



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

OCTUBRE DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	4364	10364	2586	2	0	4	1	-7	2	2172
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	257	1070	671	4	1	7	3	-5	4	119
		GINECOOBSTETRICIA	254	577	293	2	0	4	1	-6	2	117
		PEDIATRIA	274	403	325	1	0	5	1	-9	3	127
		CIRUGIA GENERAL	184	259	203	1	0	8	1	-2	4	82
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2414	3562	2093	1	0	4	1	-2	3	1197	
TOTAL			7747	16235	6171	2	0	8	1	-9	4	3814
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	410	151	-630	0	0	2	-2	-8	3	195
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	156	191	178	1	0	11	1	-4	5	83
		CIRUGIA GENERAL	153	158	156	1	0	8	1	0	4	82
		CIRUGIA PLASTICA	151	159	156	1	0	10	1	-6	5	82
		GASTROENTEROLOGIA	151	150	150	1	0	5	1	-3	3	81
		GINECOLOGIA	161	196	194	1	0	7	1	-7	2	86
		MEDICINA INTERNA	152	165	165	1	0	9	1	-5	7	81
		OFTALMOLOGIA	195	358	-5	2	0	15	0	-8	5	88
		OPTOMETRIA	188	323	126	2	0	12	1	-11	3	84
		ORTOPEDIA	151	159	158	1	0	8	1	-18	4	81
		PEDIATRIA	151	158	158	1	0	6	1	-7	2	81
		PSICOLOGIA	178	500	150	3	1	13	1	-6	3	79
		PSIQUIATRIA	182	676	150	4	2	11	1	-3	5	81
		UROLOGIA	175	347	150	2	0	10	1	0	2	78
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	311	150	-322	0	0	2	-1	-6	0
TOTAL			2865	3841	934	1	0	15	0	-18	7	1404
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1077	1483	964	1	0	3	1	-5	2	529
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	157	182	115	1	0	7	1	-3	6	79
		CIRUGIA GENERAL	158	180	174	1	0	8	1	-7	4	79
		CIRUGIA PLASTICA	153	152	108	1	0	6	1	-6	6	77
		GINECOLOGIA	215	314	164	1	0	4	1	-2	4	98
		MEDICINA INTERNA	169	218	218	1	0	8	1	0	5	85
		NEUROCIRUGIA	152	151	95	1	0	11	1	-6	3	76
		ORTOPEDIA	175	368	149	2	1	9	1	-3	2	78
		PEDIATRIA	158	184	184	1	0	3	1	-3	2	79
		UROLOGIA	244	282	152	1	0	7	1	-5	3	112
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	529	666	442	1	0	3	1	-4	2
TOTAL			3187	4180	2765	1	0	11	1	-7	6	1544
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	220	292	199	1	0	4	1	-5	2	100
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CARDIOLOGIA	157	211	89	1	0	9	1	-4	3	79
		CIRUGIA GENERAL	165	179	163	1	0	6	1	-6	4	83
		CIRUGIA PEDIATRICA	161	245	191	2	1	5	1	-4	3	81
		CIRUGIA PLASTICA	152	294	101	2	0	13	1	-9	3	81
		GASTROENTEROLOGIA	151	179	81	1	0	10	1	-8	5	81
		GINECOLOGIA	201	156	67	1	0	3	0	-2	2	91
		MEDICINA INTERNA	152	180	137	1	0	5	1	-2	5	81
		NEUMOLOGIA	151	189	108	1	0	7	1	-6	4	81
		ORTOPEDIA	174	189	152	1	0	10	1	-3	3	77
		OTORRINOLARINGOLOGIA	175	250	211	1	0	11	1	-5	6	78
		PEDIATRIA	157	138	119	1	0	3	1	-7	4	79
		UROLOGIA	137	167	124	1	0	6	1	-6	3	69
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	162	185	165	1	0	3	1	-7	2
TOTAL			2315	2854	1907	1	0	13	1	-9	6	1138
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	276	379	167	1	0	2	1	-1	2	128
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	188	260	179	1	0	11	1	-3	2	84
		CIRUGIA GENERAL	198	246	186	1	0	5	1	-4	2	89
		GINECOLOGIA	359	1110	447	3	1	6	1	0	3	170
		MEDICINA INTERNA	277	479	314	2	0	4	1	0	2	129
		NUTRICION	151	150	114	1	0	9	1	-2	4	81
		OFTALMOLOGIA	161	175	136	1	0	7	1	-6	5	86
		ORTOPEDIA	246	493	224	2	0	4	1	0	2	113
		OTORRINOLARINGOLOGIA	162	193	146	1	0	5	1	-3	4	81
		PEDIATRIA	268	742	282	3	0	4	1	0	3	124
		CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	194	328	174	2	0	3	1	0	2
TOTAL			2480	4556	2370	2	0	11	1	-6	5	1170
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2368	5654	-477	2	1	3	0	-9	2	1174
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	CIRUGIA GENERAL	231	832	143	4	2	6	1	-3	3	106
		GINECOLOGIA	369	1632	130	4	1	8	0	-16	3	175
		INFECTOLOGIA	234	134	163	1	0	7	1	0	4	107
		MEDICINA INTERNA	283	920	52	3	1	6	0	-14	2	132
		OFTALMOLOGIA	201	136	5	1	0	11	0	-6	2	91
		ORTOPEDIA	158	145	68	1	0	4	0	-13	1	79
		PEDIATRIA	346	919	99	3	0	8	0	-11	3	163
CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	602	724	72	1	0	2	0	-5	1	291	
TOTAL			4792	11096	255	2	0	11	0	-16	4	2316

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	1821	3671	-53	2	0	3	0	-4	2	901
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	254	784	149	3	1	9	1	-3	2	117
		CIRUGIA GENERAL	236	1168	168	5	2	6	1	-7	2	108
		CIRUGIA PLASTICA	163	327	146	2	0	11	1	0	3	82
		GASTROENTEROLOGIA	220	370	-97	2	0	8	0	-7	3	100
		GINECOLOGIA	298	1687	145	6	3	9	0	0	2	139
		MEDICINA INTERNA	195	621	135	3	1	7	1	-6	2	88
		MEDICINA NUCLEAR	161	176	121	1	0	8	1	-9	3	81
		NEUROCIRUGIA	163	223	164	1	0	10	1	-3	2	82
		NEUROLOGIA	202	719	144	4	2	9	1	0	3	91
		ORTOPEDIA	274	1746	165	6	3	11	1	0	2	127
		OTORRINOLARINGOLOGIA	220	968	195	4	0	6	1	0	4	100
		PEDIATRIA	244	619	58	3	0	5	0	0	2	112
		PSIQUIATRIA	165	343	146	2	0	9	1	0	3	83
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	824	1017	96	1	0	3	0	0	2	402
TOTAL			5440	14438	1682	3	0	11	0	-9	4	2610
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	214	337	167	2	0	4	1	-6	3	97
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	178	177	83	1	0	3	0	-2	1	79
TOTAL			392	514	250	1	0	4	1	-6	3	176
TOTAL GENERAL			29218	57713	16334	2	0	15	1	-18	7	14170

CONVENCIONES	
I1	El número total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Número total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Número total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Número total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Número de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Número de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Número de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación