

	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO	Version: 1
		Fecha: Diciembre del 2013
	REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552	Codigo: GSIAU-030-FR
		Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

JULIO DE 2021

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	No. DE SERVICIOS	A: SUMATORIA DE LA DIFERENCIA ENTRE LA FECHA DE ASIGNACIÓN Y SOLICITUD	B: SUMATORIA DE LA DIFERENCIA ENTRE LA FECHA DE ASIGNACIÓN Y CUANTO LA REQUERÍA EL USUARIO	PROMEDIO A	VALOR MÍNIMO A	VALOR MÁXIMO A	PROMEDIO B	VALOR MÍNIMO B	VALOR MÁXIMO B	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	30085	152056	28267	5	0	30	1	-1	30	251
		ALERGOLOGÍA	75	232	5	3	0	14	0	0	5	192
		ANESTESIOLOGÍA	524	5977	5197	11	0	40	10	0	30	122
		CARDIOLOGÍA	851	7298	2077	9	0	31	2	0	31	23
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	22	192	44	9	1	19	2	0	9	96
		CIRUGÍA GENERAL	1031	4701	3039	5	0	21	3	-23	21	132
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	2	12	0	6	6	6	0	0	0	96
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	3	30	5	10	5	16	2	0	5	69
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	22	212	154	10	2	21	7	0	21	35
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	6	87	0	15	9	19	0	0	0	96
		CIRUGÍA DE TORAX	10	152	116	15	7	21	12	0	21	32
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	7	13	0	2	0	6	0	0	0	52
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	153	1763	1509	12	0	26	10	0	26	73
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	96	1214	940	13	0	29	10	-20	29	69
		CIRUGÍA VASCULAR	159	1116	979	7	0	17	6	0	17	86
		COLOPROCTOLOGÍA	6	63	0	11	5	20	0	0	0	83
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	636	2039	90	3	0	9	0	0	3	110
		CUIDADOS PALIATIVOS	10	104	28	10	0	28	3	0	28	83
		DERMATOLOGÍA	276	3100	2767	11	0	30	10	0	30	94
		ENDOCRINOLOGÍA	334	2345	0	7	7	8	0	0	0	70
		FISIOTERAPIA	979	4999	785	5	0	29	1	0	9	141
		FONOAUDIOLOGÍA	165	165	0	1	1	1	0	0	0	48
		GASTROENTEROLOGÍA	163	2014	1713	12	0	38	11	-19	30	62
		GENETICA MEDICA	20	140	0	7	7	7	0	0	0	48
		GINECOLOGÍA	392	1785	48	5	0	29	0	0	11	175
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1536	4206	1765	3	0	33	1	-1	30	201
		HEMATOLOGÍA	48	383	0	8	0	15	0	0	0	92

ATLÁNTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	HEPATOLOGÍA	2	26	0	13	6	20	0	0	0	96
		INFECTOLOGÍA	140	672	0	5	0	28	0	0	0	128
		MEDICINA FAMILIAR	115	133	0	1	0	2	0	0	0	160
		MEDICINA INTERNA	1722	7874	4017	5	0	44	2	-1	29	268
		MEDICINA NUCLEAR	2	2	0	1	1	1	0	0	0	96
		NEFROLOGÍA	91	46	-659	1	0	6	-7	-27	0	105
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	46	0	-268	0	0	0	-6	-18	0	120
		NEUMOLOGÍA	114	403	5	4	0	20	0	0	1	40
		NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	7	66	46	9	1	18	7	0	18	96
		NEUROCIRUGÍA	169	1496	1293	9	0	54	8	0	54	107
		NEUROLOGÍA	305	4451	3805	15	0	60	12	-29	42	102
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	275	3785	3731	14	0	31	14	-30	31	93
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	1712	16730	15509	10	0	52	9	-4	30	101
		OFTALMOLOGÍA	1351	13836	623	10	0	34	0	-35	19	27
		ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1	8	0	8	8	8	0	0	0	96
		ONCOLOGÍA	5	65	0	13	13	13	0	0	0	96
		OPTOMETRÍA	1868	14807	89	8	0	92	0	-35	20	43
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	1133	13892	11146	12	0	29	10	0	28	119
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	20	19	0	1	0	1	0	0	0	98
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	653	7662	7463	12	0	30	11	-15	30	87
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	1622	15683	2807	10	0	89	2	-30	77	38
		PEDIATRÍA	1622	4753	1709	3	0	53	1	0	8	80
		PSICOLOGÍA	1767	14804	12266	8	0	32	7	-10	30	100
		PSIQUIATRÍA	774	753	-26	1	0	8	0	-1	0	94
		REUMATOLOGÍA	251	452	0	2	0	8	0	0	0	156
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	732	1025	0	1	0	13	0	0	0	125
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	22	118	117	5	1	9	5	0	9	87
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	1602	3820	-12	2	0	34	0	-4	2	1260
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	21	116	0	6	1	6	0	0	0	40
		SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	36	158	84	4	0	8	2	0	8	44
		TELEMEDICINA MEDICINA GENERAL	1553	5836	0	4	0	34	0	0	0	94
		TERAPIA OCUPACIONAL	211	48	-48	0	0	1	0	-1	0	59
		TRABAJO SOCIAL	8	8	0	1	1	1	0	0	0	160
		UROLOGÍA	423	2655	1110	6	0	31	3	0	31	65
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	12117	44267	9758	4	0	26	1	0	150	179
TOTAL			70103	376867	124093	5	0	92	2	-35	150	7290
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS

BOLÍVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7346	9745	6916	1	0	29	1	-18	28	181
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGÍA	21	208	208	10	7	12	10	7	12	8
		ANESTESIOLOGÍA	184	844	253	5	0	27	1	-23	22	41
		CARDIOLOGÍA	97	388	243	4	0	29	3	-16	29	134
		CIRUGÍA GENERAL	443	3413	1652	8	0	28	4	-31	26	58
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	16	189	33	12	0	30	2	-9	26	8
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	21	92	-1	4	0	24	0	-17	24	56
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONS	22	212	25	10	0	19	1	-5	16	22
		CIRUGÍA VASCULAR	57	521	214	9	0	27	4	-12	27	
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	1226	157	131	0	0	16	0	0	16	43
		CUIDADOS PALIATIVOS	3	19	-9	6	0	18	-3	-10	1	10
		DERMATOLOGÍA	271	2613	1831	10	0	66	7	-18	66	71
		ENDOCRINOLOGÍA	48	467	133	10	0	19	3	0	14	
		FISIOTERAPIA	453	2467	1764	5	0	29	4	-8	29	195
		FONOAUDIOLOGÍA	148	956	256	6	0	20	2	0	20	196
		GASTROENTEROLOGÍA	109	1109	551	10	0	29	5	-17	28	
		GINECOLOGÍA	248	871	691	4	0	13	3	0	12	388
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1159	7418	4859	6	0	28	4	-33	25	310
		HEMATOLOGÍA	8	66	-71	8	0	23	-9	-24	11	100
		INFECTOLOGÍA	4	18	-18	5	0	16	-5	-15	2	20
		MEDICINA INTERNA	1088	8426	6262	8	0	37	6	-30	37	156
		NEFROLOGÍA	133	1180	951	9	0	22	7	-15	22	21
		NEUMOLOGÍA	21	153	-9	7	0	18	0	-25	14	30
		NEUROCIRUGÍA	54	490	116	9	0	27	2	-23	20	20
		NEUROLOGÍA	218	2179	653	10	0	26	3	-31	25	210
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	40
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	589	4718	3599	8	0	28	6	-13	27	56
		OFTALMOLOGÍA	548	7799	-515	14	0	181	-1	-32	29	10
		ONCOLOGÍA	48	0	-49	0	0	0	-1	-15	0	42
		OPTOMETRÍA	355	5791	2808	16	0	43	8	-31	43	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	375	3254	2492	9	0	29	7	-24	29	41
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	193	1709	935	9	0	28	5	-11	21	43
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	124	640	173	5	0	22	1	-23	20	65
		PEDIATRÍA	854	5276	3576	6	0	28	4	-21	27	343
		PSICOLOGÍA	582	3040	2249	5	0	22	4	-8	21	173
		PSIQUIATRÍA	172	2685	1531	16	0	38	9	-14	34	20
		REUMATOLOGÍA	27	431	266	16	0	29	10	-10	22	36

		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	120	0	10	0	0	0	0	0	3	48
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	855	0	802	0	0	0	1	0	7	48
		TERAPIA OCUPACIONAL	76	339	0	4	0	8	0	0	0	196
		TRABAJO SOCIAL	3	0	-6	0	0	0	-2	-3	0	57
		UROLOGÍA	219	2254	1194	10	0	28	5	-15	21	93
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1908	3388	2974	2	0	30	2	-13	30	150
TOTAL			20467	85525	49673	4	0	181	2	-33	66	3738

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOYACÁ	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	293	463	89	2	0	34	0	-5	8	329
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	4	30	2	8	2	13	1	0	2	5
		CIRUGÍA GENERAL	6	7	7	1	0	4	1	0	3	131
		COLOPROCTOLOGÍA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	22
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	13	30	0	2	0	5	0	0	0	135
		FISIOTERAPIA	9	42	0	5	1	7	0	0	0	216
		GASTROENTEROLOGÍA	18	8	0	0	0	8	0	0	0	22
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	7	1	11	0	0	1	2	0	3	101
		MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN	1	8	0	8	8	8	0	0	0	216
		MEDICINA INTERNA	12	46	-4	4	0	28	0	-9	2	195
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	3	46	0	15	10	18	0	0	0	165
		OFTALMOLOGÍA	9	74	1	8	1	17	0	0	1	5
		OPTOMETRÍA	5	33	0	7	3	15	0	0	0	5
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	6	25	-3	4	0	12	-1	-8	3	112
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	6	9	0	2	0	4	0	0	0	49
		PEDIATRÍA	20	51	16	3	0	12	1	-8	5	164
		PSICOLOGÍA	6	49	0	8	0	21	0	0	0	179
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	36	12	2	0	0	4	0	-6	4	160
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	23	52	36	2	0	15	2	-13	9	101
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	122	67	75	1	0	10	1	-4	6	227
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	14	88	-38	6	0	23	-3	-13	14	110
		SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	10	16	22	2	0	11	2	0	5	181
		TERAPIA OCUPACIONAL	14	80	0	6	1	9	0	0	0	216
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	102	99	43	1	0	6	0	-4	9	139
TOTAL			741	1336	259	2	0	34	0	-13	14	3186
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	10613	28386	3426	3	0	56	0	0	5	477
		ANESTESIOLOGÍA	203	654	326	3	0	11	2	0	11	71
		ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, PO	16	16	16	1	1	1	1	1	1	160
		CARDIOLOGÍA	37	172	172	5	1	18	5	1	18	45
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	6	35	35	6	1	8	6	1	8	30
		CIRUGÍA GENERAL	241	775	578	3	0	14	2	0	12	85
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	10	32	6	3	0	10	1	0	2	64
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	12	76	10	6	1	10	1	0	8	32
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	13	172	0	13	8	20	0	0	0	32
		CIRUGÍA DE TORAX	2	17	17	9	8	9	9	8	9	
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	72
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	33	140	74	4	2	5	2	2	5	36
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONS	43	188	96	4	0	13	2	0	13	24

CONSULTA DE MEDICINA
ESPECIALIZADA

CIRUGÍA VASCULAR	18	109	103	6	0	13	6	0	13	30
CONSULTA POR ENFERMERÍA	205	254	227	1	0	5	1	0	4	216
CUIDADOS PALIATIVOS	11	44	0	4	0	14	0	0	0	32
DERMATOLOGÍA	117	500	116	4	0	6	1	0	6	50
ENDOCRINOLOGÍA	65	191	0	3	0	7	0	0	0	16
ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	64	699	0	11	0	18	0	0	0	
FISIOTERAPIA	334	1234	1201	4	0	18	4	0	12	179
GASTROENTEROLOGÍA	139	2416	1	17	0	36	0	0	1	160
GASTROENTEROLOGÍA PEDIATRICA	31	58	0	2	1	4	0	0	0	
GINECOLOGÍA	1911	5001	1008	3	0	21	1	0	21	276
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	347	1144	801	3	0	7	2	0	7	88
HEMATOLOGÍA	28	646	0	23	0	56	0	0	0	206
HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	4	47	0	12	8	14	0	0	0	480
INFECTOLOGÍA	47	493	0	10	0	56	0	0	0	18
MEDICINA FAMILIAR	23	21	0	1	0	1	0	0	0	160
MEDICINA INTERNA	2596	11873	2528	5	0	29	1	0	16	237
NEFROLOGÍA	59	958	10	16	0	126	0	0	6	48
NEFROLOGÍA PEDIATRICA	20	69	44	3	3	4	2	2	3	12
NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	24	48	0	2	0	5	0	0	0	96
NEUROCIRUGÍA	12	65	65	5	1	9	5	1	9	99
NEUROLOGÍA	48	785	109	16	0	63	2	0	13	147
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	57	282	0	5	0	9	0	0	0	70
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	149	233	201	2	0	14	1	0	14	154
OFTALMOLOGÍA	238	2291	309	10	0	22	1	0	6	1359
ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	1	3	0	3	3	3	0	0	0	480
ONCOLOGÍA	38	309	178	8	0	92	5	0	92	506
OPTOMETRÍA	289	211	166	1	0	22	1	0	6	263
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	288	1097	814	4	0	21	3	0	21	78
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	28	126	104	5	3	6	4	2	6	41
OTORRINOLARINGOLOGÍA	23	81	33	4	2	20	1	0	4	63
OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	59	384	60	7	0	26	1	0	11	45
PEDIATRÍA	1992	5006	832	3	0	29	0	0	29	178
PSICOLOGÍA	117	394	119	3	0	15	1	0	7	162
PSIQUIATRÍA	107	400	56	4	0	14	1	0	14	150
RADIOTERAPIA	6	26	0	4	0	8	0	0	0	210
REUMATOLOGÍA	80	26	0	0	0	4	0	0	0	160

		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	18	50	50	3	0	6	3	0	6	120
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	1585	2176	1265	1	0	7	1	0	30	160
		SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERAL	144	84	82	1	0	4	1	0	4	
		UROLOGÍA	205	936	633	5	0	20	3	0	19	50
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2890	3353	1034	1	0	32	0	0	5	189
TOTAL			25647	74786	16905	3	0	126	1	0	92	8116

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CÓRDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	12314	15374	7777	1	0	10	1	-8	10	7956
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	217	1308	20	6	0	26	0	0	6	87
		CARDIOLOGÍA	132	806	0	6	1	18	0	0	0	62
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	16	47	0	3	0	10	0	0	0	8
		CIRUGÍA GENERAL	278	914	99	3	0	32	0	0	22	81
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	5	42	0	8	6	11	0	0	0	112
		CIRUGÍA ORAL	9	15	0	2	0	3	0	0	0	151
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	4	49	0	12	8	15	0	0	0	16
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	5	56	7	11	2	26	1	0	7	64
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	7	68	0	10	1	17	0	0	0	208
		CIRUGÍA DE TORAX	5	20	0	4	1	8	0	0	0	32
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	23	76	0	3	0	20	0	0	0	74
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	57	148	0	3	0	14	0	0	0	81
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONS	34	204	0	6	0	22	0	0	0	69
		CIRUGÍA VASCULAR	40	282	2	7	1	18	0	0	2	79
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPEC	69	663	663	10	0	29	10	0	29	53
		CUIDADOS PALIATIVOS	9	57	4	6	0	16	0	0	4	160
		DERMATOLOGÍA	250	2114	0	8	0	30	0	0	0	71
		ENDOCRINOLOGÍA	116	1216	0	10	0	21	0	0	0	62
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	87	1109	0	13	0	30	0	0	0	74
		ENDODONCIA	16	19	0	1	0	3	0	0	0	80
		GASTROENTEROLOGÍA	3	47	0	16	5	21	0	0	0	25
		GINECOLOGÍA	664	1389	0	2	0	9	0	0	0	84
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	978	8319	1160	9	0	39	1	-9	23	216
		HEMATOLOGÍA	36	301	3	8	0	28	0	0	3	314
		HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	9	75	0	8	0	21	0	0	0	124
		INFECTOLOGÍA	35	51	0	1	0	7	0	0	0	90
		MEDICINA INTERNA	2560	18455	1789	7	0	90	1	0	34	344
		NEFROLOGÍA	50	457	-80	9	0	70	-2	-27	0	108
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	35	455	-57	13	0	28	-2	-26	0	74
		NEUMOLOGÍA	26	75	0	3	1	9	0	0	0	30
		NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	31	300	0	10	0	27	0	0	0	40
		NEUROCIRUGÍA	100	625	0	6	1	17	0	0	0	63
		NEUROLOGÍA	161	1916	0	12	0	21	0	0	0	66

[illegible]

LA GUAJIRA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GASTROENTEROLOGÍA	121	706	-41	6	0	29	0	-8	12	59
		GINECOLOGÍA	328	832	534	3	0	36	2	-8	14	30
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	267	733	65	3	0	24	0	-3	12	174
		HEMATOLOGÍA	5	5	0	1	1	1	0	0	0	16
		INFECTOLOGÍA	24	0	-44	0	0	0	-2	-3	-1	32
		MEDICINA FAMILIAR	17	17	0	1	1	1	0	0	0	160
		MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN	8	22	0	3	0	12	0	0	0	10
		MEDICINA INTERNA	836	2649	1001	3	0	49	1	-4	13	99
		NEFROLOGÍA	24	3	-173	0	0	3	-7	-17	3	130
		NEUMOLOGÍA	17	110	0	6	0	15	0	0	0	8
		NEUROCIRUGÍA	44	132	113	3	0	12	3	0	12	203
		NEUROLOGÍA	73	371	-13	5	0	20	0	-13	0	30
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	70	194	17	3	0	25	0	0	3	28
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	175	308	166	2	0	24	1	0	13	79
		OFTALMOLOGÍA	359	1051	-804	3	0	57	-2	-20	11	33
		ONCOLOGÍA	19	22	0	1	1	4	0	0	0	32
		OPTOMETRÍA	362	1334	34	4	0	34	0	0	7	11
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	349	1252	149	4	0	36	0	-15	15	65
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	126	441	43	4	0	14	0	0	10	30
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	43	21	188	0	0	21	4	0	21	19
		PEDIATRÍA	578	1081	259	2	0	38	0	-21	16	131
		PSICOLOGÍA	101	220	-12	2	0	16	0	-6	4	73
		PSIQUIATRÍA	40	155	0	4	0	14	0	0	0	16
		REUMATOLOGÍA	45	78	0	2	0	8	0	0	0	160
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	1098	873	19	1	0	7	0	0	3	353
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRIA	295	439	-8	1	0	25	0	-4	0	235
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	2707	2452	732	1	0	31	0	0	3	521
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	403	336	0	1	0	5	0	0	0	269
	SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	84	139	-32	2	0	5	0	-4	0	193	
	TERAPIA OCUPACIONAL	79	38	3	0	0	11	0	0	3	52	
	UROLOGÍA	150	580	71	4	0	22	0	-2	11	58	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3846	1287	267	0	0	5	0	-22	29	143
TOTAL			22509	26891	4281	1	0	57	0	-22	29	4492

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3959	5007	2858	1	0	19	1	0	19	161
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	76	256	4	3	0	15	0	0	2	33
		CIRUGÍA GENERAL	128	383	213	3	0	10	2	0	10	63
		CIRUGÍA ONCOLÓGICA	8	25	0	3	3	4	0	0	0	9
		CIRUGÍA DE TORAX	2	5	0	3	1	4	0	0	0	14
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	52	19	0	0	0	7	0	0	0	163
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	21	58	0	3	1	8	0	0	0	6
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	19	58	0	3	1	6	0	0	0	7
		CIRUGÍA VASCULAR	1	4	0	4	4	4	0	0	0	4
		ENDODONCIA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	176
		FISIOTERAPIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	180
		GASTROENTEROLOGÍA	27	319	0	12	2	28	0	0	0	9
		GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1	1	0	1	1	1	0	0	0	24
		GINECOLOGÍA	202	767	540	4	0	13	3	0	6	18
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	260	842	675	3	0	27	3	0	8	117
		HEMATOLOGÍA	12	28	0	2	0	5	0	0	0	56
		HEPATOLOGÍA	1	5	0	5	5	5	0	0	0	4
		INFECTOLOGÍA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	42
		MEDICINA DEL TRABAJO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8
		MEDICINA FAMILIAR	124	152	86	1	0	7	1	0	3	100
		MEDICINA INTERNA	530	1393	1104	3	0	15	2	0	10	53
		NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA	13	68	0	5	1	9	0	0	0	24
		NEUMOLOGÍA	15	56	0	4	1	7	0	0	0	24
		NEUROCIRUGÍA	3	5	0	2	0	4	0	0	0	24
		NEUROLOGÍA	3	12	0	4	1	8	0	0	0	24
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	155	135	135	1	0	21	1	0	21	11
		ODONTOPEDIATRÍA	10	0	0	0	0	0	0	0	0	176
		OFTALMOLOGÍA	72	550	194	8	0	15	3	0	15	473
		ONCOLOGÍA	83	245	0	3	0	5	0	0	0	10
		OPTOMETRÍA	58	320	0	6	0	16	0	0	0	576
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	90	234	15	3	0	14	0	0	1	59
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	20	137	0	7	0	19	0	0	0	24
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	3	20	0	7	2	14	0	0	0	16
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	13	11	0	1	0	4	0	0	0	24
		PEDIATRÍA	332	926	647	3	0	12	2	0	6	58

		PSICOLOGÍA	165	2	2	0	0	1	0	0	1	9
		PSIQUIATRÍA	10	10	0	1	0	8	0	0	0	287
		SEGUIMIENTO CIRUGÍA GENERAL	5	77	0	15	0	31	0	0	0	24
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	586	2291	2204	4	0	11	4	0	11	109
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	299	1906	1821	6	0	43	6	0	8	194
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	2564	7803	6277	3	0	19	2	0	19	214
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	635	4469	4469	7	0	10	7	0	10	199
		SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	72	619	614	9	0	13	9	0	13	10
		UROLOGÍA	32	102	0	3	0	6	0	0	0	13
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	709	670	336	1	0	7	0	0	5	88
TOTAL			11421	29990	22194	3	0	43	2	0	21	3916

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6999	20136	-884	3	0	29	0	-24	6	1085
		ANESTESIOLOGÍA	118	409	281	3	0	19	2	-10	19	116
		CARDIOLOGÍA	60	319	197	5	0	18	3	0	17	57
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	5	42	1	8	1	16	0	0	1	42
		CIRUGÍA GENERAL	196	642	411	3	0	25	2	-3	25	382
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	14	43	-212	3	3	4	-15	-24	4	264
		CIRUGÍA ORAL	41	7	0	0	0	4	0	0	0	8
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	4	41	35	10	3	13	9	3	12	32
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	5	15	-50	3	3	3	-10	-16	-3	
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	28	91	85	3	0	11	3	0	11	77
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	4	15	0	4	0	5	0	0	0	180
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONS	18	57	37	3	1	8	2	0	8	34
		CIRUGÍA VASCULAR	6	19	16	3	0	15	3	0	15	41
		COLOPROCTOLOGÍA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	22
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	95	318	0	3	0	16	0	0	0	216
		CUIDADOS PALIATIVOS	11	33	-19	3	3	3	-2	-9	3	24
		DERMATOLOGÍA	98	411	278	4	0	10	3	-3	8	128
		ENDOCRINOLOGÍA	31	159	65	5	0	16	2	0	16	97
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	38	345	0	9	0	26	0	0	0	80
		ENDODONCIA	29	70	0	2	0	4	0	0	0	4
		FISIOTERAPIA	4	42	0	11	0	21	0	0	0	132
		FONOAUDIOLOGÍA	29	267	0	9	0	29	0	0	0	113
		GASTROENTEROLOGÍA	28	45	43	2	0	9	2	0	9	43
		GASTROENTEROLOGÍA PEDIATRICA	1	7	0	7	7	7	0	0	0	36
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	GINECOLOGÍA	165	891	458	5	0	16	3	0	13	85
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	545	2386	182	4	0	22	0	0	19	82
		HEMATOLOGÍA	5	43	32	9	3	15	6	-7	15	240
		INFECTOLOGÍA	7	66	0	9	3	27	0	0	0	37
		MEDICINA DEL TRABAJO	15	64	0	4	0	15	0	0	0	69
		MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN	25	275	5	11	0	27	0	0	2	87
		MEDICINA INTERNA	1130	4935	408	4	0	17	0	0	17	111
		NEFROLOGÍA	30	0	-238	0	0	0	-8	-13	0	120
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	9	0	-39	0	0	0	-4	-6	-3	120
		NEUMOLOGÍA	1	3	1	3	3	3	1	1	1	
		NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	2	10	0	5	5	5	0	0	0	16
		NEUROCIRUGÍA	62	225	168	4	0	16	3	-2	16	102

		NEUROLOGÍA	148	469	366	3	0	11	2	0	11	71
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	1	3	-8	3	3	3	-8	-8	-8	
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	565	3926	101	7	0	13	0	-2	15	99
		ODONTOPEDIATRÍA	19	32	0	2	0	4	0	0	0	4
		OFTALMOLOGÍA	112	349	335	3	1	4	3	-3	4	102
		ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	2	6	-36	3	3	3	-18	-18	-18	
		ONCOLOGÍA	15	45	-124	3	3	3	-8	-15	2	
		OPTOMETRÍA	23	35	0	2	0	5	0	0	0	184
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	178	988	661	6	0	16	4	-6	14	320
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	61	284	225	5	0	21	4	0	9	96
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	38	441	40	12	3	21	1	-32	21	28
		PEDIATRÍA	432	1620	266	4	0	7	1	0	5	71
		PSICOLOGÍA	691	2844	70	4	0	15	0	0	4	94
		PSIQUIATRÍA	84	547	-68	7	0	27	-1	-19	7	46
		RADIOTERAPIA	5	15	-18	3	3	3	-4	-9	3	
		REHABILITACIÓN ORAL	11	1	0	0	0	1	0	0	0	4
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	270	505	0	2	0	4	0	0	0	162
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	861	1047	0	1	0	4	0	0	0	183
		UROLOGÍA	47	212	198	5	0	12	4	0	12	145
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3097	6087	377	2	0	8	0	-31	5	1543
TOTAL			16520	51887	3646	3	0	29	0	-32	25	7433

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3668	5026	1116	1	0	33	0	-27	26	885
		ALERGOLOGÍA	10	43	14	4	2	13	1	0	2	34
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGÍA	203	457	0	2	0	34	0	0	0	803
		CARDIOLOGÍA	198	1217	313	6	0	29	2	0	201	166
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	27	256	0	9	0	26	0	0	0	480
		CIRUGÍA GENERAL	127	217	160	2	0	7	1	-2	81	838
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	1	2	2	2	2	2	2	2	2	192
		CIRUGÍA ORAL	33	294	-2	9	2	15	0	-1	0	40
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJ	2	18	18	9	3	15	9	3	15	160
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	2	44	0	22	1	43	0	0	0	30
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	46	244	0	5	0	92	0	0	0	900
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONS	10	154	0	15	0	32	0	0	0	60
		CIRUGÍA VASCULAR	18	185	-1	10	3	14	0	-1	0	192
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPEC	46	263	1162	6	0	50	25	0	201	8
		DERMATOLOGÍA	55	345	-134	6	0	12	-2	-30	0	88
		ENDOCRINOLOGÍA	30	112	23	4	0	10	1	-3	4	30
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	15	91	20	6	2	19	1	0	3	34
		ENDODONCIA	26	208	-1	8	4	19	0	-1	0	40
		FISIOTERAPIA	4	1	170	0	0	1	43	0	170	8
		FONOAUDIOLOGÍA	2	20	0	10	10	10	0	0	0	40
		GASTROENTEROLOGÍA	46	534	131	12	0	29	3	0	35	8
		GINECOLOGÍA	413	717	0	2	0	18	0	-26	14	563
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	439	5217	1003	12	0	50	2	-11	170	178
		HEMATOLOGÍA	5	38	-22	8	0	14	-4	-16	10	91
		INFECTOLOGÍA	31	0	0	0	0	0	0	0	0	360
		MEDICINA INTERNA	1250	24823	173	20	0	91	0	-72	142	581
		NEFROLOGÍA	22	0	0	0	0	0	0	0	0	120
		NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	1	9	17	9	9	9	17	17	17	144
		NEUROCIRUGÍA	8	22	0	3	0	6	0	0	0	100
		NEUROLOGÍA	74	298	44	4	0	31	1	0	4	606
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	19	51	39	3	0	11	2	-1	4	32
		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	25	203	193	8	0	30	8	-4	201	28
		ODONTOPEDIATRÍA	24	241	0	10	4	22	0	0	0	40
		OFTALMOLOGÍA	305	4147	4127	14	0	47	14	-7	47	830
		ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	6	25	25	4	0	12	4	0	12	288
		ONCOLOGÍA	11	160	145	15	1	47	13	0	47	471
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	233	1074	147	5	0	92	1	-11	50	615
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁT	14	31	31	2	2	3	2	2	3	32
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	82	1308	0	16	0	31	0	0	0	458

		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	231	2073	59	9	0	46	0	0	15	385
		PEDIATRÍA	567	1195	1066	2	0	50	2	-11	201	403
		PSICOLOGÍA	4	12	0	3	0	10	0	0	0	16
		PSIQUIATRÍA	1	7	0	7	7	7	0	0	0	40
		PSIQUIATRÍA PEDIATRICA	7	61	11	9	2	30	2	0	3	31
		REUMATOLOGÍA	22	83	0	4	2	10	0	0	0	17
		UROLOGÍA	153	427	-27	3	0	30	0	-19	0	694
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1025	1057	385	1	0	31	0	-6	3	459
TOTAL			9541	53010	10407	6	0	92	1	-72	201	4495
TOTAL GENERAL			204321	781215	247375	4	Err:522	181	1	Err:522	201	59324

NACIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
O	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	83834	241306	50716	3	0	56	1	-27	30	2326
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGÍA	114	499	227	4	0	14	2	0	12	132
		ANESTESIOLOGÍA	1650	10303	6080	6	0	40	4	-23	30	191
		ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR MEDICINA GENERAL	16	16	16	1	1	1	1	1	1	160
		CARDIOLOGÍA	1518	11199	3123	7	0	55	2	-16	201	98
		CARDIOLOGÍA PEDIATRICA	76	572	80	8	0	26	1	0	9	221
		CIRUGÍA GENERAL	2606	11595	6274	4	0	32	2	-31	81	171
		CIRUGÍA ONCOLOGICA	40	156	-204	4	0	11	-5	-24	4	73
		CIRUGÍA ORAL	83	316	-2	4	0	15	0	-1	0	36
		CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	23	268	38	12	0	30	2	-9	26	35
		CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	43	385	206	9	1	26	5	0	21	37
		CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	33	360	-32	11	1	20	-1	-16	15	99
		CIRUGÍA DE TORAX	19	194	133	10	1	21	7	0	21	30
		CIRUGÍA MAXILOFACIAL	119	260	85	2	0	43	1	0	11	113
		CIRUGÍA PEDIÁTRICA	340	2472	1582	7	0	92	5	-17	26	185
		CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y RECONSTRUCTIVA	254	2134	1105	8	0	32	4	-20	29	55
		CIRUGÍA VASCULAR	320	2267	1313	7	0	27	4	-12	27	82
		COLOPROCTOLOGÍA	10	63	0	6	0	20	0	0	0	58
		CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN RADIOLOGÍA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	115	926	1825	8	0	50	16	0	201	35
		CONSULTA POR ENFERMERÍA	2583	3502	702	1	0	28	0	-1	16	132
		CUIDADOS PALIATIVOS	44	257	4	6	0	28	0	-10	28	83
		DERMATOLOGÍA	1179	9750	4923	8	0	66	4	-30	66	78
		ENDOCRINOLOGÍA	699	4943	221	7	0	21	0	-3	16	56
		ENDOCRINOLOGÍA PEDIATRICA	204	2244	20	11	0	30	0	0	3	71
		ENDODONCIA	92	297	-1	3	0	19	0	-1	0	67
		FISIOTERAPIA	1976	8825	3957	4	0	29	2	-8	170	143
		FONOAUDIOLOGÍA	346	1408	256	4	0	29	1	0	20	78
		GASTROENTEROLOGÍA	654	7198	2398	11	0	38	4	-19	35	52
		GASTROENTEROLOGÍA PEDIATRICA	33	66	0	2	1	7	0	0	0	30
		GENETICA MEDICA	20	140	0	7	7	7	0	0	0	48
		GINECOLOGÍA	4323	12253	3279	3	0	36	1	-26	21	232
		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	5538	30266	10521	5	0	50	2	-33	170	172
		HEMATOLOGÍA	147	1510	-58	10	0	56	0	-24	15	169
		HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	13	122	0	9	0	21	0	0	0	234
		HEPATOLOGÍA	3	31	0	10	5	20	0	0	0	65
		INFECTOLOGÍA	312	1300	-62	4	0	56	0	-15	2	125
		MEDICINA DEL TRABAJO	18	64	0	4	0	15	0	0	0	59
		MEDICINA FAMILIAR	279	323	86	1	0	7	0	0	3	133
		MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN	34	305	5	9	0	27	0	0	2	72
		MEDICINA INTERNA	11724	80474	17278	7	0	91	1	-72	142	275
		MEDICINA NUCLEAR	2	2	0	1	1	1	0	0	0	96
		NEFROLOGÍA	409	2644	-189	6	0	126	0	-27	22	102
		NEFROLOGÍA PEDIATRICA	123	592	-320	5	0	28	-3	-26	3	79
		NEUMOLOGÍA	194	800	-3	4	0	20	0	-25	14	34
		NEUMOLOGÍA PEDIATRICA	65	433	63	7	0	27	1	0	18	68
		NEUROCIRUGÍA	452	3060	1755	7	0	54	4	-23	54	104
		NEUROLOGÍA	1030	10481	4964	10	0	63	5	-31	42	137
		NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	566	4714	3796	8	0	31	7	-30	31	70

		NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	3373	26299	19904	8	0	52	6	-13	201	94
		ODONTOPEDIATRÍA	70	304	0	4	0	22	0	0	0	59
		OFTALMOLOGÍA	3444	33350	4586	10	0	181	1	-35	47	248
		ONCOHEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	10	42	-11	4	0	12	-1	-18	12	288
		ONCOLOGÍA	241	986	150	4	0	92	1	-15	92	102
		OPTOMETRÍA	2987	22899	3449	8	0	92	1	-35	43	56
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	3264	24924	15811	8	0	92	5	-24	50	147
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	82	313	135	4	0	19	2	0	6	49
		OTORRINOLARINGOLOGÍA	1324	12926	8699	10	0	31	7	-15	30	100
		OTRAS MEDICINAS ESPECIALIZADAS	2432	20725	3366	9	0	89	1	-32	77	101
		PEDIATRÍA	7507	23934	9657	3	0	53	1	-21	201	144
		PERIODONCIA	1	1	0	1	1	1	0	0	0	80
		PSICOLOGÍA	3433	21365	14694	6	0	32	4	-10	30	94
		PSQUIATRÍA	1326	5505	2433	4	0	38	2	-19	34	96
		PSQUIATRÍA PEDIATRICA	7	61	11	9	2	30	2	0	3	31
		RADIOTERAPIA	30	109	-8	4	0	8	0	-9	3	294
		REHABILITACIÓN ORAL	16	13	0	1	0	3	0	0	0	28
		REUMATOLOGÍA	757	1594	266	2	0	29	0	-10	22	205
		SEGUIMIENTO CIRUGÍA GENERAL	5	77	0	15	0	31	0	0	0	24
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA	3307	5537	2304	2	0	13	1	-6	11	211
		SEGUIMIENTO GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	639	2515	1966	4	0	43	3	-13	9	210
		SEGUIMIENTO MEDICINA GENERAL	11982	18841	9276	2	0	34	1	-4	30	549
		SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA	1249	5695	4431	5	0	23	4	-13	14	203
		SEGUIMIENTO ODONTOLOGÍA GENERAL	144	84	82	1	0	4	1	0	4	
		SEGUIMIENTO PEDIATRÍA	217	1052	688	5	0	13	3	-4	13	96
		TELEMEDICINA MEDICINA GENERAL	1553	5836	0	4	0	34	0	0	0	94
		TERAPIA OCUPACIONAL	380	505	-45	1	0	11	0	-1	3	67
		TRABAJO SOCIAL	11	8	-6	1	0	1	-1	-3	0	132
		UROLOGÍA	1612	9700	3297	6	0	31	2	-19	31	162
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	28643	62720	16080	2	0	32	1	-31	150	818
TOTAL			204321	781215	247375	4	0	181	1	-72	201	11980

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación