



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

MARZO DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4214	10214	2436	2	0	5	1	-5	3	2097
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	207	1020	621	5	1	9	3	-2	5	94
		GINECOOBSTETRICIA	204	527	243	3	1	6	1	-5	3	92
		PEDIATRIA	224	353	275	2	0	8	1	-4	5	102
		CIRUGIA GENERAL	134	209	153	2	2	11	1	0	5	57
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2264	3412	1943	2	0	4	1	-3	2	1122
TOTAL			7247	15735	5671	2	0	11	1	-5	5	3564
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	360	101	-680	0	0	1	-2	-7	1	170
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	106	141	128	1	0	13	1	0	12	58
		CIRUGIA GENERAL	103	108	106	1	0	7	1	0	5	57
		CIRUGIA PLASTICA	101	109	106	1	0	11	1	0	7	57
		GASTROENTEROLOGIA	101	0	0	0	0	0	0	0	0	56
		GINECOLOGIA	111	146	144	1	0	8	1	0	8	61
		MEDICINA INTERNA	102	115	115	1	0	3	1	0	3	56
		OFTALMOLOGIA	145	308	-55	2	0	7	0	-8	0	63
		OPTOMETRIA	138	273	76	2	0	9	1	-19	0	59
		ORTOPEDIA	101	109	108	1	0	12	1	0	8	56
		PEDIATRIA	101	108	108	1	0	7	1	0	8	56
		PSICOLOGIA	128	450	0	4	0	10	0	0	0	54
		PSIQUIATRIA	132	626	0	5	0	17	0	0	0	56
		UROLOGIA	125	297	0	2	0	13	0	0	0	53
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	261	0	-372	0	0	0	-1	-9	0	121
TOTAL			2115	2891	-216	1	0	17	0	-19	12	1029
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1027	1433	914	1	0	4	1	-3	4	504
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	107	132	100	1	0	11	1	0	0	54
		CIRUGIA GENERAL	108	130	124	1	0	9	1	0	9	54
		CIRUGIA PLASTICA	103	102	100	1	0	1	1	0	0	52
		GINECOLOGIA	165	264	114	2	0	14	1	0	3	73
		MEDICINA INTERNA	119	168	168	1	0	7	1	0	7	60
		NEUROCIRUGIA	102	101	100	1	0	1	1	0	0	51
		ORTOPEDIA	125	318	99	3	0	7	1	0	0	53
		PEDIATRIA	108	134	134	1	0	6	1	-3	6	54
		UROLOGIA	194	232	102	1	0	7	1	-4	4	87
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	479	616	392	1	0	4	1	-3	4	230
TOTAL			2637	3630	2347	1	0	14	1	-4	9	1269

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	170	642	149	4	0	7	1	-3	2	75
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CARDIOLOGIA	107	0	0	0	0	0	0	0	0	54
		CIRUGIA GENERAL	115	129	113	1	0	6	1	0	8	58
		CIRUGIA PEDIATRICA	111	195	141	2	0	13	1	0	14	56
		CIRUGIA PLASTICA	102	0	0	0	0	0	0	0	0	56
		GASTROENTEROLOGIA	101	0	0	0	0	0	0	0	0	56
		GINECOLOGIA	151	106	106	1	0	4	1	0	4	66
		MEDICINA INTERNA	102	130	0	1	0	3	0	0	0	56
		NEUMOLOGIA	101	0	0	0	0	0	0	0	0	56
		ORTOPEDIA	124	139	102	1	0	11	1	0	2	52
		OTORRINOLARINGOLOGIA	125	200	161	2	0	12	1	0	6	53
		PEDIATRIA	107	106	106	1	0	6	1	0	4	54
	UROLOGIA	107	0	0	0	0	0	0	0	0	54	
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	112	135	105	1	1	5	1	-2	3	56	
TOTAL			1635	1782	983	1	0	13	1	-3	14	798
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	226	329	100	1	0	3	0	0	0	103
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	138	210	129	2	0	8	1	0	4	59
		CIRUGIA GENERAL	148	196	136	1	0	7	1	0	3	64
		GINECOLOGIA	309	1060	397	3	0	13	1	0	4	145
		MEDICINA INTERNA	227	429	264	2	0	7	1	0	6	104
		NUTRICION	101	0	0,0	0	0	0	0	0	0	56
		OFTALMOLOGIA	111	125	0,0	1	0	5	0	0	0	61
		ORTOPEDIA	196	443	174	2	0	13	1	0	5	88
		OTORRINOLARINGOLOGIA	112	143	0,0	1	0	8	0	0	0	56
		PEDIATRIA	218	692	232	3	0	6	1	0	7	99
		UROLOGIA	144	278	124	2	0	7	1	0	3	62
TOTAL			1930	3906	1557	2	0	13	1	0	7	895
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2318	7604	-527	3	0,0	5	0	-4	0	1149
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	181	782	0,0	4	0,0	7	0	0	0	81
		GINECOLOGIA	319	1582	80	5	0,0	12	0	-12	0	150
		INFECTOLOGIA	184	0	113	0	0,0	0	1	0	3	82
		MEDICINA INTERNA	233	1370	2	6	0,0	14	0	-7	0	107
		OFTALMOLOGIA	151	0	-45	0	0,0	0	0	-11	0	66
		ORTOPEDIA	108	0	18	0	0,0	0	0	-21	0	54
		PEDIATRIA	296	4579	49	15	0,0	30	0	-19	0	138
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	552	674	22	1	0,0	3	0	-6	0	266	
TOTAL			4342	16591	-288	4	0	30	0	-21	3	2091

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1771	5621	-103	3	0	6	0	-3	1	876
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	204	734	0,0	4	0	12	0	0	0	92
		CIRUGIA GENERAL	186	1118	0,0	6	0	16	0	0	0	83
		CIRUGIA PLASTICA	113	277	0,0	2	0	11	0	0	0	57
		GASTROENTEROLOGIA	170	320	-147	2	0	8	-1	-10	0	75
		GINECOLOGIA	248	1637	0,0	7	0	15	0	0	0	114
		MEDICINA INTERNA	145	471	0,0	3	1	9	0	0	0	63
		MEDICINA NUCLEAR	111	0	71	0	0	0	1	-7	2	56
		NEUROCIRUGIA	113	173	0,0	2	0	6	0	0	0	57
		NEUROLOGIA	152	669	0,0	4	1	14	0	0	0	66
		ORTOPEDIA	224	1696	0,0	8	0	12	0	0	0	102
		OTORRINOLARINGOLOGIA	170	918	0,0	5	1	12	0	0	0	75
		PEDIATRIA	194	1569	0,0	8	0	13	0	0	0	87
		PSIQUIATRIA	115	293	0,0	3	1	9	0	0	0	58
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	774	967	0,0	1	0	4	0	0	0	377
TOTAL			4690	16462	-179	4	0	16	0	-10	2	2235
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	164	287	0,0	2	1,0	4,0	0,0	0,0	0,0	72
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	128	127	0,0	1	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	54
TOTAL			292	414	0	1	0	4	0	0	0	126
TOTAL GENERAL			24888	61411	9875	2	0	30	0	-21	14	12005

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación