



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

MAYO DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9045	3613	-905	0	0	3	0	-17	2	4513
		ANESTESIOLOGIA	636	1735	477	3	1	7	1	-2	5	308
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	1805	1597	486	1	0	5	0	-6	5	893
		CIRUGIA PEDIATRICA	525	652	463	1	0	6	1	-8	4	253
		CIRUGIA PLASTICA	530	775	598	1	0	6	1	-5	1	255
		CIRUGIA VASCULAR	554	1293	446	2	0	9	1	-1	2	267
		DERMATOLOGIA	537	823	603	2	1	4	1	1	8	259
		GASTROENTEROLOGIA	526	610	570	1	0	7	1	0	5	253
		GINECOOBSTETRICIA	2778	1118	223	0	0	4	0	-5	6	1379
		MEDICINA INTERNA	2536	946	-2545	0	0	5	-1	-7	8	1258
		NEFROLOGIA	513	519	505	1	0	4	1	0	4	257
		NEUMOLOGIA	525	639	593	1	0	11	1	0	7	253
		NEUROCIRUGIA	505	549	531	1	0	16	1	0	7	253
		NEUROLOGIA	591	1136	904	2	0	11	2	-6	5	286
		NUTRICION	517	661	554	1	0	12	1	0	5	259
		PEDIATRIA	2148	853	743	0	0	3	0	-4	2	1064
		PSIQUIATRIA	685	2247	1484	3	1	11	2	-7	3	333
		UROLOGIA	604	1626	395	3	1	15	1	-10	3	292
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3254	1568	200	0	0	3	0	-3	1	1617
TOTAL			28814	22960	6325	1	0	16	0	-17	8	14247
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	292	323	0	1	0	2	0	0	0	136
		MEDICINA INTERNA	625	218	86	0	0	6	0	-4	5	303
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	OFTALMOLOGIA	125	195	142	2	0	7	1	-3	4	53
		ORTOPEdia	132	280	-221	2	0	11	-2	-6	4	56
		GINECOOBSTETRICIA	282	197	77	1	0	5	0	-3	2	131
		PEDIATRIA	639	229	80	0	0	3	0	-5	4	310
		CIRUGIA GENERAL	297	186	73	1	0	4	0	-5	3	139
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7973	5034	-1251	1	0	4	0	-13	2	3977
TOTAL			10365	6662	-1014	1	0	11	0	-13	5	5103

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9867	6276	-1493	1	0	3	0	-13	2	4924
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	2065	499	401	0	0	4	0	-3	2	1023
		NEUROCIRUGIA	168	0	0	0	0	0	0	0	0	84
		ORTOPEDIA	294	1013	0	3	0	11	0	0	0	137
		PERINATOLOGIA	192	0	0	0	0	0	0	0	0	86
		GINECOOBSTETRICIA	1999	699	384	0	0	3	0	-2	3	990
		PEDIATRIA	490	366	113	1	0	5	0	-5	3	235
		CIRUGIA GENERAL	718	303	127	0	0	4	0	-4	3	349
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4643	2999	-763	1	0	4	0	-3	1	2312
TOTAL			20436	12155	-1231	1	0	11	0	-13	3	10138
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	73677	34723	41954	0	0	4	1	-3	5	36829
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3518	611	-231	0	0	4	0	-7	4	1749
		GINECOOBSTETRICIA	1248	650	459	1	0	4	0	-3	4	614
		ONCOLOGIA	523	749	519	1	0	13	1	0	4	252
		PEDIATRIA	793	563	471	1	0	4	1	-5	4	387
		CIRUGIA GENERAL	1456	557	483	0	0	5	0	-4	3	718
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	20323	12588	-1845	1	0	3	0	-14	2	10152
TOTAL			101538	50441	41810	0	0	13	0	-14	5	50699
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4108	4034	279	1	0	3	0	-7	2	2044
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3358	1341	357	0	0	4	0	-9	3	1669
		GINECOOBSTETRICIA	3443	1476	322	0	0	5	0	-8	2	1712
		PEDIATRIA	2508	1402	1213	1	0	3	0	-5	3	1244
		CIRUGIA GENERAL	1506	1155	979	1	0	6	1	-5	4	743
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2648	2323	1226	1	0	3	0	-7	2	1314
TOTAL			17571	11731	4376	1	0	6	0	-9	4	8726
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	65347	25297	30003	0	0	3	0	-13	2	32664
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4010	4080	2748	1	0	4	1	-7	3	1995
TOTAL			69357	29377	32751	0	0	4	0	-13	3	34659

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16756	9607	-1886	1	0	4	0	-17	2	8368
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9280	2707	-1254	0	0	5	0	-13	3	4630
		DERMATOLOGIA	97	324	0	3	1	9	0	0	0	39
		NEUROLOGIA	86	195	150	2	5	8	2	1	5	43
		OFTALMOLOGIA	87	157	119	2	0	7	1	0	4	44
		ORTOPEDIA	105	229	147	2	0	10	1	0	5	43
		SIQUIATRIA	112	399	77	4	1	11	1	0	5	46
		GINECOOBSTETRICIA	7647	1519	-1205	0	0	3	0	-11	3	3814
		PEDIATRIA	4214	1047	-955	0	0	4	0	-10	3	2097
		CIRUGIA GENERAL	8719	931	-1491	0	0	5	0	-12	4	4350
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5670	3249	-917	1	0	3	0	-10	2	2825
TOTAL			52773	20364	-7215	0	0	11	0	-17	5	26297
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	638	855	73	1	0	2	0	-10	3	309
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	17050	1174	-2027	0	0	4	0	-16	6	8515
		ENDROCRINOLOGIA	114	115	0	1	0	3	0	0	0	57
		GINECOOBSTETRICIA	3420	943	-665	0	0	4	0	-11	2	1700
		PEDIATRIA	1064	468	79	0	0	5	0	-7	4	522
		CIRUGIA GENERAL	2949	338	-543	0	0	5	0	-12	3	1465
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2047	1382	411	1	0	3	0	-6	3	1014
TOTAL			27282	5275	-2672	0	0	4	0	-16	6	13581
TOTAL GENERAL			328136	158965	73130	0	0	16	0	-17	8	163448

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación