



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

OCTUBRE DEL 2019

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2437	6963	0	3	0	14	0	0	0	
ATLANTICO	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	132	686	118	5	0	30	1	0	30	
		CARDIOLOGIA	15	139	139	9	1	26	9	1	26	
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	19	36	36	2	1	2	2	1	2	
		CIRUGIA BARIATICA	6	46	46	8	0	24	8	0	24	
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	9	47	47	5	3	9	5	3	9	
		CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO	6	11	6	2	1	3	1	0	3	
		CIRUGIA DE TORAX	6	53	53	9	0	20	9	0	20	
		CIRUGIA GENERAL	237	1069	93	5	0	14	0	0	14	
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	4	16	0	4	1	5	0	0	0	
		CIRUGIA ONCOLOGICA	9	103	79	11	0	27	9	0	27	
		CIRUGIA PEDIATRICA	62	342	106	6	0	19	2	0	19	
		CIRUGIA PLASTICA	87	433	180	5	0	23	2	0	23	
		CIRUGIA VASCULAR	69	277	0	4	0	5	0	0	0	
		DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	9	154	100	17	14	21	11	0	20	
		ENDOCRINOLOGIA	202	0	-1414	0	0	0	-7	-7	-7	
		FISIOTERAPIA	280	427	376	2	0	25	1	-2	25	
		GASTROENTEROLOGIA	37	83	83	2	0	20	2	0	20	
		GENETICA	11	0	-77	0	0	0	-7	-7	-7	
		GINECOLOGIA ONCOLOGICA	10	143	124	14	6	23	12	0	23	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	485	2168	186	4	0	14	0	0	14	
		HEMATOLOGIA	40	144	11	4	0	18	0	-7	18	
		MEDICINA INTERNA	290	1542	359	5	0	27	1	0	27	
		NEUMOLOGIA	10	29	-20	3	0	20	-2	-7	20	
		NEUROCIRUGIA	47	224	32	5	0	10	1	0	10	
		NEUROLOGIA	69	63	-350	1	0	15	-5	-7	15	
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	8	44	44	6	2	18	6	2	18	
		NUTRICION Y DIETETICA	20	76	10	4	1	6	1	0	6	
		NUTRIOLOGO	3	0	-21	0	0	0	-7	-7	-7	
		ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	2	14	14	7	0	14	7	0	14	
		ONCOLOGIA	37	31	-127	1	0	9	-3	-9	8	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	394	1906	476	5	0	23	1	0	31	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	151	678	37	4	0	9	0	0	9	
		PEDIATRIA	302	1514	199	5	0	15	1	0	15	
		PERINATOLOGIA	25	116	14	5	0	7	1	0	7	
		PSICOLOGIA	1	5	0	5	5	5	0	0	0	
		RADIOTERAPIA	3	9	9	3	0	6	3	0	6	
		REUMATOLOGIA	42	193	-63	5	0	7	-2	-7	0	
		TRABAJO SOCIAL	25	320	0	13	0	14	0	0	0	
		UROLOGIA	21	139	139	7	0	15	7	0	15	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1530	2615	0	2	0	16	0	0	0	
TOTAL			7152	22858	1044	3	0	30	0	-9	31	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	2240	995	-10	0	0	14	0	-14	14	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGIA	11	52	7	5	1	8	1	0	6	
		ANESTESIOLOGIA	113	329	137	3	0	15	1	-29	9	
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	609	1958	1064	3	0	19	2	-29	19	
		CARDIOLOGIA	154	589	220	4	0	22	1	-10	30	
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	7	31	-42	4	0	9	-6	-28	6	
		CIRUGIA CARDIOVASCULAR	1	6	6	6	6	6	6	6	6	
		CIRUGIA DE COLUMNA	2	46	0	23	21	25	0	0	0	
		CIRUGIA DE LA MAMA Y TUMORES DE T	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA DE TORAX	6	29	0	5	0	9	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	137	922	514	7	0	22	4	-29	15	
		CIRUGIA GINECOLOGICA LAPAROSCOPIC	1	3	0	3	3	3	0	0	0	
		CIRUGIA MAXILOFACIAL	29	164	-50	6	0	14	-2	-28	6	
		CIRUGIA ONCOLOGICA	5	45	0	9	0	19	0	0	0	
		CIRUGIA ORAL	57	370	0	6	0	18	0	-13	13	
		CIRUGIA PEDIATRICA	11	117	84	11	0	27	8	-19	27	
		CIRUGIA PLASTICA	13	144	36	11	0	26	3	0	15	
		CIRUGIA VASCULAR	15	95	12	6	2	13	1	0	7	
		DERMATOLOGIA	77	720	545	9	0	33	7	-22	33	
		ELECTROFISIOLOGIA CARDIACA	8	8	0	1	0	3	0	0	0	
		ENDOCRINOLOGIA	10	157	125	16	0	42	13	0	42	
		ENDODONCIA	23	105	1	5	0	16	0	-5	5	
		FISIOTERAPIA	61	610	411	10	0	28	7	-29	23	
		FONOAUDIOLOGIA	11	199	199	18	0	29	18	0	29	
		GASTROENTEROLOGIA	26	194	-51	7	1	20	-2	-29	20	
		GINECOLOGIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	351	1406	396	4	0	20	1	-29	14	
		HEMATOLOGIA	19	89	44	5	0	15	2	0	15	
		HEMODINAMIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		INFECTOLOGIA	7	47	47	7	1	12	7	1	12	
		INMUNOLOGIA	2	28	28	14	13	15	14	13	15	
		MEDICINA INTERNA	232	1049	312	5	0	20	1	-25	14	
		NEFROLOGIA	24	197	110	8	0	19	5	0	15	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	8	108	103	14	0	20	13	-5	20	
		NEUMOLOGIA	16	87	5	5	1	10	0	0	5	
		NEUROCIRUGIA	10	116	-29	12	1	29	-3	-28	29	
		NEUROLOGIA	11	27	-157	2	0	4	-14	-27	1	
		NEUROLOGIA PEDIATRICA	5	52	52	10	0	18	10	0	18	
		NUTRICION Y DIETETICA	47	183	93	4	0	11	2	0	11	
		OFTALMOLOGIA	41	201	-301	5	0	20	-7	-28	20	
		ONCOLOGIA PEDIATRICA	3	27	27	9	1	14	9	1	14	
		OPTOMETRIA	30	32	-270	1	0	3	-9	-29	2	
		ORTOPEDIA ONCOLOGICA	2	11	6	6	5	6	3	0	6	
		ORTOPEDIA PEDIATRICA	6	1	1	0	0	1	0	0	1	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	140	1386	819	10	0	41	6	-28	41	80
		OTORRINOLARINGOLOGIA	77	558	353	7	0	18	5	-29	15	
		PEDIATRIA	360	2191	1846	6	0	29	5	-29	29	
		PROMOCION Y PREVENCION	3	4	4	1	0	4	1	0	4	
		PSICOLOGIA	32	329	293	10	0	29	9	-24	29	
		PSIQUIATRIA	5	24	-35	5	0	14	-7	-23	1	
		REUMATOLOGIA	1	7	7	7	7	7	7	7	7	
		REUMATOLOGIA PEDIATRICA	2	80	80	40	39	41	40	39	41	
		TRABAJO SOCIAL	1	22	22	22	22	22	22	22	22	
		UROLOGIA	103	995	729	10	0	21	7	-29	21	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	268	318	46	1	0	27	0	-7	27	

TOTAL	5437	17463	7839	3	0	42	1	-29	42	80
-------	------	-------	------	---	---	----	---	-----	----	----

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9886	16584	2921	2	0	14	0	-10	13	200
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	223	645	278	3	0	17	1	0	8	
		CIRUGIA GENERAL	204	1001	430	5	0	18	2	0	18	
		CIRUGIA PEDIATRICA	11	10	10	1	0	4	1	0	4	
		CIRUGIA PLASTICA	7	30	18	4	0	16	3	0	16	
		CIRUGIA VASCULAR	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
		DERMATOLOGIA	134	565	388	4	0	20	3	0	7	
		ENDOCRINOLOGIA	44	672	672	15	0	29	15	0	29	
		FISIOTERAPIA	248	298	0	1	0	6	0	0	0	
		GINECOLOGIA	577	1411	-160	2	0	20	0	-12	3	1440
		GINECOLOGIA ONCOLOGICA	22	69	60	3	0	27	3	0	27	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	110	81	36	1	0	8	0	0	8	1440
		HEMATOLOGIA	15	237	220	16	0	28	15	0	28	
		HEMATOONCOLOGIA	1	5	0	5	5	5	0	0	0	
		INFECTOLOGIA	1	8	8	8	8	8	8	8	8	
		MEDICINA INTERNA	481	1851	-752	4	0	23	-2	-26	7	
		NEFROLOGIA	8	43	43	5	0	13	5	0	13	
		NEUMOLOGIA	9	57	57	6	2	11	6	2	11	
		NEUMOLOGIA PEDIATRICA	1	4	4	4	4	4	4	4	4	
		NEUROCIRUGIA	7	86	79	12	0	29	11	0	29	
		NEUROLOGIA	35	79	79	2	0	9	2	0	9	
		NUTRICION Y DIETETICA	7	105	0	15	2	24	0	0	0	
		OFTALMOLOGIA	52	521	0	10	0	19	0	0	0	
		ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	11	180	180	16	9	22	16	9	22	
		ONCOLOGIA	45	186	158	4	0	21	4	0	21	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	303	1175	413	4	0	20	1	0	20	574
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
		PEDIATRIA	359	644	-862	2	0	20	-2	-14	3	
		PERINATOLOGIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		PROMOCION Y PREVENCION	59	96	0	2	0	4	0	0	0	
		PSICOLOGIA	3	13	0	4	0	7	0	0	0	
		PSIQUIATRIA	4	13	13	3	2	5	3	2	5	
		RADIOTERAPIA	8	14	0	2	0	4	0	0	0	
		REUMATOLOGIA	26	508	508	20	1	27	20	1	27	
		UROLOGIA	31	174	65	6	0	16	2	0	11	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	2503	4044	1322	2	0	14	1	-9	13	120
TOTAL			15439	31416	6195	2	0	29	0	-26	29	3774

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3524	1281	311	0	0	7	0	-7	7	
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	AYUDAS DIAGNOSTICAS	124	491	419	4	0	10	3	0	8	
		DERMATOLOGIA	29	264	264	9	1	22	9	1	22	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	193	1102	1034	6	0	22	5	-5	22	158
		INFECTOLOGIA	28	35	0	1	0	4	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	201	1439	1352	7	0	22	7	0	22	
		NUTRICION Y DIETETICA	21	234	0	11	0	28	0	0	0	
		OPTOMETRIA	75	451	432	6	1	16	6	0	16	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	58	329	290	6	0	24	5	0	24	
		OTRAS CONSULTA DE MEDICINA ESPECI	114	197	58	2	0	21	1	0	19	
		PEDIATRIA	139	1176	1107	8	0	21	8	0	21	
		PSICOLOGIA	149	1554	256	10	0	29	2	0	16	
		PSIQUIATRIA	482	5267	1423	11	0	30	3	0	29	
		REUMATOLOGIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		UROLOGIA	117	1056	0	9	0	28	0	0	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1041	69	55	0	0	1	0	0	1	
TOTAL			6296	14945	7001	2	0	30	1	-7	29	158

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3013	5534	747	2	0	34	0	-5	35	
GUAJIRA	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	43	45	-48	1	0	7	-1	-5	0	
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	521	1369	385	3	0	29	1	-6	25	
		CARDIOLOGIA	9	43	-29	5	0	9	-3	-10	0	
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	2	8	8	4	1	7	4	1	7	
		CIRUGIA BARIATICA	1	4	0	4	4	4	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	33	46	-97	1	0	7	-3	-21	0	
		CIRUGIA PLASTICA	1	2	0	2	2	2	0	0	0	
		DERMATOLOGIA	18	30	-83	2	0	8	-5	-12	0	
		FISIOTERAPIA	82	0	0	0	0	0	0	0	0	
		FONOAUDIOLOGIA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	106	188	-164	2	0	14	-2	-10	0	
		MEDICINA INTERNA	71	118	-117	2	0	11	-2	-12	0	
		NEUROCIRUGIA	17	25	-12	1	0	20	-1	-4	0	
		NUTRICION Y DIETETICA	43	369	54	9	0	20	1	-7	20	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	95	476	-312	5	0	40	-3	-27	8	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	41	62	-118	2	0	8	-3	-10	0	
		OTRAS CONSULTA DE MEDICINA ESPECI	404	2684	2149	7	0	26	5	-1	26	
		PEDIATRIA	96	182	-137	2	0	8	-1	-10	0	
		PROMOCION Y PREVENCION	43	130	-10	3	0	15	0	-7	0	
		PSICOLOGIA	26	117	0	5	0	13	0	0	0	
		PSIQUIATRIA	13	36	0	3	1	6	0	0	0	
		UROLOGIA	49	147	-106	3	0	33	-2	-14	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	1333	1885	125	1	0	22	0	0	14	
TOTAL			6075	13500	2235	2	0	40	0	-27	35	0
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	3070	3265	2001	1	0	5	1	-30	29	
	MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	16	0	0	0	0	0	0	0	0	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	8	40	0	5	0	8	0	0	0	
		MEDICINA INTERNA	6	51	0	9	0	15	0	0	0	
		OFTALMOLOGIA	350	6075	0	17	1	35	0	0	0	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
		PEDIATRIA	8	25	0	3	0	5	0	0	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	768	861	238	1	0	4	0	-28	26	
TOTAL			4232	10317	2239	2	0	35	1	-30	29	0

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	17985	29791	4736	2	0	30	0	-29	30	187
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ALERGOLOGIA	4	25	0	6	2	9	0	0	0	
		ANESTESIOLOGIA	196	1825	547	9	0	23	3	0	23	15
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	68	155	73	2	0	12	1	0	6	17
		CARDIOLOGIA	146	911	14	6	0	27	0	0	3	
		CARDIOLOGIA PEDIATRICA	39	485	12	12	0	22	0	0	4	
		CIRUGIA DE MANO	15	115	97	8	0	21	6	0	21	
		CIRUGIA GENERAL	90	1229	823	14	0	28	9	0	28	50
		CIRUGIA PEDIATRICA	3	60	34	20	6	28	11	0	28	
		CIRUGIA PLASTICA	10	89	75	9	1	15	8	0	15	
		DERMATOLOGIA	23	68	0	3	0	21	0	0	0	
		ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	25	250	0	10	4	18	0	0	0	
		FISIATRIA	1	0	-7	0	0	0	-7	-7	-7	
		FISIOTERAPIA	802	1564	750	2	0	8	1	-7	26	540
		FONOAUDIOLOGIA	316	910	537	3	0	5	2	0	6	360
		GASTROENTEROLOGIA	1	9	9	9	9	9	9	9	9	
		GINECOLOGIA	108	624	403	6	0	21	4	0	21	46
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	194	1160	859	6	0	24	4	0	24	48
		MEDICINA INTERNA	427	1724	451	4	0	25	1	0	25	78
		MEDICINA LABORAL	12	0	-68	0	0	0	-6	-8	-1	
		MEDICINA NUCLEAR	48	210	66	4	0	9	1	0	6	
		NEFROLOGIA	36	283	283	8	0	30	8	0	30	
		NEFROLOGIA PEDIATRICA	18	186	186	10	1	17	10	1	17	
		NEUROCIRUGIA	27	365	108	14	1	28	4	0	18	17
		NEUROLOGIA	14	183	39	13	0	27	3	0	27	10
		NUTRICION Y DIETETICA	152	531	372	3	0	19	2	0	19	130
		OFTALMOLOGIA	242	1108	293	5	0	25	1	-1	22	9
		OPTOMETRIA	631	168	88	0	0	3	0	-1	3	
		ORTODONCIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	129	1214	867	9	0	30	7	0	30	63
		OTORRINOLARINGOLOGIA	5	46	0	9	1	15	0	0	0	
		OTRAS CONSULTA DE MEDICINA ESPECI	711	715	251	1	0	6	0	0	6	
		PEDIATRIA	172	685	246	4	0	9	1	0	9	47
		PROCEDIMIENTO QX	7	6	0	1	0	1	0	0	0	52
		PROMOCION Y PREVENCION	131	198	145	2	0	5	1	0	5	233
		PSICOLOGIA	553	1526	108	3	0	6	0	-13	27	156
		PSIQUIATRIA	13	175	160	13	0	27	12	0	27	46
		TERAPIA FISICA	106	984	125	9	0	15	1	0	16	95
		TERAPIA OCUPACIONAL	346	988	538	3	0	5	2	-6	6	160
		TERAPIA RESPIRATORIA	32	84	51	3	0	5	2	0	5	40
		UROLOGIA	2	21	14	11	7	14	7	0	14	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	4495	6048	876	1	0	18	0	-28	20	136
TOTAL			28336	56718	14161	2	0	30	0	-29	30	2534

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	510	561	36	1	0	10	0	0	3	40
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	18	184	0	10	2	19	0	0	0	
		AYUDAS DIAGNOSTICAS	83	173	-54	2	0	20	-1	-12	0	
		CIRUGIA DE TORAX	1	1	0	1	1	1	0	0	0	
		CIRUGIA GENERAL	9	112	0	12	3	21	0	0	0	
		CIRUGIA PEDIATRICA	1	2	0	2	2	2	0	0	0	
		CIRUGIA PLASTICA	9	97	0	11	0	21	0	0	0	
		CIRUGIA VASCULAR	3	57	0	19	13	29	0	0	0	
		GINECOLOGIA	26	86	20	3	0	14	1	0	7	
		GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	18	49	4	3	0	8	0	0	1	
		HEMATOLOGIA	1	0	-11	0	0	0	-11	-11	-11	
		HEMATOONCOLOGIA	1	0	-2	0	0	0	-2	-2	-2	
		MEDICINA INTERNA	10	16	0	2	0	4	0	0	0	
		NEUROCIRUGIA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ONCO-HEMATOLOGIA PEDIATRICA	1	0	-8	0	0	0	-8	-8	-8	
		ONCOLOGIA	1	0	-7	0	0	0	-7	-7	-7	
		ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	28	187	0	7	0	15	0	0	0	
		OTORRINOLARINGOLOGIA	8	159	0	20	5	28	0	0	0	
		PEDIATRIA	288	291	8	1	1	2	0	0	1	80
		UROLOGIA	24	292	0	12	0	25	0	0	0	
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	234	190	39	1	0	3	0	0	3	40
TOTAL			1277	2457	25	2	0	29	0	-12	7	160
TOTAL GENERAL			74244	169674	40739	2	0	42	1	-30	42	6706

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificacion