

	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO		Version: 1
			Fecha: Diciembre del 2013
	REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552		Codigo: GSIAU-030-FR Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO **NOVIEMBRE DE 2016**

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATL	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	18095	5750	-1632	0	0	4	0	-14	2	9088
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7934	2163	-678	0	0	3	0	-6	3	3957
	TOTAL		26029	7913	-2310	0	0	4	0	-14	3	12995
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOL	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	13542	9401	-1643	1	0	4	0	-11	3	6761
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8921	7130	-1275	1	0	4	0	-9	2	4451
	TOTAL		22463	16531	-2918	1	0	4	0	-11	3	11212
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CES	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19327	9344	-1956	0	0	4	0	-13	3	9654
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7389	3472	5458	0	0	6	1	-3	4	3685
	TOTAL		26716	12816	3502	0	0	6	0	-13	4	13338
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
COR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	73561	31816	10886	0	0	6	0	-21	3	36771
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	17529	10000	11889	0	1	6	1	-5	4	8755
	TOTAL		91090	41815	22775	0	0	6	0	-21	4	45525
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUJ	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5843	3978	3588	1	0	6	1	-6	3	2912
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3912	1840	-3045	0	0	5	-1	-8	2	1946
	TOTAL		9755	5819	543	1	0	6	0	-8	3	4858
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAI	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	107652	35156	51588	0	0	6	0	-5	3	53816
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	15782	6339	6598	0	0	4	0	0	3	7881
	TOTAL		123434	41495	58186	0	0	6	0	-5	3	61697
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MET	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	27612	13392	-2127	0	0	6	0	-14	5	13796
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8474	3496	5689	0	0	6	1	-5	2	889
	TOTAL		36086	16888	3562	0	0	6	0	-14	5	14685
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5376	5993	-765	1	0	5	0	-9	2	2678
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	576	252	-23	0	0	5	0	-3	4	278
	TOTAL		5952	6246	-788	1	0	5	0	-9	4	2956
TOTAL GENERAL			341525	149563	82552	0	0	6	0	-21	5	167265

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3,1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3,1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3,1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de dias entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación

y la fecha en la
que se asigno la
que se asigno la
to la cita y
para la cual se
para la cual se

