



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

JUNIO DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19679	8403	17189	0	0	3	1	-3	2	9829
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4012	1690	6665	0	0	5	2	0	4	1996
		ANESTESIOLOGIA	236	1335	77	6	4	13	0	-4	2	108
		CIRUGIA PEDIATRICA	125	252	63	2	3	8	1	-3	2	53
		CIRUGIA PLASTICA	130	375	198	3	1	14	2	-2	4	55
		CIRUGIA VASCULAR	154	893	46	6	9	9	0	-5	2	67
		DERMATOLOGIA	137	423	203	3	1	10	1	0	4	59
		GASTROENTEROLOGIA	126	210	170	2	1	7	1	0	3	53
		NEFROLOGIA	113	119	105	1	1	4	1	-5	2	57
		NEUMOLOGIA	125	239	193	2	0	7	2	0	4	53
		NEUROLOGIA	191	1536	504	8	1	14	3	-6	5	86
		NUTRICION	117	261	0	2	3	9	0	0	0	59
		PSIQUIATRIA	285	2847	1284	10	0	11	5	0	7	133
		UROLOGIA	204	1226	-5	6	1	15	0	-4	3	92
		GINECOOBSTETRICIA	1291	382	2689	0	0	5	2	-4	3	636
PEDIATRIA	713	340	141	0	0	3	0	-2	1	346		
CIRUGIA GENERAL	365	140	787	0	0	6	2	0	3	172		
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5323	2672	8568	1	0	4	2	-3	5	2651	
TOTAL			33324	23344	38877	1	0	15	1	-6	7	16502
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16022	11683	9714	1	0	3	1	-3	2	8001
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11896	1206	180	0	0	4	0	-5	2	5938
		OFTALMOLOGIA	95	165	112	2	0	7	1	-7	3	38
		OPTOMETRIA	80	105	-64	1	0	5	-1	-15	1	40
		ORTOPEDIA	102	250	-26	2	0	14	0	-17	2	41
		GINECOOBSTETRICIA	39568	3556	9915	0	0	4	0	-3	2	19774
		PEDIATRIA	2274	540	2948	0	0	3	1	0	3	1127
		CIRUGIA GENERAL	1546	626	1045	0	0	5	1	-6	2	763
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9916	8927	2528	1	0	3	0	-4	1	4948	
TOTAL			81500	27058	26352	0	0	14	0	-17	3	40670
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	21071	11593	5936	1	0	4	0	-13	2	10526
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2240	584	1008	0	0	2	0	-3	3	1110
		CIRUGIA PLASTICA	96	183	0	2	0	7	0	0	0	38
		NEUROCIRUGIA	68	0	0	0	0	0	0	0	0	34
		PERINATOLOGIA	92	0	0	0	0	0	0	0	0	36
		ORTOPEDIA	228	2022	0	9	0	17	0	0	0	104
		GINECOOBSTETRICIA	1649	2272	37	1	0	4	0	-14	1	815
		PEDIATRIA	1296	439	101	0	0	3	0	-5	2	638
		CIRUGIA GENERAL	945	307	739	0	0	4	1	-3	2	463
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7759	4339	5739	1	0	3	1	-5	3	3870	
TOTAL			35445	21738	13560	1	0	17	0	-14	3	17633

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	78380	39412	25698	1	0	4	0	-6	3	39180
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1318	546	2669	0	0	5	2	-4	2	649
		ONCOLOGIA	133	359	129	3	0	15	1	0	4	57
		GINECOOBSTETRICIA	1443	627	1066	0	0	4	1	-3	2	712
		PEDIATRIA	640	274	1368	0	0	3	2	-4	2	310
		CIRUGIA GENERAL	381	200	271	1	0	5	1	-10	2	181
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	19287	12462	151	1	0	4	0	-5	1	9634
TOTAL			101582	53880	31352	1	0	15	0	-10	4	50721
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6413	5914	3899	1	0	4	1	-6	2	3196
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3897	1467	2255	0	0	5	1	-10	2	1938
		GINECOOBSTETRICIA	7753	1660	3699	0	0	4	0	-6	1	3866
		PEDIATRIA	3390	1678	2255	0	0	4	1	-10	2	1685
		CIRUGIA GENERAL	2717	1332	1103	0	0	5	0	-6	1	1349
		NO APLICA	3953	3273	0	1	0	3	0	0	0	1967
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3953	3273	0	1	0	3	0	0	0	1967
TOTAL			28123	15325	13211	1	0	5	0	-10	2	14001
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	121389	44928	17386	0	0	3	0	-27	2	60684
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	12991	8904	7201	1	0	7	1	-10	3	6485
		GINECOOBSTETRICIA	14907	6468	11077	0	0	3	1	-7	2	7444
		PEDIATRIA	9301	3427	8098	0	0	4	1	-1	3	4640
		CIRUGIA GENERAL	12417	3730	10154	0	0	8	1	-9	3	6199
		NO APLICA	18573	9331	11058	1	0	4	1	-3	2	9277
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	18573	9331	11058	1	0	4	1	-3	2	9277
TOTAL			189578	76787	64974	0	0	8	0	-27	3	94729
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	32573	17393	821	1	0	5	0	-9	1	16276
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9676	2562	5438	0	0	3	1	-7	2	4828
		GINECOOBSTETRICIA	11672	1856	960	0	0	4	0	-6	2	5826
		PEDIATRIA	6613	1661	4635	0	0	3	1	-9	2	3296
		CIRUGIA GENERAL	9036	1542	7405	0	0	4	1	-10	3	4508
		NO APLICA	9412	5168	10735	1	0	3	1	-7	2	4696
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9412	5168	10735	1	0	3	1	-7	2	4696
TOTAL			78982	30182	29994	0	0	5	0	-10	3	39431
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5967	7493	5548	1	0	3	1	-4	3	2973
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9719	1843	5989	0	0	5	1	-8	2	4849
		GINECOOBSTETRICIA	13498	2773	5789	0	0	3	0	-3	1	6739
		PEDIATRIA	10370	2017	6649	0	0	3	1	-3	2	5175
		CIRUGIA GENERAL	506	164	748	0	0	4	1	-13	2	243
		NO APLICA	645	402	679	1	0	3	1	-7	3	313
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	645	402	679	1	0	3	1	-7	3	313
TOTAL			40705	14692	25402	0	0	5	1	-13	3	20293
TOTAL GENERAL			589240	263007	243722	0	0	17	0	-27	7	293980

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion