



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

OCTUBRE DEL 2018

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	19580	9379	996	0	0	2	0	-10	2	9780
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4067	2188	2856	1	0	3	0	-5	1	2024
		GINECOOBSTETRICIA	2950	2127	1561	1	0	2	1	-4	2	1465
		PEDIATRIA	1763	1426	1188	1	0	2	1	-2	2	872
		CIRUGIA GENERAL	1448	1245	1334	1	0	3	1	-9	2	714
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	7768	5370	2039	1	0	2	0	-7	1	3874
TOTAL			37577	21735	9974	1	0	3	0	-10	2	18728
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	17385	13459	825	1	0	2	0	-19	1	8683
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	13652	3980	12837	0	0	2	1	-4	2	6816
		GINECOOBSTETRICIA	38688	6106	39549	0	0	3	1	-6	2	19334
		PEDIATRIA	3866	2297	2183	1	0	3	1	-5	2	1923
		CIRUGIA GENERAL	3208	2375	3573	1	0	2	1	-6	2	1594
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10780	9886	10526	1	0	2	1	-4	2	5380
TOTAL			87579	38102	69493	0	0	3	1	-19	2	43730
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	21971	13395	18841	1	0	2	1	-4	1	10976
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	3853	2355	5430	1	0	4	1	-2	2	1917
		PEDIATRIA	1387	1941	1109	1	0	3	1	-3	1	684
		CIRUGIA GENERAL	1231	1209	888	1	0	3	1	-6	0	606
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4399	4962	3178	1	0	2	1	-3	1	2190
TOTAL			32842	23863	29446	1	0	4	1	-6	2	16371
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9927	6833	8540	1	0	3	1	-3	1	4954
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	33538	21379	27899	1	0	2	1	-1	2	16759
		GINECOOBSTETRICIA	2415	1677	768	1	0	4	0	-6	1	1198
		PEDIATRIA	1689	1358	1182	1	0	3	1	-9	2	834
		CIRUGIA GENERAL	1454	1290	1577	1	0	2	1	-5	3	717
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4158	3420	5511	1	0	2	1	-11	2	2069
TOTAL			53182	35956	45477	1	0	4	1	-11	3	26531

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6769	6318	1141	1	0	2	0	-7	1	3375
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	4493	2294	4230	1	0	3	1	-5	2	2236
		GINECOOBSTETRICIA	7982	2470	8431	0	0	3	1	-6	2	3981
		PEDIATRIA	4034	2486	1194	1	0	2	0	-4	1	2007
		CIRUGIA GENERAL	3426	2172	2085	1	0	2	1	-6	2	1703
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4544	3929	1857	1	0	2	0	-7	1	2262
TOTAL			31248	19669	18938	1	0	3	1	-7	2	15564
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	5624	5009	5937	1	0	2	1	-12	2	2802
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	22968	11389	3658	0	0	2	0	-4	1	11474
		GINECOOBSTETRICIA	15082	7446	9550	0	0	3	1	-3	2	7531
		PEDIATRIA	111423	42244	1309	0	0	2	0	-1	1	55701
		CIRUGIA GENERAL	13349	9651	11606	1	0	4	1	-6	2	6664
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	15082	7446	1550	0	0	2	0	-2	1	7531
TOTAL			183528	83186	33610	0	0	4	0	-12	2	91704
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	31653	17920	18841	1	0	2	1	-6	2	15817
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10938	4501	1520	0	0	2	0	-4	1	5459
		GINECOOBSTETRICIA	12744	3862	1547	0	0	2	0	-9	1	6362
		PEDIATRIA	8166	3686	8410	0	0	2	1	-6	2	4073
		CIRUGIA GENERAL	10359	3578	8851	0	0	3	1	-7	2	5169
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	10699	6859	4541	1	0	2	0	-10	1	5339
TOTAL			84558	40405	43710	0	0	3	1	-10	2	42219
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7189	8570	885	1	0	2	0	-12	1	3585
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	10584	3458	8427	0	0	2	1	-7	2	5282
		GINECOOBSTETRICIA	14003	4300	5761	0	0	3	0	-3	1	6991
		PEDIATRIA	11173	3615	5747	0	0	3	1	-7	2	5576
		CIRUGIA GENERAL	1586	1276	1180	1	0	4	1	-5	2	783
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1712	1491	597	1	0	2	0	-4	1	846
TOTAL			46246	22710	22597	0	0	4	0	-12	2	23063
TOTAL GENERAL			556759	285626	273245	1	0	4	0	-19	3	277910

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion

