



SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Version: 1

Fecha: Diciembre del 2013

REPORTE INFORMACION RESOLUCION 1552

Codigo: GSIAU-030-FR

Aprobado por: Representante de Calidad

PERIODO

SEPTIEMBRE DEL 2017

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
ATLANTICO	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	15295	9863	5345	1	0	3	0	-13	1	7638
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	ANESTESIOLOGIA	6886	7985	6727	1	0	13	1	-9	3	3433
		CIRUGIA GENERAL	8055	7847	6736	1	0	5	1	-7	4	4018
		CIRUGIA PEDIATRICA	6775	6902	6713	1	0	7	1	-8	5	3378
		CIRUGIA PLASTICA	6780	7025	6848	1	0	18	1	-4	3	3380
		CIRUGIA VASCULAR	6804	7543	6696	1	0	13	1	-5	3	3392
		DERMATOLOGIA	6787	7073	6853	1	0	14	1	-5	5	3384
		GASTROENTEROLOGIA	6776	6860	6820	1	0	7	1	-7	3	3378
		GINECOOBSTETRICIA	9028	7368	6473	1	0	3	1	-8	5	4504
		MEDICINA INTERNA	8786	7196	3705	1	0	5	0	-11	2	4383
		NEFROLOGIA	6763	6769	6755	1	0	7	1	-4	3	3372
		NEUMOLOGIA	6775	6889	6843	1	0	14	1	-4	5	3378
		NEUROCIRUGIA	6755	6799	6781	1	0	15	1	-7	7	3368
		NEUROLOGIA	6841	7386	7154	1	0	14	1	-6	9	3411
		NUTRICION	6767	6911	6804	1	0	8	1	-3	5	3374
		PEDIATRIA	8398	7103	6993	1	0	3	1	-8	4	4189
		PSIQUIATRIA	6935	8497	7734	1	0	15	1	-4	5	3458
		UROLOGIA	6854	7876	6645	1	0	7	1	-6	7	3417
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	9504	7818	6450	1	0	3	1	-6	2	4742
TOTAL			147564	141710	125075	1	0	18	1	-13	9	73592
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
BOLIVAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	6942	6973	6750	1	0	3	1	-5	2	3461
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	7275	6868	6736	1	0	4	1	-8	2	3628
		OFTALMOLOGIA	6775	6845	6792	1	0	7	1	-6	4	3378
		ORTOPEDIA	6782	6930	6429	1	0	9	1	-11	2	3381
		GINECOOBSTETRICIA	6932	6847	6727	1	0	7	1	-4	4	3456
		PEDIATRIA	7289	6879	6730	1	0	3	1	-8	3	3635
		CIRUGIA GENERAL	6947	6836	6723	1	0	6	1	-6	5	3464
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	14623	11684	5399	1	0	2	0	-6	1	7302
TOTAL			63565	59862	52286	1	0	9	1	-11	5	31703

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CESAR	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	16467	12876	5107	1	0	2	0	-18	1	8224
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	8665	7099	7001	1	0	5	1	-5	3	4323
		NEUROCIRUGIA	6768	6750	6750	1	0	3	1	-3	2	3384
		ORTOPEDIA	6894	7613	6750	1	0	14	1	-7	5	3437
		PERINATOLOGIA	6792	6750	6750	1	0	5	1	-6	3	3386
		GINECOOBSTETRICIA	8599	7299	6984	1	0	4	1	-5	2	4290
		PEDIATRIA	7090	6966	6713	1	0	5	1	-6	4	3535
		CIRUGIA GENERAL	7318	6903	6727	1	0	7	1	-5	5	3649
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	11243	9599	5837	1	0	3	1	-7	2	5612
TOTAL			79836	71855	58619	1	0	14	1	-13	5	39838
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
CORDOBA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	79927	40973	48204	1	0	3	1	-8	3	39954
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9768	6861	6019	1	0	5	1	-5	4	4874
		GINECOOBSTETRICIA	7498	6900	6709	1	0	3	1	-6	2	3739
		ONCOLOGIA	6773	6999	6769	1	0	11	1	-3	7	3377
		PEDIATRIA	7043	6813	6721	1	0	3	1	-4	2	3512
		CIRUGIA GENERAL	7706	6807	6733	1	0	7	1	-8	5	3843
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	26573	18838	4405	1	0	2	0	-11	1	13277
TOTAL			145288	94191	85560	1	0	11	1	-11	7	72574
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
GUAJIRA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	9858	9784	6029	1	0	2	1	-13	2	4919
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	9108	7091	6107	1	0	6	1	-9	3	4544
		GINECOOBSTETRICIA	9193	7226	6072	1	0	2	1	-6	2	4587
		PEDIATRIA	8258	7152	6963	1	0	3	1	-5	2	4119
		CIRUGIA GENERAL	7256	6905	6729	1	0	6	1	-6	5	3618
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8398	8073	6976	1	0	3	1	-8	1	4189
TOTAL			52071	46231	38876	1	0	6	1	-13	5	25976
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
MAGDALENA	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	69547	29497	34203	0	0	3	0	-10	1	34764
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8210	8280	6948	1	0	2	1	-7	2	4095
TOTAL			77757	37777	41151	0	0	3	1	-10	2	38859

SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
META	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	23436	16287	4794	1	0	3	0	-17	1	11708
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	15960	9387	5426	1	0	6	0	-11	3	7970
		DERMATOLOGIA	6777	7004	6750	1	0	14	1	-3	5	3379
		NEUROLOGIA	6766	6875	6830	1	0	16	1	-4	9	3383
		OFTALMOLOGIA	6767	6837	6799	1	0	7	1	-6	3	3384
		ORTOPEDIA	6785	6909	6827	1	0	13	1	-4	7	3383
		SIQUIATRIA	6792	7079	6757	1	0	17	1	-6	5	3386
		GINECOOBSTETRICIA	14327	8199	5475	1	0	4	0	-12	2	7154
		PEDIATRIA	10894	7727	5725	1	0	3	1	-8	1	5437
		CIRUGIA GENERAL	15399	7611	5189	0	0	6	0	-11	3	7690
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	12350	9929	5763	1	0	2	0	-6	1	6165
TOTAL			126253	93844	66335	1	0	17	1	-17	9	63037
SECCIONAL	SERVICIO	ESPECIALIDAD	I1	I2	I3	I4	MIN I4	MAX I4	I5	MIN I5	MAX I5	No. HORAS
SUCRE	CONSULTA POR MEDICINA GENERAL	NO APLICA	7288	7505	6723	1	0	3	1	-8	2	3634
	CONSULTA DE MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	23700	7824	4623	0	0	6	0	-11	3	11840
		ENDROCRINOLOGIA	6764	6765	6750	1	0	8	0	-3	5	3382
		GINECOOBSTETRICIA	10070	7593	5985	1	0	5	1	-16	3	5025
		PEDIATRIA	7714	7118	6729	1	0	4	1	-8	2	3847
		CIRUGIA GENERAL	9599	6988	6107	1	0	7	1	-13	5	4790
	CONSULTA POR ODONTOLOGIA GENERAL	NO APLICA	8697	8032	7061	1	0	2	1	-6	2	4339
TOTAL			73832	51825	43978	1	0	8	1	-16	5	36856
TOTAL GENERAL			766166	597295	511880	1	0	18	1	-18	9	382433

CONVENCIONES	
I1	El numero total de citas asignadas
I2	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario solicito la cita
I3	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada
I4	Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MIN I4	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
MAX I4	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asigno la cita y la fecha en la cual el usuario la solicito (3,2)/Numero total de citas asignadas (3.1)
I5	Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MIN I5	Valor mínimo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
MAX I5	Valor máximo de acuerdo al promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asigno la cita y fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada (3,3)/Numero de citas asignadas (3,1)
No. HORAS	No. Horas-Especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación