



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

JUNIO DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6657	3657	2879	1	0	2	0	-8	1	3319
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1536	1349	950	1	0	4	1	-6	2	758
		GINECOOBSTETRICIA	1533	1056	572	1	0	2	0	-7	1	757
		PEDIATRIA	1682	1064	923	1	0	3	1	-10	3	831
		CIRUGIA GENERAL	1463	1538	1482	1	0	6	1	-3	2	722
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4707	5855	4386	1	0	2	1	-3	2	2344
TOTAL			17578	14519	11192	1	0	6	1	-10	3	8729
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1689	1430	649	1	0	2	0	-9	1	835
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1432	937	1435	1	0	5	1	-5	3	721
		GINECOOBSTETRICIA	1440	1475	1473	1	0	4	1	-1	2	725
		PEDIATRIA	1431	547	345	0	0	2	0	-7	3	721
		CIRUGIA GENERAL	1430	1437	1437	1	0	4	1	-4	3	720
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1590	1429	957	1	0	2	1	-8	2	785
TOTAL			9012	7255	6296	1	0	5	1	-9	3	4506
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3370	3776	3257	1	0	2	1	-12	2	1675
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1437	1459	1453	1	0	6	1	-19	2	719
		GINECOOBSTETRICIA	1494	1593	1443	1	0	2	1	-8	3	737
		PEDIATRIA	1448	497	301	0	0	2	0	-7	1	724
		CIRUGIA GENERAL	1437	1463	1463	1	0	3	1	-4	3	719
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1808	1945	1721	1	0	2	1	-1	2	894
TOTAL			10994	10732	9638	1	0	6	1	-19	3	5467
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1499	1571	1478	1	0	2	1	-2	2	740
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1444	1458	1442	1	0	3	1	-6	2	722
		GINECOOBSTETRICIA	1480	1435	1346	1	0	3	1	-4	3	730
		PEDIATRIA	1431	1459	1416	1	0	2	1	-8	2	721
		CIRUGIA GENERAL	1436	1417	1398	1	0	4	1	-7	4	718
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1441	1464	914	1	0	2	1	-3	2	721
TOTAL			8731	8804	7994	1	0	4	1	-8	4	4351

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1555	1658	1446	1	0	2	1	-4	2	768
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1477	1525	1465	1	0	2	1	-1	2	729
		GINECOOBSTETRICIA	1638	2389	1726	1	0	5	1	-1	3	809
		PEDIATRIA	1556	1758	1593	1	0	4	1	-7	3	768
		CIRUGIA GENERAL	1547	2021	1561	1	0	7	1	-10	2	764
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1473	1607	1453	1	0	2	1	-4	2	727
TOTAL			9246	10959	9245	1	0	7	1	-10	3	4563
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4661	2947	816	1	0	2	0	-15	1	2321
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1510	2111	1422	1	0	6	1	-7	2	745
		GINECOOBSTETRICIA	1648	2911	1409	2	1	5	1	-14	2	814
		PEDIATRIA	1562	2199	1331	1	0	3	1	-12	3	771
		CIRUGIA GENERAL	1625	2198	1378	1	0	4	1	-6	2	803
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1881	2003	1351	1	0	2	1	-17	1	931
TOTAL			12887	14369	7707	1	0	6	1	-17	3	6384
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4114	2964	1240	1	0	3	0	-4	1	2047
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1515	947	447	1	0	6	0	-8	1	748
		GINECOOBSTETRICIA	1577	966	424	1	0	7	0	-1	1	779
		PEDIATRIA	1474	910	814	1	0	4	1	-8	2	727
		CIRUGIA GENERAL	1523	898	337	1	0	5	0	-1	2	752
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2103	1196	375	1	0	2	0	-7	1	1042
TOTAL			12306	7881	3637	1	0	7	0	-8	2	6093
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1493	616	446	0	0	2	0	-8	1	737
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	1442	502	443	0	0	4	0	-1	2	721
		GINECOOBSTETRICIA	1481	997	423	1	0	6	0	-7	1	731
		PEDIATRIA	1553	1025	444	1	0	7	0	-10	1	767
		CIRUGIA GENERAL	1499	1247	974	1	0	5	1	-4	2	740
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1457	456	362	0	0	1	0	-1	1	719
TOTAL			8925	4843	3092	1	0	7	0	-10	2	4413
TOTAL GENERAL			89679	79361	58800	1	0	7	1	-19	4	44505

CONVENCIONES	
I1	El número total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Número total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Número total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Número total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Número de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Número de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Número de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

