



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

JULIO DEL 2019

| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD               | I1   | I2       | I3    | I4  | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORA |
|-----------|------------------------------------|----------------------------|------|----------|-------|-----|--------|--------|----|--------|--------|----------|
| ATLANTICO | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | ANESTESIOLOGIA             | 14   | 42       | 20    | 3   | 0      | 22     | 1  | 0      | 3      |          |
|           |                                    | CARDIOLOGIA                | 7    | 54       | 0     | 8   | 5      | 18     | 0  | 0      | 0      | 10       |
|           |                                    | CIRUGIA BARIATRICA         | 2    | 13       | 0     | 7   | 0      | 13     | 0  | 0      | 0      |          |
|           |                                    | CIRUGIA CARDIOVASCULAR     | 23   | 306      | 10    | 13  | 1      | 27     | 0  | 0      | 3      | 22       |
|           |                                    | CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO | 2    | 8        | 3     | 4   | 3      | 5      | 2  | 0      | 3      |          |
|           |                                    | CIRUGIA DEL TORAX          | 4    | 35       | 1     | 9   | 1      | 15     | 0  | 0      | 1      |          |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL            | 19   | 74       | 11    | 4   | 1      | 5      | 1  | 0      | 3      | 100      |
|           |                                    | CIRUGIA MAXILOFACIAL       | 1    | 1        | 1     | 1   | 1      | 1      | 1  | 1      | 1      |          |
|           |                                    | CIRUGIA PEDIATRICA         | 1    | 7        | 0     | 7   | 7      | 7      | 0  | 0      | 0      | 20       |
|           |                                    | CIRUGIA PLASTICA           | 7    | 58       | 0     | 8   | 4      | 13     | 0  | 0      | 0      |          |
|           |                                    | ENDOCRINOLOGIA             | 219  | 0        | -1533 | 0   | 0      | 0      | -7 | -7     | -7     | 218      |
|           |                                    | FISIOTERAPIA               | 56   | 271      | 27    | 5   | 0      | 8      | 0  | 0      | 3      |          |
|           |                                    | GASTROENTEROLOGIA          | 12   | 23       | 4     | 2   | 0      | 14     | 0  | 0      | 2      | 26       |
|           |                                    | GENETICA                   | 1    | 0        | -7    | 0   | 0      | 0      | -7 | -7     | -7     | 20       |
|           |                                    | GINECOLOGIA                | 24   | 198      | 3     | 8   | 1      | 15     | 0  | 0      | 2      | 108      |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA           | 26   | 122      | 2     | 5   | 0      | 5      | 0  | 0      | 2      | 18       |
|           |                                    | NEFROLOGIA                 | 156  | 0        | -553  | 0   | 0      | 0      | -4 | -12    | 0      |          |
|           |                                    | NEUMOLOGIA                 | 8    | 32       | 7     | 4   | 1      | 8      | 1  | 0      | 3      |          |
|           |                                    | NEUROCIRUGIA               | 3    | 11       | 5     | 4   | 2      | 6      | 2  | 0      | 3      |          |
|           |                                    | NEUROLOGIA                 | 71   | 911      | -3    | 13  | 0      | 28     | 0  | -7     | 3      | 172      |
|           |                                    | NUTRICION                  | 1    | 0        | -7    | 0   | 0      | 0      | -7 | -7     | -7     | 1        |
|           |                                    | ORTOPEDIA                  | 29   | 313      | 6     | 11  | 0      | 21     | 0  | 0      | 3      | 38       |
|           |                                    | OTORRINOLARINGOLOGIA       | 5    | 34       | 3     | 7   | 0      | 17     | 1  | 0      | 2      |          |
|           |                                    | PEDIATRIA                  | 14   | 65       | 0     | 5   | 0      | 5      | 0  | 0      | 0      | 86       |
|           |                                    | PERINATOLOGIA              | 12   | 87       | 3     | 7   | 1      | 17     | 0  | 0      | 2      |          |
|           |                                    | PSICOLOGIA                 | 27   | 259      | 7     | 10  | 0      | 26     | 0  | 0      | 3      |          |
|           |                                    | PSIQUIATRIA                | 383  | 3496     | 15    | 9   | 0      | 13     | 0  | 0      | 2      |          |
|           |                                    | REUMATOLOGIA               | 58   | 0        | -406  | 0   | 0      | 0      | -7 | -7     | -7     | 76       |
|           |                                    |                            |      | UROLOGIA | 43    | 471 | 10     | 11     | 0  | 28     | 0      | 0        |
| TOTAL     |                                    |                            | 1228 | 6891     | -2371 | 6   | 0      | 28     | -2 | -12    | 3      | 930      |

| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD         | I1    | I2    | I3   | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|-----------|------------------------------------|----------------------|-------|-------|------|----|--------|--------|----|--------|--------|-----------|
| CESAR     | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA            | 3429  | 4982  | 809  | 1  | 0      | 3      | 0  | 0      | 3      |           |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | ANESTESIOLOGIA       | 109   | 148   | -89  | 1  | 0      | 16     | -1 | -5     | 3      |           |
|           |                                    | CARDIOLOGIA          | 1     | 3     | 0    | 3  | 3      | 3      | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | CIRUGIA DE SENO      | 233   | 139   | -302 | 1  | 0      | 1      | -1 | -3     | -1     |           |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL      | 127   | 140   | -121 | 1  | 0      | 5      | -1 | -4     | 2      |           |
|           |                                    | CIRUGIA PEDIATRICA   | 24    | 37    | 24   | 2  | 0      | 4      | 1  | 0      | 3      |           |
|           |                                    | CIRUGIA PLASTICA     | 19    | 57    | 4    | 3  | 0      | 8      | 0  | 0      | 3      |           |
|           |                                    | DERMATOLOGIA         | 97    | 450   | 50   | 5  | 0      | 9      | 1  | 0      | 3      |           |
|           |                                    | ENDOCRINOLOGIA       | 23    | 393   | 4    | 17 | 0      | 28     | 0  | 0      | 2      |           |
|           |                                    | GINECOBSTERICIA      | 78    | 31    | -12  | 0  | 0      | 5      | 0  | -1     | 0      |           |
|           |                                    | GINECOLOGIA          | 462   | 323   | -560 | 1  | 0      | 7      | -1 | -3     | 3      |           |
|           |                                    | HEMATOLOGIA          | 32    | 329   | 1    | 10 | 0      | 27     | 0  | 0      | 1      |           |
|           |                                    | INFECTOLOGIA         | 1     | 22    | 0    | 22 | 22     | 22     | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA     | 16    | 39    | 7    | 2  | 0      | 5      | 0  | 0      | 1      |           |
|           |                                    | NEFROLOGIA           | 12    | 72    | 0    | 6  | 4      | 11     | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | NEUMOLOGIA           | 20    | 220   | 0    | 11 | 7      | 14     | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | NEUROCIRUGIA         | 14    | 165   | 3    | 12 | 0      | 21     | 0  | 0      | 1      |           |
|           |                                    | NEUROLOGIA           | 81    | 110   | 18   | 1  | 0      | 9      | 0  | -3     | 3      |           |
|           |                                    | ONCOLOGIA            | 47    | 167   | 36   | 4  | 0      | 29     | 1  | 0      | 3      |           |
|           |                                    | ORTOPEDIA            | 169   | 506   | -90  | 3  | 0      | 19     | -1 | -3     | 2      |           |
|           |                                    | OTORRINOLARINGOLOGIA | 2     | 23    | 0    | 11 | 5      | 18     | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | PEDIATRIA            | 95    | 52    | -137 | 1  | 0      | 4      | -1 | -3     | 2      |           |
|           |                                    | PERINATOLOGIA        | 2     | 0     | 0    | 0  | 0      | 0      | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | PSIQUIATRIA          | 7     | 48    | 2    | 7  | 2      | 12     | 0  | 0      | 2      |           |
|           |                                    | REUMATOLOGIA         | 10    | 143   | 0    | 14 | 7      | 17     | 0  | 0      | 0      |           |
|           |                                    | UROLOGIA             | 98    | 158   | -9   | 2  | 0      | 11     | 0  | -1     | 3      |           |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA            | 1772  | 3435  | 230  | 2  | 0      | 3      | 0  | 0      | 2      |           |
| TOTAL     |                                    |                      | 6980  | 12190 | -132 | 2  | 0      | 29     | 0  | -5     | 3      | 0         |
| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD         | I1    | I2    | I3   | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| CORDOBA   | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA            | 9380  | 5823  | 418  | 1  | 0      | 3      | 0  | -4     | 3      |           |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA            | 2977  | 1711  | 160  | 1  | 0      | 3      | 0  | -4     | 3      |           |
| TOTAL     |                                    |                      | 12357 | 7533  | 578  | 1  | 0      | 3      | 0  | -4     | 3      | 0         |

| SECCIONAL | SERVICIO                           | ESPECIALIDAD         | I1    | I2    | I3   | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|-----------|------------------------------------|----------------------|-------|-------|------|----|--------|--------|----|--------|--------|-----------|
| META      | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL      | NO APLICA            | 12604 | 26192 | 328  | 2  | 0      | 3      | 0  | -6     | 3      | 215       |
|           | CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA | ANESTESIOLOGIA       | 59    | 540   | 20   | 9  | 0      | 19     | 0  | -1     | 3      | 15        |
|           |                                    | CIRUGIA DE LA MANO   | 17    | 94    | 2    | 6  | 0      | 23     | 0  | -2     | 3      |           |
|           |                                    | CIRUGIA DE SENO      | 9     | 16    | -11  | 2  | 1      | 6      | -1 | -2     | 3      |           |
|           |                                    | CIRUGIA GENERAL      | 68    | 244   | 9    | 4  | 0      | 5      | 0  | -8     | 2      | 43        |
|           |                                    | CIRUGIA MAXILOFACIAL | 6     | 44    | -1   | 7  | 0      | 25     | 0  | -2     | 0      |           |
|           |                                    | CIRUGIA PEDIATRICA   | 9     | 98    | -1   | 11 | 1      | 27     | 0  | -1     | 0      |           |
|           |                                    | CIRUGIA PLASTICA     | 13    | 67    | 0    | 5  | 0      | 19     | 0  | -3     | 3      |           |
|           |                                    | DERMATOLOGIA         | 6     | 9     | -9   | 2  | 1      | 4      | -2 | -2     | 1      |           |
|           |                                    | FISIATRIA            | 7     | 19    | 3    | 3  | 0      | 9      | 0  | 0      | 1      |           |
|           |                                    | FISIOTERAPIA         | 1485  | 4778  | 7    | 3  | 0      | 14     | 0  | -6     | 0      | 518       |
|           |                                    | GASTROENTEROLOGIA    | 6     | 41    | -8   | 7  | 0      | 29     | -1 | -3     | 0      |           |
|           |                                    | GINECOBSTERICIA      | 153   | 715   | 21   | 5  | 0      | 5      | 0  | 0      | 3      | 46        |
|           |                                    | GINECOLOGIA          | 88    | 629   | 13   | 7  | 0      | 25     | 0  | -2     | 3      | 77        |
|           |                                    | HEMATOLOGIA          | 18    | 68    | -12  | 4  | 0      | 17     | -1 | -3     | 2      |           |
|           |                                    | IMAGENOLOGIA         | 224   | 879   | 21   | 4  | 0      | 15     | 0  | -3     | 3      | 98        |
|           |                                    | INFECTOLOGIA         | 62    | 64    | -73  | 1  | 0      | 2      | -1 | -3     | 0      |           |
|           |                                    | MEDICINA INTERNA     | 323   | 1366  | 34   | 4  | 0      | 5      | 0  | -2     | 3      | 72        |
|           |                                    | MEDICINA LABORAL     | 3     | 7     | -1   | 2  | 0      | 6      | 0  | -1     | 0      | 40        |
|           |                                    | NEFROLOGIA           | 63    | 0     | -217 | 0  | 0      | 0      | -3 | -12    | 0      |           |
|           |                                    | NEUMOLOGIA           | 18    | 77    | -9   | 4  | 1      | 14     | -1 | -2     | 2      |           |
|           |                                    | NEUROCIRUGIA         | 24    | 185   | 5    | 8  | 0      | 23     | 0  | -3     | 3      | 19        |
|           |                                    | NEUROLOGIA           | 24    | 307   | 2    | 13 | 0      | 24     | 0  | 0      | 1      | 10        |
|           |                                    | NUTRICION            | 255   | 785   | 4    | 3  | 0      | 12     | 0  | -1     | 3      | 106       |
|           |                                    | OFTALMOLOGIA         | 126   | 428   | -6   | 3  | 0      | 25     | 0  | -3     | 3      | 7         |
|           |                                    | ONCOLOGIA            | 66    | 622   | -32  | 9  | 0      | 27     | 0  | -3     | 3      |           |
|           |                                    | ORTOPEDIA            | 77    | 575   | 7    | 7  | 0      | 24     | 0  | -3     | 3      | 54        |
|           |                                    | OTORRINOLARINGOLOGIA | 8     | 38    | -3   | 5  | 0      | 8      | 0  | -3     | 0      | 45        |
|           |                                    | PEDIATRIA            | 104   | 367   | 9    | 4  | 0      | 5      | 0  | -3     | 2      | 36        |
|           |                                    | PSICOLOGIA           | 691   | 2584  | 23   | 4  | 0      | 24     | 0  | -2     | 3      | 262       |
|           |                                    | PSIQUIATRIA          | 197   | 2016  | -53  | 10 | 0      | 29     | 0  | -3     | 3      | 50        |
|           |                                    | RADIOTERAPIA         | 16    | 50    | -14  | 3  | 0      | 19     | -1 | -3     | 3      |           |
|           |                                    | REUMATOLOGIA         | 5     | 57    | 3    | 11 | 3      | 28     | 1  | 0      | 3      |           |
|           |                                    | TERAPIA DE LENGUAJE  | 373   | 970   | 4    | 3  | 0      | 9      | 0  | 0      | 1      | 360       |
|           |                                    | TERAPIA OCUPACIONAL  | 271   | 662   | 5    | 2  | 0      | 9      | 0  | 0      | 0      | 160       |
|           |                                    | TERAPIA RESPIRATORIA | 48    | 143   | 0    | 3  | 0      | 7      | 0  | -1     | 0      | 40        |
|           |                                    | UROLOGIA             | 2     | 4     | 1    | 2  | 2      | 2      | 1  | -1     | 2      |           |
|           | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL   | NO APLICA            | 5174  | 8047  | -250 | 2  | 0      | 3      | 0  | -6     | 3      | 158       |
| TOTAL     |                                    |                      | 22702 | 53787 | -179 | 2  | 0      | 29     | 0  | -12    | 3      | 2431      |

| SECCIONAL     | SERVICIO                            | ESPECIALIDAD | I1    | I2    | I3    | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
|---------------|-------------------------------------|--------------|-------|-------|-------|----|--------|--------|----|--------|--------|-----------|
| SUCRE         | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL       | NO APLICA    | 75    | 157   | 79    | 2  | 0      | 3      | 1  | 0      | 3      |           |
|               | CONSULTA POR MEDICINA ESPECIALIZADA | PEDIATRIA    | 125   | 517   | 73    | 4  | 0      | 5      | 1  | 0      | 3      |           |
| TOTAL         |                                     |              | 200   | 674   | 152   | 3  | 0      | 5      | 1  | 0      | 3      | 0         |
| SECCIONAL     | SERVICIO                            | ESPECIALIDAD | I1    | I2    | I3    | I4 | MIN I4 | MAX I4 | I5 | MIN I5 | MAX I5 | No. HORAS |
| MAGDALENA     | CONSULTA POR MEDICINA GENERAL       | NO APLICA    | 59    | 99    | 4     | 2  | 0      | 3      | 0  | 0      | 2      |           |
|               | CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL    | NO APLICA    | 13    | 15    | 0     | 1  | 0      | 3      | 0  | 0      | 0      |           |
|               | TOTAL                               |              | 72    | 114   | 4     | 2  | 0      | 3      | 0  | 0      | 2      | 0         |
| TOTAL GENERAL |                                     |              | 43539 | 81189 | -1948 | 2  | 0      | 29     | 0  | -12    | 3      | 3361      |

| CONVENCIONES |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I1           | El numero total de citas asignadas                                                                                                                                                                                                                                             |
| I2           | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita                                                                                                                                             |
| I3           | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada                                                                                                                                 |
| I4           | Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                                         |
| MIN I4       | Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                     |
| MAX I4       | Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)                     |
| I5           | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)                     |
| MIN I5       | Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1) |
| MAX I5       | Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1) |
| No. HORAS    | No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación                                                                                                                                                                |