVAR	20	121
LOS CÓRDOBA	12	83
EL GUAMO	12	82
MAGANGUÉ	37	340
MARGARITA	12	120
MONTECRISTO	12	48
SAN FERNANDO	0	0
SAN JUAN NEPOMUCENO	9	90
SANTA CATALINA	13	101
SAN PABLO	0	0
SANTA ROSA DEL SUR	12	60
TIQUISIO	14	149
TOTAL	193	1.786

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL BOYACÁ

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Boyacá aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 510 Usuarios Capacitados en 39 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Boyacá reportó la siguiente información:

Tabla 5 Consolidado capacitación en sala de espera – Boyacá

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
CHIQUEQUIRÁ	8	89
GARAGOA	12	320
MONQUIRÁ	4	31
SANTA ROSA DEL VIENTO	11	43
TUNJA	4	27
TOTAL	39	510

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL CÓRDOBA

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Córdoba aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 2.034 Usuarios Capacitados en 276 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Córdoba reportó la siguiente información:

Tabla 6 Consolidado capacitación en sala de espera – Córdoba

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
MONTERIA	20	262
MONTERIA ALTERNA	27	54
SAHAGÚN	12	177
PURÍSIMA	12	35
PLANETA RICA	12	49
MONTELÍBANO	12	80
MOMIL	12	61
LOS CÓRDOBA	13	91
LORICA	12	51
CHINÚ	12	206
CIÉNEGA DE ORO	12	84
CHIMA	12	37
CERETÉ	12	132
CANALETE	12	36
SAN PELAYO	12	164
TUCHÍN	12	75
VALENCIA	12	159
TIERRA ALTA	12	144
SAN ANTERO	12	49
SAN ANDRÉS	12	53
SAN CARLOS	12	35
TOTAL	276	2.034

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL CESAR

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Cesar aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 4.008 Usuarios Capacitados en 244 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Cesar reportó la siguiente información:

Tabla 7 Consolidado capacitación en sala de espera – Cesar

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
VALLEDUPAR PRINCIPAL	40	1.256
VALLEDUPAR	31	1.024
BOSCONIA	12	118
CHIMICHAGUA	15	258
CHIRIGUANÁ	13	163
AGUSTÍN CODAZZI	12	120
BECERRIL	14	65
CURUMANÍ	13	39
EL PASO	14	172
GAMARRA	13	93
LA GLORIA	13	159
LA LOMA	14	177
LA PAZ	12	155
PAILITAS	16	81
SAN DIEGO	12	128
TOTAL	244	4.008

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL LA GUAJIRA

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional La Guajira aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 2.804 Usuarios Capacitados en 185 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional La Guajira reportó la siguiente información:

Tabla 8 Consolidado capacitación en sala de espera – La Guajira

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
RIOHACHA PRINCIPAL	20	233
RIOHACHA INDÍGENA	20	209
ALBANIA	13	130
FONSECA	13	275
LA JAGUA DEL PILAR	14	154
SAN JUAN	13	205
DIBULLA	13	205
DISTRACCIÓN	13	95
MAICAO	40	930
VILLA NUEVA	13	190
MOLINO	13	178
TOTAL	185	2.804

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL MAGDALENA

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Magdalena aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 2.674 Usuarios Capacitados en 244 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Magdalena reportó la siguiente información:

Tabla 9 Consolidado capacitación en sala de espera – Magdalena

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
SANTA MARTA MOVILIDAD	20	420
SANTA MARTA	20	426
ARACATACA	15	138
ARIGUANÍ	12	37
EL BANCO	2	50
EL PIÑÓN	14	140
EL RETEN	15	60
FUNDACIÓN	15	105
GUAMAL	16	403
NUEVA GRANADA	12	75
PEDRAZA	15	95
PIVIJAY	15	75
PUEBLO VIEJO	15	155
REMOLINO	15	128
SAN SEBASTIAN	15	121
SITIO NUEVO	13	170
ZONA BANANERA	15	76
TOTAL	244	2.674

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL META

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Meta aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 3.540 Usuarios Capacitados en 239 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Meta reportó la siguiente información:

Tabla 10 Consolidado capacitación en sala de espera – Meta

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
-----------	----------------------------	--------------------------------

CASTILLA LA NUEVA	12	65
MESETAS	12	138
PUERTO LLERAS	12	95
EL CALVARIO	12	44
PUERTO CONCORDIA	12	42
SAN JUAN DE ARAMA	13	238
MAPIRIPÁN	12	55
PUERTO RICO	12	65
CUMARAL	11	218
VILLAVICENCI O PORFIA	11	199
VILLAVICENCI O GRAMA	66	1.621
PUERTO GAITÁN	18	253
GRANADA	13	276
LA URIBE	0	0
LA URIBE LA JULIA	11	40
VISTA HERMOSA	12	191
TOTAL	239	3.540

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera

SECCIONAL SUCRE

- De acuerdo con el seguimiento realizado al procedimiento de Capacitación de Usuarios en Sala de Espera, la Seccional Sucre aportó la información documental de Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, con un consolidado de 2.009 Usuarios Capacitados en 250 actas.
- En relación con la Capacitación a Usuarios en Sala de Espera, a nivel Municipal la Seccional Sucre reportó la siguiente información:

Tabla 11 Consolidado capacitación en sala de espera – Sucre

MUNICIPIO	NÚMERO DE ACTAS REALIZADAS	NÚMERO DE USUARIOS CAPACITADOS
SINCELEJO	40	321
COROZAL	15	223
GALERAS	15	75
LA UNION	15	60
OVEJAS	15	150
SAMPUÉS	15	150
TOLÚ	15	142
TOLU VIEJO	15	150
SAN ONOFRE	15	162
MORROA	15	69
SINCÉ	15	75
COVEÑAS	15	86
CAIMITO	15	141
GUARANDA	15	136
PALMITO	15	69
TOTAL	250	2.009

Fuente: Registro de capacitación a usuarios en sala de espera