



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

NOVIEMBRE DE 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19281	9080	697	0	0	2	0	-5	2	9631
		MEDICINA INTERNA	3498	1619	2287	0	0	4	1	-8	4	1739
		GINECOOBSTETRICIA	2381	1558	4992	1	0	3	2	-6	3	1180
		PEDIATRIA	811	474	236	1	0	3	0	-2	1	396
		CIRUGIA GENERAL	496	293	382	1	0	4	1	-3	3	238
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7469	5071	1740	1	0	4	0	-6	1	3724
TOTAL			33937	18095	10334	1	0	4	0	-8	4	16908
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	17086	13160	526	1	0	4	0	-8	1	8533
		MEDICINA INTERNA	13353	3681	12538	0	0	3	1	-5	3	6666
		GINECOOBSTETRICIA	38389	5807	39250	0	0	4	1	-8	4	19185
		PEDIATRIA	3297	1728	1614	1	0	4	0	-2	3	1639
		CIRUGIA GENERAL	2639	1806	3004	1	0	5	1	-6	5	1309
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	11561	10667	11307	1	0	3	1	-4	2	5771
TOTAL			86325	36848	68239	0	0	5	1	-8	5	43103
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	21672	13096	18542	1	0	4	1	-3	2	10826
		MEDICINA INTERNA	4634	3136	6211	1	0	5	1	-10	3	2307
		GINECOOBSTETRICIA	1704	2267	483	1	0	4	0	-3	4	842
		PEDIATRIA	1384	609	455	0	0	6	0	-7	2	682
		CIRUGIA GENERAL	1067	490	825	0	0	5	1	-7	3	524
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9628	6534	8241	1	0	4	1	-5	2	4804
TOTAL			40090	26132	34757	1	0	6	1	-10	4	19985
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	73468	38212	44107	1	0	4	1	-6	4	36724
		MEDICINA INTERNA	3746	3047	3908	1	0	7	1	-5	3	1863
		GINECOOBSTETRICIA	2509	1771	3862	1	0	5	2	-7	3	1245
		PEDIATRIA	737	406	230	1	0	4	0	-3	1	358
		CIRUGIA GENERAL	502	338	625	1	0	3	1	-6	2	241
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	20004	13829	308	1	0	3	0	-5	1	9992
TOTAL			100966	57603	53040	1	0	7	1	-7	4	50423
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7550	7099	1922	1	0	4	0	-6	3	3765

GUAJIRA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	5274	3075	5011	1	0	5	1	-8	2	2627
		GINECOOBSTETRICIA	8763	3251	9212	0	0	3	1	-3	3	4371
		PEDIATRIA	4815	3267	1975	1	0	5	0	-6	5	2398
		CIRUGIA GENERAL	4207	2953	2866	1	0	4	1	-8	3	2093
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	5325	4710	5638	1	0	2	1	-8	3	2653
TOTAL			35934	24355	26624	1	0	5	1	-8	5	17907
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	111124	41945	1010	0	0	2	0	-7	2	55552
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	13050	9352	11307	1	0	5	1	-2	4	6515
		GINECOOBSTETRICIA	14783	7147	9251	0	0	5	1	-3	2	7382
		PEDIATRIA	9711	4396	1378	0	0	3	0	-3	2	4845
		CIRUGIA GENERAL	12530	4671	1329	0	0	7	0	-2	3	6255
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	18100	9738	8552	1	0	3	0	-3	2	9040
TOTAL			179298	77249	32827	0	0	7	0	-7	4	89589
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	31354	17621	18542	1	0	3	1	-13	2	15667
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10639	4202	11221	0	0	6	1	-5	3	5309
		GINECOOBSTETRICIA	12445	3563	1248	0	0	3	0	-3	4	6212
		PEDIATRIA	7867	3387	8111	0	0	5	1	-19	2	3923
		CIRUGIA GENERAL	10060	3279	8552	0	0	6	1	-24	4	5020
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10400	6560	4242	1	0	4	0	-17	2	5190
TOTAL			82764	38611	51916	0	0	6	1	-24	4	41322
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7970	9351	1666	1	0	3	0	-11	2	3975
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	11365	4239	9208	0	0	4	1	-7	3	5672
		GINECOOBSTETRICIA	14784	5081	18542	0	0	6	1	-3	2	7382
		PEDIATRIA	11954	4396	6528	0	0	4	1	-2	3	5967
		CIRUGIA GENERAL	3030	2720	2624	1	0	4	1	-4	3	1505
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	3156	2935	3041	1	0	5	1	-7	2	1568
TOTAL			52258	28722	41609	1	0	6	1	-11	3	26069
TOTAL GENERAL			611572	307616	319346	1	0	7	1	-24	5	305306

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion